

# 2025년 행정사무감사 처리결과

## □ 총 지적건수 : 11건

○ 완결 : 11건, 추진 중 : 0건, 검토 : 0건, 불 가 : 0건

## □ 과별 처리결과

### ① 시정요구사항 : 3건

| 구 분 | 계 | 완결 | 추진중 | 검토 | 불가 |
|-----|---|----|-----|----|----|
| 계   | 3 | 3  | -   | -  | -  |

### ② 처리요구사항 : 3건

| 구 분 | 계 | 완결 | 추진중 | 검토 | 불가 |
|-----|---|----|-----|----|----|
| 계   | 3 | 3  | -   | -  | -  |

### ③ 건의사항 : 5건

| 구 분 | 계 | 완결 | 추진중 | 검토 | 불가 |
|-----|---|----|-----|----|----|
| 계   | 5 | 5  | -   | -  | -  |

## □ 지적내용

### <시정 요구사항> : 3건

1. 각종 위원회의 구성 인원이 전주 지역에 편중되어 있는 문제를 개선하고, 운영자문위원회는 최소한 권역별 안배가 이루어지도록 구성 기준을 시정할 것을 요구하며, 이사회에 단 한 차례도 참석하지 않은 임원에 대해서는 적절한 조치를 취할 것을 요구(황영석 의원 / 전북특별자치도사회서비스원 - 완결)
2. 가족돌봄·고립은둔 청년 지원사업의 협약 실적이 목표(12건) 대비 3건에 그치는 등 저조한 추진에 대해 원인을 분석하고, 민관협력 체계를 강화하여 실질적인 협력 네트워크가 구축될 수 있도록 시정할 것을 요구(오현숙 의원 / 전북특별자치도사회서비스원 - 완결)
3. 전북인돌봄센터 및 전북동부돌봄센터의 추진실적이 목표 대비 50% 이하로 저조한 점을 개선하고, 인력 충원 지연 사유를 명확히 분석하여 사업 수행에 차질이 없도록 시정할 것을 요구(오은미 의원 / 전북특별자치도사회서비스원 - 완결)

## <처리요구사항> : 3건

1. 통합돌봄 정책 시행(2026년 3월)에 대비하여 사회서비스원이 지역 돌봄의 중추기관으로서 구체적 역할과 실행계획을 조속히 수립하고, 도 차원의 통합돌봄 지원 시스템을 체계화할 것을 요구 (김정수 의원 / 전북특별자치도사회서비스원 - 완결)
2. 전북형 돌봄센터의 인력 부족 문제를 해결하기 위해 처우개선과 근무여건 개선 방안을 마련하고, 농촌 지역 인력 유입을 위한 제도적 보완책을 강구할 것을 요구 (오은미 의원 / 전북특별자치도 사회서비스원 - 완결)
3. 장수군 가족센터의 미추진 사업(영유아 부모교육, 사회참여 프로그램 등)에 대해 즉시 추진 일정을 조정하고, 실적 누락 방지를 위한 관리체계를 강화할 것을 요구 (권요안 의원 / 전북특별자치도사회서비스원 - 완결)

## < 건의사항 > : 5건

1. 사회서비스원 운영위원회와 자문위원회 구성 시 특정 지역 편중을 방지하고, 각 권역별 안배와 다양한 사회단체 참여를 유도할 수 있도록 인선 기준을 제도화할 것을 건의 ([황영석 의원 / 전북특별자치도사회서비스원 - 완결](#))
2. 돌봄 체계의 효율화를 위해 전북도가 선도적인 통합돌봄 모델을 구축하고, 돌봄 대상자(어르신·고립청년 등)의 생활 전반을 실시간으로 관리할 수 있는 시스템을 마련할 것을 건의 ([김정수 의원 / 전북특별자치도사회서비스원 - 완결](#))
3. 발굴된 가족돌봄 청년 및 고립청년 대상자들이 지속적으로 지원 받을 수 있도록 연속적 사례관리 체계를 마련하고, 복지부와 협의하여 시범사업의 본사업 전환 시 예산 반영을 적극 건의할 것을 건의 ([오현숙 의원 / 전북특별자치도사회서비스원 - 완결](#))
4. 전북형 돌봄센터 인력난 해소를 위해 복지부에 정년 완화, 근무조건 개선 등 제도 개선을 건의하고, 중장년층 및 지역 청년이 참여할 수 있는 새로운 인력운영 모델을 마련할 것을 건의 ([오은미 의원 / 전북특별자치도사회서비스원 - 완결](#))
5. 녹색제품 및 창업기업 제품 등 공공기관 우선구매 정책을 성실히 이행할 수 있도록 자체 관리지표를 마련하고, 사회적 가치 실현 기관으로서 모범이 되도록 노력할 것을 건의 ([오은미 의원 / 전북특별자치도사회서비스원 - 완결](#))

## □ 지적내용별 처리내용

【 시정요구사항 】

처리부서 : 전북특별자치도사회서비스원

- 각종 위원회의 구성 인원이 전주 지역에 편중되어 있는 문제를 개선하고, 운영자문위원회는 최소한 권역별 안배가 이루어지도록 구성 기준을 시정할 것을 요구하며, 이사회에 단 한 차례도 참석하지 않은 임원에 대해서는 적절한 조치를 취할 것을 요구

### 【 조치내용 - 완결 】

- 각종 위원회의 구성 공정성 제고 및 위원회 운영 내실을 위해 임기만료 위원회 단계별 기준 적용될 수 있도록 노력하겠음
- 이사회 참석률이 저조한 임원에 대해서는 관련 규정에 따라 출석률을 점검하고, 필요 시 해촉 또는 개선 권고 등 적정 조치를 추진하겠음
- 모든 위원회 구성 시 전북 전 지역의 의견이 균형 있게 반영될 수 있도록 인적 풀(Pool)을 확대하고, 정기 점검 체계를 마련하여 지속적으로 관리하겠음(의원 설명 완료)

**【 시정요구사항 】**

처리부서 : 전북특별자치도사회서비스원

- 가족돌봄·고립은둔 청년 지원사업의 협약 실적이 목표 (12건) 대비 3건에 그치는 등 저조한 추진에 대해 원인을 분석하고, 민관협력 체계를 강화하여 실질적인 협력 네트워크가 구축될 수 있도록 시정할 것을 요구

**【 조치내용 - 완결 】**

- 가족돌봄·고립은둔 청년 지원사업의 협약 실적이 저조한 원인을 분석한 결과, 초기 협업관계 구축과 사업 협의를 위한 행정 업무 처리 과정에서 지연이 발생하여 협약체결이 빠르게 이루어지지 못한 것으로 확인됨
- 민관협력 체계 강화를 위해 관련 기관과 정기 간담회를 실시하고, 협약 추진 절차와 목표를 명확히 공유하여 실질적인 협력 네트워크가 구축되도록 조치하겠음
- 향후 신규 협약 추진 시 우선 순위 기관을 지정하고, 진행 상황을 분기별 점검하여 목표 달성률을 제고하겠음(의원 설명 완료)

**【 시정요구사항 】**

처리부서 : 전북특별자치도사회서비스원

- 전북인돌봄센터 및 전북인동부돌봄센터의 추진실적이 목표 대비 50% 이하로 저조한 점을 개선하고, 인력 충원 지연 사유를 명확히 분석하여 사업 수행에 차질이 없도록 시정할 것을 요구

**【 조치내용 - 완결 】**

- 전북인돌봄센터 및 전북인동부돌봄센터의 추진실적 저조 원인을 분석한 결과, 인력 충원 지연과 일부 사업 일정 조율 미흡이 주요 원인으로 확인됨
- 인력 충원 지연 사유를 명확히 파악하고, 즉시 추가 채용 및 배치 계획을 수립하여 사업 수행에 차질이 없도록 조치하겠음
- 향후 센터별 사업추진 실적을 정기 점검하고, 문제 발생 시 즉각 대응 체계를 마련하여 목표 달성률을 제고하겠음(의원 설명 완료)

## 【 처리요구사항 】

처리부서 : 전북특별자치도사회서비스원

- 통합돌봄 정책 시행(2026년 3월)에 대비하여 사회서비스원이 지역 돌봄의 중추기관으로서 구체적 역할과 실행계획을 조속히 수립하고, 도 차원의 통합돌봄 지원 시스템을 체계화할 것을 요구

## 【 조치내용 - 완결 】

- 2026년 3월 통합돌봄 정책 시행에 대비하여, 사회서비스원이 지역 돌봄의 중추적·전문기관으로서 수행할 역할을 체계화하기 위해 세부 실행계획을 수립하고 있음
- 도 차원의 통합돌봄 지원체계 구축을 위해 복지·돌봄 인프라 연계 구조를 정비하고, 시군 및 민간 기관과의 협력체계 구축(365 함께 통합돌봄 민관협의체) 등 통합돌봄 정책시행을 위한 실행기반 마련도 구체화하고 있음
- 향후 통합돌봄 실행계획과 지원체계는 정기 점검 및 모니터링을 통해 체계적으로 운영되도록 관리하겠음(의원 설명 완료)

**【 처리요구사항 】**

처리부서 : 전북특별자치도사회서비스원

- 전북형 돌봄센터의 인력 부족 문제를 해결하기 위해 처우개선과 근무여건 개선 방안을 마련하고, 농촌 지역 인력 유입을 위한 제도적 보완책을 강구할 것을 요구

**【 조치내용 - 완결 】**

- 전북인동부돌봄센터의 인력 부족 문제 해결을 위해 처우개선 방안과 근무여건 개선책을 마련 중이며, 급여, 복리후생, 근무환경 개선 등 실질적 지원책을 검토·적용하겠음
- 도 주무부서 및 해당 지자체와 긴밀한 협의를 통해 개선할 수 있도록 진행 (의원 설명 완료)

**【 처리요구사항 】**

처리부서 : 전북특별자치도사회서비스원

- 장수군 가족센터의 미추진 사업(영유아 부모교육, 사회 참여 프로그램 등)에 대해 즉시 추진 일정을 조정하고, 실적 누락 방지를 위한 관리체계를 강화할 것을 요구

**【 조치내용 - 완결 】**

- 장수군 가족센터의 미추진 사업(영유아 부모교육, 사회참여 프로그램 등)은 행정사무감사 자료 제출 이후 추진되었으며, 연중 계획대로 진행 중임을 보고함
- 실적 누락 방지를 위해 사업별 진행 상황을 정기 점검하고, 담당자별 관리 체계를 강화하여 모든 실적이 정확히 기록되도록 조치하였음
- 향후 추진 일정과 실적 관리는 분기별 보고 체계를 통해 지속적으로 모니터링하고, 문제 발생 시 즉각 개선 조치를 시행하겠음 (의원 설명 완료)

**【 건의사항 】**

처리부서 : 전북특별자치도사회서비스원

- 사회서비스원 운영위원회와 자문위원회 구성 시 특정 지역 편중을 방지하고, 각 권역별 안배와 다양한 사회단체 참여를 유도할 수 있도록 인선 기준을 제도화할 것을 건의

**【 조치내용 - 완결 】**

- 사회서비스원 운영위원회 및 자문위원회 구성 시 특정 지역 편중을 방지하기 위해, 권역별 안배와 다양한 사회단체 참여를 고려한 인선 기준을 제도화하도록 검토 중임
- 신규 위원 위촉 시 지역·분야별 균형을 반영하고, 인절(Pool)을 확대하여 다양한 사회단체 참여가 가능하도록 추진하겠음
- 향후 위원회 구성 및 운영 상황을 정기 점검하여 제도화 기준이 지속적으로 적용될 수 있도록 관리하겠음(의원 설명 완료)

## 【 건의사항 】

처리부서 : 전북특별자치도사회서비스원

- 돌봄 체계의 효율화를 위해 전북도가 선도적인 통합 돌봄 모델을 구축하고, 돌봄 대상자(어르신·고립청년 등)의 생활 전반을 실시간으로 관리할 수 있는 시스템을 마련할 것을 건의

## 【 조치내용 - 완결 】

- 전북형 통합돌봄 모델 구축을 위해 도내 돌봄 관련 기관 간 협력체계를 강화하고, 서비스 연계·관리 기능을 통합한 효율적 돌봄 시스템 구축 방안을 검토 중임
- 어르신, 고립청년 등 돌봄 대상자의 생활 전반을 실시간으로 관리할 수 있도록 정보 공유 기반의 통합관리시스템(플랫폼) 도입을 관계 부서 및 유관 기관과 협의하겠음
- 향후 통합돌봄 모델의 단계별 추진계획을 수립하고, 시범사업을 통해 운영 효과를 검증한 후 도 전역으로 확대 적용하겠음 (의원 설명 완료)

## 【 건의사항 】

처리부서 : 전북특별자치도사회서비스원

- 발굴된 가족돌봄 청년 및 고립청년 대상자들이 지속적으로 지원받을 수 있도록 연속적 사례관리 체계를 마련하고, 복지부와 협의하여 시범사업의 본사업 전환 시 예산 반영을 적극 건의할 것을 건의

## 【 조치내용 - 완결 】

- 발굴된 가족돌봄 청년 및 고립청년 대상자가 지속적으로 지원받을 수 있도록 사례관리 전담인력을 중심으로 한 연속적 사례관리 체계를 구축하겠음
- 시범사업 종료 이후에도 서비스가 단절되지 않도록 복지부 및 도와 협의하여 본사업 전환 시 예산 반영을 적극 건의하겠음
- 향후 지역사회 자원과 연계한 통합사례관리 시스템을 강화하여 청년 대상자 지원의 연속성과 안정성을 확보하겠음(의원 설명 완료)

## 【 건의사항 】

처리부서 : 전북특별자치도사회서비스원

- 전북형 돌봄센터 인력난 해소를 위해 복지부에 정년 완화, 근무조건 개선 등 제도 개선을 건의하고, 중장년층 및 지역 청년이 참여할 수 있는 새로운 인력운영 모델을 마련할 것을 건의

## 【 조치내용 - 완결 】

- 전북인동부돌봄센터 인력난 해소를 위해 도와 복지부에 정년 완화 및 근무조건 개선 등 제도 개선 필요사항을 지속적으로 건의할 예정임
- 중장년층 및 지역 청년층이 돌봄 인력으로 참여할 수 있도록 직무 재설계와 근무 형태 다양화 등 새로운 인력운영 모델을 마련하겠음
- 향후 인력 수급 실태를 주기적으로 점검하고, 지역 맞춤형 인력확보 방안을 지속적으로 발굴·추진하겠음(의원 설명 완료)

**【 건의사항 】**

처리부서 : 전북특별자치도사회서비스원

- 녹색제품 및 창업기업 제품 등 공공기관 우선구매 정책을 성실히 이행할 수 있도록 자체 관리지표를 마련하고, 사회적 가치 실현 기관으로 모범이 되도록 노력할 것을 건의

**【 조치내용 - 완결 】**

- 부서별 우선구매 실적을 정기 점검하고, 관련 제도 및 지침을 공유하여 정책 이행률을 제고하겠음
- 향후 사회적 가치 실현 기관으로서의 역할을 강화하고, 공공기관 우선구매 정책 이행에 있어 모범 사례가 될 수 있도록 지속적으로 관리·개선하겠음(의원 설명 완료)