

# 2024년 행정사무감사 처리결과

## □ 총 지적건수 : 9건

○ 완결 : 9건, 추진 중 : 0건, 검토 : 0건, 불 가 : 0건

## □ 과별 처리결과

### ① 시정요구사항 : 4건

구 분	계	완결	추진중	검토	불가
계	4	4	-	-	-

### ② 처리요구사항 : 1건

구 분	계	완결	추진중	검토	불가
계	1	1	-	-	-

### ③ 건의사항 : 4건

구 분	계	완결	추진중	검토	불가
계	4	4	-	-	-

## □ 지적내용

### <시정 요구사항> : 4건

1. 사회서비스 산업박람회 행사가 개막식을 2번 개최하는 등 행상의 목적에 부합하도록 내실화할 수 있도록 하고 특정인을 띄우기 위한 정치적 행사는 지양할 것을 주문(전북특별자치도사회서비스원 - 완결)
2. 사회서비스원 수탁기관이 규모에 비해 많으므로 공공성, 투명성, 전문성 발휘와 서비스와 종사자에 대한 질을 향상시키기 위한 매뉴얼 마련할 것과 행정사무감사 요구 자료(위원회 명단 누락) 작성 철저(전북특별자치도사회서비스원 - 완결)
3. 사회서비스원과 소속 시설의 물품구입시 수의계약으로 대부분 진행되고 있으므로 집행기준을 마련하여 실시할 것을 주문(전북특별자치도사회서비스원 - 완결)
4. 사회서비스원 각종 위원회 구성시 특정 성별과 지역에 편중되지 않도록 하고 회의참석률 해촉사유 등을 준수할 것을 주문(전북특별자치도사회서비스원 - 완결)

## <처리요구사항> : 1건

1. 장수 종합재가센터가 센터의 사업 및 기능 재정비, 운영 정상화를 위해 일정기간 시설 휴지를 결정했었는데 그 결과보고를 제출·사업계획서 설명을 요구 (전북특별자치도사회서비스원 - 완결)

## <건의사항> : 4건

1. 전북인복지 플랫폼에 대한 실효성에 의문이 있고 보건복지부가 운영하는 복지रो와 별반 차이가 없다는 지적 등 도지사 공약사업 이행률을 높이고자 불필요한 프로그램을 만든 것은 아닌가라는 의혹이 있으므로, 전북인복지 플랫폼의 제공서비스의 차별화와 홍보·운영에 철저를 기할 것을 주문 (전북특별자치도사회서비스원 - 완결)
2. 사회서비스원 소속시설 근로자들에 대한 근로조건과 처우개선을 위한 노력을 주문 (전북특별자치도사회서비스원 - 완결)
3. 장애인종합지원센터의 기능과 역할을 정립하여 관련 시설의 거점 역할을 할 수 있도록 방안을 모색할 것을 주문 (전북특별자치도사회서비스원 - 완결)
4. 사회서비스원 본부장 채용 관련 내정자가 있다는 의혹이 있는데 정치적 영향을 받지 않는 공정하고 투명한 채용절차를 거칠 것을 주문 (전북특별자치도사회서비스원 - 완결)

## □ 지적내용별 처리내용

【 시정요구사항 】

처리부서 : 전북특별자치도사회서비스원

- 사회서비스 산업박람회 행사가 개막식을 2번 개최하는 등 행사의 목적에 부합하도록 내실화할 수 있도록 하고 특정인을 띄우기 위한 정치적 행사는 지양할 것을 주문

【 조치내용 - 완결 】

- 향후 행사 진행 시 진행과정 면밀히 살펴 세심하게 운영하겠음  
(의원 설명 완료)

**【 시정요구사항 】**

처리부서 : 전북특별자치도사회서비스원

- 사회서비스원 수탁기관이 규모에 비해 많으므로 공공성, 투명성, 전문성 발휘와 서비스와 종사자에 대한 질을 향상시키기 위한 매뉴얼을 마련할 것과 행정사무감사 요구 자료(위원회 명단 누락) 작성 철저

**【 조치내용 - 완결 】**

- 사회서비스원 소속시설들의 특성에 맞게 운영될 수 있도록 진행하고 서비스와 종사자에 대한 질을 향상시키기 위한 매뉴얼 제작 진행 중(의원 설명 완료)
- 제출 자료 내 위원회 구성의 적합성을 판단할 수 있도록 위원 명단 자료를 정리하여 별도 제출(의원 설명 완료)

**【 시정요구사항 】**

처리부서 : 전북특별자치도사회서비스원

- 사회서비스원과 소속 시설의 물품구입시 수의계약으로 대부분 진행되고 있으므로 집행기준을 마련하여 실시할 것을 주문

**【 조치내용 - 완결 】**

- 본원인 사회서비스원뿐만 아니라 소속시설도 사회서비스원과 같이 「지방자치단체 입찰 및 계약 집행기준」을 준용 중으로 공정한 수의계약 진행을 위하여 「지방자치단체 입찰 및 계약 집행기준」을 지속적으로 준용하고 진행될 수 있도록 진행 (의원 설명 완료)

**【 시정요구사항 】**

처리부서 : 전북특별자치도사회서비스원

- 사회서비스원 각종 위원회 구성시 특정 성별과 지역에 편중되지 않도록 하고 회의참석률 해촉사유 등을 준수할 것을 주문

**【 조치내용 - 완결 】**

- 출연기관은 「전북특별자치도 각종 위원회 구성 및 운영에 관한 조례」 미적용 대상이지만 각종 위원회의 구성 공정성 제고 및 위원회 운영 내실을 위해 임기만료 위원회 단계별 기준 적용될 수 있도록 노력하겠음
- 해당 지자체와 긴밀한 협의를 통해 개선할 수 있도록 진행 (의원 설명 완료)

**【 처리요구사항 】**

처리부서 : 전북특별자치도사회서비스원

- 장수종합재가센터가 센터의 사업 및 기능 재정비, 운영 정상화를 위해 일정기간 시설 휴지를 결정했었는데 그 결과보고를 제출·사업계획서 설명을 요구

**【 조치내용 - 완결 】**

- 장수종합재가센터 운영 정상화를 위한 기능 재정비 및 진행 관련 자료를 정리하여 별도 제출(의원 설명 완료)



## 【 건의사항 】

처리부서 : 전북특별자치도사회서비스원

- 전북인복지 플랫폼에 대한 실효성에 의문이 있고 보건복지부가 운영하는 복지로와 별반 차이가 없다는 지적 등 도지사 공약사업 이행률을 높이고자 불필요한 프로그램을 만든 것은 아닌가라는 의혹이 있으므로, 전북인복지 플랫폼의 제공서비스의 차별화와 홍보·운영에 철저를 기할 것을 주문

## 【 조치내용 - 완결 】

- 보건복지부 '복지로'와의 차별적 기능 보완
- 전북특별자치도 주요 복지소식 탑재 및 가입자 메일링 서비스 추진
- 전북인복지 인지도 향상을 위한 대도민 온·오프라인 홍보 강화
- 메인 포털(네이버, 다음 등) 검색 광고 활용  
(의원 설명 완료)

**【 건의사항 】**

처리부서 : 전북특별자치도사회서비스원

- 사회서비스원 소속시설 근로자들에 대한 근로조건과 처우개선을 위한 노력을 주문

**【 조치내용 - 완결 】**

- 소속시설 종사자들의 처우개선을 통해 민간 종사자들의 처우가 상향평준화 될 수 있도록 선도적 역할 진행(의원 설명 완료)

**【 건의사항 】**

처리부서 : 전북특별자치도사회서비스원

- 장애인종합지원센터의 기능과 역할을 정립하여 관련 시설의 거점역할을 할 수 있도록 방안을 모색할 것을 주문

**【 조치내용 - 완결 】**

- 운영조례상의 역할에 직접 사업 등이 명시되어 있으나 거점기관 으로서의 역할 재정립을 위하여 노력하겠음
- 해당 지자체와 긴밀한 협의를 통해 센터 역할 재정립 검토 진행 (의원 설명 완료)

**【 건의사항 】**

처리부서 : 전북특별자치도사회서비스원

- 사회서비스원 본부장 채용 관련 내정자가 있다는 의혹이 있는데 정치적 영향을 받지 않는 공정하고 투명한 채용절차를 거칠 것을 주문

**【 조치내용 - 완결 】**

- 행정안전부 지방 출자·출연기관 인사·조직지침에 따라 공정하게 진행할 수 있도록 진행(의원 설명 완료)