

◆ 전북특별자치도사회서비스원 종합결과

| 등급 | 총점 | 경영관리 40(-18) | | | | 경영성과 60(+1) | | |
|----|-------|-----------------|---------------|----------------------|-----------------------|----------------|----------------|------------|
| | | 계 | 리더십 17(-2) | 경영 시스템 13(-13) | 소통·책임 운영 10(-3) | 계 | 주요사업 30(+1) | 정책성과 30 |
| A | 91.35 | 37.84 | 15.70 | 12.49 | 9.65 | 53.51 | 28.50 | 25.01 |

- 전북특별자치도사회서비스원은 종합결과 총점이 91.35점으로, 전반적으로 우수한 경영성과를 달성함
- 경영관리는 40점 만점에 37.84점을 획득하였으며, 경영성과는 60점 만점에 53.51점을 획득함
- 전북특별자치도사회서비스원은
 - 기관장은 기관의 사명과 사회적 역할을 잘 파악하고, 현장 네트워크를 통해 리더십을 적극적으로 발휘함. 또한, 종사자 근로조건 향상과 조직원 동기부여를 위해 상당한 노력을 기울인 것으로 파악됨
 - 실질적이고 적극적인 조직 및 인사 관리 운영이 특징적임
 - 다만, 사회서비스원의 다양한 활동을 보고서에 잘 담아낼 수 있는 기술적 노력이 요구되며 추후 조직개편에 따른 세심한 체계를 구축하고 개선하는 노력이 요구됨
 - 이해관계자 소통·협력을 위해 적극적으로 노력하고 다양한 사회 서비스 의제를 발굴하고 사회복지 네트워크를 구축하는데 기여함

- 제한된 환경 안에서 내실있게 사업을 수행하고 있는 점이 강점임.
- 다만, 양적 결과에서 상대적 우위를 점할 수 있도록 노력하는 것이 필요하며, 지역특성을 고려하여 도전적이고 창의적인 사업을 수행할 수 있도록 보완하는 것이 필요함
- 서비스 질에 대한 현황 진단에서 도출된 개선 사항이 연차별 계획 및 당해 연도 세부 시행계획의 수립에서 명확하게 반영됨
- 소속시설 이용자에 대한 수요자 맞춤형 서비스 제공을 위한 노력은 확인되나 민간기관 및 지역사회 주민을 위한 맞춤형 서비스 제공 노력이 필요함
- 최중증, 고난이도, 주말·야간 등 공급부족 시간대 및 취약지역 사각지대에 대한 발굴·해소 노력을 추가할 필요가 있음
- 인권친화적 사회서비스 환경 조성 사업은 연구를 통해 발굴된 신규사업으로 민간지원사업 표준모델을 개발하는 성과를 거둔 우수사례임

1. 리더십

□ 평정표

| 평가영역 | 평가지표 | 평가내용 | 지표성격 | 배점 | 득점 |
|------------------------------|-----------------------------|--|------|--------|--------------|
| 소 계 | | | | 17(-2) | 15.70 |
| 리더십 (17) (-2) | 1. 기관장의 리더십 (13) | - 기관의 사명과 사회적 역할을 잘 파악하고 경영목표를 달성하기 위한 기관장의 리더십 | 정성 | 7 | 6.15 |
| | | - 조직구성원의 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과 | 정성 | 3 | 2.65 |
| | | - 자치단체, 지방의회, 지역주민 등 대내·외 이해관계자와의 협력 증진 및 지역문제 해결을 위한 노력과 성과 | 정성 | 3 | 3.00 |
| | 2. 전략경영 (4)(-2) | - 중장기 경영계획 및 실행체계 적정성 | 정성 | 4 | 3.90 |
| | | - 외부 지적사항 이행실적 | 정량 | (-2) | 0.00 |

□ 기관장의 리더십

- 기관의 사명과 사회적 역할을 잘 파악하고 경영목표를 달성하기 위한 기관장의 리더십
 - 사회서비스 품질 향상과 전문성 강화라는 기관의 사명과 사회적 역할을 잘 파악하고, 경영목표를 달성하기 위해 기관장의 현장 중심 네트워크를 적극적으로 활용하는 등 리더십을 적극적으로 발휘함
- 조직구성원의 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과
 - 종사자 근로조건 향상을 위해 직접고용을 확대하고 처우개선을 추진하는 등 조직구성원의 동기부여를 위해 상당한 노력을 기울임

- 기관장의 마음경영 철학을 바탕으로 기관장 마음편지, 소통간담회 등 조직 구성원과의 긴밀한 관계 형성을 위해 노력하는 등 관계 중심 리더십을 높이 평가함
- 자치단체, 지방의회, 지역주민 등 대내·외 이해관계자와의 협력 증진 및 지역문제 해결을 위한 노력과 성과
 - 산업기반 취약성, 중·장년 및 청년의 어려움 등 전북 지역의 사회 문제를 예방 및 해결하기 위해 전북특별자치도, 도의회와 활발히 협력하고, 어려운 여건 속에도 불구하고 전년 대비 2.02% 예산을 확대하는 우수한 성과를 보임
 - 공공기관, 사회서비스 직능단체, 시민단체 및 도민과 다양한 방식으로 연계 협력사업을 진행하고 있으며, 현장과 긴밀하게 소통함

□ 전략경영

- 중장기 경영계획 및 실행 체계 적정성
 - 중장기 경영계획 및 세부 전략과제는 사전 조사, 의견 수렴, 경영 환경 분석에 근거하여 적절하게 설계하고 기관의 비전과 목표에 부합함
- 외부 지적사항 이행률
 - 외부 지적사항 100% 이행하여, 후속조치 관리 체계가 우수함

| 구분 | 지적건수(건)* | 이행건수(건) | 이행률(%) | 환산점수 |
|------------|----------|---------|--------|------|
| 외부지적사항 이행률 | 24 | 24 | 100 | 0 |

* 지적건수: 전기평가(15건), 외부감사(9건)

2. 경영시스템

□ 평정표

| 평가영역 | 평가지표 | 평가내용 | 지표성격 | 배점 | 득점 |
|--------------------------------------|----------------------------------|--|-----------|-------------|--------------|
| 소 계 | | | | 13(-13) | 12.49 |
| 경영 시스템 (13) (-13) | 1. 조직인사 관리 (9)(-8) | 1) 조직·인사 관리의 적정성 | 정성 | 9(-3) | 9.00 |
| | | - 조직관리의 적정성 | 정성 | 3 | 3.00 |
| | | - 인사관리의 합리성과 공정성 | 정성 | 3 | 3.00 |
| | | - 종사자 근로조건 및 처우개선 노력 | 정성 | 3 | 3.00 |
| | | - 고용계약 관련 분쟁 사전예방 및 사후 해결 시스템 구축 운영 노력과 성과 | 정성 | (-1) | 0.00 |
| | | - 성과관리 및 보상체계 구축의 적정성 | 정성 | (-1) | 0.00 |
| | | - 양성평등을 위한 노력과 성과의 적정성 | 정성 | (-1) | 0.00 |
| | | 2) 외부전문가 구성 및 참여율 | 정량 | (-1) | 0.00 |
| | | - 시험위원회 외부전문가 구성비율 | 정량 | (-0.25) | 0.00 |
| | | - 시험위원회 외부전문가 참여율 | 정량 | (-0.25) | 0.00 |
| | | - 인사위원회 외부전문가 구성비율 | 정량 | (-0.25) | 0.00 |
| | | - 인사위원회 외부전문가 참여율 | 정량 | (-0.25) | 0.00 |
| | | 3) 구성원 역량강화 | 정성/ 정량 | (-4) | 0.00 |
| | - 직원역량 제고를 위한 계획 수립 및 교육 프로그램 운영 | 정성 | (-2) | 0.00 | |
| | - 교육 실적 | 정량 | (-2) | 0.00 | |
| | 2. 재무관리 (4)(-5) | 1) 재무·예산 관리의 적정성 | 정성 | 3(-4) | 2.50 |
| | | - 재정계획의 적정성 | 정성 | 3 | 3.00 |
| | | - 예산운영 및 집행의 적정성 | 정성 | (-4) | -0.50 |
| | | 2) 복리후생비 및 업무추진비 집행 | 정량 | (-1) | -0.01 |
| | | - 복리후생비 집행률 | 정량 | (-0.5) | -0.01 |
| - 업무추진비 집행률 | | 정량 | (-0.5) | 0.00 | |
| 3) 조달계약실적 | | 정량 | 1 | 1.00 | |

□ 조직·인사관리

1) 조직·인사 관리의 적정성

○ 조직관리의 적정성

- 내·외부 환경분석과 요구조사 등 체계적인 조직진단에 근거하여 조직의 적정인력 구성과 업무조정 및 구조를 설정하여 운영함
- 본부 뿐만 아니라 소속시설 간의 협업 활성화 계획 및 실적과 성과 등이 함께 제시될 필요가 있음

○ 인사관리의 합리성과 공정성

- 중장기 인력계획 구성과 체계가 적절하게 이루어지고 있으며, 내부 직원들의 인사제도 만족도가 향상되고 있는 점은 고무적임
- 인사채용의 공정성을 위한 인사위원회의 다양성은 있으나 추천된 외부전문가의 구체적인 경력 기준에 대한 규정이 필요하며, 추후 연구직에 채용 대한 구체적인 인사 채용의 과정과 절차 마련이 필요함

○ 종사자 근로조건 및 처우개선 노력

- 근무환경 개선 및 안전 환경 조성을 위해 위험성 평가를 본부, 소속 시설까지 확장하여 실시한 성과를 보임
- 물리적인 근무환경 개선과 더불어 소진 예방 프로그램과 같은 심리·정서적인 차원에서 처우개선 노력 강화가 요구됨

○ 고용계약 관련 분쟁 사전예방 및 사후해결 시스템 구축 운영 노력과 성과

- 고용계약 관련 분쟁 사전 예방을 위한 노사협의회 등 실질적인 위원회를 운영하는 등 성과가 제시됨
- 다만, 사전예방과 사후해결의 책무성을 강화하기 위해 전담부서 마련 등의 노력이 권고됨

○ 성과관리 및 보상체계 구축의 적정성

- 성과관리 및 보상체계가 체계적으로 구축됨
- 구성원들이 성과관리 및 보상체계를 공정하게 인식하고 있는지에 대한 평가와 그 환류가 체계적이고 실질적으로 이루어지고 있음을 증빙하는 실적과 성과의 제시가 필요함

○ 양성평등을 위한 노력과 성과의 적정성

- 양성평등을 위한 노력과 지속적인 성과를 제시함
- 성별영향평가 또는 양성평등 조직문화 진단 등 외부 지원을 통한 노력이 권고됨

2) 외부전문가 구성 및 참여율

○ 외부전문가 구성 및 비율

- 외부전문가 구성 및 참여 비율이 우수함

| 구분 | 실적(%) | 환산점수 |
|------------------|-------|------|
| 시험위원회 외부전문가 구성비율 | 67 | 0 |
| 시험위원회 외부전문가 참여율 | 99 | 0 |
| 인사위원회 외부전문가 구성비율 | 84 | 0 |
| 인사위원회 외부전문가 참여율 | 98 | 0 |

3) 구성원 역량강화

○ 직원역량 제고를 위한 계획 수립 및 교육 프로그램 운영

- 본부 및 소속 수탁시설의 교육훈련 구성 과정에서 수요조사에 근거한 교육 프로그램이 개발되고 운영됨
- 실제 업무 능력을 향상시킬 수 있는 세부적인 교육과정을 개발하고, 교육 프로그램의 질적 수준을 높이기 위해 강사풀 확대 및 예산확보 지원 노력을 지속적으로 강화하여야 함

○ 교육 실적

- 임직원 역량강화를 위한 내·외부 교육 실적이 우수함

| 구분 | 실적(%) | 환산점수 |
|----------|-------|------|
| 외부 교육 실적 | 96.5 | 0 |
| 내부 교육 실적 | 95.6 | 0 |

□ 재무관리

1) 재무·예산 관리의 적정성

○ 재정계획의 적정성

- 사회서비스원의 내·외부 환경분석과 경영여건을 고려하여 중장기적이고 합리적인 재정 운영방안과 로드맵을 제시하고 재정 위기 관리 체계를 내실화하여 제시하고자 노력함

○ 예산운용 및 집행의 적정성

- 예산편성 및 집행 실적이 구체적으로 제시될 필요가 있음
- 예산 회계 관리 체계의 지속적인 강화 노력이 권고됨

2) 복리후생비 및 업무추진비 집행

○ 복리후생비 집행률

- 복리후생비 집행 달성을 위한 개선 노력이 필요함

| 구분 | 기준치* | 최고목표 | 최저목표 | 실적 | 달성도 | 환산점수 |
|-----------|-------|------|-------|-------|------|-------|
| 복리후생비 집행률 | 98.80 | 100 | 49.90 | 99.43 | 0.99 | -0.01 |

* 기준치: 직전 3개년(2021년~2023년) 또는 전년도 실적(2023년)

○ 업무추진비 집행률

- 업무추진비 집행 실적이 우수함

| 구분 | 기준치* | 최고목표 | 최저목표 | 실적 | 달성도 | 환산점수 |
|-----------|------|------|------|-----|------|------|
| 업무추진비 집행률 | 100 | 100 | 50 | 100 | 1.00 | 0 |

* 기준치: 직전 3개년(2021년~2023년) 또는 전년도 실적(2023년)

3) 조달계약실적

○ 조달계약비율

- 조달계약 달성 실적이 우수함

| 구분 | 기준치* | 최고목표 | 최저목표 | 실적 | 달성도 | 환산점수 |
|--------|------|------|------|-----|------|------|
| 조달계약비율 | 100 | 100 | 50 | 100 | 1.00 | 1 |

* 기준치: 직전 3개년(2021년~2023년) 또는 전년도 실적(2023년)

3. 소통 · 책임운영

□ 평정표

| 평가영역 | 평가지표 | 평가내용 | 지표성격 | 배점 | 득점 | |
|---|------------------------------|--|------|--------|-------------|-------------|
| 소 계 | | | | 10(-3) | 9.65 | |
| 소통 책임 운영 (10) (-3) | 1. 소통 및 참여(5)(-1) | - 이용자/주민/자치단체의 의견을 적극적으로 수렴하고 기관 경영에 적극적으로 반영하는가? | 정성 | 2 | 1.75 | |
| | | - 지역사회 내의 복지자원 및 이해관계자와 소통 협력을 통해 지역사회복지 네트워크를 구축하였는가? | 정성 | 3 | 3.00 | |
| | | - 개별공시 및 통합공시 기준 준수 여부 | 정성 | (-1) | 0.00 | |
| | 2. 윤리·인권 경영(4) | - 윤리경영체제 구축·운영 및 노력과 성과는 적절한가? | 정성 | 2 | 1.90 | |
| | | - 인권경영체제 구축, 사업 실행·공개 노력과 성과 및 구제절차 제도화의 타당성 | 정성 | 1 | 1.00 | |
| | | - 공정사회 구현을 위한 노력과 성과는 적절한가? | 정성 | 1 | 1.00 | |
| | 3. 재난안전 관리(1)(-2) | 1) 시설안전관리 | | 정성 | (-2) | 0.00 |
| | | - 재난·안전관리체제 구축의 적정성과 안전문화 정착을 위한 직원 대응력 제고 | 정성 | (-1) | 0.00 | |
| | | - 재난·안전관리 체제 운영의 적절성 | 정성 | (-1) | 0.00 | |
| | | 2) 안전사고 건수 | | 정량 | 1 | 1.00 |

□ 소통 및 참여

- 이용자/주민/자치단체의 의견을 적극적으로 수렴하고 기관 경영에 적극적으로 반영하는가?
 - 운영자문위원회, 인권 경영위원회, ESG 경영위원회, 전북복지자원 플랫폼 자문회의, 이해관계자 간담회 등을 통해 이해관계자 소통·협력을 위해 적극적으로 노력함

○ 지역사회 내의 복지자원 및 이해관계자와 소통·협력을 통해 지역사회복지 네트워크를 구축하였는가?

- 포럼, 산업 박람회, 성과보고회 등을 통해 사회서비스 의제를 발굴하고, 사회복지 네트워크를 구축하였으며, 도민의 사회서비스 인식 개선에 기여함

○ 개별공시 및 통합공시 기준 준수 여부

- 개별공시 및 통합공시 기준을 전반적으로 준수함

□ 윤리·인권경영

○ 윤리경영체제 구축·운영 및 노력과 성과는 적절한가?

- 임직원 행동강령, 성희롱·성폭력 예방지침, 인권상담소 운영, 사내 인권지킴이 활동 등 상당한 윤리경영체제를 구축 및 운영함

○ 인권경영체제 구축, 사업 실행·공개 노력과 성과 및 구제절차 제도화의 타당성

- 인권상담소와 클린센터 운영, 인권영향평가 결과 공개 등 인권경영체제 구축을 위해 노력하였으며, 인권침해사건 피해자 구제절차가 적절히 마련됨

○ 공정사회 구현을 위한 노력과 성과는 적절한가?

- 불공정 거래 개선, 공정거래 환경조성, 인권보호·존중 문화 조성 및 확산을 위해 노력함
- 다만, 직장 내 괴롭힘 등 조직문화에 대한 설문조사에서 직급에 따라 갑질에 대한 인식이 상이한 것으로 나타나 조직문화에 대해 기관 차원에서의 적절한 환류가 필요한 것으로 판단됨

□ 재난안전관리

1) 시설안전관리

- 재난·안전관리체계 구축의 적정성과 안전문화 정착을 위한 직원 대응력 제고
 - 자체점검 및 외부 합동점검을 통해 안전점검 체계를 적절히 확립하였다고 판단되며, 안전문화 캠페인 및 안전 교육 등을 통해 안전문화를 구축함
- 재난·안전관리 체계 운영의 적절성
 - 안전보건 관리 체계를 수립하고, 명확한 역할 구분으로 재난·안전관리 체계가 적절히 운영됨

2) 안전사고 건수

- 안전사고 건수
 - 평가 기간 내 안전사고 관리가 비교적 우수함

| 구 분 | 23년 건수 | 최고 목표 | 최저 목표 | 24년 건수 | 건수 점수 | 달성도 | 최종 점수 |
|---------|--------|-------|-------|--------|-------|-----|-------|
| 안전사고 건수 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.5 | 1 | 1 |

1. 주요사업

□ 평정표

| 평가영역 | 평가지표 | 지표설명 | 지표성격 | 배점 | 득점 |
|------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|------|---------------|--------------|
| 소 계 | | | | 30(+1) | 28.50 |
| 주요 사업 (30) (+1) | 1. 민간지원 (16)(+1) | - 사회서비스 민간기관 지원계획 및 관리 체계의 적정성 | 정성 | 6 | 5.00 |
| | | - 사회서비스 민간기관 지원 실적 | 정량 | 7(+1) | 7.50 |
| | | - 지역의 특성을 고려한 민간기관 지원 사업의 적정성 | 정성 | 3 | 2.50 |
| | 2. 정부위탁사업 운영(6) | - 정부위탁사업 운영 계획 수립 및 지원체계의 적정성 | 정성 | 2 | 1.50 |
| | | - 정부위탁사업 운영 추진 실적 | 정량 | 1 | 1.00 |
| | | - 사회서비스 고도화 관련 공모 사업 추진 노력 | 정성 | 3 | 3.00 |
| | 3. 소속·수탁시설 운영(8) | - 종합재가센터 운영활성화를 위한 노력 | 정성 | 2 | 2.00 |
| | | - 국공립시설 운영사업 관리의 타당성 | 정성 | 2 | 2.00 |
| | | - 국공립시설 위탁 적절성 및 민간 이전 실행 노력도 | 정성 | 4 | 4.00 |

□ 민간지원

○ 사회서비스 민간기관 지원계획 및 관리체계의 적정성

- 제한된 환경 내에서 민간지원에 대한 구체적인 계획과 내실화된 사업을 수행함
- 다만, 지원사업에 대한 도전적인 목표를 가지고 새로운 사업을 개발하는 것이 필요함

○ 사회서비스 민간기관 지원 실적

- 다양한 민간기관 지원 사업을 추진하며 목표를 달성하였고, 이용자 만족도 결과도 비교적 높게 평가됨

| 구분 | 지원실적 | | 최종점수 |
|------------------|------|-----|------|
| | 달성여부 | 만족도 | |
| 사회서비스 민간기관 지원 실적 | 달성 | 양호 | 7 |

- (가점)

| 구분 | 지원실적 | | 최종점수 |
|--------------|-----------------|-------|------|
| | 제공횟수(건) /증가율(%) | 결과 | |
| 이용실적(서비스 제공) | 353 | 중위50% | 0.25 |
| 이용실적 증가율 | 136.82 | 중위50% | 0.25 |

○ 지역의 특성을 고려한 민간기관 지원사업의 적정성

- 특화사업에 대한 노력이 많이 들어가는 것은 인정하나, 그 내용이 평이한 수준으로 도전성을 가진 사업을 개발할 필요가 있음

□ 정부위탁사업 운영

○ 정부위탁사업 운영 계획 수립 및 지원체계의 적정성

- 정부위탁사업의 운영계획이 정책방향과 대내·외 여건, 기관의 특성과 이해관계자의 의견을 수렴하여 체계적으로 작성됨

○ 정부위탁사업 운영 추진 실적

- 당해연도 기관 사업 계획과 목표에 따라 실행하고 실적 관리됨

| 구분 | 달성률 | 환산점수 |
|-----------------|-------|------|
| 정부위탁사업 운영 추진 실적 | 127.4 | 1 |

○ 사회서비스 고도화 관련 공모사업 추진 노력

- 신청년사업 공모사업을 수행하고 적극적으로 수행하고 있음

□ 소속·수탁 시설 운영

○ 종합재가센터 운영활성화를 위한 노력

- 촘촘한 돌봄체계를 구축하고 있으며 권역별 센터를 적극적으로 운영함

○ 국공립시설 운영사업 관리의 타당성

- 관리체계에 따라 적절히 운영하고 있음

○ 국공립시설 위탁 적절성 및 민간 이전 실행 노력도

- 민간이전 계획을 적절히 수립함

2. 정책성과

□ 평정표

| 평가영역 | 평가지표 | 지표설명 | 지표성격 | 배점 | 득점 |
|----------------------|--------------------------|--------------------------------------|------|----|--------------|
| 소 계 | | | | 30 | 25.01 |
| 정책성과 (30) | 1. 서비스의 질(10) | - 서비스의 질 제고 계획 및 관리체계의 적정성 | 정성 | 5 | 5.00 |
| | | - 서비스 품질의 우수성 | 정량 | 5 | 4.71 |
| | 2. 수요자 중심 서비스(10) | - 수요자 맞춤형 서비스 제공 노력 | 정성 | 5 | 3.00 |
| | | - 서비스 사각지대 해소 노력 | 정성 | 5 | 3.30 |
| | 3. 우수사례(10) | - 시·도 사회서비스원의 경영관리 및 경영성과 분야에서의 우수사례 | 정성 | 7 | 7.00 |
| | | - 사회서비스 혁신 생태계 구축 관련 우수사례 | 정성 | 3 | 2.00 |

□ 서비스의 질

○ 서비스의 질 제고 계획 및 관리체계의 적정성

- 소속시설 사업 및 민간지원 사업 영역에 대한 모니터링 등 노력을 통해 서비스 질에 대한 현황진단과 개선 사항 도출을 수행함
- 현황진단에서 도출된 개선사항이 연차별 계획 및 당해 연도 세부 시행계획으로 연계됨

○ 서비스 품질의 우수성(이용자 만족도 조사 결과)

- 이용자를 대상으로 한 서비스 품질 만족 수준이 우수한 것으로 보임

| 구분 | 만족도 결과 | 환산점수 |
|----------------------|--------|------|
| 2024년 사회서비스원 이용자 만족도 | 94.1 | 4.71 |

□ 수요자 중심 서비스

○ 수요자 맞춤형 서비스 제공 노력

- 맞춤 서비스를 위한 현황진단에서 다양한 수요자 유형을 고려함
- 소속시설 이용자에 대한 서비스 제공 외에도, 민간기관 및 지역 주민을 위한 맞춤형 서비스를 확대하여 보완할 필요가 있음

○ 서비스 사각지대 해소 노력

- 민간이 제공하기 어려운 틈새 및 신취약청년 사각지대의 발굴과 지원이 이루어짐
- 최중증, 고난이도, 주말야간 등 공급부족 시간대 및 취약지 등 사각지대의 발굴과 해소를 위한 노력이 요구됨

□ 우수사례

○ 시·도 사회서비스원의 경영관리 및 경영성과 분야 우수사례

- ‘인권친화적 사회서비스 환경 조성 사업’은 인권보호에 대한 문제 의식을 바탕으로 연차별 계획에 따라 체계적으로 운영되고 있으며, 다양한 유관기관과의 협업 및 현장의 수요를 반영하고 있음
- 또한, 인권 지원 프로세스와 온라인 상담소를 운영하는 등 지역 사회서비스 현장의 인권 친화적 분위기 확산을 위한 노력이 인정됨
- 민간지원사업 표준모델을 개발하여 인권 지침 표준안을 마련하는 성과를 거둠

○ 사회서비스 혁신 생태계 구축 관련 우수사례

- '사회서비스산업박람회'는 사회서비스 단체, 사회서비스 제공기관 및 사회서비스 기업 등이 연계·협력하여 개최된 행사로, 사회서비스 기관 홍보, 돌봄기술 혁신을 통한 지역사회 서비스 산업화 지원, 장애인생산품 우선 구매제도 및 취약계층 일자리 상담 등이 진행됨
- 지역사회 사회서비스 일자리 성장 생태계를 조성하였다는 점에서 노력이 인정됨
- 다만, 지역사회 민간자원의 발굴·연계 및 사회서비스 자원 관리 시스템 구축 등 안정적인 사업의 운영을 위한 노력이 요구됨