

아름다운 山河 응비하는 생명의 삶터, 천년전북!

---

## 2022년 경영성과 목표 및 사업계획

---



# 목 차

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| □ 기관현황 .....                  | 4  |
| □ 기관장 성과목표 .....              | 5  |
| □ 세부사업별 실행계획                  |    |
| 1. 사회서비스 공공성 강화               |    |
| 1-1. 국공립사회복지시설 운영 .....       | 6  |
| 1-2. 국공립위탁사업 추진 .....         | 8  |
| 1-3. 기타 공공센터 운영 .....         | 10 |
| 1-4. 종합재가센터 설치 및 운영 .....     | 11 |
| 2. 종사자 전문성 향상 및 처우개선          |    |
| 2-1. 종사자 인권보호체계 구축 및 운영 ..... | 13 |
| 2-2. 종사자 역량강화 교육 .....        | 15 |

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 3. 민간제공기관 서비스 품질향상 지원        |    |
| 3-1. 소규모시설 안전점검 지원 .....     | 17 |
| 3-2. 경영 컨설팅 지원 .....         | 19 |
| 3-3. 사회복지 대체인력 지원 .....      | 21 |
| 4. 전북형 특화 사회서비스 발굴 제공        |    |
| 4-1. 긴급 돌봄체계 구축 및 운영 .....   | 23 |
| 4-2. 지역복지 협력체계 구축 및 운영 ..... | 25 |

# (재)전라북도사회서비스원

## 일반현황

- 소재지 : 전라북도 전주시 덕진구 백제대로 805, 6층
- 설립 : 2021. 10. 28.
- 운영 : 2021. 11. 1.
- 조직 : 1본부 3개팀                      ▪ 정원/현원 : 20명/20명(±0)
- '22년 예산 : 57억2천7백만원(자체/보조)  
\* '21년(최종) : 18억6천만원(자체/보조)
- 기관장임기 : 2021. 11. 1. ~ 2024. 10. 17. (3년)



서양열 원장

## 2022 경영목표

- 1 사회서비스의 공공성 강화**
  - 국공립사회복지시설 운영
  - 국공립 위탁사업 추진
  - 기타 공공센터 등 운영
  - 종합재가센터 설치 및 지역연계사업 운영
- 2 종사자의 전문성 향상 및 처우개선**
  - 종사자 직접 고용
  - 종사자 인권보호체계 구축 및 운영
  - 종사자 보수교육 및 전문성 향상 교육
- 3 민간제공기관 서비스 품질향상 지원**
  - 소규모시설 안전점검 지원
  - 경영컨설팅 지원
  - 대체인력 파견
  - 민간제공기관에 대한 지원 만족도
- 4 전복형 특화 사회서비스 발굴 제공**
  - 긴급돌봄체계 구축 및 운영
  - 지역복지 협력체계 구축 및 운영
  - 기타 사업 발굴 추진

# 전라북도사회서비스원장 2022년 경영성과 목표

| 2022 주요경영목표                 |              |                   |           | 2021 실적<br>(전년도목표) | 전년목표<br>대비 | 비고         |
|-----------------------------|--------------|-------------------|-----------|--------------------|------------|------------|
| 성과지표                        | 사업비<br>(억 원) | 측정방법              | 성과목표      |                    |            |            |
| <b>1. 사회서비스 공공성 강화</b>      |              |                   |           |                    |            |            |
| ① 국공립사회복지시설 운영              | 0.22         | 수탁시설 수            | 8개소       |                    |            |            |
| ② 국공립위탁사업 추진                | 0.03         | 사업 건수             | 1건        |                    |            |            |
| ③ 기타 공공센터 등 운영              | 0.03         | 수탁시설 수            | 2개소       |                    |            |            |
| ④ 종합재가센터 설치 및 지역연계사업 운영     | 2.96         | 설치 개소 수<br>운영 사업수 | 2개소<br>1건 |                    |            |            |
| <b>2 종사자 전문성 향상 및 처우개선</b>  |              |                   |           |                    |            |            |
| ① 종사자 직접 고용                 | 0.6          | 직접고용<br>비율        | 100%      |                    |            | 고용승계<br>제외 |
| ② 종사자 인권보호체계 구축 및 운영        | 0.6          | 운영사업<br>건수        | 1건        |                    |            |            |
| ③ 종사자 보수교육 및 전문성 향상 교육      | 0.65         | 교육실시<br>횟수        | 40회       |                    |            |            |
| <b>3 민간제공기관 서비스 품질향상 지원</b> |              |                   |           |                    |            |            |
| ① 소규모시설 안전점검 지원             | 0.3          | 지원 시설 수           | 50개소      |                    |            |            |
| ② 경영컨설팅 지원                  | 0.23         | 지원 건수             | 30건       |                    |            |            |
| ③ 대체인력 파견                   | 5.11233      | 파견건수              | 1,400건    |                    |            |            |
| ④ 민간제공기관에 대한 지원 만족도         |              | 만족도 점수            | 80점       |                    |            |            |
| <b>4 전북형 특화 사회서비스 발굴 제공</b> |              |                   |           |                    |            |            |
| ① 긴급 돌봄체계 구축 및 운영           | 1            | 제공인원 수            | 명         |                    |            |            |
| ② 지역복지 협력체계 구축 및 운영         | 0.15         | 운영사업<br>건수        | 2건        |                    |            |            |
| ③ 기타 사업 발굴 추진               |              | 추진실적              | 1건        |                    |            |            |

# 1 사회서비스 공공성 강화

## 1-1 국공립사회복지시설 운영

- 국공립사회복지시설 위탁 운영을 통한 사회서비스의 공공성 강화
- 효율적인 재정운영을 통한 투명성 확보 및 종사자 처우개선 기반마련

### □ 사업개요

- 기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 대상 : 2021년 위탁 완료된 시설 7개소
- 규모 : 22,000천원 (국비 11,000천원, 도비 11,000천원)
- 사업내용
  - 사업별 계획 수립, 직영시설 재정 관리·조정, 시설 운영 모니터링, 직영시설 품질관리, 전문가 감사 및 평가 진행

| 사업 구분         | 내용                                            |
|---------------|-----------------------------------------------|
| 사업별 계획 수립     | ○ 시설별 사업계획 수립                                 |
| 직영시설 재정 관리·조정 | ○ 시설별 재정관리 및 조정                               |
| 시설 운영 모니터링    | ○ 시설지원팀 담당자가 수시·정기 방문을 통해 시설 어려움을 해소하고, 운영·관리 |
| 직영시설 품질관리     | ○ 시설유형별 관리방안 연구 및 지침 발행                       |
| 수탁시설 감사·평가    | ○ 1회 법인 감사 진행, 1회 전문가 감사 진행                   |
| 수탁시설 간 간담회 진행 | ○ 수탁시설 간 간담회를 통한 네트워크 형성                      |
| 수탁시설 컨설팅 진행   | ○ 시설의 문제점을 파악하고 컨설팅이 필요한 경우 지원                |

추진실적

- 없음

향후 추진계획

- '22~'24년 추진전략

| 1차년(2022년)                |
|---------------------------|
| - 국공립 사회복지시설 위탁<br>8개소 운영 |
| - 시설 유형별 관리방안 1건          |
| - 수탁시설 컨설팅 2건             |

| 2차년(2023년)                 |
|----------------------------|
| - 국공립 사회복지시설 위탁<br>11개소 운영 |
| - 시설 유형별 관리방안 2건           |
| - 수탁시설 컨설팅 3건              |

| 3차년(2024년)                 |
|----------------------------|
| - 국공립 사회복지시설 위탁<br>14개소 운영 |
| - 시설 유형별 관리방안 1건           |
| - 수탁시설 컨설팅 3건              |

- '22~'24년 추진계획

| 단위사업명    | 2022 | 2023 | 2024 | 비고 |
|----------|------|------|------|----|
| 계        | 8개소  | 11개소 | 14개소 |    |
| 국공립시설 운영 | 8개소  | 11개소 | 14개소 |    |

'22년 중점 추진계획

- 위탁시설의 전문성, 투명성, 공공성 제고로 이용자 신뢰성 확보
- 전문적이고 체계적인 관리, 운영을 통해 위탁시설 이용자들에게 양질의 서비스 제공
- 위탁시설 종사자들의 고용, 근무환경 개선

# 1 사회서비스 공공성 강화

## 1-2 국공립위탁사업 추진

사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립 운영에 관한 법률 제 11조 사업의 우선 위탁 및 설립목적에 따라 전라북도 내 국공립시설 위탁 대응

### □ 사업개요

- 기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 대상 : 전라북도 내 기존 및 신규 국공립 사회복지시설
- 규모 : 3,000천원 (국비 1,500천원, 도비 1,500천원)
- 사업내용
  - 국공립시설 위탁 대응

| 사업 구분             | 내용                                   |
|-------------------|--------------------------------------|
| 신규 국공립시설<br>위탁 대응 | ○ 신규 설치 국공립시설 고시·공고 확인 후 위탁 대응       |
| 기존 국공립시설<br>위탁 대응 | ○ 법령 및 설립목적에 따라 기존 설치 국공립시설<br>위탁 대응 |

### - 국공립시설 위탁 계획

| 사업 구분     | 내용                                                                                                                  |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 국공립 위탁 시설 | ○ 2021년 위탁 완료되어 2022년부터 운영 예정인 위<br>탁 시설에 대한 기관장 및 종사자 채용, 제규정 마<br>련 등 위탁시설 운영 대응                                  |
| 국공립어린이집   | ○ 신규설치 국공립 시설 중 국공립어린이집 우선 위탁<br>○ 우아한주공1단지 어린이집, 에코시티데시앙 14블럭<br>어린이집 위탁시기, 공고 확인 및 공모 참여, 지역<br>별 국공립 어린이집 위수탁 협의 |
| 북부권복합복지관  | ○ 국공립 시설 중 신설기관 위수탁 협의                                                                                              |

□ 추진실적

○ 시설유형별 7개소 위탁

(자활 1개소, 다함께돌봄센터 4개소, 다문화 1개소, 노인보호전문기관 1개소)

| 순 | 분야  | 기관명                                                          | 위탁기간                         |
|---|-----|--------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1 | 자활  | 장수지역자활센터                                                     | 2022. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.  |
|   |     | - 자활근로사업에 대한 위탁계약 및 7개 운영시설, 군 위탁 시설 1개에 대한 위탁계약             |                              |
| 2 | 노인  | 전북서부노인보호전문기관                                                 | 2022. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.  |
|   |     | - 김제시로 서부노인보호전문기관 이전<br>- 업무관할지역 : 군산시, 정읍시, 김제시, 고창군, 부안군   |                              |
| 3 | 아동  | 전주시 다함께돌봄센터 13호                                              | 2021. 12. 1. ~ 2026. 11. 30. |
| 4 |     | 전주시 다함께돌봄센터 14호                                              | 2021. 12. 1. ~ 2026. 11. 30. |
| 5 |     | 군산시 다함께돌봄센터 1호                                               | 2022. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.  |
| 6 |     | 군산시 다함께돌봄센터 2호                                               | 2022. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.  |
|   |     | - 전주시 13호(하가지구 영무예다음), 14호(송천동 에코시티 데시앙 8블럭) 리모델링 공사 및 집기 구입 |                              |
| 7 | 다문화 | 장수군건강가정다문화지원센터                                               | 2022. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.  |

□ 향후 추진계획

○ '22~'24년 추진전략

| 1차년(2022년)                            |
|---------------------------------------|
| - 국공립위탁사업 7개소<br>(21년 위탁계약, 22년 사업개시) |
| - 국공립 위탁사업 1개소                        |

| 2차년(2023년)                     |
|--------------------------------|
| - 국공립 위탁사업 3개소<br>(기존 11개소 유지) |

| 3차년(2024년)                     |
|--------------------------------|
| - 국공립 위탁사업 3개소<br>(기존 14개소 유지) |

○ '22~'24년 추진계획

| 단위사업명    | 2022 | 2023 | 2024 | 비고 |
|----------|------|------|------|----|
| 계        | 1개소  | 3개소  | 3개소  |    |
| 국공립시설 위탁 | 1개소  | 3개소  | 3개소  |    |

□ '22년 중점 추진계획

- 사회서비스지원 및 사회서비스원 설립·운영에 관한 법률 제 11조 (사업의 우선위탁) 및 사회서비스원 설립 목적에 따른 도내 국·공립시설 위탁 대응
- 위탁 국공립시설의 공공성 확보
- 지역사회 내 선도적인 서비스 주체로서의 역할 수행 및 확대

# 1 사회서비스 공공성 강화

## 1-3 기타 공공센터 운영

- 공공지원 성격의 사업 수탁으로 공공성 강화
- 공공센터들과의 유기적연계 및 협력망 구축으로 양질의 사회서비스 제공

### □ 사업개요

- 기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 대상 : 공공지원 사업 수탁 2개소
- 규모 : 3,000천원 (국비 1,500천원, 도비 1,500천원)
- 사업내용
  - 공공지원 사업 수탁 및 운영

| 사업 구분          | 내용                              |
|----------------|---------------------------------|
| 공공지원사업 수탁 및 운영 | ○ 신규 설치 공공지원사업 고시·공고 확인 후 위탁 대응 |

### □ 추진실적

- 공공지원 사업 2개소 수탁(지역사회서비스지원단, 대체인력지원센터)

| 순 | 기관명                           | 위탁기간                        |
|---|-------------------------------|-----------------------------|
| 1 | 전북지역사회서비스지원단                  | 2022. 1. 1. ~ 2024. 12. 31. |
|   | - 지역사회서비스지원단 사회서비스원 내로 사무실 이전 |                             |
| 2 | 전북대체인력지원센터                    | 2022. 1. 1. ~ 2022. 12. 31. |
|   | - 대체인력지원센터 사회서비스원 내로 사무실 이전   |                             |

□ 향후 추진계획

○ '22~'24년 추진전략

| 1차년(2022년)                           |
|--------------------------------------|
| - 공공지원사업 2개소<br>(21년 위탁계약, 22년 사업개시) |
| - 공공지원사업 위탁 1개소                      |

| 2차년(2023년)                     |
|--------------------------------|
| - 공공지원사업 위탁 1개소<br>(기존 2개소 유지) |

| 3차년(2024년)                     |
|--------------------------------|
| - 공공지원사업 위탁 1개소<br>(기존 3개소 유지) |

○ '22~'24년 추진계획

| 단위사업명   | 2022 | 2023 | 2024 | 비고 |
|---------|------|------|------|----|
| 계       | 2개소  | 1개소  | 1개소  |    |
| 공공센터 운영 | 2개소  | 1개소  | 1개소  |    |

□ '22년 중점 추진계획

- 공공지원 사업 수탁 운영으로 서비스확대 및 사회적 지지망 형성

# 1 사회서비스 공공성 강화

## 1-4 종합재가센터 설치 및 운영

일상생활에 도움이 필요한 노인에게 다양한 서비스를 제공함으로써 삶의 질 향상과 안정된 일자리를 통한 서비스 질 향상에 기여하고자 함

### □ 사업개요

- 기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 대상 : 종합재가센터 2개소
- 규모 : 271,000천원 (국비 135,500천원, 도비 135,500천원)
- 사업내용
  - 방문요양, 방문목욕, 긴급돌봄, 틈새돌봄, 지역사회 통합돌봄, 장애인 활동지원, 장애인활동보조사양성, 요양교육원

| 사업 구분     | 내용                                |
|-----------|-----------------------------------|
| 종합재가센터 설치 | - 사회서비스 종사자 고용을 통한 일자리 안정성 및 질 제고 |
| 신규 일자리 창출 | - 신규창출 일자리 수                      |

### 1) 전북종합재가센터

- 유형 : 확대형 (장기요양+긴급돌봄+장애인활동지원)
- 주요사업 : 긴급돌봄, 틈새돌봄, 지역사회 통합돌봄, 방문요양, 방문목욕, 요양교육원, 장애인활동지원사업, 장애인활동보조사양성
- ① 긴급돌봄 : 코로나19 긴급돌봄, 코로나19 외 긴급돌봄 의료기관 등 돌봄인력 지원
- ② 틈새돌봄 : 장기요양등급 판정 기각자, 통상돌봄 대기자

- ③ 지역사회 통합돌봄 : 지역단위 서비스 수요·공급 관리, 서비스 제공을 위한 지역기반 협력체계 마련, 연계·의뢰 활성화, 민간·주민 주도의 지역 역량강화
- ④ 방문요양 : 신체활동, 인지활동, 가사 및 일상생활 지원
- ⑤ 방문목욕 : 장기요양 1~5등급 중 혼자서 전신 목욕이 어려운 대상자
- ⑥ 요양교육원 : 요양보호사 양성 교육원
- ⑦ 장애인활동지원사업 : 신체적 또는 정신적인 장애로 혼자서 일상생활이나 사회생활이 어려운 중증장애인에게 활동 지원 서비스 제공
- ⑧ 장애인활동보조사 양성 : 장애인활동 보조사 양성 교육원

2) 장수군종합재가센터

- 유형 : 기본형 (장기요양+긴급돌봄)
- 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 긴급돌봄서비스
  - ① 방문요양 : 신체활동, 인지활동, 가사 및 일상생활 지원
  - ② 방문목욕 : 장기요양 1~5등급 중 혼자서 전신 목욕이 어려운 대상자
  - ③ 긴급돌봄 : 코로나19 긴급돌봄, 코로나19 외 긴급돌봄 의료기관 등 돌봄인력 지원

□ 추진실적

| 구분       | 내용                                                  |
|----------|-----------------------------------------------------|
| 전북종합재가센터 | ○ 위치 : 전주시 덕진구 백제대로 826, 2층 (407.22m <sup>2</sup> ) |
| 장수종합재가센터 | ○ 위치 : 장수군 준비길 5. 1층 (120.6m <sup>2</sup> )         |

- 전북종합재가, 장수종합재가 시설 설치
  - : 임대차 계약 - 종합재가센터 2개소 임대료 공증
  - : 리모델링 - 2개소 리모델링

□ 향후 추진계획

○ '22~'24년 추진전략

| 1차년(2022년)                        | 2차년(2023년)                   | 3차년(2024년)           |
|-----------------------------------|------------------------------|----------------------|
| - 종합재가센터 설치, 운영<br>2개소 (전주시, 장수군) | - 종합재가센터 종사자<br>고용확대로 일자리 안정 | - 종합재가센터 수익구조<br>안정화 |

○ '22~'24년 추진계획

| 단위사업명    | 2022 | 2023 | 2024 | 비고 |
|----------|------|------|------|----|
| 계        | 3건   | 1건   | 1건   |    |
| 종합재가센터설치 | 2개소  | 0    | 0    |    |
| 지역연계사업   | 1건   | 1건   | 1건   |    |

□ '22년 중점 추진계획

- 센터운영의 투명성 강화, 서비스 표준화로 서비스 격차 해소
- 종사자의 안정된 일자리 제공과 양질의 교육으로 전문인으로서의 자긍심 고취 및 서비스 질 향상 도모
- 서비스의 공공성 강화, 우수모델을 통한 민간센터 운영의 선도적 역할
- 노인통합돌봄 모델 운영으로 전북사회서비스원의 전북형 통합 돌봄모델 개발

## 2] 종사자 전문성 향상 및 처우개선

### 2-1] 종사자 직접 고용

직영 및 소속시설의 서비스 품질향상을 위한 종사자 직접 고용 및 관리로 종사자 고용안정 도모

#### □ 사업개요

- 기간 : 2022년 1월 ~ 12월
- 대상 : 직영 및 소속시설 11개소
- 규모 : 비예산
- 사업내용
  - 직영 및 소속시설의 인력 직접 채용 및 관리
  - 종사자 고용 및 인사관리
    - : 서비스원은 소속시설 종사자들을 직접고용, 근로계약은 반드시 서비스원과 해당 근로자를 당사자로 하여 체결
    - : 채용, 급여, 승진 및 전보, 복무관리, 징계 등 인사와 관련되는 모든 행위는 서비스원 명의로 행해져야 함
  - 채용
    - : 서비스원은 직영 및 소속 시설의 시설장, 종사자들을 공개 경쟁을 통해 채용함

#### □ 추진실적

- '21년 추진실적 : 없음

□ 향후 추진계획

○ '22~'24년 추진전략

| 1차년(2022년)                     | 2차년(2023년)                     | 3차년(2024년)                     |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| 직영 및 소속시설 13개소<br>인력 직접채용 및 관리 | 직영 및 소속시설 18개소<br>인력 직접채용 및 관리 | 직영 및 소속시설 23개소<br>인력 직접채용 및 관리 |

○ '22~'24년 추진계획

| 단위사업명    | 2022    | 2023    | 2024    | 비고   |
|----------|---------|---------|---------|------|
| 계        |         |         |         |      |
| 종사자 직접고용 | 13개소 적용 | 18개소 적용 | 23개소 적용 | 소속기관 |

□ '22년 중점 추진계획

○ 직영 및 소속시설별 지침 운영 준수 운영

1) 지역자활센터

- 신규 직원 채용 시 지역자활센터 직원채용자격 기준표 준수

2) 건강가정다문화가족지원센터

- 신규 직원 채용시 가족사업 안내 '센터 종사자 채용' 및 자격요건 준수

3) 다함께돌봄센터

- 다함께돌봄센터 사업안내 종사자 자격기준, 종사자 채용 준수

4) 노인보호전문기관

- 노인복지법 시행령에 따른 종사자 자격기준 준수

5) 종합재가센터

- 노인복지법, 의료법 자격기준 준수
- 서비스원 분야별 자격기준 준수

## 2-2

# 종사자 인권보호체계 구축 및 운영

사회서비스 종사자들의 권리가 제한되거나 침해받지 않도록 인권보호 시스템 구축과 지원을 통한 권리 보호 체계 마련

### □ 사업개요

- 기간 : 2022년 1월 ~ 12월
- 대상 : 전라북도 사회서비스 종사자, 사회서비스원 종사자
- 규모 : 60,000천원(국비 30,000천원, 도비 30,000천원)
- 사업내용
  - 인권상담소 운영 및 인권활동가 위촉
  - 소속기관 종사자 대상 인권보호사업 진행

| 사업 구분           | 진행내용                                                                                                                      |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 온라인 인권상담소       | <ul style="list-style-type: none"><li>○ 온라인 인권 문제 대응 시스템 구축</li><li>○ 상시적 상담 활동이 진행</li><li>○ 인권 문제 발생 시 피해자 지원</li></ul> |
| 오프라인 「인권활동가」 사업 | <ul style="list-style-type: none"><li>○ 서비스 3개 분야별 전문 인권활동가 위촉</li><li>○ 독립적 상담 활동 지원(비밀보장)</li></ul>                     |
| 인문학 아카데미        | <ul style="list-style-type: none"><li>○ 인권증진 향상을 위한 인문학 아카데미 진행</li></ul>                                                 |
| 「서로 인권 지킴이」 사업  | <ul style="list-style-type: none"><li>○ 본부, 직영·소속시설 직원들 간 인권 서로 돕기 사업</li><li>○ 인권 지킴이 위촉 및 운영</li></ul>                  |
| 인권 상담의 날 진행     | <ul style="list-style-type: none"><li>○ 매월 인권 상담을 위한 활동 정례화</li></ul>                                                     |
| 인권증진위원회 운영      | <ul style="list-style-type: none"><li>○ 종사자 인권 보호를 위한 인권증진위원회 구성, 운영</li></ul>                                            |
| 인권 상담 핫라인 개설    | <ul style="list-style-type: none"><li>○ 인권 문제 발생 시 즉각 대응을 위한 핫라인 개설 (전화 및 메일)</li></ul>                                   |
| 인권증진 교육         | <ul style="list-style-type: none"><li>○ 인권 문제 예방을 위한 인권증진 교육</li></ul>                                                    |

□ 추진실적

- '21년 추진실적 : 없음

□ 향후 추진계획

- '22~'24년 추진전략

| 1차년(2022년)                                        |
|---------------------------------------------------|
| 종사자 권리 보호를 위한 인권<br>보호 시스템 마련<br>인권증진 교육을 통한 예방지원 |

| 2차년(2023년)                        |
|-----------------------------------|
| 피해자 지원사업 범위 확대<br>(피해자 외 기관회복 지원) |

| 3차년(2024년)                      |
|---------------------------------|
| 인권활동가 활동영역 확대<br>“인권누리터” 사업의 정착 |

- '22~'24년 추진계획

| 단위사업명     | 2022    | 2023    | 2024    | 비고   |
|-----------|---------|---------|---------|------|
| 계         |         |         |         |      |
| 인권보호사업    | 13개소 적용 | 19개소 적용 | 22개소 적용 | 소속기관 |
| 인권보호체계 구축 | 1건      | 1건      | 1건      |      |

□ '22년 중점 추진계획

- 전라북도 사회서비스 종사자 인권보호를 위한 인프라 구축
- 인권상담소 등 상시 인권상담사업 운영
- 소속기관 종사자 대상 인권보호사업을 통한 인권보호 확대

## 2] 종사자 전문성 향상 및 처우개선

### 2-3] 종사자 역량강화 교육

사회서비스 기관 종사자 및 내부 직원의 전문성 강화를 통한 사회서비스 품질향상 및 환경과 정책 변화에 따른 서비스 현장의 대응력 강화

#### □ 사업개요

- 기간 : 2022년 1월 ~ 12월
- 대상 : 장기요양기관, 바우처기관, 사회복지시설, 소속직원
- 규모 : 50,000천원 (국비 25,000천원, 도비 25,000천원)
- 사업내용
  - 서비스기관 분야별 세무·회계 이론교육 및 실무교육
  - 역량강화교육, 힐링교육 및 프로그램, 욕구에 따른 교육

| 사업 구분                     | 진행내용                                                                                                                                       |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 장기요양기관<br>바우처기관<br>사회복지시설 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서비스기관 분야별 세무·회계 이론교육 및 실무교육</li> <li>○ 홍보·저작권법</li> </ul>                                         |
| 사회서비스기관<br>종사자            | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 역량강화교육 ○ 힐링교육 및 프로그램</li> <li>○ 홍보·저작권법 ○ 법정 의무교육</li> <li>○ 교육 욕구조사 결과에 따른 교육 커리큘럼 구성</li> </ul> |
| 내부직원<br>(직영시설 포함)         | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사회서비스원 비전·미션 이해</li> <li>○ 직급별 직원교육 (예산, 문서작성, 실무이해, CS교육)</li> <li>○ 힐링교육 및 프로그램</li> </ul>      |

#### □ 추진실적

- '21년 추진실적 : 없음

□ 향후 추진계획

○ '22~'24년 추진전략

| 1차년(2022년)             | 2차년(2023년)                | 3차년(2024년)                |
|------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 교육프로그램 제공 및<br>교육자료 배포 | 종사자 수요조사 반영한<br>교육프로그램 확대 | 교육프로그램 표준화<br>및 심화교육과정 운영 |

○ '22~'24년 추진계획

| 단위사업명     | 2022 | 2023 | 2024 | 비고 |
|-----------|------|------|------|----|
| 계         | 40회  | 50회  | 50회  |    |
| 서비스분야별 교육 | 5회   | 10회  | 10회  |    |
| 역량강화교육    | 35회  | 40회  | 40회  |    |

□ '22년 중점 추진계획

- 현장 중심, 직무역량 중심의 교육사업 진행
- 업무 특성 고려 종사자 심리 치유 및 힐링 프로그램 운영
- 소속기관 종사자 교육을 통한 서비스 품질향상 도모

### 3 민간제공기관 서비스 품질향상 지원

#### 3-1 소규모시설 안전점검 지원

소규모 사회서비스 기관 대상 안전점검 지원으로 시설 이용자와 종사자의 안전 확보 및 자체 점검에 따른 체계적 안전관리 어려움 개선

##### □ 사업개요

- 기간 : 2022년 1월 ~ 12월
- 대상 : 장기요양기관, 바우처기관, 소규모 사회복지시설
- 규모 : 30,000천원 (국비 15,000천원, 도비 15,000천원)
- 사업내용
  - 소방·가스·전기분야 안전점검 및 방역 지원
  - 소방·가스·전기분야 긴급 하자 개보수지원

| 사업 구분             | 진행내용                                                                                                 |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 장기요양기관 안전점검 지원    | <ul style="list-style-type: none"><li>○ 안전점검·위생방역·긴급하자 개보수지원</li><li>○ 시설 유형별 안전관리 대응수칙 마련</li></ul> |
| 바우처기관 안전점검 지원     | <ul style="list-style-type: none"><li>○ 안전점검·위생방역·긴급하자 개보수지원</li><li>○ 시설 유형별 안전관리 대응수칙 마련</li></ul> |
| 소규모사회복지시설 안전점검 지원 | <ul style="list-style-type: none"><li>○ 안전점검·위생방역·긴급하자 개보수지원</li><li>○ 시설 유형별 안전관리 대응수칙 마련</li></ul> |

##### □ 추진실적

- '21년 추진실적 : 사회복지시설 9개소 안전 하자 개보수지원

| 지역  | 기관명        | 공사분야   | 사업내용                                                                                                                                                   |
|-----|------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 전주시 | 삼성휴먼빌      | 소방     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 모집방법 : 시군대상 홍보</li> <li>○ 대상선정 : 시군 추천</li> <li>○ 공사기간 : 2021. 12. 13~27</li> <li>○ 집행액 : 17,164천원</li> </ul> |
|     | 호성보육원      | 소방     |                                                                                                                                                        |
|     | 송천나눔지역아동센터 | 전기     |                                                                                                                                                        |
| 김제시 | 금송지역아동센터   | 전기     |                                                                                                                                                        |
|     | 푸른꿈지역아동센터  | 전기     |                                                                                                                                                        |
|     | 김제시다함께돌봄센터 | 전기, 방수 |                                                                                                                                                        |
| 완주군 | 국제재활원      | 설비     |                                                                                                                                                        |
|     | 새힘원        | 전기     |                                                                                                                                                        |
| 임실군 | 안나사랑원      | 전기, 가스 |                                                                                                                                                        |

□ 향후 추진계획

○ '22~'24년 추진전략

| 1차년(2022년)                                    | 2차년(2023년)                                    | 3차년(2024년)                                     |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 소규모 사회서비스기관 50개소<br>안전점검 지원<br>점검결과에 따른 개보수지원 | 소규모 사회서비스기관 80개소<br>안전점검 지원<br>점검결과에 따른 개보수지원 | 소규모 사회서비스기관 100개소<br>안전점검 지원<br>점검결과에 따른 개보수지원 |

○ '22~'24년 추진계획

| 단위사업명   | 2022 | 2023 | 2024 | 비고 |
|---------|------|------|------|----|
| 계       | 50건  | 80건  | 100건 |    |
| 안전점검 지원 | 50건  | 80건  | 100건 |    |

□ '22년 중점 추진계획

- 소방·가스·전기분야 시설안전점검지원단 구성
- 전라북도 사회서비스 기관 대상 안전점검사업 홍보
- 소규모시설 대상 안전점검실시 및 시설유형별 안전관리 대응수칙 마련 지원

### 3 민간제공기관 서비스 품질향상 지원

#### 3-2 경영 컨설팅 지원

사회서비스 시설별 욕구를 반영한 맞춤형 컨설팅을 통해 실질적인 운영 현안 해소 및 역량 강화 기회 제공

##### □ 사업개요

- 기간 : 2022년 1월 ~ 12월
- 대상 : 컨설팅 희망 사회복지시설·단체
- 규모 : 23,000천원 (국비 11,500천원, 도비 11,500천원)
- 사업내용
  - 노무·세무·법률 분야별 전문 컨설팅 및 상담 지원

| 사업 구분   | 진행내용                                                                                                                                                                                            | 추진방법                                 |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 경영 컨설팅  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 근로기준법 및 노무 관련 컨설팅</li> <li>○ 세무·회계 컨설팅</li> <li>○ 사회복지관련법, 저작권법 등 법률 컨설팅</li> <li>○ 홍보·마케팅 등 전문 분야 컨설팅</li> <li>○ 사회복지서비스 기관 욕구를 반영한 주제 컨설팅</li> </ul> | 맞춤형 방문 컨설팅<br>주제별 집합 컨설팅             |
| 상담창구 개설 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 온라인 노무 상담창구 개설 및 정보제공</li> <li>○ 온라인 세무 상담창구 개설 및 정보제공</li> <li>○ 정보상담창구 개설 및 정보제공</li> <li>○ 제·개정 법률 정보 온라인 제공</li> </ul>                             | 사회서비스원 홈페이지<br>에 노무,세무,정보<br>상담창구 개설 |

##### □ 추진실적

- '21년 추진실적 : 없음

□ 향후 추진계획

○ '22~'24년 추진전략

| 1차년(2022년)                                              | 2차년(2023년)                                        | 3차년(2024년)                                     |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 분야별 전문 컨설턴트 구성<br>방문·집합 컨설팅 진행<br>(방문20개소, 집합5회, 온라인수시) | 컨설팅사업의 내실화<br>(사후점검 진행 및 현장의견 반영)<br>방문·집합 컨설팅 확대 | 컨설팅 분야 확대<br>(운영비전, 평가 등 분야추가)<br>온라인 상담 분야 확대 |

○ '22~'24년 추진계획

| 단위사업명   | 2022 | 2023 | 2024 | 비고  |
|---------|------|------|------|-----|
| 계       | 31건  | 41건  | 51건  |     |
| 경영컨설팅   | 30건  | 40건  | 50건  |     |
| 상담창구 개설 | 1건   | 1건   | 1건   | 온라인 |

□ '22년 중점 추진계획

- 노무·세무·법률 분야별 전문 컨설턴트 구성
- 전라북도 사회서비스 기관 대상 전문컨설팅 사업 홍보
- 분야별 맞춤형 전문 컨설팅 및 상담서비스 제공
- 상시 상담이 가능한 온라인 상담창구 개설

### 3 민간제공기관 서비스 품질향상 지원

#### 3-3 사회복지 대체인력 지원

사회복지시설 종사자가 불가피하게 돌봄서비스를 제공하지 못하는 경우, 대체인력파견을 지원하여 안정된 근무환경 조성

##### □ 사업개요

- 기간 : 2022년 1월 ~ 12월
- 대상 : 대체인력 파견희망 소규모 사회복지시설
- 규모 : 511,233천원 (국비 357,864천원, 도비 153,369천원)
- 사업내용
  - 사회복지시설 종사자 돌봄공백 시 대체인력 파견

| 구분      | 내 용                                                               |
|---------|-------------------------------------------------------------------|
| 사업대상    | 사회복지사업법 제2조제4호에 따른 사회복지시설<br>* 우선지원 : 국고지원 거주시설, 종사자 5인 이하 소규모 시설 |
| 지원대상    | 사회복지시설(국고지원) 생활시설 우선지원 / 직접 돌봄서비스 제공인력 및 조리원                      |
| 지원기간    | 1인 연속 5일 이내, 연간 20일~30일 이내 지원(병가 시)                               |
| 대체인력 현황 | 사회복지사 13명, 조리원 3명                                                 |

##### □ 추진실적

- '21년 추진실적 : 없음

□ 향후 추진계획

○ '22~'24년 추진전략

| 1차년(2022년)                             | 2차년(2023년)                              | 3차년(2024년)                                     |
|----------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------|
| 대체인력지원센터<br>안정적 수탁 및 운영<br>파견실적 1,400건 | 서비스 수요 대응을 위한<br>대체인력 확보<br>파견실적 1,500건 | 종사자 교육, 역량강화를<br>통한 대체인력 양성, 파견<br>파견실적 1,600건 |

○ '22~'24년 추진계획

| 단위사업명   | 2022   | 2023   | 2024   | 비고 |
|---------|--------|--------|--------|----|
| 계       | 1,400건 | 1,500건 | 1,600건 |    |
| 대체인력 파견 | 1,400건 | 1,500건 | 1,600건 |    |

□ '22년 중점 추진계획

- 대체인력지원센터 안정적 수탁 및 운영
- 협력 추진을 위한 협의 구조 구축
- 현장 중심 교육을 통해 사업 신뢰도 확보
- 대체인력 안전 확보 및 처우개선 노력
- 사업 운영 평가를 통한 진행 방향 모색

### 3 민간제공기관 서비스 품질향상 지원

#### 3-4 민간제공 기관에 대한 지원만족도

전라북도사회서비스원에 진행하는 민간지원사업을 객관적으로 평가하고, 진행 사업의 질적 향상 및 공공성과 책임성을 갖고 운영하는 방안 모색

##### □ 사업개요

- 기간 : 2022년 1월 ~ 12월
- 대상 : 민간 사회서비스 제공기관
- 규모 : 예산 미발생
- 사업내용
  - 민간 사회서비스 제공기관 대상 지원만족도 조사

| 구분          | 내 용                                                                                            |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 조사대상        | 전라북도사회서비스원 민간지원사업 참여 기관                                                                        |
| 지원만족도 조사 사업 | 소규모시설 안전점검 지원사업<br>경영권설팅 지원사업<br>종사자 소진예방 지원사업<br>지역복지 협력사업                                    |
| 조사항목        | 사업 방향의 적절성 (기획의도 평가, 목표 달성평가)<br>단위사업별 만족도 (사업의 적절성, 진행과정, 사업내용 평가)<br>의견 청취 (건의사항, 향후 발전방안 등) |

##### □ 추진실적

- '21년 추진실적 : 없음

□ 향후 추진계획

○ '22~'24년 추진전략

| 1차년(2022년)                        |
|-----------------------------------|
| 민간제공기관 대상<br>지원사업 만족도 조사<br>기틀 마련 |

| 2차년(2023년)                     |
|--------------------------------|
| 민간제공기관 대상<br>진행사업 만족도조사<br>정례화 |

| 3차년(2024년)                                   |
|----------------------------------------------|
| 전체 사회서비스기관 대상<br>전라북도사회서비스원<br>전반적 만족도 조사 진행 |

○ '22~'24년 추진계획

| 단위사업명     | 2022 | 2023 | 2024 | 비고 |
|-----------|------|------|------|----|
| 계         | 80점  | 82점  | 85점  |    |
| 지원 만족도 결과 | 80점  | 82점  | 85점  |    |

□ '22년 중점 추진계획

- 대체인력지원센터 안정적 수탁 및 운영
- 협력 추진을 위한 협의 구조 구축
- 현장 중심 교육을 통해 사업 신뢰도 확보
- 대체인력 안전 확보 및 처우개선 노력
- 사업 운영 평가를 통한 진행 방향 모색

## 4 전복형 특화 사회서비스 발굴 제공

### 4-1 긴급 돌봄체계 구축 및 운영

코로나19 확산으로 기존 돌봄서비스 중단, 종사자 또는 보호자 확진 등으로 가정, 시설에 발생한 돌봄 공백을 긴급돌봄으로 대응

#### □ 사업개요

- 기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 대상 : 기존 돌봄 기관의 휴원 또는 돌봄 인력 부족 등으로 서비스가 중단됐거나 보호자 격리 또는 돌봄 대상자의 자가격리, 병원 입원 등으로 긴급돌봄이 필요한 아동, 노인 장애인 등 취약계층
- 규모 : 100,000천원(국·도비 추경 예정)
- 사업내용
  - 긴급돌봄지원단 구성 20명  
(요양보호사, 장애인활동지원사, 보육교사, 간병인 유경험자 등)  
일상생활 지원 : 식사도움, 청소  
외부활동 지원 : 장보기, 의약품 대리수령 등  
내부생활 지원 : 격리시설이나 병원 동반 입소  
(식사보조, 착·탈의 보조 등)
  - 긴급돌봄서비스 80명 취약계층 수혜대상자 지원

#### □ 추진실적

- '22년 신규 추진

□ 향후 추진계획

- '22~'24년까지의 중기계획을 단위사업별로 구체적으로 작성

| 단위사업명    | 2022 | 2023 | 2024 | 비고 |
|----------|------|------|------|----|
| 계        | 100명 | 125명 | 150명 |    |
| 긴급돌봄 지원단 | 20명  | 25명  | 30명  |    |
| 긴급돌봄 수혜  | 80명  | 100명 | 120명 |    |

□ '22년 중점 추진계획

- 전북종합재가센터 내에 긴급돌봄지원단 구성
- 사업의 효과적인 추진을 위한 유관기관의 긴밀한 협력체계 구축으로 돌봄 공백 선제적 대응

## 4 전북형 특화 사회서비스 발굴 제공

### 4-2 지역복지 협력체계 구축 및 운영

전라북도 내 민간기관 및 지자체와의 소통 및 협력을 강화하여 전라북도 사회서비스 발전 도모 및 긍정적 이미지 형성

#### □ 사업개요

- 기간 : 2022년 1월 ~ 12월
- 대상 : 도내 사회서비스 기관, 전라북도 14개 시·군, 직능단체
- 규모 : 10,000천원 (국비 5,000천원, 도비 5,000천원)
- 사업내용
  - 민간 「전북복지희망포럼」 구성 및 운영, 민관협력체계 구축

| 사업 구분         | 진행내용                                                                                                               |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 민간 「전북복지희망포럼」 | <ul style="list-style-type: none"><li>○ 전북복지희망포럼 구성</li><li>○ 현장 의견 반영 공동사업 기획 및 추진</li><li>○ 역량강화 교육 진행</li></ul> |
| 민관협력체계 구축     | <ul style="list-style-type: none"><li>○ 민관협력 자문단 구성</li><li>○ 전라북도, 14개 시·군 회의</li><li>○ 직능단체 간담회</li></ul>        |

#### □ 추진실적

- '21년 추진실적 : 현장 간담회 1회, 현장 방문 1회

| 사업명             | 진행방법                       | 사업일         | 실적               |
|-----------------|----------------------------|-------------|------------------|
| 현장 의견 청취<br>간담회 | 사회서비스 현장지원을 위한<br>의견수렴 간담회 | 2021.11.23. | 요양원 임원진<br>5명 참석 |

| 사업명               | 진행방법                                | 사업일         | 실적                       |
|-------------------|-------------------------------------|-------------|--------------------------|
| 현장 의견 청취<br>현장 방문 | 사회서비스 현장 의견수렴 및<br>협력관계 형성을 위한 기관방문 | 2021.11.30. | 분야별 12개<br>기관 및 단체<br>방문 |

## □ 향후 추진계획

### ○ '22~'24년 추진전략

| 1차년(2022년)                               | 2차년(2023년)                      | 3차년(2024년)                    |
|------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| 민관협력체계 구축<br>전북복지희망포럼 구성<br>회의 및 심포지엄 진행 | 회의 및 심포지엄 안정화<br>협력체계 간 공동사업 진행 | 민관협력자문단 및 민간자문단<br>대상 및 기능 확대 |

### ○ '22~'24년 추진계획

| 단위사업명    | 2022 | 2023 | 2024 | 비고 |
|----------|------|------|------|----|
| 계        | 2건   | 2건   | 2건   |    |
| 전북복지희망포럼 | 1건   | 1건   | 1건   |    |
| 민관협력체계구축 | 1건   | 1건   | 1건   |    |

## □ '22년 중점 추진계획

- 민간협력 네트워크 구축 및 참여자 공감대 형성
- 실질적 소통창구로서의 기능수행을 위한 조직 기능 안정화
- 전북 사회서비스 발전 방안 논의 및 공동사업 추진
- 도내 사회서비스 제공 방향에 대한 공통된 의견 도출

## 4 전복형 특화 사회서비스 발굴 제공

### 4-3 기타 사업 발굴 추진- 시민복지교육

지역사회 복지정책에 능동적으로 참여함으로써 권리와 의무를 적극적으로 수행하는 복지공동체를 만들어 갈 시민 복지리더 양성

#### □ 사업개요

- 기간 : 2022년 1월 ~ 12월
- 대상 : 전라북도 도민
- 규모 : 5,000천원 (국비 2,500천원, 도비 2,500천원)
- 사업내용
  - 시민복지교육

| 사업 구분          |            | 진행내용                                     |
|----------------|------------|------------------------------------------|
| 시민<br>복지<br>교육 | 공동체교육      | ○ 나에 대한 성찰, 나와 공동체, 정치와의 관계 등            |
|                | 복지국가와 정책   | ○ 정책의 원리와 철학, 복지정책의 발달과 변화, 복지정책의 형성과 결정 |
|                | 사회복지이해와 철학 | ○ 사회복지 기본 이해, 우리지역 사회복지 현황 및 정책, 실천사례    |
| 공공영역 사회복지 이해하기 |            | ○ 우리지역의 공공영역 사회복지 정책과 예산 이해하기            |
| 시민복지 학습동아리     |            | ○ 교육 심화학습 및 토론을 위한 동아리 구성 및 운영           |

#### □ 추진실적

- '21년 추진실적 : 없음

□ 향후 추진계획

○ '22~'24년 추진전략

| 1차년(2022년)                 | 2차년(2023년)                          | 3차년(2024년)                                   |
|----------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------|
| 시민력 향상을 위한<br>기본교육 제공 및 활동 | 시민복지 기본교육 및<br>심화교육 병행, 교육 욕구<br>반영 | 복지정책에 능동적으로<br>참여하는 시민복지리더<br>양성, 시민복지 포럼 개최 |

○ '22~'24년 추진계획

| 단위사업명       | 2022 | 2023 | 2024 | 비고 |
|-------------|------|------|------|----|
| 계           | 1건   | 1건   | 2건   |    |
| 기타 사업 발굴 추진 | 1건   | 1건   | 2건   |    |

□ '22년 중점 추진계획

- 전라북도 도민 대상 사회서비스 및 사회서비스원 홍보
- 도민들의 공동체 의식 함양을 위한 사업 모색
- 시민복지교육을 통한 시민력 향상
- 지역 문제에 대한 도민들의 주체적 논의 및 해결을 위한 정책 제안의 자리 마련