

# (재)전라북도 사회서비스원 경영목표 및 사업계획

## I 추진배경 및 필요성

### 1 추진 배경

- 사회서비스 이해관계자의 편익제고, 시설·지역 간 격차 해소 등을 담아 내기 위한 플랫폼으로서 **사회서비스원 설립·운영의 국정과제\*화**

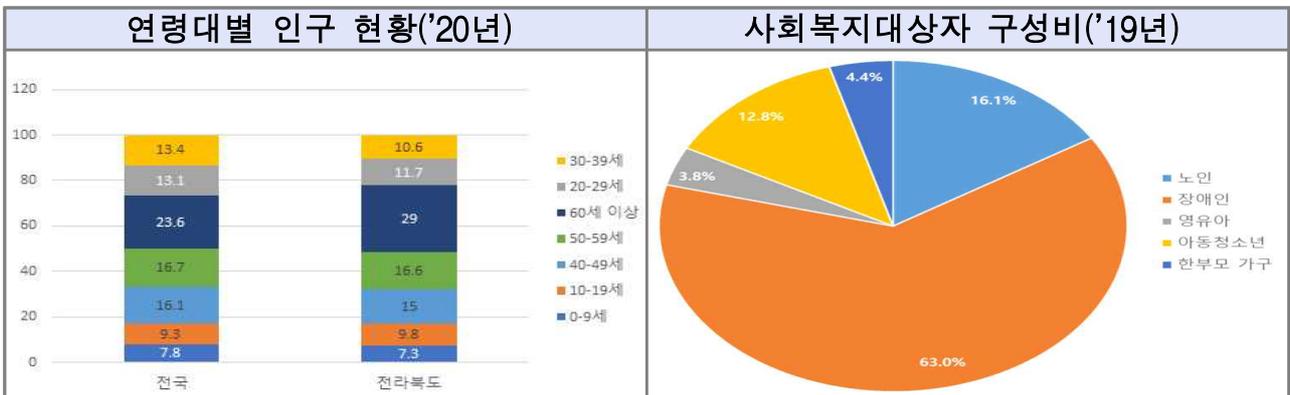
\* 보건복지부는 2022년까지 전체 광역시도에 사회서비스원 설립 목표로 현재 11개 시도에서 설립하여 운영하고 있음  
 - 연도별 설립 운영 현황 : '19년 4개소(서울·대구·경기·경남) → '20년 7개소(인천·광주·강원·충남·세종·대전·전남) → '21년 3개소(전북·울산·제주) → '22년(계획) 3개소(부산·충북·경북)

- 국정과제 이행 및 지역수요에 부응하기 위해 사회서비스원을 설립하여 **사회서비스의 공공성·전문성·투명성을 제고하여 '따뜻하고 정다운 복지'환경을 조성하고자 함**

### 2 우리 도 사회서비스 환경 또는 필요성

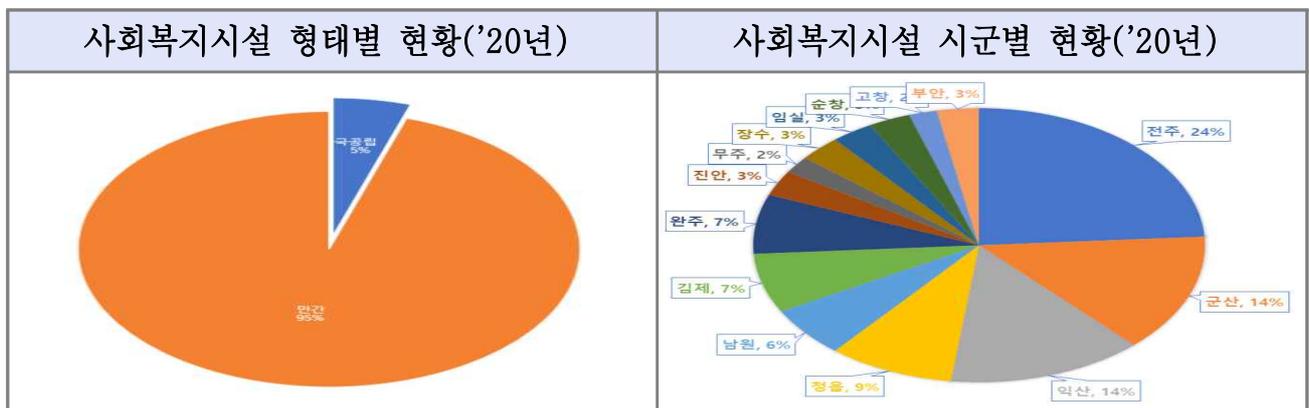
#### ① 노인·장애인 등 돌봄 필요대상 높은 비율

- 우리 도의 전체인구는 1,807,094명이고 이중 60세 이상 노인인구가 524,534명으로 전체인구의 29.0%를 차지하며 이는 전국 평균 23.6% 대비 5.4%가 높음
- 사회복지 부문별 대상자 중 장애인이 63%, 노인이 16.1%, 아동·청소년이 12.8%로 많은 수 차지
- 돌봄을 필요로 하는 대상이 높은 비율을 차지하고 있어 욕구에 부합하는 돌봄서비스 제공 필요



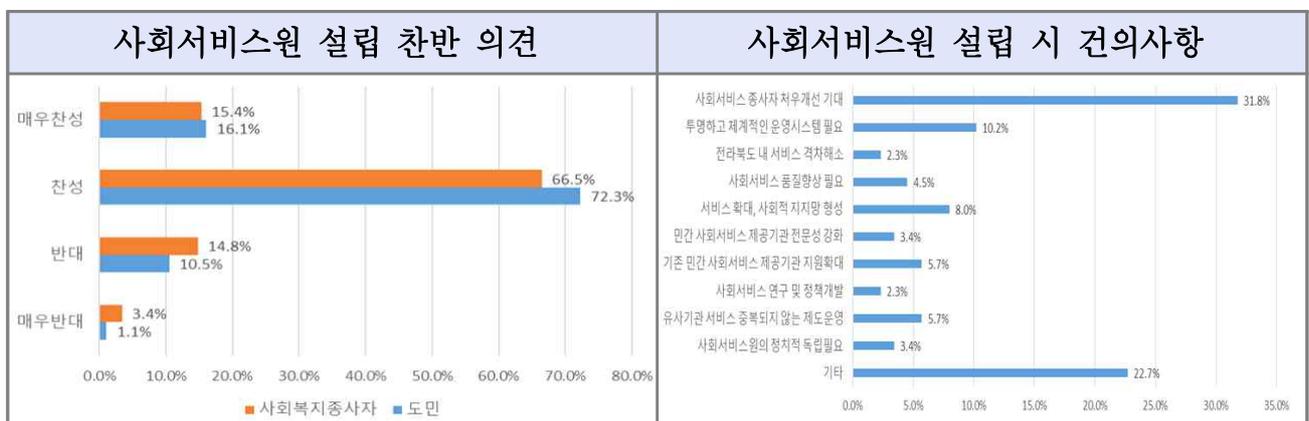
## ② 민간시설 중심, 지역간 사회복지시설 편차 심화

- 도내 사회복지시설(경로당 제외)은 3,133개소(종사자 23,824명)이나 이 중 국공립시설은 183개소(종사자 2,587명)으로 국공립비율은 5.8%로 사회복지시설이 민간중심으로 구성되어 종사자들의 처우가 민간법인과 시군의 역량에 따라 달라질 수 있음
- 14개 시군 중 사회복지시설이 전주, 군산, 익산에 51.8%가 분포해 있어 서비스의 지역 격차 발생
- 사회복지시설 종사자들의 처우와 운영개선, 지역간 격차 해소 필요



## ③ 사회복지서비스원 설립을 통한 사회복지시설 종사자 처우개선 기대

- 도민, 사회복지서비스 수요자 및 종사자 대상 설문조사를 실시(20.5.14. ~ 6.20, 1,040명)한 결과 도민의 88.4%, 종사자의 81.9%가 사회복지서비스원 설립에 찬성을 하고
- 사회복지서비스원을 설립 후 종사자 처우개선, 투명하고 체계적인 운영시스템, 서비스 확대 및 사회적 지지망 형성 등을 건의함



## II 설립개요 및 조직운영(안)

### 1 설립개요

#### ○ 설립근거

- 지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률 제4조
- 민법 제32조
- 공익법인의 설립·운영에 관한 법률 제4조 등

#### ○ 설립명칭 : (재)전라북도사회서비스원

#### ○ 설립목적 : 사회서비스 공공성 강화 및 품질 향상으로 도민들이 더 나은 사회서비스를 믿고 이용할 수 있도록 하기 위함

- (제공기관) 시설 운영방식 개선 등을 통해 공공성 및 투명성을 제고하고, 서비스 품질 향상으로 제공기관에 대한 신뢰도 제고
- (종 사 자) 근무환경 및 처우개선으로 일자리 안정성 향상, 체계적인 교육훈련을 통한 전문성 및 역량강화
- (이 용 자) 사회서비스 공공성 및 품질 향상, 투명한 시설 운영으로 서비스 선택권 확대, 지역·시설 간 격차 해소 등에 따른 신뢰도 및 만족도 제고

#### ○ 설립형태 : 지방 출연기관(재단법인, 공익법인)

#### ○ 설립시기 : 2021년 하반기

#### ○ 소재지 : 전주시 덕진구 백제대로 805, 태평양빌딩 6층, 5층 일부

#### ○ 재정지원 : '21년 - 2,160백만원(국비 45%, 도비 55%)

- 기본재산 700백만원(도비), 설치비 500백만원(국비), 운영비 960백만원(국비 50%, 도비 50%)

\* 수탁시설 운영비는 추가 지원 없이 각 시설 현행처럼 자체 수입(보조금 등) 내 독립채산제 방식 운영

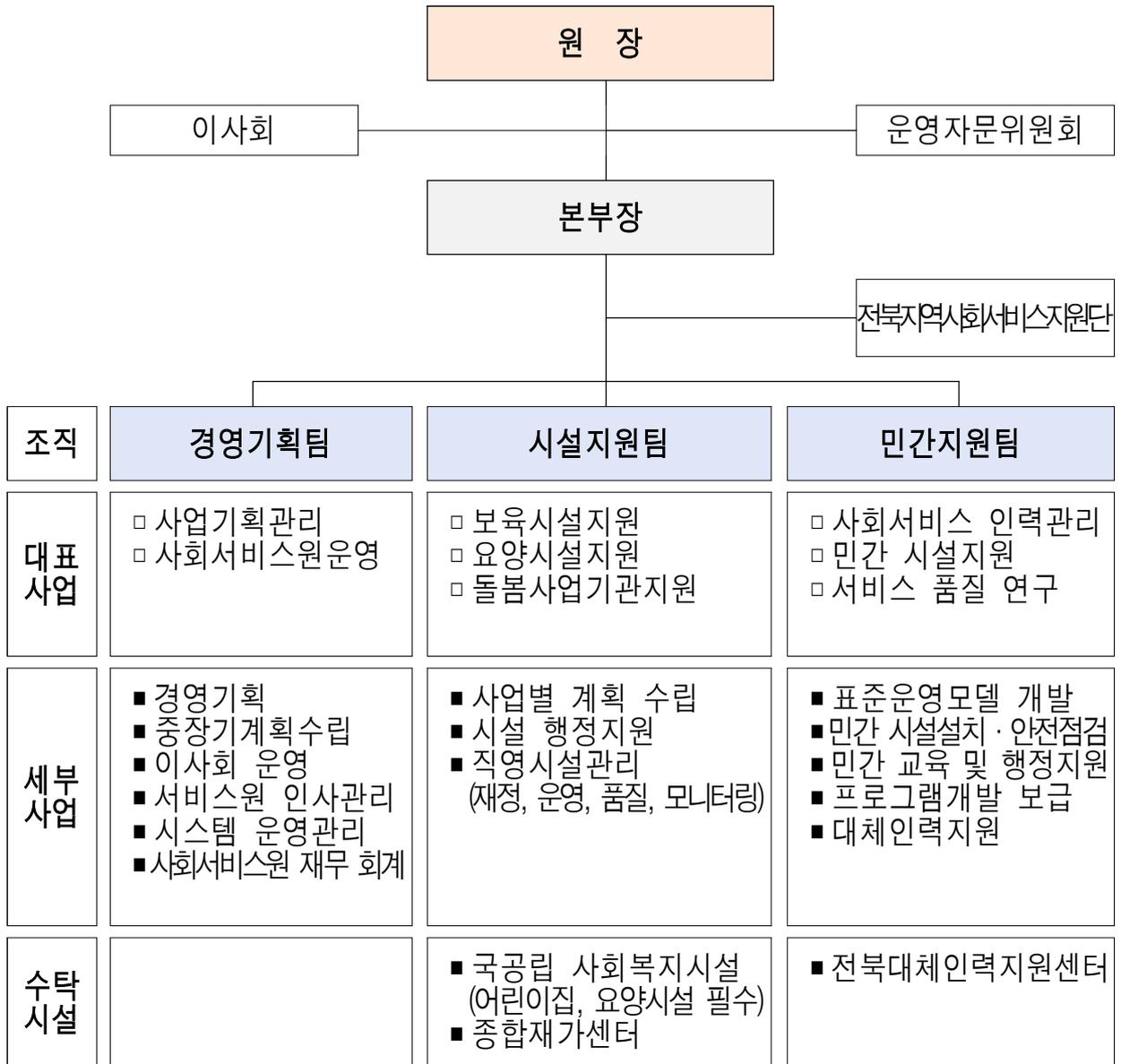
#### ○ 조직·인력 : 원장, 1본부 3팀 총 20명 \* 종합재가센터, 수탁시설 인력은 별도

#### ○ 주요사업

- 국·공립 시설 등을 도 및 시군으로부터 위탁받아 직접 운영하면서 서비스 제공
- 종합재가센터 설치로 재가서비스 직접 운영 및 표준운영모델 개발
- 민간 사회서비스 제공기관의 품질 향상을 위해 재무·회계·노무 등 상담·자문, 대체인력 파견 및 안전점검 등 실무지원
- 기타 사회서비스 공공성 제고 등을 위해 필요한 사업 등

## 2 조직 및 인력계획

### □ 조직도



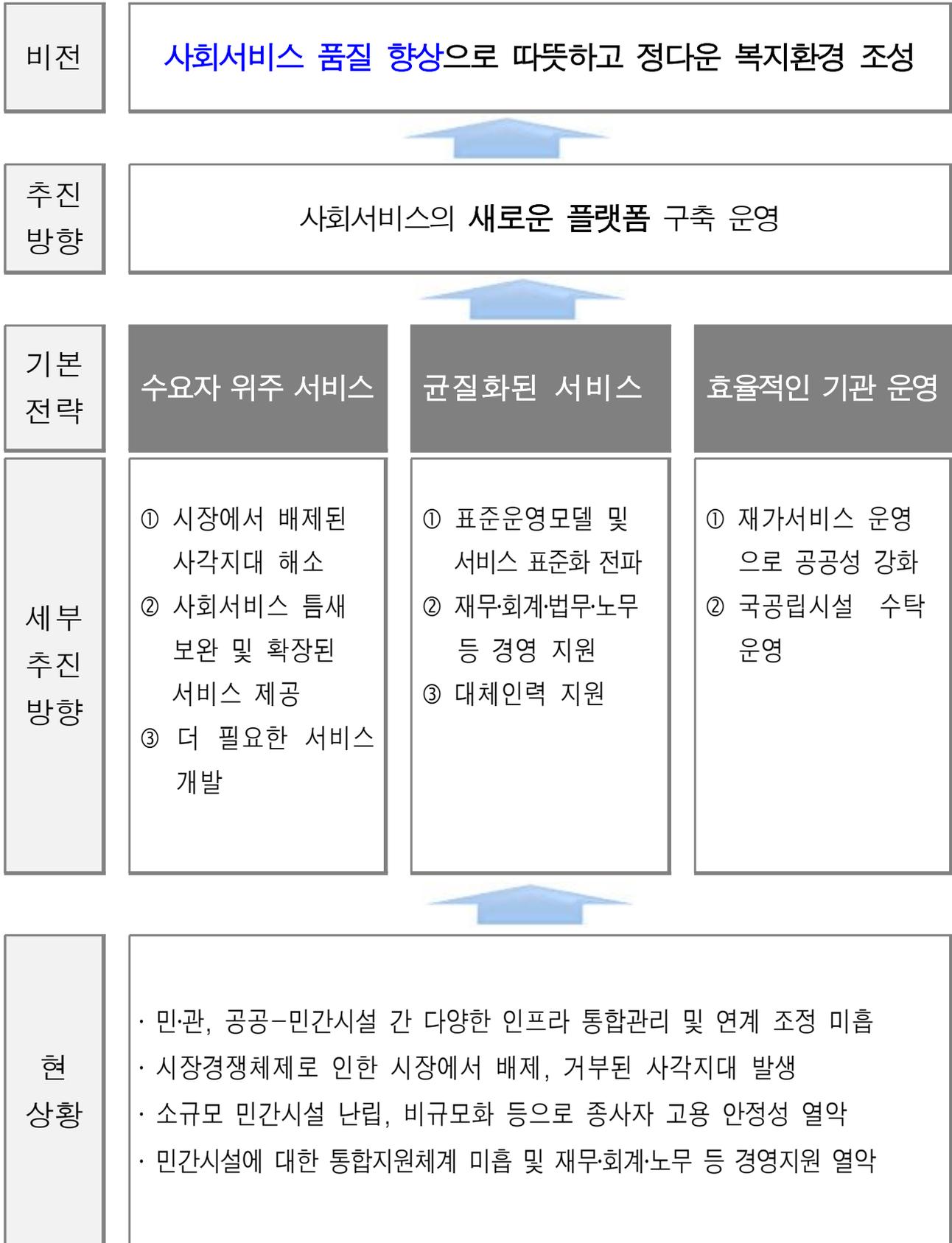
### □ 직급별 채용인원(정원)

구분	계	원장	1급	2급	3급	4급	5급	6급
원장	1	1						
본부장	1		1					
경영기획팀	5			1	1	1	1	1
시설지원팀	6			1	1	1	1	2
민간지원팀	7			1	1	1	2	2
합계(명)	20	1	1	3	3	3	4	5

\* 상기 조직도 및 직급별 채용인원은 설립 초기단계 모델로 추후 사업 확장 등에 따라 조직 확대시 변경

### III 설립 운영 세부 계획

#### 1 기본방향



## ② 경영목표

- (재)전북사회서비스원 설치 및 개원식 진행
- 서비스원 직원 채용 완료
- 종합재가센터 설치 추진

## ③ 사업의 범위 및 내용

### ① 국공립 서비스 제공기관 직접 운영 및 종사자 직접 고용

- 국공립 서비스 제공기관을 도 및 시군으로부터 위탁받아 직접 운영하면서 서비스 제공
  - 신규 설치되는 국공립 시설 중 국공립 어린이집, 공립 요양시설과 위·불법 발생 또는 평가 결과 저조 국공립 시설 등 우선 위탁
  - 도 및 시군에서 서비스원에 시설을 위탁하고자 하는 경우
- 본부 직원 및 소속 시설 직원 등은 공개경쟁을 통해 채용하여 고용계약을 통해 신분 불안 해소
  - 단, 기존 운영시설을 수탁하는 경우 종사자 고용승계
- 운영시설의 서비스 품질 향상 및 공공성 제고 등을 위해 종사자 역량·자질 향상, 시설 운영방식 개선 등 추진

### ② 종합재가센터 설치로 재가서비스 직접 제공

- 서비스원 산하에 '종합재가센터' 설치
  - 도내 14개 시군 중 재가서비스 충족율이 낮거나 설치의지가 높은 시군 중심으로 종합재가센터 2개소 설치
- 각종 재가서비스를 통합·연계 제공
  - 재가요양서비스, 가사간병서비스, 장애인활동지원 등 유사 서비스를 종합적\*으로 제공

\* (현행) 단일서비스, 단시간, 시급제 → (개선) 통합서비스, 기본근무시간 보장, 월급제 단, 이용대상자 확보 및 종합재가센터의 재정여건 고려하여 단계적으로 도입

### ③ 민간제공기관 사회서비스 품질관리 지원 등

- 민간시설 및 서비스 제공기관 운영지원
  - 민간에서 시설 운영 또는 서비스를 제공하는 자에 대한 재무·회계·법무·노무 등에 관한 상담·자문 지원
  - 시설 대체인력 및 안전 점검 전문가 등 지원
  - 사회서비스 표준운영모델을 개발하여 보급, 관련 교육 실시
- 기타 사회서비스 체계적 관리 지원
  - 서비스 질 제고 관련 연구, 종사자 처우개선 등을 위한 사업 등

## IV 추진경과 및 향후일정

### 1 추진경과

- 전북사회서비스원 설립 타당성 검토 용역 : '20.3.16.~9.11.
  - 착수보고회 개최(1회, 온라인 개최) : '20.4.22.
  - 설문조사 실시(1,040명/도민 537명, 사회복지종사자 503명): '20.5.14.~6.20.
  - 집단심층면접조사 실시(50명) : '20.5.21.~7.13.
  - 타당성 검토 용역 관련 자문기구 구성·운영(18명) : '20.4.6~9.11.
  - 최종보고회 개최(1회) : '20.9.18.
- 보건복지부 협의(사회서비스자원과장 내방) : '20.5.13.
- 전북사회서비스원 설립 기본계획 결정 : '20.8.4.
- 전북사회서비스원 설립 공무원 대상 설명회 : '20.8.20.
- 전북사회서비스원 설립 관련 공청회 개최 : '20.9.2.
- 행정안전부와 출연기관 설립 1차(사전) 협의 : '20.9.14.~10.20.
- 전북 출자·출연기관 운영심의위원회 심의 : '20.10.28.
- 행정안전부와 출연기관 설립 2차(최종) 협의 : '20.11.19.~12.21.
- 전북사회서비스원 설립 자문단 구성 : '21.1.6.
  - 단장 : 행정부지사 / 인원 : 16명(당연직 2명, 위촉직 14명)
- 도 단위 공공센터 전북사회서비스원 이관 협의 : '21.1.11.
- 신규 설치 사회복지시설 우선위탁 협의 : '21.1.~2.
  - 신규 설치 시설이 많은 시군(익산, 김제, 완주, 임실)
- 조례 제정 및 공포 : '21.2.19.
- 전북사회서비스원 임원추천위원회 구성(7명) : '21.2.24.
- 전북사회서비스원 임원추천위원회 제1차 회의 : '21.3.11.
  - 임원의 공개모집 계획, 후보자 심사기준 및 추천 범위 등 심의
- 보건복지부 사회서비스원 공모사업계획서 제출 : '21.4.28.

- 보건복지부, 사회서비스원 설립 지역 선정: '21.5.10.
- 전북사회서비스원 설립 자문단 의견 수렴 : '21.5.10.~21.
- 전북사회서비스원 본부 입지 결정 (전주시) : '21.7.5.
- 사회서비스 품질향상 및 노동조건 개선을 위한 면담 : '21.7.27.
  - 전국민주노동조합총연맹 전북지역본부
- 전북사회서비스원 임원 공개모집 공고(총 2차) : '21.7.14.~8.10.
- 전북사회서비스원 공공성 강화방안 토론회 : '21.8.11.
  - 전라북도의회, 전국민주노동조합총연맹 전북지역본부, 기타 시민단체 등 참여
- 전북사회서비스원 임원추천위원회 제2차 회의 : '21.8.13.
  - 선임직 임원 서류심사(접수인원 30명 중 면접심사 대상 27명 확정)
- 전북사회서비스원 임원추천위원회 제3차 회의 : '21.8.24.
  - 선임직 임원 면접심사(면접심사 대상 27명 중 추천대상자 24명 확정)
- 전북사회서비스원 임원추천위원회 도지사에 임원후보자 추천 : '21.8.25.
- 전북사회서비스원 임원 임명대상자 확정 : '21.8.30.
- 임원 임명 및 창립총회 개최 : '21.9.29.
  - 임원 임명 : 선임직 임원 13명 임명
  - 창립총회 : 정관, 주요 운영규정 5건, 직원 채용계획 심의 의결
- 사무실 리모델링 및 직원 채용(단계적 채용) : '21.9.~12.
  - 리모델링 : 건축·통신·전기·소방 등 공사 200,000천원(설계비 포함)
  - 직원채용 : 1단계) 전라북도에서 필수인력 채용 → 2단계) 사회서비스원에서  
잔여 인력 채용
- 보건복지부 법인 설립 허가 : '21.10.
- 전북사회서비스원 설립(개원) : '21.10.~11.
- 종합재가센터 설치(2개소) : '21.10.~12.