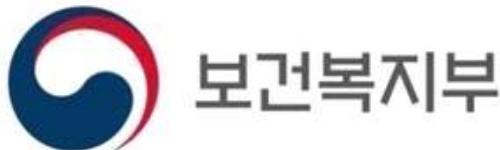


---

# 2026년 사회서비스원 사업추진 계획

---

2025. 12.



## 〈양식〉

### 1. 표지 및 제출문

(뒷면)

(앞면)

		2026년 사회서비스원 사업계획서
	2026년 사회 서비스원	2025. 12. .
주소 전북특별자치도 전주시 완산구 효자로 225, 전화번호 063-280-2511, 팩스번호 063-280-2419, 지자체장 전북특별자치도지사 김관영, 책임자 사회복지정책과장, 담당자 양미선	사업계획서 전북특별자치도	전북특별자치도

\*담당자 성명, 주소, 전화번호 등 반드시 명기

## 제 출 문

2026년도 (재)전북특별자치도사회서비스원 변경사업계획서를 붙임과 같이 제출합니다.

2025. 12. .

보건복지부장관 귀하

## 2. 목차

**I . 사업계획요약서 ..... 1**

## **II . 사업계획서 본문**

① 지방정부 내 전담조직	3
② 사회서비스원 개요	3
③ 2025년 사업실적	5
④ 2026년 사업계획	9
⑤ 2026년 재정운용 계획	13
⑥ 사업추진 의지	15
⑦ 성과관리 계획	16
⑧ 사업추진 일정	17

### 3. 사업계획 요약서 [2페이지 이내 작성]

전 북 특 별 자 치 도							
1. 지역현황							
총 인구	1,729천 명	면적	8,069km <sup>2</sup>				
행정구역	6시 8군 2구 15읍 144면 84동	예산규모 (2026년)	총 예산	109,770억 원			
사회복지시설	총 3,433개소 (생활시설 448개, 이용시설 2,985개 )	국공립 서비스 제공기관	복지예산	42,046억 원			
전담조직	<input checked="" type="checkbox"/> 유 (부서명 : 사회복지정책과, 인원 수 : 2명) <input type="checkbox"/> 무						
2. 사회서비스원							
법인명	(재)전북특별자치도사회서비스원	신규/기준	<input type="checkbox"/> 신규	<input checked="" type="checkbox"/> 기존			
소재지	전북특별자치도 전주시 덕진구 백제대로 720	개원시기	2021. 11. 1.				
조직구성	1본부 1실(전략사업) 3개팀(경영지원, 시설운영, 품질혁신)	본부직원 수	20명				
3. 2025년 사업실적							
구분	시설(사업)유형	시설(사업) 수	종사자 수	이용자 수	비고		
계	11개	16개소	109명	14,389명			
국공립 시설	노인보호전문기관	2개소	17명	895명	2022.01./2023.01.		
	학대피해노인전용쉼터	1개소	6명	61명	2023.01.		
	지역자활센터	1개소	4명	51명	2022.01.		
	가족센터	1개소	18명	3,528명	2022.01.		
	다함께돌봄센터	4개소	8명	80명	2021.12./2022.01.		
소계	5개	9개소	53명	4,615명			
국공립 위탁사업	대체인력지원센터	1개소	14명	2,253명	2022.01.		
	지역사회서비스지원단	1개소	6명	2,455명	2022.01.		
	장기요양요원지원센터	1개소	4명	3,580명	2022.08.		
	장애인종합지원센터	1개소	19명	826명	2023.09.		
	청년미래센터	1개소	10명	437명	2024.08.		
소계	5개		53명	9,551명			
종합재가 센터	전북인돌봄센터	1개소	3명	180명			
	전북인동부돌봄센터	1개소	0명	43명			
소계	2개		3명	223명			
민간기관 지원사업 유형	① 컨설팅 지원(경영컨설팅, 인권지침컨설팅, 품질관리컨설팅) ② 역량강화 교육지원, 직능별 맞춤형 교육지원, 온라인 교육 지원 ③ 시설안전점검 지원 ④ 사회서비스 혁신 ESG 활성화 지원 ⑤ 소진예방 지원사업 ⑥ 지역복지협력사업						

## 전 북 특 별 자 치 도

### 3. 2026년 추진계획

구분	시설(사업)유형	시설(사업) 수	종사자 수	이용자 수	비고
계	-	15개소	114명	13,460명	
국공립 시설	노인보호전문기관	2개소	17명	900명	
	학대피해노인전용쉼터	1개소	6명	40명	
	가족센터	1개소	19명	3,500명	
	다함께돌봄센터	4개소	8명	80명	
소계	4개	8개소	50명	4,520명	
국공립 위탁사업	대체인력지원사업	1개소	15명	2,100명	
	지역사회서비스지원단	1개소	7명	1,900명	
	장기요양요원지원센터	1개소	4명	3,600명	
	장애인종합지원센터	1개소	19명	800명	
	청년미래센터	1개소	14명	320명	
소계	5개		59명	8,720명	
종합 재가센터	전북인돌봄센터	1개소	3명	188명	
	전북인동부돌봄센터	1개소	2명	32명	
소계	2개		5명	220명	
민간기관 지원사업 유형	① 전문 컨설팅 통한 기관운영 역량 강화	⑥ 사회서비스 기관 시설안전점검 지원			
	② 인권 지침 컨설팅 지원	⑦ 사회서비스 기관 소진예방 지원			
	③ 종사자 역량강화교육 지원	⑧ 사회서비스 기관 ESG 활성화			
	④ 직능단체별 맞춤형 교육 지원	⑨ 품질혁신사업 활성화를 위한 소통창구 마련			
	⑤ 온라인 상시 교육 과정 운영	⑩ 사회서비스 품질행사 공모사업 지원			

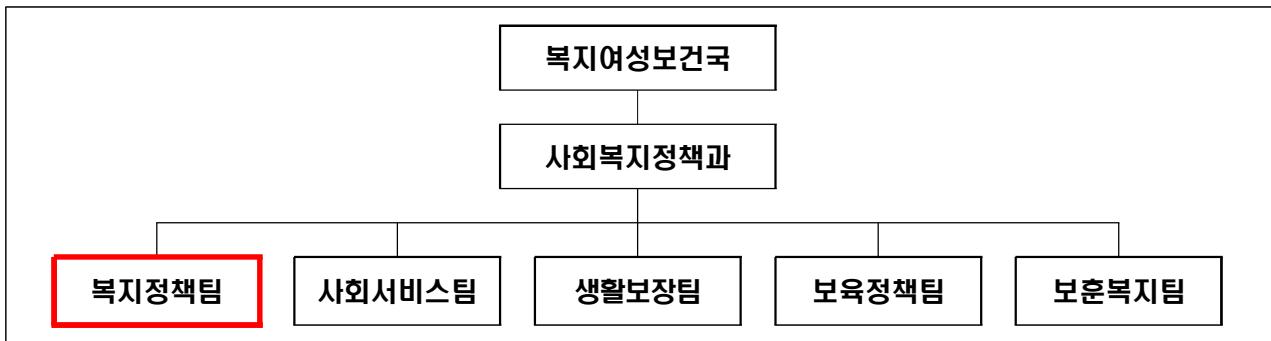
### 4. 재원확보 계획

지방비 확보계획	구분	금액 (백만원)		시기	
	본예산	2,872		2026.01.	
	합계	2,872			
예산규모	(단위:백만원)				
	구분	국비	지방비	기타	계
	운영비	833	2,039	-	2,872
	인건비	-	1,436	-	1,436
	사업비	833	199	-	1,032
	운영비	-	404	-	404
계		833	2,039	-	2,872

## 4. 사업계획서 본문

### ① 지방정부 내 전담조직

#### (1) 조직도



#### (2) 인원구성 및 역할

이름		소속부서	직급 (전담/겸직)	사회서비스원 관련 업무내용
1	이미선	사회복지정책과 (복지정책팀)	행정5급 (겸직)	<ul style="list-style-type: none"><li>복지정책팀 업무 총괄</li><li>전북특별자치도사회서비스원 업무 관리 총괄</li></ul>
2	장선경	사회복지정책과 (복지정책팀)	사회복지6급 (전담)	<ul style="list-style-type: none"><li>전북특별자치도사회서비스원 운영지원</li></ul>

### ② 사회서비스원 개요

#### (1) 사회서비스원 개요

법인명	(재)전북특별자치도사회서비스원		
소재지	전북특별자치도 전주시 덕진구 백제대로 720		
법인등기일	2021년 10월 28일	이사회 구성	이사장 1명, 이사 12명, 감사 2명
본부직원	정원 20명/현원 19명	조직구성	1본부 1실 3팀
주요사업 (정관규정)	<ul style="list-style-type: none"><li>국·공립 시설 등을 도 및 시군으로부터 위탁받아 직접 운영하면서 서비스 제공</li><li>사회서비스 수급자의 욕구에 따른 종합적인 돌봄서비스 제공</li><li>민간 사회서비스 제공기관의 품질향상을 위해 재무·회계·노무 등 상담·자문, 대체인력 파견 및 안전점검 등 실무 지원</li><li>기타 사회서비스 공공성 제고 등을 위해 필요한 사업 등</li></ul>		

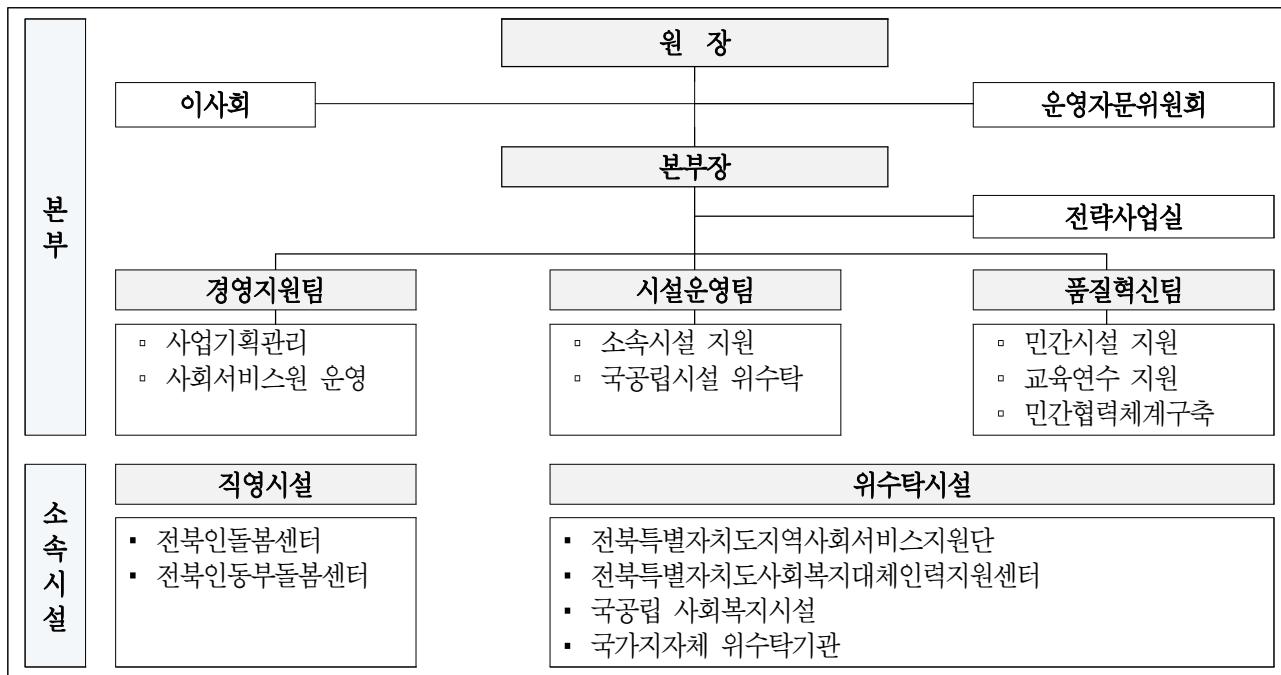
## (2) 본부직원 정원 및 현원

부서명	계	원장	일반직 (정원/현원)					
			1급	2급	3급	4급	5급	6급
사회서비스원	20/19	1/1	1/0	3/3	3/2	3/4	4/2	5/7

## (3) 부서별 역할 및 기능

부서명	인원 수	역할 및 기능	
원 장	1명	▪ 전북특별자치도사회서비스원 총괄	
본부장	-명	▪ 본부 및 소속시설 업무 총괄	
전략사업실	5명	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 사회서비스 중장기 · 연간 전략 수립</li> <li>▪ 국가 · 지자체 정책 연계 및 기관 전략과제 기획</li> <li>▪ 사회서비스 신규사업 발굴 및 사업모델 개발</li> <li>▪ 사회서비스 산업화 · 스마트돌봄 · 디지털 돌봄 전략수립</li> <li>▪ 국 · 도 주요 공모사업 기획 및 제안 총괄</li> <li>▪ 정책 · 데이터 기반 연구 및 서비스 수요 · 통계 분석</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 복지부 경영평가 총괄</li> <li>▪ 도 경영평가 총괄 및 성과지표관리</li> <li>▪ 대내외 협약 법인 및 원장 일정관리</li> <li>▪ 언론홍보 및 홈페이지 관리</li> <li>▪ 플랫폼 개선 및 운영</li> <li>▪ 출연 및 국가기관 협력사업 총괄</li> </ul>
경영지원팀	5명	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 예산편성관리 및 결산 운영, 중장기 재정계획 수립</li> <li>▪ 조직, 채용, 평가, 규정관리, 중장기 인력계획 수립</li> <li>▪ 공개입찰, 수의계약, 공사 관리 등 계약관리</li> <li>▪ 급여지급, 복리후생, 복무 관리, 근태관리</li> <li>▪ 사이버보안정책수립 및 공공기록물 관리</li> <li>▪ 재난·안전·환경리스크 관리체계 정립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 연간 사업계획 운영계획 수립</li> <li>▪ 이사회 등 각종 회의 운영</li> <li>▪ 본부 및 소속시설 감사 업무</li> <li>▪ 윤리경영 계획 수립 및 운영</li> <li>▪ 고객만족계획 수립</li> </ul>
시설운영팀	4명	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 소속시설 운영지원</li> <li>▪ 소속시설 평가관리(경영평가, 성과관리, 품질관리 등)</li> <li>▪ 소속시설 유형별 관리방안 수립 및 지원</li> <li>▪ 법인 이전계획 수립 및 시행, 사후관리 진행</li> <li>▪ 본부 및 소속시설 인권경영 계획 수립 및 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 국공립 사회복지시설 위수탁 공모</li> <li>▪ 표준운영모델 개발 및 보급</li> <li>▪ 이용자 만족도 조사 및 분석</li> <li>▪ 대체인력지원사업 관리</li> </ul>
품질혁신팀	4명	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 노무 · 법률 · 세무 등 분야별 전문 컨설팅 사업 수행</li> <li>▪ 사회서비스 기관 맞춤형 역량 강화 교육</li> <li>▪ 사회서비스 기관 안전점검 지원사업</li> <li>▪ 민간사회서비스 기관 협력체계 구축</li> <li>▪ 사회적 가치 실현 계획 수립 및 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 종사자 소진 예방 지원사업</li> <li>▪ ESG 경영계획 수립 및 운영</li> <li>▪ 민간기관 품질강화사업, 특화사업</li> <li>▪ 신규 혁신사업 계획수립 및 운영</li> <li>▪ 출연 및 국가기관 협력사업 (민간기관 대상 기능)</li> </ul>
통합돌봄 지원팀	-명	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 통합지원 지역계획 및 사회서비스 지역계획 수립</li> <li>▪ 지역사회보장계획 수립 및 연차별 운영지원</li> <li>▪ 통합지원협의체 운영 및 서비스 평가 지원</li> <li>▪ 시군 DB연계·발굴 및 전북인복지 플랫폼 활용</li> <li>▪ 통합지원정보시스템 운영 및 관리, 행정지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 신규 복지정책 개발 및 운영</li> <li>▪ 통합돌봄 실태조사 및 지원체계 구축</li> <li>▪ 시군·지역사회 협력체계 구축</li> <li>▪ 출연 및 국가기관 협력사업 (협력·현장 중심 사업)</li> </ul>

#### (4) 조직도



### ③ 2025년 사업실적

#### 가. (총괄) 사업실적

구분	시설(사업)유형	시설(사업)명	종사자 수	이용자 수	수탁(설치)시기
계	3개	16개소	109명	14,389명	
국공립 시설	노인보호전문기관	전북특별자치도서부노인보호전문기관 전북특별자치도노인보호전문기관	8명 9명	610명 285명	2022.01. 2023.01.
	학대피해노인전용쉼터	전북학대피해노인전용쉼터	6명	61명	2023.01.
	지역자활센터	장수지역자활센터	4명	51명	2022.01.
	가족센터	장수군가족센터	18명	3,528명	2022.01.
	다함께 돌봄센터	하가영무예다음다함께돌봄센터	2명	20명	2021.12.
		에코시티데시앙8블럭다함께돌봄센터	2명	20명	2021.12.
		군산시다함께돌봄센터1호점 군산시다함께돌봄센터2호점	2명 2명	20명 20명	2022.01. 2022.01.
소계	5개 유형	9개소	53명	4,615명	
국공립 위탁사업	전북특별자치도사회복지대체인력지원센터	14명	2,253명	2022.01.	
	전북특별자치도지역사회서비스지원단	6명	2,455명	2022.01.	
	전북특별자치도장기요양요원지원센터	4명	3,580명	2022.08.	
	전북특별자치도장애인종합지원센터	19명	826명	2023.09.	
	전북특별자치도청년미래센터	10명	437명	2024.05.	
소계	5개소	53명	9,551명		
종합재가 센터	전북인돌봄센터	3명	180명		
	전북인동부돌봄센터	0명	43명		
소계	2개소	3명	223명		

## 나. 국공립 시설 : 총 9개 시설

시설유형	시설명	기초 지자체	신축 시설		기존 시설			운영 개시 여부 ('19.12월 기준)
			위탁 시기	운영 개시 시기	위탁 완료 시기	재위탁 시기	운영 개시 시기	
노인보호 전문기관	전북특별자치도 서부노인보호전문기관	전북 (김제시)	-	-	-	2021.12.	2022.01.	2022.01.
	전북특별자치도 노인보호전문기관	전북 (전주시)	-	-	-	2021.12.	2023.01.	2023.01.
	전북학대피해노인전용쉼터	전북 (전주시)	-	-	-	2021.12.	2023.01.	2023.01.
지역자활센터	장수지역자활센터	장수군	-	-	-	2021.12.	2022.01.	2022.01.
가족센터	장수군가족센터	장수군	-	-	-	2021.12.	2022.01.	2022.01.
다함께 돌봄센터	하가영무예다음 다함께돌봄센터	전주시	-	2022.01.	-	-	-	2022.01.
	에코시티데시앙8블럭 다함께돌봄센터	전주시	-	2022.01.	-	-	-	2022.01.
	군산시다함께돌봄센터1호	군산시	-	-	-	2021.12.	2022.01.	2022.01.
	군산시다함께돌봄센터2호	군산시	-	2022.01.	-	-	-	2022.01.

## 다. 국공립 위탁사업 : 총 5개 사업

사업명	위탁 주체	사업개요				종사자 수	
		신규/기존 사업	사업근거	위탁시기	운영조직	관리 인력	서비스 제공인력
전북특별자치도사회 복지대체인력지원사업	전북특별 자치도	신규	보건복지부	2024.01.	서비스원 본부	1명	-
전북특별자치도 지역사회서비스지원단	전북특별 자치도	신규	사회서비스이용 및 이용권 관리에 관한 법률 제31조	2022.01.	서비스원 본부	7명	310명
전북특별자치도 장기요양요원지원센터	전북특별 자치도	신규	보건복지부	2022.08.	서비스원 본부	4명	-
전북특별자치도 장애인종합지원센터	전북특별 자치도	신규	전북특별자치도 조례제5312호	2023.09.	서비스원 본부	7명	-
전북특별자치도 청년미래센터	보건복지 부	신규	청년기본법 제24조의2	2024.05.	서비스원 본부	14명	-

## 라. 종합재가센터

설치개수	총 2개 (전주시 덕진구, 장수군)																				
사업내용	<p>① 전북인돌봄센터: 긴급돌봄, 돌봄종합상담, 사회적고립예방사업, 함께 돌봄네트워크 구축, 지역 사회연계(농촌이동복지사업 등)</p> <p>② 전북인동부돌봄센터: 긴급돌봄, 주거환경 등 지원사업, 지역사회연계</p>																				
사업규모	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>종사자 수</th> <th>이용자 수</th> <th>설치지역</th> <th>설치시기</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>전북인돌봄센터</td> <td>3명</td> <td>180명</td> <td>전주시</td> <td>2022.02.</td> </tr> <tr> <td>전북인동부돌봄센터</td> <td>-</td> <td>43명</td> <td>장수군</td> <td>2022.02.</td> </tr> <tr> <td>계</td> <td>3명</td> <td>223명</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	구분	종사자 수	이용자 수	설치지역	설치시기	전북인돌봄센터	3명	180명	전주시	2022.02.	전북인동부돌봄센터	-	43명	장수군	2022.02.	계	3명	223명		
구분	종사자 수	이용자 수	설치지역	설치시기																	
전북인돌봄센터	3명	180명	전주시	2022.02.																	
전북인동부돌봄센터	-	43명	장수군	2022.02.																	
계	3명	223명																			

## 마. 민간 제공기관 지원

사업유형	착수시기	본부 담당인 력	종사자 수			사업내용
			계	관리 인력	서비스 제공인력	
경영컨설팅지원	2025.01.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 방문 컨설팅 48회, 집합 컨설팅 7회(167명), 모니터링 15회 지원을 통한 기관운영 역량강화</li> <li>▪ 온라인 컨설팅 20회</li> </ul>
인권지침컨설팅	2025.01.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 인권지침 적용을 위한 집합 컨설팅 3회 (183명), 방문 컨설팅 19개소</li> </ul>
품질관리종합컨설팅	2025.04.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 전자바우처 제공기관 운영 활성화를 위한 방문 컨설팅 27회(8개소)</li> </ul>
역량강화교육 지원	2025.01.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 사회서비스 현장 중심형 역량강화교육 53회 운영</li> </ul>
직능별 맞춤형 교육 지원	2025.01.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 사회서비스 분야별 협업 직능단체 및 교육 확대 9곳(22회) → 11곳(29회)</li> </ul>
온라인 상시 교육 과정 운영	2025.01.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 온라인 상시 접속 교육 시스템 운영</li> <li>▪ 모바일 접속시스템 구축 및 교육관리자 페이지 추가</li> </ul>
시설안전점검지원	2025.01.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 사회서비스기관 안전점검 및 안전관리 컨설팅 62개소</li> <li>▪ 사회서비스 기관 해충 방역 및 코로나19 소독 62개소</li> </ul>
소진예방지원	2025.01.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 맞춤형 연수지원 7개소</li> <li>▪ 우수종사자 시상 25명</li> <li>▪ 응원행사 2회</li> </ul>
민간소통강화	2025.01.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 현장 의견 청취 간담회 및 현장 방문, 사업설명회, 모니터링 등 73회</li> <li>▪ 현장운영자문단 회의 2회</li> </ul>
ESG 활성화 지원	2025.01.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ESG 공모사업 추진 위한 사업설명회, 성과보고회 추진</li> <li>▪ ESG 공모사업 신청기관 모집 및 지원 13개소</li> <li>▪ ESG 사례집 발간</li> </ul>
지역복지협력	2025.01.	2명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 민간기관 간담회 및 현장 방문</li> <li>▪ 지역사회보장계획 및 희망복지포럼</li> </ul>

## 바. 2025년 사회서비스원 사업비 집행실적

(단위 : 백만원)

구분	예산액				집행액			
	계	국비	지방비	기타	계	국비	지방비	기타
합 계	3,085	591	2,465	29				
인 건 비	급여	785	-	785	-			
	부가급여	235	-	235	-			
	퇴직급여적립금	91	-	91	-			
	연금부담금 등	105	-	105	-			
	평가급	73	-	73	-			
	계	1,289	-	1,289	-			
사 업 비	전출금(전북인돌봄센터)	220	220	-	-			
	전출금(전북인동부돌봄센터)	110	110	-	-			
	제주항공긴급돌봄서비스지원	1	-	-	1			
	소속시설경영혁신	18	18	-	-			
	소속시설운영내실화	25	25	-	-			
	종사자직접고용	10	10	-	-			
	사회서비스혁신	15	15	-	-			
	경영컨설팅지원	22	22	-	-			
	인권지침컨설팅지원	7	7	-	-			
	시설안전점검지원	29	29	-	-			
	민간기관소통강화	5	5	-	-			
	지역복지협력	17	17	-	-			
	온라인교육시스템운영	22	22	-	-			
	사회서비스기관ESG활성화	93	-	93	-			
	역량강화교육	39	-	39	-			
	맞춤형교육지원	19	-	19	-			
	소진예방지원	46	-	46	-			
	사회서비스산업박람회	83	-	83	-			
	품질향상공모	30	-	30	-			
	민간지원사업전략수립연구	30	-	30	-			
	전북복지자원플랫폼	100	-	100	-			
	2024년전북복지자원플랫폼	114	-	114	-			
	계	1,055	500	554	1			
운 영 비	일반운영비	324	5	319	-			
	여비	10	-	10	-			
	업무추진비	18	-	18	-			
	연구개발비	13	-	13	-			
	교육훈련비	13	-	13	-			
	수선유지교체비	7	-	7	-			
	관서업무비	5	-	5	-			
	시설비 및 부대비	153	-	153	-			
	자산취득비	61	-	61	-			
	기타	61	30	3	28			
	수탁사업비	76	56	21	-			
	계	741	91	623	28			

#### ④ 2026년 사업계획

##### 가. (총괄) 사업운영 목표

구분	시설(사업)유형	시설(사업)명	종사자 수	이용자 수 (입소자 수)	수탁(설치) 시기
계	3개	15개소	114명	13,460명	-
국공립 시설	노인보호 전문기관	전북특별자치도서부노인보호전문기관	8명	600명	2022.01.
	학대피해노인 전용쉼터	전북특별자치도노인보호전문기관	9명	300명	2023.01.
	가족센터	전북학대피해노인 전용쉼터	6명	40명	2023.01.
	다함께 돌봄센터	장수군가족센터	19명	3,500명	2022.01.
		하가영무예다음다함께돌봄센터	2명	20명	2021.12.
		에코시티데시앙8블럭다함께돌봄센터	2명	20명	2021.12.
		군산시다함께돌봄센터1호점	2명	20명	2022.01.
		군산시다함께돌봄센터2호점	2명	20명	2022.01.
소계	4개	8개소	50명	4,520명	-
국공립 위탁사업	전북특별자치도사회복지대체인력지원센터		15명	2,100명	2022.01.
	전북특별자치도지역사회서비스지원단		7명	1,900명	2022.01.
	전북특별자치도장기요양요원지원센터		4명	3,600명	2022.08.
	전북특별자치도장애인종합지원센터		19명	800명	2023.12.
	전북특별자치도청년미래센터		14명	320명	2024.07.
소계	5개		59명	8,720명	-
종합재가센 터	전북인돌봄센터		3명	188명	2022.10.
	전북인동부돌봄센터		2명	32명	2022.12.
소계	2개		5명	220명	

##### 나. 국공립 시설 : 총 8개 시설

시설유형	시설명	기초 지자체 (예정)	신축 시설			기존 시설		
			완공 시기	위탁 시기	운영개시 시기	위탁완료 시기	재위탁 시기	운영개시 시기
노인보호 전문기관	전북특별자치도서부노인보호전문기관	전북	-	-	-	2021.12.	2022.01.	2022.01.
	전북특별자치도노인보호전문기관	전북	-	-	-	2022.12.	2023.01.	2023.01.
학대피해 노인쉼터	전북학대피해노인쉼터	전북	-	-	-	2022.12.	2023.01.	2023.01.
가족센터	장수군가족센터	장수군	-	-	-	2021.12.	2022.01.	2022.01.
다함께 돌봄센터	하가영무예다음다함께돌봄센터	전주시	-	2021.12.	2022.03.	-	-	-
	에코시티데시앙8블럭다함께돌봄센터	전주시	-	2021.12.	2022.03.	-	-	-
	군산시다함께돌봄센터1호	군산시	-	-	-	2021.12.	2022.01.	2022.01.
	군산시다함께돌봄센터2호	군산시	-	2022.01.	2022.03.	-	-	-

#### 다. 국공립 위탁사업 : 총 5개 사업

사업명	위탁 주체	사업개요				종사자 수	
		신규/ 기존사업	사업근거	위탁 시기	운영조직	관리 인력	서비스 제공인력
전북특별자치도 사회복지대체인력지원	전북	기존	사회복지사 등의 처우와 지위향상을 위한 법 제3조	2022.01.	서비스원 본부	1명	14명
전북특별자치도 지역사회서비스지원단	전북	기존	사회서비스이용 및 이용권 관리에 관한 법률 제31조	2022.01.	서비스원 본부	7명	320명
전북특별자치도 장기요양요원지원센터	전북	기존	노인장기요양보험법 제47조의2	2022.08.	서비스원 본부	4명	-
전북특별자치도 장애인종합지원센터	전북	신규	장애인복지법 제32조의6	2023.09.	서비스원 본부	19명	-
전북특별자치도 청년미래센터	복지부	신규	청년기본법 제24조의2	2024.05.	서비스원 본부	14명	-

#### 라. 종합재가센터

설치개수	총 2개 (전주시 덕진구, 장수군)																								
사업내용	① 전북인돌봄센터 : 긴급돌봄, 돌봄상담, 사회적 고립 예방사업 365함께통합돌봄 시범운영, 지역사회연계 등 ② 전북인동부돌봄센터 : 긴급돌봄, 돌봄상담, 취약계층 발굴 및 지역사회연계 등																								
사업규모	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>종사자 수</th> <th>이용자 수</th> <th>설치지역</th> <th>설치시기</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>전북인돌봄센터</td> <td>3명</td> <td>188명</td> <td>전주시</td> <td>2022.10.</td> </tr> <tr> <td>전북인동부돌봄센터</td> <td>2명</td> <td>32명</td> <td>장수군</td> <td>2022.12.</td> </tr> <tr> <td>계</td> <td>5명</td> <td>220명</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					구분	종사자 수	이용자 수	설치지역	설치시기	전북인돌봄센터	3명	188명	전주시	2022.10.	전북인동부돌봄센터	2명	32명	장수군	2022.12.	계	5명	220명		
구분	종사자 수	이용자 수	설치지역	설치시기																					
전북인돌봄센터	3명	188명	전주시	2022.10.																					
전북인동부돌봄센터	2명	32명	장수군	2022.12.																					
계	5명	220명																							

#### 마. 민간 제공기관 지원

사업유형	착수시기	본부 담당 인력	종사자 수			사업내용
			계	관리 인력	서비스 제공인력	
경영컨설팅지원사업	2026.01.	1명	-	-	-	▪ 노무, 법률, 세무·회계, 행정, 홍보 등 사회서비스 기관 맞춤형 컨설팅 지원
인권지침컨설팅지원사업	2026.01.	1명	-	-	-	▪ 인권전문가(변호사, 노무사 등)의 인권 교육 컨설팅 진행
시설안전점검지원사업	2026.01.	1명	-	-	-	▪ 사회서비스 기관 안전관리 컨설팅 지원 ▪ 사회서비스 기관 방역 지원 ▪ 사회서비스 기관 안전물품 지원 ▪ 사회서비스 기관 피난안내도 지원

사업유형	착수시기	본부 담당 인력	종사자 수			사업내용
			계	관리 인력	서비스 제공인력	
민간기관소통강화사업	2026.01.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 사업설명회 및 현장 의견 청취</li> <li>▪ 유관기관 간담회 및 현장운영자문단 운영</li> </ul>
지역복지협력사업	2026.01.	2명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 민간기관 간담회 및 현장 방문</li> <li>▪ 지역사회보장계획 및 통합돌봄 지역계획 관련 시군 역량 강화</li> </ul>
역량강화교육사업	2026.01.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 현장 중심형 역량강화교육 기회 제공</li> <li>▪ 사회복지 환경 변화 대응을 위한 교육 제공</li> </ul>
맞춤형 교육지원사업	2026.01.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 사회서비스 분야 단체별 맞춤형 교육 지원</li> </ul>
온라인교육지원사업	2026.01.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지속가능한 온라인 교육 과정 운영을 통한 종사자 역량강화 및 접근성 확대</li> </ul>
소진예방지원사업	2026.01.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 사회서비스기관 연수지원</li> <li>▪ 우수종사자 시상</li> <li>▪ 응원행사</li> </ul>
사회서비스 기관 ESG 활성화사업	2026.01.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ESG 사업 발굴 및 지원</li> </ul>
프로그램 활용도구 제작	2026.01.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 사회서비스 전문 프로그램 활용 도구 제작 및 배포</li> </ul>

## 바. 서비스원 운영시설 서비스 품질향상 방안

### (1) 종사자 근무환경 및 처우개선 방안

- 소속시설 운영 안정화를 위한 업무 활성화 지원
  - 소속시설 행정·회계·인사 업무에 대한 공동 대응 체계 구축
  - 반복·공통 행정업무 표준화 및 실무 지원을 통한 현장 부담 완화
- 소속시설 후생복지제도 안내 및 이행 점검 강화
  - 복무규정 기반 후생복지 제도 안내 및 적용 기준 정비
  - 소속시설별 후생복지 제도 활용 실태 점검 및 개선 사항 환류
- 소속시설 종사자 처우개선 체계적 추진
  - 소속시설 종사자 처우개선 중장기 계획 수립 지원
  - 직무·경력·책임 수준을 고려한 호봉·수당 체계 점검 및 정비 노력
- 안전하고 지속 가능한 근무환경 조성
  - 소속시설 종사자 참여형 안전·조직 활성화 활동 발굴 및 연계
  - 종사자 만족도 조사를 통한 근무환경 개선 과제 도출
  - 소속시설 재난·안전관리 체계 보완 및 정기 점검

## (2) 종사자 교육계획

- 교육·연수 수요조사 기반 맞춤형 교육 운영
  - 소속시설 종사자 대상 직급별·연차별 교육 수요조사 실시
  - 수요조사 결과를 반영한 교육 내용·방식·수준 차별화 운영
- 소속시설 종사자 교육체계 고도화
  - 직무교육 향상을 위한 교육
    - 시설의 직무 요구에 맞춘 맞춤형 교육 프로그램 진행
    - 분야별 외부 전문가 초청 및 협력기관 연계로 전문성 높은 강의 진행
    - 다양한 학동 연수 프로그램 실시로 직원 연대감 강화
    - 교육 만족도 조사를 통한 교육 환류체계 구축 및 품질 개선
- 소속시설 인권교육
  - 인권 감수성 향상 및 지속 가능한 인권경영 체계 구축을 위한 소속시설 인권교육 진행
- 소속시설 종사자 법정 의무교육 관리 강화
  - 법정 의무교육 과정 안내 및 이수 기준 명확화
  - 소속시설별 교육 이수 현황 점검 및 미이수 사항 관리

## (3) 서비스 질 개선 방안

- 소속시설 이용자 중심 서비스 제공 및 모니터링 체계 구축
  - 소속시설 이용자 및 종사자 만족도조사 결과기반 지원방안 수립
  - 소속시설 모니터링단 구성 및 모니터링 실시
  - 소속시설 이용자 욕구조사 및 분석
  - 소속시설 서비스 이용자 전후 변화 파악으로 질적 성과관리 체계 확립
- 소속시설 이용자 만족도 제고
  - 소속시설 이용자 만족도 조사 및 분석
- 소속시설 성과관리
  - 기관 및 기관장 성과평가
    - 2025년 기관별 성과자료 검토 및 결과 도출
    - 2026년 기관 및 기관장 성과평가 계획 수립
    - 상반기 평가 및 모니터링을 통한 부진 성과 관리
    - 월별 운영실적 취합·점검을 통한 성과 모니터링
- 소속시설 정기감사 실시
  - 감사 추진체계 구축(모니터링 및 점검에서 감사체계 전환)
  - 인사, 노무, 회계, 서비스 운영 등 전반적 감사 실시
- 소속시설 업무 지원 및 운영 안정화
  - 수시 행정·회계 업무 지원을 통한 운영 부담 완화
  - 인력 공백 발생 시 대체인력 연계 및 지원체계 운영

- 소속시설 운영규정·규칙 관리 체계화
  - 소속시설 관련 규정·규칙 정비 및 운영 실태 점검
  - 제·개정 사항에 대한 현장 안내 및 이행 관리 강화
- 소속시설 직무역량 강화 교육·연수 연계
  - 직무별·역할별 전문 교육 및 연수를 통한 실무 역량 강화
  - 조직 발전 및 서비스 전문성 제고를 위한 교육 체계 운영
- 사회서비스 품질 향상 및 질적변화관리 강화
  - 이용자 및 종사자 만족도 조사 결과를 서비스 개선에 반영
  - 이용자 질적변화 관리 체계구축을 통한 서비스 효과성 점검
- 소속시설 의사소통 및 지원체계 활성화
  - 기관장 월례회의를 통한 운영 실적 공유 및 현안 관리
  - 지역 네트워크 연계를 통한 서비스 협력 및 자원 연계 강화

## 사. 지속가능한 전북형 돌봄체계 실현

### (1) 통합돌봄 전문기관으로의 역할 수행

- 통합돌봄 전문기관으로서의 정책·현장 연계 기능 수행
  - 「돌봄통합지원법」에 따른 통합돌봄 정책 분석 및 광역 차원의 기획·조정 기능 수행
  - 시군 통합돌봄 지역계획 수립·이행에 대한 자문·컨설팅 및 실행 지원
  - 정책 - 현장 간 연계를 통한 통합돌봄 전달체계의 안정적 운영 지원
- 통합돌봄 정책 실행력 강화를 위한 지역계획 및 기초조사 지원
  - 통합지원 지역계획 수립을 위한 광역 단위 기준 제시 및 시군 컨설팅 지원
  - 도내 통합돌봄 운영현황 기초조사 및 자료 분석을 통한 정책개선 근거 마련
  - 조사 결과 및 분석자료를 지역계획·정책개선 과제로 활용
- 통합돌봄 서비스 품질관리 및 도민 체감도 제고 지원
  - 돌봄서비스 최저기준 마련을 위한 기초자료 정비 및 표준항목 도출
  - 도민 만족도 조사 및 이용자 피드백 수집을 통한 서비스 품질 점검
  - 모니터링 결과를 제공기관 관리 및 차년도 정책·계획에 반영
- 민관협력 기반 통합돌봄 거버넌스 운영 지원
  - 통합지원협의체 및 민관협력추진단 운영 지원을 통한 협력체계 강화
  - 도민 참여 기반 의견수렴 구조 마련으로 정책 수용성 제고
  - 협의 결과를 지역계획 및 정책개선 과제로 연계·활용
- 통합돌봄 수행 기반 강화를 위한 기관·인력 지원체계 구축
  - 돌봄서비스 제공기관 현황조사 및 관리체계 마련
  - 제공기관 맞춤형 컨설팅 운영 지원 및 애로사항 개선과제 도출
  - 돌봄 전문인력 교육 운영 지원을 통한 현장 역량 강화
- 통합돌봄 국가공모 및 신규 정책 발굴을 통한 사업 확장 지원

- 중앙정부 통합돌봄 시범·공모사업 대응을 통한 신규 재원 확보
- 지역 특성과 도민 수요를 반영한 신규 복지정책 발굴 및 기획
- 공모사업 및 시범사업 성과 분석을 통한 정책 확산 및 환류
- 통합돌봄 정책 성과관리 및 환류체계 구축 지원
  - 통합돌봄 지역계획·시범사업·공모사업 추진성과의 체계적 점검 및 분석
  - 성과지표 기반 실행결과 관리 및 문제요인 도출
  - 성과 분석 결과를 차년도 지역계획·정책개선·사업기획에 환류

### ③ 2026년 재정운용 계획

#### 가. 재원확보 계획

예산 확보계획	구분	금액 (백만원)		시기	
	본예산	3,012		2026.01.	
	합계	3,012		-	
예산규모	구분	국비	지방비	기타	계
	운영비	833	2,039	-	2,872
	인건비	-	1,436	-	1,436
	사업비	833	199	-	1,032
	운영비	-	404	-	404
	기타	49	21	70	140
	기타영업외비용	-	-	70	70
	수탁사업비용	49	21	-	70
	계	882	2,060	70	3,012

#### 나. 예산집행 계획

(단위 : 백만원)

구분	예산소요액	재원계획			
		계	국비	지방비	기타
합계	3,012	3,012	882	2,061	69
인 건 비	급여	899	899	-	899
	부가급여	263	263	-	263
	연금부담금 등(사회보험부담금)	115	115	-	115
	퇴직적립금	96	96	-	96
	평가급	63	63	-	63
	계	1,373	1,373	-	1,373

구분	예산소요액	재원계획			
		계	국비	지방비	기타
사업비	전북인돌봄센터	240	240	240	-
	전북인동부돌봄센터	110	110	110	-
	소속시설경영혁신	21	21	21	-
	소속시설운영내실화	26	26	26	-
	종사자직접고용	11	11	11	-
	사회서비스혁신	17	17	-	17
	경영컨설팅지원	22	22	22	-
	인권지침컨설팅지원	6	6	6	-
	시설안전점검지원	30	30	30	-
	민간기관소통강화	10	10	10	-
	사회서비스온라인교육플랫폼운영	90	90	90	-
	지역복지협력	20	20	20	-
	사회서비스기관ESG활성화	80	80	80	-
	역량강화교육	40	40	40	-
	맞춤형교육지원	18	18	18	-
	소진예방지원	90	90	90	-
	사회서비스혁신과성장심포지엄	82	82	-	82
	전북복지자원플랫폼	100	100	-	100
	통합돌봄정책지원	19	19	19	-
수탁사업	계	2,204	2,204	814	1,390
	긴급돌봄지원	70	70	49	21
	계	70	70	49	21
운영비	일반운영비	340	340	-	340
	여비	18	18	-	18
	업무추진비	18	18	-	18
	수선유지교체비	13	13	-	13
	관서업무비	5	5	-	5
	시설비 및 부대비	11	11	-	11
	계	2,702	405	-	405
기타	반환금(보조금반환금)	4	-	-	4
	기타영업외비용	65	-	-	65
	계	69	-	-	69

## 4 사업추진 의지

### 가. 홍보 계획

- 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.
- 홍보비전: 민간 사회서비스 기관과 도민이 함께 소통하는 열린 복지 네트워크 실현
- 추진전략
  - 사람 중심 콘텐츠 고도화: 사업·사람·성과 중심의 스토리텔링을 통한 공감 기반 홍보 전환
  - 디지털 포용 및 운영 효율화: 정보 접근 격차 해소 및 데이터 기반 홍보체계 구축
  - 참여형 소통 및 온오프라인 홍보 확산: 도민 체감도 제고 및 사회서비스 이용 확산
- 전략별 실행과제

사람 중심 콘텐츠 고도화	디지털 포용 및 운영 효율화	참여형 소통 및 온오프라인 홍보 확산
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 콘텐츠 고도화 및 정례화</li> <li>• 부서별 홍보담당자 지정·관리</li> <li>• 홍보 모니터링 체계 수립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 웹접근성 기술 도입 및 표준준수</li> <li>• 이용자 중심 UI/UX 개선</li> <li>• 데이터 기반 성과분석 시스템</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기관홍보물 제작 및 배포</li> <li>• 전북인복지 연계 오프라인 행사 진행</li> </ul>

- 홍보수단별 운영계획
  - 공식 채널 기반 홍보(홈페이지, SNS)

구 분	운영 방향	주요 내용
홈페이지 운영	통합 플랫폼 기반 핵심 채널 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전문업체 선정에 따른 홈페이지 유지보수 및 통합관리</li> <li>• 사업소개, 설립 목적, 도 공공센터 등 전북특별자치도 고유 기능 중심 콘텐츠 구성</li> <li>• 디자인 기획, 메뉴 구조 개선, 보안 기준 준수</li> </ul>
SNS 채널 운영	수시 홍보 및 참여형 콘텐츠 확산	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 페이스북·인스타그램 등 공식 채널 운영</li> <li>• 카드뉴스·인포그래픽 제작·배포</li> <li>• 홈페이지 연동을 통한 이용자·종사자·제공기관 최신 정보 안내</li> </ul>

- 언론 연계 홍보

구 분	운영 방향	주요 내용
오프라인	도민 접근성 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역신문 언론보도 활성화</li> <li>• 사회복지 행사 연계 홍보</li> </ul>
온라인	이용자 친숙도 제고	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 모바일·웹 기반 온라인 홍보활동</li> </ul>
홍보물 제작	정보 전달력 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업 안내 홍보 팜플렛 제작·배부</li> </ul>

- 관계 기반·참여형 홍보

구 분	운영 방향	주요 내용
정례 소통 콘텐츠	기관 친밀도 제고	<ul style="list-style-type: none"> <li>• '사서원의 마음편지' 주 1회 정기 발송</li> </ul>
언론 관계자 소통	이해도 및 신뢰 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기자간담회 개최를 통한 기관 이해도 증진</li> </ul>
현장 연계 홍보	체감도 높은 홍보 확산	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도내 사회복지 관련 행사 참여 및 홍보</li> <li>• 전북특별자치도 홍보 플랫폼 활용</li> </ul>

## 5 성과관리 계획

### 가. 성과목표 및 성과지표

성과목표	추진과제	성과지표	비 고
공통지표	도 공기업 출연기관 간 협력 네트워크 구축	협력사업 건수 (과제발굴 건수)	4건 (2건)
	국가 소속 출연기관 또는 국가 연구기관과의 협업	협력사업 건수 (사회서비스 수행 건수)	3건 (3건)
체계적이고 안정적인 소속시설 운영	소속시설 행정·재정 구조 체계화 및 운영 품질 통합 지원	이행과제 도출 건수	소속시설별 이행과제 도출
	소속시설 서비스 품질 개선 지원	서비스 품질관리 (이용자 만족도)	8회 (85%)
	소속시설 종사자 직무역량 강화	운영 횟수 (종사자 만족도)	25회 (80%)
	종사자 근로조건 향상	개선지원 횟수 (종사자 만족도)	5건 (80%)
민간 운영기관 지원체계 고도화	사회서비스 현장 교육 및 컨설팅 지원	교육실시 횟수 (효과성 측정)	56회 (90점)
		운영 횟수 (개선도)	44회 (80점)
사회서비스 기반 확충	통합돌봄 대응 및 서비스 전달체계 확대	돌봄이용자 수 (거버넌스 운영)	220명 (2회)
		AI안부확인 이용수	1,750명
	전북 복지자원 플랫폼 전북인복지 운영	이용자 수 (이용자 만족도)	3만명 (85점)
	사회서비스 혁신 사업	사업 횟수 (신규사업 도출)	7회 (1건)

## ⑥ 사업추진 일정

구 분	2026											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
① 도 공기업·출연기관 간 협력네트워크 구축												
- 도내 유관기관 발굴 및 협력 기반 구축												
- 공동 협력과제 발굴·기획 및 연계사업 추진												
- 협력사업 모니터링·평가 통한 네트워크 운영 고도화												
② 국가소속 출연기관 또는 연구기관과의 협업												
- 국가기관의 역할·자원 조사 및 협업 가능성 발굴												
- 공공협력과제 기획 및 실행 위한 실무 협의 조정												
- 추진 과정 모니터링 및 성과 공유 통한 지속 협력 기반 강화												
③ 소속시설 행정·재정구조 체계화 및 운영품질 통합지원												
- 소속시설 정기감사 및 이행점검												
- 소속시설 채용·예산점검 지원												
- 소속시설 온오프라인 홍보 지원												
- 종사자 만족도 조사												
- ESG 경영 실천												
- 소속시설 운영규칙 점검 및 정비												
- 안정적 민간법인 이전 및 사후관리												
④ 소속시설 서비스 품질 고도화 지원												
- 서비스 품질관리												
- 서비스 모니터링단 운영												
- 진단 및 조사												
⑤ 소속시설 종사자 직무역량 강화												
- 직원 직무 및 역량강화 교육												
- 인권 등 특화교육												
- 직원 연수												
⑥ 종사자 근로조건 향상												
- 종사자 직접고용												
- 종사자 근로여건 개선 지원												
- 복무 규정 정비												
⑦ 사회서비스 현장 교육 및 컨설팅 지원												
- 역량강화교육												
- 교육효과성 측정												
- 맞춤형 컨설팅 제공												
- 컨설팅 개선도 조사												

구 분	2026											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
⑧ 통합돌봄 대응 및 서비스 전달체계 확대												
- 365 통합돌봄 및 긴급돌봄서비스 제공												
- 365 함께 통합돌봄 민·관협력 추진단 운영	■			■			■					
- AI 기반 안부확인서비스 운영												
⑨ 전북 복지자원 플랫폼 전북인복지 운영												
- 플랫폼 상시 모니터링 및 유지보수 체계 운영												
- 전북인복지 오류 점검 및 상시 운영												
- 이용자 중심 고도화												
- 플랫폼 기반 뉴스클리핑 운영 및 지역 행사 연계 등 홍보												
⑩ 사회서비스 혁신 사업												
- 혁신사업 개발·정책 제안							■	■	■	■	■	
- 혁신 아이디어 내부 공모								■	■	■	■	
- 프로그램 활용 도구 제작		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
- 혁신 동향 조사 안내		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	