

함께 혁신, 함께 성공, 새로운 전북

- 전북특별자치도 공기업 · 출연기관장 -
2025년 경영성과 목표 현황

2025.



전북특별자치도사회서비스원

목 차

□ 기관현황	1
□ 기관장 성과목표	2
□ 세부사업별 실행계획	
1. 도 공기업·출연기관 간 협력네트워크 구축	3
2. 국가소속 출연기관 또는 연구기관과의 협업	4
3. 소속시설 운영 활성화 지원	5
4. 소속시설 서비스 품질 고도화 지원	7
5. 소속시설 종사자 직무역량 강화	8
6. 종사자 근로조건 향상	9
7. 소속시설 인권경영체계 지원	11
8. 종사자 전문성 향상 교육	12
9. 사회서비스 기관 컨설팅 지원	13
10. 사회서비스 기관 종사자 및 이용자 안전확보	14
11. 민간 제공기관 소통강화	15
12. 新수요 돌봄대응 및 서비스 전달체계 강화	16
13. 전북 복지자원 플랫폼 전북인복지 운영	18
14. 사회서비스 혁신 사업	20
15. 사회서비스 산업박람회 개최	22
16. 지역복지 협력체계 활성화	24

<참고> 2024년 경영성과 목표 이행 실적

(재)전북특별자치도사회서비스원

일반현황

- 소재지 : 전북특별자치도 전주시 덕진구 백제대로 720
- 설립 : 2021년(사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립·운영에 관한 법률)
- 운영 : 전북특별자치도사회서비스원 설립 및 운영 조례
- 조직 : 1본부 1실 3팀 ▪ 정원/현원 : 20명/19명
- '25년 예산 : 131.2억원(국비 37.8, 도·시군비 59.0, 기타 3.2)
* '24년(최종) : 122.2억원(국비 39.7, 도·시군비 55.5, 기타 4.8)
- 기관장임기 : 2024.10.28. ~ 2027.10.27.(3년)



서 양 열

2025 경영목표

① 공통지표

- 도·공기업 출연기관 간 협력 네트워크 구축 ▶ 4건, 80점(협력사업, 만족도조사)
- 국가 소속 출연기관·국가 연구기관과의 협업 ▶ 2건, 1건(협업사업, 농촌지유자원 재구조화)

② 체계적이고 안정적인 소속시설 운영

- 소속시설 운영 활성화 지원 ▶ 70회, 80점(모니터링, 자체점검(조직진단), 만족도조사 등)
- 소속시설 서비스 품질 고도화 지원 ▶ 10회, 90점(진단 및 조사, 만족도조사 등)
- 소속시설 종사자 직무역량강화 ▶ 24회(직무 및 역량강화교육, 특화교육, 직원연수)
- 종사자 근로조건 향상 ▶ 100%(직접고용), 4건(근로여건 개선, 복무규정 정비)
- 소속시설 인권경영체계 지원 ▶ 15회(인권경영지원, 인권매뉴얼 제작 및 배포)

③ 민간 운영기관 지원체계 고도화

- 종사자 전문성 향상 교육 ▶ 53회(역량강화교육), 15회(모니터링, 신규분야 및 교육 발굴)
- 사회서비스 기관 컨설팅 지원 ▶ 42회(컨설팅), 15회(모니터링)
- 사회서비스 기관 종사자 및 이용자 안전확보 ▶ 62회, 15개소(안전관리 컨설팅, 시후변화조사)
- 민간제공기관 소통강화 ▶ 56회(소통창구마련), 90점(만족도 조사)

④ 사회서비스 기반 확충

- 新수요 돌봄대응 및 서비스 전달체계 강화 ▶ 512건, 200명(돌봄상담제공, 돌봄이용자수)
- 전북 복지자원 플랫폼 전북인복지 운영 ▶ 2만명(이용자 수)
- 사회서비스 혁신 사업 ▶ 7회(혁신사업 개발·정책제안, 혁신 아이디어 내부 공모 등 사업 횟수)
- 사회서비스 산업박람회 개최 ▶ 2,700명(박람회 참가자 수), 85점(만족도 조사)
- 지역복지 협력체계 활성화 ▶ 4회(전북복지희망포럼, 시군 역량강화지원 등)

전북특별자치도사회서비스원장

2025년 경영성과 목표

2025 주요경영목표				2024 실적 (전년도목표)	전년목표 대비	비고
성과지표	사업비 (억 원)	측정방법	성과목표			
【공통지표】						
① 도·공기업 출연기관 간 협력 네트워크 구축	-	협력사업 건수 도민 만족도 점수	4건 80점	3건(3건) -	33%증 신규	
② 국가 소속 출연기관 또는 국가 연구기관의 협업	-	협업사업 건수 농촌채용지원 개구조화	2건 1건	2건(2건) -	동일 신규	
【체계적이고 안정적인 소속시설 운영】						
① 소속시설 운영 활성화 지원	0.01	지원사업횟수 종사자 만족도 점수	70회 80점	71회(60회) -	16%증 신규	신규
② 소속시설 서비스 품질 고도화 지원	-	서비스 품질관리 이용자 만족도 점수	10회 90점	7회 -	43%증 신규	신규
③ 소속시설 종사자 직무역량 강화	0.21	운영 횟수	24회	-	신규	신규
④ 종사자 근로조건 향상	0.21	직접고용비율 개선지원 횟수	100% 5건	100%(100%) 5건(4건)	동일 25%증	
⑤ 소속시설 인권경영체계 지원	-	지원 횟수	15회	-	신규	신규
【민간 운영기관 지원체계 고도화】						
① 종사자 전문성 향상 교육	0.81	교육실시 횟수 모니터링(비교조사)	53회 15회	52회(50회) 10회(10회)	6%증 50%증	
② 사회서비스 기관 컨설팅 지원	0.21	운영 횟수 모니터링(비교조사)	42회 15회	40회(40회) 10회(10회)	5%증 50%증	
③ 사회서비스 기관 종사자 및 이용자 안전 확보	0.29	운영 횟수 사후변화조사	62회 15개소	59회(59회) -	5%증 신규	신규
④ 민간 제공기관 소통강화	0.03	실시 횟수 만족도 점수	56회 90점	53회(53회) 96점(85점)	6%증 6%증	
【사회서비스 기반 확충】						
① 新수요 돌봄대응 및 서비스 전달체계 강화	0.8	돌봄상담제공 돌봄이용자수	512건 200명	- -	신규 신규	신규
② 전북 복지자원 플랫폼 전북인복지 운영	1.0	이용자 수	2만명	1건(1건)	신규	신규
③ 사회서비스 혁신 사업	0.17	사업 횟수	7회	5회	40%증	
④ 사회서비스 산업박람회 개최	0.8	참가자 수 만족도 점수	2,700명 85점	1회 -	신규 신규	신규
⑤ 지역복지 협력체계 활성화	0.17	사업 횟수	4회	-	신규	신규

도내 유관 기관 협력 네트워크 구축

전북특별자치도 산하 공기업 및 출연기관과의 네트워크 강화 및 협력 활성화

□ 사업개요

- 기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 대상 : 전북연구원, 전북국제협력진흥원, 전북특별자치도문화관광재단, 남원의료원
- 규모 : 비예산
- 사업내용

대상	내용
전북연구원	- 지역사회보장계획, 공동세미나 등 사회서비스 사업 진행 - 사회서비스 외국인 필요 프로그램 연구
전북국제협력 진흥원	- 도내 외국인 취업 등 필요 교육 조사 및 교육 홍보 - 사회서비스 분야, 외국인 교육 필요 분야 개발 및 제공
전북특별자치도 문화관광재단	- 문화·예술·관광 사회서비스 인프라 제공 - 노인, 장애인, 농촌지역 등 사회서비스 일환으로 문화 기회 제공
남원의료원	- 의료서비스(개별문진 및 영양수액 등) 인프라 제공 - 노인, 장애인, 농촌지역 등 사회서비스 일환으로 의료 서비스 제공

□ 추진실적

- 도 산하 공기업·출연기관 간 협력 네트워크 구축(3건)
 - (전북연구원) 전북특별자치도 지역사회보장계획 등 민관 복지 연계
 - (남원의료원) 개별문진·영양수액 제공 등 농촌지역 의료검진 연계
 - (문화관광재단) 창작국악공연·마술공연 등 농촌지역 문화행사 연계

□ 향후 추진계획

- '25~'27년 추진계획

단위사업명	2025	2026	2027	비고
유관기관 간의 협력네트워크 구축	4건	4건	4건	
도민체감 만족도	80점	82점	84점	

□ '25년 중점 추진계획

- 지역사회보장계획 사업 수행 등 연구 인프라 활용 강화
- 사회서비스 교육 취업 등 외국인 도내 정착 필요 교육 지원
- 도내 문화·예술·관광 소외계층 및 기관 문화 향유 확대 사업 진행

국가 소속 출연기관 · 국가 연구기관과의 협업

도내 국가 소속 출연기관 또는 국가 연구기관과의 네트워크 강화 및 협업 활성화

□ 사업개요

- 기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 대상 : 농촌진흥청 국립농업과학원, 국민연금공단
- 규모 : 비예산
- 사업내용

대상	내용	비고
농촌진흥청 국립농업과학원	- 치유농업 연계 전북형 지역사회서비스 신규사업 발굴 추진 * 전북특별자치도지사 공약사항 38번 치유농업 기반 조성 관련	
국민연금공단	- 가족돌봄 및 고립은둔 청년 지원사업 추진	

□ 추진실적

- 국가 연구기관과 협력 네트워크 구축(2건)
 - (국립농업과학원) 치유농업 및 사회서비스 활성화를 위한 협력사업 진행
 - (산림복지진흥원) 농촌지역 찾아가는 복지서비스 및 산업박람회 협력사업 진행

□ 향후 추진계획

- '25~'27년 추진계획

단위사업명	2025	2026	2027	비고
국가기관과의 협력 네트워크 구축	2건	2건	3건	
지역사회서비스투자사업 농촌치유자원 재구조화	1건	1건	1건	

□ '25년 중점 추진계획

- 치유농업 연계 전북형 지역사회서비스 사업 확대
 - 청년·가족 대상 농업·농촌자원 활용 지역사회서비스 확대
- 가족돌봄 및 고립은둔 청년 미래 준비교육 추진
 - 취약 청년 대상 집합교육, 개인별 재무 컨설팅 등 미래 대비 방안 지원

소속시설 운영 활성화 지원

전북특별자치도사회서비스원 수탁기관이 체계적이고 효율적인 운영지원으로 수탁기관의 운영 활성화 및 사회서비스 질 제고 도모

□ 사업개요

- 기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 대상 : 전북특별자치도사회서비스원 소속 국공립사회서비스제공기관
- 규모 : 14,200천원 (국비 14,200천원)
- 사업내용
 - 소속시설의 사업운영 업무지원 및 조직진단을 통한 경영혁신 추진
 - 운영 내실화를 통한 소속시설 만족도 제고 및 종사자 직무역량 강화
 - ESG경영을 통한 사회적가치 실현

□ 추진실적

- 소속시설 조직진단 및 모니터링 및 운영 효율성 점검(29회)
- 협력체계 강화를 위한 간담회(18회) 및 소통과 협업 도모
- 이용자 및 종사자 만족도 조사를 통한 서비스 품질 개선의 기초자료 확보(1회)
- ESG 경영 실천을 통한 환경·사회적 책임과 지속 가능성 실현(7회)
- 소속 시설 미션·비전 정립(1회), 운영 규정 점검 및 정비(12회), 직원 연수(2회), 분야별 매뉴얼 발간(1회)를 통해 조직 내실 강화

□ 향후 추진계획

- '25~'27년 추진계획

단위사업명	2025년	2026년	2027년	비고
계	70회(80점)	70회	65회	
소속시설 조직진단 및 모니터링	28회	27회	23회	
소속시설 협력체계 강화(간담회)	23회	24회	26회	
소속시설 종사자 만족도조사	1회(80점)	1회	1회	
ESG 경영 실천(캠페인 등)	10회	10회	8회	
소속시설 미션·비전 정립(교육)	1회	1회	-	
소속시설 운영규칙 점검 및 정비	5회	5회	5회	
소속시설 직원연수	1회	1회	1회	
소속시설 성과보고집 발간	1회	1회	1회	

체계적이고 안정적인 소속시설 운영

□ '25년 중점 추진계획

- 조직 결속력 강화 및 지역 네트워크 활성화를 위한 소속시설 간 협력 체계 강화
- 각 시설 유형별 관련제도 및 지침 준용, 모니터링, 직원 직무역량 강화를 위한 교육연수 등으로 운영 내실 증대
- 소속시설의 단계적 ESG 경영 실천 지원을 통한 사회적 가치 실현
- 소속시설 성과보고집 제작·발간으로 운영방안 및 실적 데이터 집적

소속시설 서비스 품질 고도화 지원

단순한 서비스 제공만이 아닌 서비스에 대한 품질을 관리함으로써 더 많은 이용자가 이용할 수 있는 사회서비스에 대한 형평성 제고 도모

□ 사업개요

- 기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 대상 : 전북특별자치도사회서비스원 소속시설
- 규모 : 비예산
- 사업내용
 - 소속시설 서비스 품질 강화, 서비스 대상 이용자에 대한 질적 변화관리

□ 추진실적

- 소속시설 이용자 및 종사자 만족도 조사결과 분석 및 반영(5회)
 - 초과근무수당 반영, 소규모시설 교차프로그램 운영, 소통과 협력 기회 증진, 정기 모임 기회 제공, 종사자 근무평가에 목표대비 실적 삽입
 - 이용자 질적변화 관리(2회)
 - 서비스 이용자에 대한 이력* 및 인터뷰로 질적변화** 관리
- *이력: 이용자 대상 추출시 이용 프로그램 및 이용기간 등 기본사항으로 이력 추적
 **질적변화: 서비스 품질에 대한 설문, 서비스 이용 종류에 대한 내용과 만족도, 이용전후 변화 등에 대한 인터뷰 진행

□ 향후 추진계획

- '25~'27년 추진계획

단위사업명	2025년	2026년	2027년	비고
계	10회	10회	10회	
서비스 품질관리	8회	8회	8회	
진단 및 조사	2회	2회	2회	
이용자 만족도조사	1회(90점)	1회	1회	

□ '25년 중점 추진계획

- 수요자 맞춤형 서비스 제공을 위한 진단 및 조사
 - 서비스 현황 진단, 수요자 요구도 조사
- 사회서비스 기관 제공서비스에 대한 품질 고도화
 - 소속시설 이용자 및 종사자 만족도 조사결과 분석 및 반영
 - 서비스 대상 이용자 질적 변화관리(서비스 이용자 이력관리)
- 이용자 특성에 관한 분석 등을 통한 서비스 지원의 방향 설정
 - 이용자 만족도 조사로 이용자 중심 환류체계 구축

소속시설 종사자 직무역량강화

전북특별자치도사회서비스원 종사자 맞춤형 교육 제공으로 직무에 필요한 실질적 역량 배양 및 개발로 직무 성과 향상

□ 사업개요

- 기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 대상 : 전북특별자치도사회서비스원 소속시설 종사자
- 규모 : 21,000천원 (국비 21,000천원)
- 사업내용
 - 소속시설 맞춤형 교육 프로그램 개발을 위한 수요조사
 - 직무 요구에 따른 전문성 강화를 위한 직무 및 특화교육
 - 인권감수성 향상을 위한 인권교육
 - 직무 스트레스 감소를 위한 직원연수

□ 추진실적

- 소속시설 직무교육을 통한 업무능력 제고 및 전문성 향상(21회)
- 소속시설 직원 인권교육을 통한 인권체계 구축(3회)
- 소속시설 간 협력 및 연대 강화를 위한 합동 연수(2회)

□ 향후 추진계획

- '25~'27년 추진계획

단위사업명	2025년	2026년	2027년	비고
계	24회	25회	26회	
직원 직무 및 역량 강화 교육	18회	19회	20회	
인권 등 특화교육	4회	4회	4회	
직원연수	2회	2회	2회	

□ '25년 중점 추진계획

- 2024년 교육 수요조사 및 만족도조사 분석으로 전문성 높은 교육 프로그램 설계
- 직원 직무 수행 능력 향상으로 기관 전반의 업무 효율성 향상
- 교육과정 대상자 욕구 충족 및 업무 연계성 파악으로 양질의 교육 과정 제공

종사자 근로조건 향상

소속시설의 서비스 품질향상을 위해 종사자 직접고용·관리를 통해 고용안정도도 및 안전한 근무 환경조성과 근로 여건 개선으로 종사자의 근무 만족도 제고

□ 사업개요

- 기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 대상 : 전북특별자치도사회서비스원 수탁시설 종사자
- 규모 : 37,920천원 (국비 6,000천원, 도비 31,920천원)
- 사업내용
 - 공정하고 투명한 절차를 통한 소속시설 종사자 신규채용 추진
 - 전북특별자치도사회서비스원 직접 근로계약 체결 추진
 - 사회서비스 질 제고 기틀 마련을 위한 소속시설 인사 지원
 - 종사자 처우개선 제도 발굴 등으로 종사자 근로여건 개선 추진
 - 복무규정 정비 및 안전한 근무환경 조성

□ 추진실적

- '24년 종사자 직접고용률 100% 달성
- 종사자 처우개선 방안 마련(5회)
 - 소속시설 초과근무 수당 및 대체휴무 반영 5개소
 - 종사자 호봉승급월 반영(1개소)* *장수군가족센터(연단위 승급에서 월단위 전환)
 - 사회복지시설 인건비 가이드 기준 준수
 - 소속시설 사무실 임차료 조성(2개소)** **전북노인보호전문기관, 전북서부노인보호전문기관
 - 소속시설 이전으로 근무 환경조성 확보(1개소)*** **전북노인보호전문기관

□ 향후 추진계획

- '25~'27년 추진계획

단위사업명	2025년	2026년	2027년	비고
종사자 직접고용	100%	100%	100%	고용률100%달성
종사자 근로여건개선 지원 횟수	3건	2건	2건	
복무 규정 정비	2건	1건	1건	

체계적이고 안정적인 소속시설 운영

□ '25년 중점 추진계획

- 소속시설 중 「보건복지부 사회복지시설 인건비가이드라인」 미준수 기관* 인건비 가이드라인 적용 노력
 - *미준수 기관: 5개소 (가족센터, 다함께돌봄센터 4개소)
- 근로계약 직접 체결을 통한 고용 안정성 확보 및 소속감 증대
- 후생복지 단계별 일치화로 본부와 소속시설 간 제도적 불평등 해소

소속시설 인권경영체계 지원

소속 시설의 인권 관련 규칙 제·개정을 통해 인권경영 기반을 마련하고, 인권침해 및 2차 피해 예방과 구제 절차 지원으로 인권경영 활성화 도모

사업개요

- 기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 대상 : 전북특별자치도사회서비스원 수탁시설 종사자
- 규모 : 비예산
- 사업내용
 - 소속시설 인권 관련 규칙 제·개정 지원
 - 인권경영을 위한 위원회 설립 및 운영
 - 소속시설 인권교육체계 마련 및 인권경영 모니터링
 - 소속시설 인권매뉴얼 제작 및 배포

추진실적

- 신규사업

향후 추진계획

- '25~'27년 추진계획

단위사업명	2025년	2026년	2027년	비고
계	15회	10회	10회	
인권규칙 제·개정 지원	10회	5회	5회	
인권경영 위원회 운영지원	3회	3회	3회	
인권교육체계 마련	1회	1회	1회	
인권 매뉴얼 제작 및 배포	1회	1회	1회	

'25년 중점 추진계획

- 소속시설 인권 관련 규칙 제·개정을 통한 인권경영 기반 마련
- 실질적인 소속시설 인권경영체계 구축을 위한 인권경영위원회 운영지원
- 인권교육체계 마련 및 운영을 통한 인권 내재화
- 인권 모니터링을 통한 소속시설 인권경영 점검 및 지원
- 인권경영 기반 책임 경영체계를 위한 매뉴얼 제작 및 배포

종사자 전문성 향상 교육

사회지기(종사자)의 역량을 강화하기 위한 현장 중심의 맞춤형 교육 체계화로 지속적인 업무능력 제고

□ 사업개요

- 기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 대상 : 장기요양기관, 바우처기관, 소규모 사회복지시설, 내부종사자
- 규모 : 81,000천원(국비 22,000천원, 도비 59,000천원)
- 사업내용
 - 조직역량교육 및 실무역량교육, 소진예방교육 등 역량강화교육 지원
 - 사회서비스 분야·단체별 교육 지원, 온라인 상시 교육 과정 운영

□ 추진실적

- 2024년 역량강화교육과정 총 30회 진행(531명 수료)
 - 직급별 인재 양성교육(16회), 소진예방교육(14회)
- 직능단체별 맞춤형 교육 22회 지원
 - 9개 단체, 분야별 종사자 직무교육 등 1,050명 지원
- 온라인 상시 교육 과정 지원
 - 가입기관 수 256개소, 가입 종사자 수 3,934명, 이수 인원 2,282명
 - 모바일 접속시스템 구축 및 교육관리자 페이지 추가

□ 향후 추진계획

- '25~'27년 추진계획

단위사업명	2025	2026	2027	비고
역량강화교육	53회	56회	59회	
모니터링(전/후 비교조사)	15회	20회	20회	
신규 사회서비스 분야 발굴	2개소	2개소	2개소	
신규 교육과정 발굴*	1개 과정	1개 과정	1개 과정	

*신규 교육과정 발굴을 위한 수요조사, 지역사회 교육과정 분석, 강사 조사, 강의 개설, 현장 적용 결과 등 포함

□ '25년 중점 추진계획

- 종사자 교육 체계화를 통한 현장 중심형 역량강화 기반 마련
- 분야별 사회서비스 종사자의 전문성 강화를 위한 맞춤형 교육 지원
- 온라인 교육 과정 운영을 통한 종사자 역량강화 및 접근성 확대

사회서비스 기관 컨설팅 지원

시설별 욕구를 반영한 맞춤형 컨설팅을 통해 사회서비스 기관의 실질적인 운영 현안 해소 및 점진적 운영능력 제고

□ 사업개요

- 기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 대상 : 도내 사회서비스 기관
- 규모 : 21,440천원(국비 21,440천원)
- 사업내용
 - 노무, 법률, 세무·회계, 행정 등 사회서비스 기관 맞춤형 컨설팅 지원
 - 온라인 컨설팅 상시 운영, 상시 모니터링 지원

□ 추진실적

- 사회서비스 현장 대상 수요조사 및 의견수렴
- 컨설팅 참여기관 모집: 기관 자체 신청 및 관할 기관 추천 등
- 분야별 전문 전문컨설턴트(15명) 위촉 및 운영회의(2회)
- 분야별 방문·온라인·집합 컨설팅 및 모니터링 진행
 - 방문 컨설팅(40회), 온라인 컨설팅(22회), 집합 컨설팅(1회), 모니터링(10회)

□ 향후 추진계획

- '25~'27년 추진계획

단위사업명	2025	2026	2027	비고
방문컨설팅/집합컨설팅	42회 (40회/2회)	44회 (41회/3회)	46회 (43회/3회)	
모니터링(전/후 비교조사)	15회	20회	25회	
신규 컨설팅 분야 발굴*	1개 분야	1개 분야	1개 분야	

*신규 컨설팅 분야 발굴을 위한 수요조사, 지역사회 전문가 조사 통한 컨설턴트 발굴, 현장 적용 결과 등 포함

□ '25년 중점 추진계획

- 교육형 컨설팅을 통한 사회서비스 현장 만족도 및 컨설팅 체감도 향상
- 집합 컨설팅으로 단계적 수요 확보 및 컨설팅 신규 분야 발굴
- 홍보·마케팅 등 사회서비스 현장 욕구 반영한 컨설팅 분야 다양화

사회서비스기관 종사자 및 이용자 안전확보

도내 사회서비스 기관의 안전 확보 및 자체 점검에 따른 체계적 안전 관리의 어려움 개선

□ 사업개요

- 기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 대상 : 도내 사회서비스 기관
- 규모 : 29,000천원(국비 29,000천원)
- 사업내용
 - 소방, 가스, 전기, 기타 분야 안전 점검
 - 소방시설 관리 요령 및 전기 가스 등 안전관리 컨설팅 지원
 - 안전하고 깨끗한 생활환경 제공을 위해 해충 방역소독 추가지원

□ 추진실적

- 안전점검 및 기관형 맞춤형 안전관리 컨설팅 제공
 - 시설에 대한 안전 점검 및 관리 요령 등 컨설팅 진행 59개소 지원
 - 기관별 결과보고서 근거를 통한 안전 물품 지원 26개소 지원
- 청결한 생활환경 조성 및 감염병 발생원 제거
 - 코로나19, 해충 등 감염병 발생 예방을 위한 방역소독 59개소 지원

□ 향후 추진계획

- '25~'27년 추진계획

단위사업명	2025	2026	2027	비고
안전관리 컨설팅	62회	65회	68회	
사후변화조사	15개소	17개소	19개소	
안전 물품 지원	28회	30회	32회	

□ '25년 중점 추진계획

- 전문가 활용 안전관리 컨설팅 통한 시설관리 전문성 향상
- 안전관리 컨설팅 결과보고서 제공 및 사후변화조사
- 안전관리 컨설팅 참여기관 대상 해충 방역소독 지원

민간 제공기관 소통강화

도내 민간기관과의 소통 및 협력 강화, 사회서비스 발전 도모를 위한
활성화 방안 모색

□ 사업개요

- 기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 대상 : 도내 사회서비스 기관, 전북특별자치도내 14개 시·군, 직능단체
- 규모 : 3,000천원(국비 3,000천원)
- 사업내용
 - 다양한 소통 기회 통한 현장 의견청취 및 활성화 방안 모색
 - 사업 추진에 대한 참여자 의견 수렴을 위한 만족도 조사 진행

□ 추진실적

- 다양한 소통 기회를 통한 현장 의견청취 및 활성화 방안 모색
 - 수요조사 1회(72명), 사업설명회 2회(117명), 사업별 현장 모니터링 진행 23회
- 유관기관 업무협약(MOU) 체결
 - 사회서비스 분야 유관기관 6개소* 업무협약
 - *전북노무사회, 한국한부모가족시설협회 전북지부, 전라북도노인종합복지관협회, 전북특별자치도사회복지관협회, 한국장애인복지관협회 전북협회, 전북특별자치도수어통역센터지원본부
- 현장 의견 청취를 위한 현장 소통의 날 운영
 - 현장종사자 21명 의견 청취를 통한 사업 방향 검토
- 민간 사회서비스 제공기관 대상 지원만족도 조사 174회(2,254명)
 - 안전점검 지원사업 98.2점 - 역량강화교육사업 97.0점
 - 경영컨설팅 지원사업 97.8점 - 소진예방지원사업 92.7점

□ 향후 추진계획

- '25~'27년 추진계획

단위사업명	2025	2026	2027	비고
소통 창구 마련*	56회	59회	62회	
만족도 조사	90점	90점	90점	
사회서비스 현장 운영자문단 구성 및 운영**	1건	1건	1건	

*(민간기관과의 소통 위한 다양한 소통 기회 마련 횟수) 수요조사, 사업설명회, 모니터링, 업무협약, 간담회, 소통의날 운영 등

**현장에 필요한 품질혁신사업이 될 수 있도록 사회서비스 현장 운영자문단을 구성하고 운영하는 과정 포함

□ '25년 중점 추진계획

- 사회서비스 현장과의 적극적 교류를 통한 소통구조 마련
- 현장 의견 반영을 위한 만족도 조사 설문 체계 정비

新수요 돌봄 대응 및 서비스 전달체계 강화

고령화, 1인가구 증장년 증가 등 새로운 돌봄 수요 대응을 위해 맞춤형 서비스를 연계·지원하고 지역중심 서비스 전달체계를 강화함으로써 돌봄서비스 고도화 실현

□ 사업개요

- 기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 대상 : 지역사회 돌봄이 필요한 도민
- 규모 : 86,000천원 (국비 65,000천원, 도비 21,000천원)
- 사업내용
 - (新수요 돌봄 대응 사업) 취약계층 등 돌봄이 필요한 증장년, 긴급한 돌봄 수요에 따른 새로운 복지 수요 대응을 위한 사업 추진
 - 취약계층 발굴단 구성 및 긴급돌봄서비스 연계, 지역사회 홍보 및 인식개선 캠페인
 - (돌봄서비스 전달체계 강화) 돌봄서비스 통합적 접근성 및 서비스 전달체계 강화를 위한 사업 추진
 - 돌봄정보제공 및 상담창구 운영, 사회서비스 연계 및 지원을 위한 찾아가는 상담 운영

□ 추진실적

- 돌봄수요 대응 및 돌봄공백 해소, 가족돌봄 부담 완화
 - 긴급·틈새돌봄지원단 구성 및 운영(25명, 제공기관 26개)
 - 긴급·틈새돌봄서비스 제공(309명, 5,976회)
- 돌봄 정보 제공 및 찾아가는 상담 운영을 통한 복지서비스 접근성 향상
 - 돌봄 정보 제공 및 사회서비스 상담(502회)
 - 사회서비스 연계를 위한 찾아가는 상담창구 운영(12회, 117명)
 - 복지사각지대 발굴(54명) 및 돌봄 연계·지원(45명)

□ 향후 추진계획

- '25~'27년 중기계획

단위사업명	2025	2026	2027	비고
사회서비스 연계·지원을 위한 찾아가는 상담	12건	15건	18건	
돌봄 정보제공 및 상담창구 운영	500건	550건	600건	
취약계층 발굴* 및 긴급돌봄서비스 지원	200명	250명	300명	

*민간발굴단 구성: 민간돌봄 제공기관, 마을 이통장, 상수도검침원 등 구성하여 취약계층 발굴

사회서비스 기반 확충

□ '25년 중점 추진계획

- 새로운 수요 등 취약계층 발굴단 구성 및 돌봄지원체계 강화
 - 긴급돌봄서비스, 일상돌봄서비스 지원을 통한 돌봄 수요 대응
 - 민간발굴단 구성을 통해 취약계층 발굴 및 지역 내 맞춤형 서비스 연계·지원·관리 추진
- 지역내 돌봄에 대한 정보제공 및 상담을 통해 대상자별 맞춤형 돌봄서비스가 연계·제공되도록 서비스 전달체계 강화
 - 전북인복지 플랫폼을 통한 상담운영 강화(1522-0365)
- 도내 정보 소외 지역 및 복지사각지대 취약계층을 위해 찾아가는 상담을 지원함으로써 복지서비스 접근성 강화

전북 복지자원 플랫폼 전북인복지 운영

전북특별자치도 복지정보와 자원을 ONE-STOP으로 검색하고 활용할 수 있는 복지자원 플랫폼 운영을 통해 도민의 복지 체감도 향상 도모

□ 사업개요

- 기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 대상 : 도내 사회서비스 제공기관, 도민, 사회서비스원
- 규모 : 100,000천원(도비 100,000천원)
- 사업내용
 - 복지자원 통합관리 플랫폼 시스템 운영 및 유지관리
 - 도 및 시군 복지자원(사업·시설) 현행화 및 데이터 관리
 - 플랫폼 활성화 및 이용률 제고를 위한 온·오프라인 홍보
 - 효과적인 운영을 위한 운영 자문회의 등 민관네트워크 구축
 - 플랫폼 활용을 위한 주요 관리자 대상 시스템 교육 추진

□ 추진실적

- 플랫폼 시스템 구축 및 정식 오픈
 - 설계 및 운영방향 정립을 위한 자문회의(2회), 중간보고회(2회), 최종보고회(1회)
 - 맞춤형 정보제공을 위한 도·시군 정책정보의 실시간 연계 및 이용자 중심의 화면 설계
 - 전북 복지자원 플랫폼 '전북인복지' 공식 출범 개통식(1회)
- 지자체·민간기관과의 협력 네트워크 형성
 - 복지자원조사(2회), 데이터현행화 조사(2회), 챗봇학습자료 조사(1회)
 - 현장 의견수렴을 위한 도내 사회복지 직능단체 및 도 관계자 대상 시연회(2회)
 - 플랫폼 활용도 제고를 위한 공무원·복지관 대상 활용교육(3회)
- 도민 유입 및 플랫폼 이용 활성화를 위한 홍보
 - 플랫폼 공식 명칭 선정을 위한 네이밍 공모전 실시(1회)
 - 전북인복지 홍보영상 제작 및 도내 주요 전광판, 지상파 송출
 - 온라인 회원가입 이벤트(4회) 및 각종 행사현장 홍보부스 운영(11회)
 - 14개 시군 현수막 게첨 및 메인포털 파워링크(검색광고) 등록
 - 회원 가입자 대상 월2회 전북 주요소식 메일링 서비스 제공
 - 도내 사회복지 현장을 공유하는 사진 + 한줄 사연 공모전 개최(1회)

사회서비스 기반 확충

□ 향후 추진계획

○ '25~'27년 추진계획

단위사업명	2025	2026	2027	비고
전북인복지 이용자 수	20,000명	30,000명	40,000명	
전문가 자문회의, 활용교육	4회	5회	5회	
온오프라인 홍보	10회	10회	10회	
정책사업 연계 추진	1건	1건	1건	

□ '25년 중점 추진계획

- 사회서비스 선순환 체계 정립을 위한 시스템 활용도 제고
- 도민 활용도 향상을 위한 적극적인 온·오프라인 홍보활동 추진
- 정확한 정보 제공 및 시스템 고도화를 위한 지속적인 민관 협력체계 구축
- 자원 신뢰성 확보와 플랫폼 효율성 향상을 위한 상시 데이터 현행화 및 복지자원 탑재 대상의 점진적 확대

사회서비스 혁신 사업

기존 사회서비스 공급자의 경쟁력 강화 및 수요 증가 사회서비스 개발, 도내 양질의 보편적 사회서비스 제공 기반 조성을 위한 혁신사업 추진

□ 사업개요

- 기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 대상 : 도민, 도내 사회서비스 기관, 14개 시·군, 사회서비스원
- 규모 : 17,000천원(국비 17,000천원)
- 사업내용
 - 新수요 대응 사회서비스 확충을 위한 혁신사업 개발·정책 제안
 - 사회서비스 품질 강화를 위한 혁신 아이디어 내부 공모
 - 사회서비스 전문성 확충을 위한 프로그램 활용 도구 제작
 - 사회서비스 공급자 성장 지원을 위한 최신 동향 조사·안내

□ 추진실적

- 사회서비스 혁신사업 개발
 - 기초자료 및 사례조사 9회, 신규사업 발굴 2회
- 사회서비스 혁신 정책 제안
 - 도민 대상 사회서비스 아이디어 공모 1회(접수 12건, 시상 3건)
- 사회서비스 내부 혁신 아이디어 공모
 - 사회서비스원 직원 대상 아이디어 공모 1회(접수 18건, 시상 3건)
- 사회서비스 전문 프로그램 발굴·교구 제작
 - 수요조사 1회, 이해관계자 FGI 4회, 검토회의 1회, 기관 모집·교육 1회

□ 향후 추진계획

- '25~'27년 추진계획

단위사업명	2025	2026	2027	비고
계	7회	8회	9회	
혁신사업 개발·정책 제안	1회	2회	2회	
혁신 아이디어 내부 공모	1회	1회	1회	
프로그램 활용 도구 제작	1회	1회	1회	
최신 동향 조사·안내	4회	4회	5회	

사회서비스 기반 확충

□ '25년 중점 추진계획

- 新수요 대응 사회서비스 확충을 위한 혁신사업 개발·정책 제안
 - 혁신사업 발굴을 위한 조사, 전북형 사회서비스 혁신사업 개발
 - 도민 참여 정책 제안 공모, 우수정책 선정·표창, 정책 제안 추진
- 사회서비스 품질 강화를 위한 혁신 아이디어 내부 공모
 - 본부 및 소속시설 직원 참여 혁신 아이디어 내부 공모
 - 심사·시상, 신규사업 도출을 위한 분석 등 사업화 회의 지원
- 사회서비스원 전문성 확충을 위한 프로그램 활용 도구 제작
 - 수요조사·전문가 회의·FGI 등을 통한 전북형 활용 도구 발굴·제작
- 사회서비스 공급자 성장 지원을 위한 최신 동향 조사·안내
 - 소규모 사회서비스 제공기관, 14개 시군, 도민 대상 정보 제공

사회서비스 산업박람회 개최

사회서비스 수요 확대에 따른 생애주기별 맞춤형 사회서비스 산업 발굴 및 네트워크 확대를 위한 제2회 사회서비스 산업박람회 개최

□ 사업개요

- 기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 대상 : 도내 사회서비스 제공기관, 도민
- 규모 : 80,000천원(도비 80,000천원)
- 사업내용
 - 사회서비스 산업박람회 성공적 개최를 위한 조직위원회 구성·운영
 - 도내 사회서비스 일자리 및 산업 분야 확대를 위한 박람회 개최
 - 개막식, 참여 행사, 전시·체험 부스, 기타 프로그램(이벤트) 운영

□ 추진실적

- 조직위원회 구성 및 회의 운영(출범·점검·평가회의 등)
 - 관련 분야 직능단체장·전문가 등 16명 위촉
- 제1회 사회서비스 산업박람회 운영
 - 2024. 11. 13.(수) ~ 14.(목) 2일간, 전주실내체육관
 - 도민 및 사회서비스 관계자 2,500여명 참여
 - 총 52개 부스 68개 단체 참가
 - (8개 주제) 인식개선, 일자리 상담, 지역자활, 장애인 직업재활, 시니어클럽, 장애인표준사업장, 돌봄 혁신 기술, 사회서비스원

□ 향후 추진계획

- '25~'27년 추진계획

단위사업명	2025	2026	2027	비고
박람회 참가자 수	2,700명	3,000명	3,200명	
만족도 점수	85점	86점	87점	

사회서비스 기반 확충

□ '25년 중점 추진계획

- 조직위원회 구성 및 운영
 - 조직위원회 구성으로 체계적 사업계획 및 운영
 - 조직위원 홍보활동 강화를 통한 전북특별자치도 대표 박람회로 성장
- 제2회 사회서비스 산업박람회 운영(2일간)
 - 사회서비스 산업 분야 전시·체험 부스(70여개) 및 프로그램 운영
 - 개막식, 사회서비스 산업 우수사례 공유, 현장 이벤트 등 부대행사 추진
 - 고령친화산업, 장애인산업, 자활근로사업, 헬스케어, 재활산업 등 도민 인식 확장을 위한 전북도 대표 박람회로 성장 및 확대 추진

지역복지 협력체계 활성화

포럼 및 전문가 자문을 통해 도내 사회서비스 발전을 위한 혁신 의제를 발굴하고, 제5기 지역사회보장계획 시군 역량강화 지원

□ 사업개요

- 기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 대상 : 도민, 민간 사회서비스 제공기관, 14개 시군 담당자
- 규모 : 17,000천원(도비 17,000천원)
- 사업내용
 - 전북복지희망포럼을 통해 도내 사회서비스 발전 과제 도출
 - '25년 사회서비스 주요 이슈 도출 및 전문가 의견수렴
 - 복지 네트워크 확대, 협력과 연대로 함께 상생하는 기반 마련
 - 지역사회보장계획 시군 담당자 욕구 중심 교육 설계·지원
 - 지역사회보장계획 수행 과정 및 내용 평가 결과 기반 컨설팅 지원

□ 추진실적

- 전북인복지 희망 선포식 및 제3회 전북복지희망포럼 추진
 - (포럼 주제) 전북형 돌봄체계* 어떻게 할 것인가? *민선8기 공약사업 연계
- 전북도 14개 시군 지역사회보장계획 관계자 간담회 개최
 - 도내 14개 시군 협의체 사무국, 담당 공무원 등 40명 참여
 - 균형발전 전략체계 구축 방향 교육, 시군별 현안 및 의견수렴
- 제5기 지역사회보장계획 시군 맞춤형 보고서 컨설팅 추진
 - 동부권·남부권 시군별 컨설팅 8회, 통합 컨설팅 2회
- 제5기 지역사회보장계획 시군 욕구 중심 교육 지원
 - 행정역량, 관련 교육 및 정책 등 설문 방식 욕구조사 실시
 - 연차별 시행계획 수립 및 평가지표, 모니터링 교육 지원
 - 힐링교육을 통해 직무 스트레스 해소 및 시군간 정보 공유·소통 기회 제공

사회서비스 기반 확충

□ 향후 추진계획

○ '25~'27년 추진계획

단위사업명	2025	2026	2027	비고
계	4회	5회	6회	
전북복지희망포럼	1회	1건	1건	
시군 역량강화 지원 (지역사회보장계획 컨설팅 등)	3회	4회	5회	

□ '25년 중점 추진계획

- 전북도 제1차 사회서비스 기본계획 추진 방향 검토 및 반영
- 전북복지희망포럼을 통해 개선된 발전적 의견 후속 작업 검토
- 지역사회보장계획 컨설팅 지원 타깃 설정 및 컨설팅 체계화
- 사회서비스 기반 확충과 고도화를 위한 민관협력 노력 지속

참고 2024년 경영성과 목표 이행 실적

성과지표	측정방법	'24년 성과목표	성과목표 이행 실적	비 고 (달성률, %)
【공통지표】				
① 도공기업 출연기관 간 협력 네트워크 구축	협력사업 건수	3건	3건	100%
② 도내 국가 공공기관과 협력 네트워크 구축	협업사업 건수	2건	2건	100%
【사회서비스 공공성 강화】				
① 수탁기관 운영 활성화 지원	지원사업 횟수	60회	71회	118%
② 소속시설 서비스 품질 제고 지원	지원 건수	7회	7회	100%
【종사자 전문성 향상 및 처우개선】				
① 종사자 근로조건 향상	직접고용 비율	100%	100%	100%
	처우개선추진횟수	4건	5건	125%
② 소규모 사회서비스기관 소속시설 인권보호체계 구축	교육실시 건수	20회	26회	130%
【민간제공기관 서비스 품질향상 지원】				
① 종사자 전문성 향상 교육	교육실시 횟수	50회	52회	104%
	모니터링(비교조사)	10회	10회	100%
② 사회서비스기관 컨설팅 지원	운영 횟수	40회	40회	100%
	모니터링(비교조사)	10회	10회	100%
③ 사회서비스기관 종사자 및 이용자 안전확보	운영 횟수	59회	59회	100%
	모니터링	1건	1건	100%
④ 민간제공기관 소통강화	실시 횟수	53회	53회	100%
	만족도 점수	85점	96점	113%
	사업개선 건수	2건	2건	100%
【전북형 특화 사회서비스 발굴 제공】				
① 전북형 돌봄 체계화 및 고도화	제공인원수	25명	25명	100%
	사업 건수	2건	2건	100%
② 전북 복지자원 플랫폼 추진	사업 건수	1건	1건	100%
③ 사회서비스 고도화 사업	사업 횟수	5회	5회	100%
④ 사회서비스 산업박람회 개최	개최 횟수	1회	1회	100%

