

시도 배포 양식

# 2025년 사회서비스원 사업추진계획

2024. 12.



보건복지부

# <양 식>

## 1. 표지 및 제출문

(뒷면)

(앞면)

<p>주소 전북특별자치도 전주시 완산구 효자로 225, 전화번호 063-280-2511, 팩스번호 063-280-2419, 지자체장 전북특별자치도지사 김관영, 책임자 사회복지정책과장, 담당자 정○○</p>	<p>2025년</p> <p>사회 서비스원</p> <p>사 업 계 획 서</p> <p>전 북 특 별 자 치 도</p>	<p>2025년 사회서비스원 사업계획서</p> <p>2024. 12. .</p> <p>전북특별자치도</p>
--	---	---

\*담당자 성명, 주소, 전화번호 등 반드시 명기

## 제 출 문

2025년도 (재)전북특별자치도사회서비스원 사업계획서를 붙임과 같이 제출합니다.

2024. 12. .

보건복지부장관 귀하

## 2. 목차

<b>I . 사업계획요약서</b> .....	<b>1</b>
--------------------------	----------

### **II . 사업계획서 본문**

① 지방정부 내 전담조직 .....	3
② 사회서비스원 개요 .....	3
③ 2024년 사업실적 .....	5
④ 2025년 사업계획 .....	9
⑤ 2025년 재정운용 계획 .....	13
⑥ 사업추진 의지 .....	15
⑦ 성과관리 계획 .....	16
⑧ 사업추진 일정 .....	17

### 3. 사업계획 요약서 (2페이지 이내 작성)

전북특별자치도					
1. 지역현황					
총 인구	1,770천명	면적	8,069km <sup>2</sup>		
행정구역	6시 8군 2구 15읍 144면 84동	예산규모 (2025년)	총 예산	92,244억원	
			복지예산	36,169억원	
사회복지시설	총 3,433개소 (생활시설 448개, 이용시설 2,985개)	국공립 서비스 제공기관	총 70개소 (어린이집 64개소, 요양시설 6개소)		
전담조직	<input checked="" type="checkbox"/> 유 (부서명 : 사회복지정책과, 인원 수 : 2명) <input type="checkbox"/> 무				
2. 사회서비스원					
법인명	(재)전북특별자치도사회서비스원	신규/기존	<input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존		
소재지	전북특별자치도 전주시 덕진구 백제대로 720	개원시기	2021. 11. 1.		
조직구성	1본부 1실 3개팀(경영기획, 시설운영, 품질혁신)	본부직원 수	20명(파견공무원 제외)		
3. 2024년 사업실적					
구분	시설(사업)유형	시설(사업) 수	종사자 수	이용자 수	비고
계	11개	16개소	98명	11,341명	
국공립 시설	노인보호전문기관	2개소	17명	883명	2022.01./2023.01.
	학대피해노인전용쉼터	1개소	6명	86명	2023.01.
	지역자활센터	1개소	5명	43명	2022.01.
	가족센터	1개소	13명	1,195명	2022.01.
	다함께돌봄센터	4개소	6명	73명	2021.12./2022.01.
소계	5개	9개소	47명	2,280명	
국공립 위탁사업	대체인력지원센터	1개소	15명	2,193명	2022.01.
	지역사회서비스지원단	1개소	7명	2,400명	2022.01.
	장기요양요원지원센터	1개소	4명	3,577명	2022.08.
	장애인종합지원센터	1개소	13명	120명	2023.09.
	청년미래센터	1개소	9명	462명	2024.08.
소계	5개		48명	8,752명	
종합재가 센터	전북종합재가센터	1개소	3명	293명	
	장수종합재가센터	1개소	0명	16명	
소계	2개		3명	309명	
민간기관 지원사업 유형		① 컨설팅 지원(경영컨설팅, 인권지침컨설팅, 품질관리컨설팅) ② 역량강화 교육지원, 직능별 맞춤형 교육지원, 온라인 교육 지원 ③ 시설안전점검 지원 ④ 사회서비스 현장 ESG 활성화 지원 ⑤ 소진예방 지원사업 ⑥ 지역복지협력사업			

# 전북특별자치도

## 3. 2025년 추진계획

구분	시설(사업)유형	시설(사업) 수	종사자 수	이용자 수	비고
계	-	16개소	119명	11,973명	
국공립 시설	노인보호전문기관	2개소	17명	920명	
	학대피해노인전용쉼터	1개소	6명	50명	
	지역자활센터	1개소	6명	43명	
	가족센터	1개소	18명	1,200명	
	다함께돌봄센터	4개소	8명	76명	
소계	5개	9개소	55명	2,289명	
국공립 위탁사업	대체인력지원사업	1개소	15명	2,250명	
	지역사회서비스지원단	1개소	7명	2,349명	
	장기요양요원지원센터	1개소	4명	4,395명	
	장애인종합지원센터	1개소	19명	150명	
	청년미래센터	1개소	14명	340명	
소계	5개		59명	9,484명	
종합 재가센터	전북인돌봄센터	1개소	3명	174명	
	전북인동부돌봄센터	1개소	2명	26명	
소계	2개		5명	200명	
민간기관 지원사업 유형	① 전문 컨설팅 통한 기관운영 역량 강화      ⑥ 사회서비스 기관 시설안전점검 지원 ② 인권 지침 컨설팅 지원                              ⑦ 사회서비스 기관 소진예방 지원 ③ 종사자 역량강화교육 지원                            ⑧ 사회서비스 기관 ESG 활성화 ④ 직능단체별 맞춤형 교육 지원                      ⑨ 품질혁신사업 활성화를 위한 소통창구 마련 ⑤ 온라인 상시 교육 과정 운영                        ⑩ 사회서비스 품질행상 공모사업 지원				

## 4. 재원확보 계획

지방비 확보계획	구분	금액 (백만원)		시기
	본예산	3,050		2025.01.
	합계	3,050		

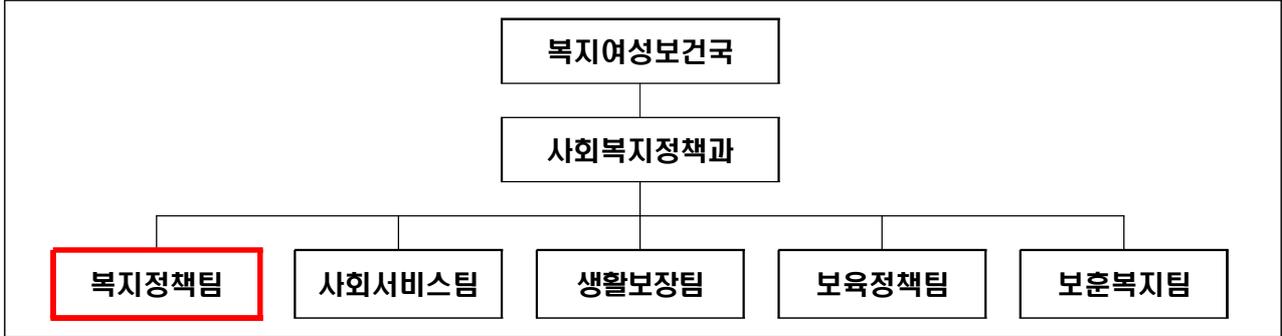
예산규모	구분	국비	지방비	기타	계	비고
	자본적지출	13	113	-	126	
	기타자본적지출	13	113	-	126	
	운영비	536	2,349	39	2,924	
	인건비	-	1,362	-	1,362	
	사업비	500	400	-	900	
	운영비	36	587	39	788	
	계	549	2,462	39	3,050	

(단위:백만원)

## 4. 사업계획서 본문

### ① 지방정부 내 전담조직

#### (1) 조직도



#### (2) 인원구성 및 역할

이름	소속부서	직급 (전담/겸직)	사회서비스원 관련 업무내용
1 한○○	사회복지정책과 (복지정책팀)	행정5급 (겸직)	<ul style="list-style-type: none"> <li>복지정책팀 업무 총괄</li> <li>전북특별자치도사회서비스원 업무 관리 총괄</li> </ul>
2 정○○	사회복지정책과 (복지정책팀)	사회복지6급 (전담)	<ul style="list-style-type: none"> <li>전북특별자치도사회서비스원 운영지원</li> </ul>

### ② 사회서비스원 개요

#### (1) 사회서비스원 개요

법인명	(재)전북특별자치도사회서비스원		
소재지	전북특별자치도 전주시 덕진구 백제대로 720		
법인등기일	2021년 10월 28일	이사회 구성	이사장 1명, 이사 12명, 감사 2명
본부직원	정원 20명/현원 19명 (과건공무원 2명 제외)	조직구성	1본부 1실 3팀
주요사업 (정관규정)	<ul style="list-style-type: none"> <li>국·공립 시설 등을 도 및 시군으로부터 위탁받아 직접 운영하면서 서비스 제공</li> <li>사회서비스 수급자의 욕구에 따른 종합적인 돌봄서비스 제공</li> <li>민간 사회서비스 제공기관의 품질향상을 위해 재무·회계·노무 등 상담·자문, 대체인력 파견 및 안전점검 등 실무 지원</li> <li>기타 사회서비스 공공성 제고 등을 위해 필요한 사업 등</li> </ul>		

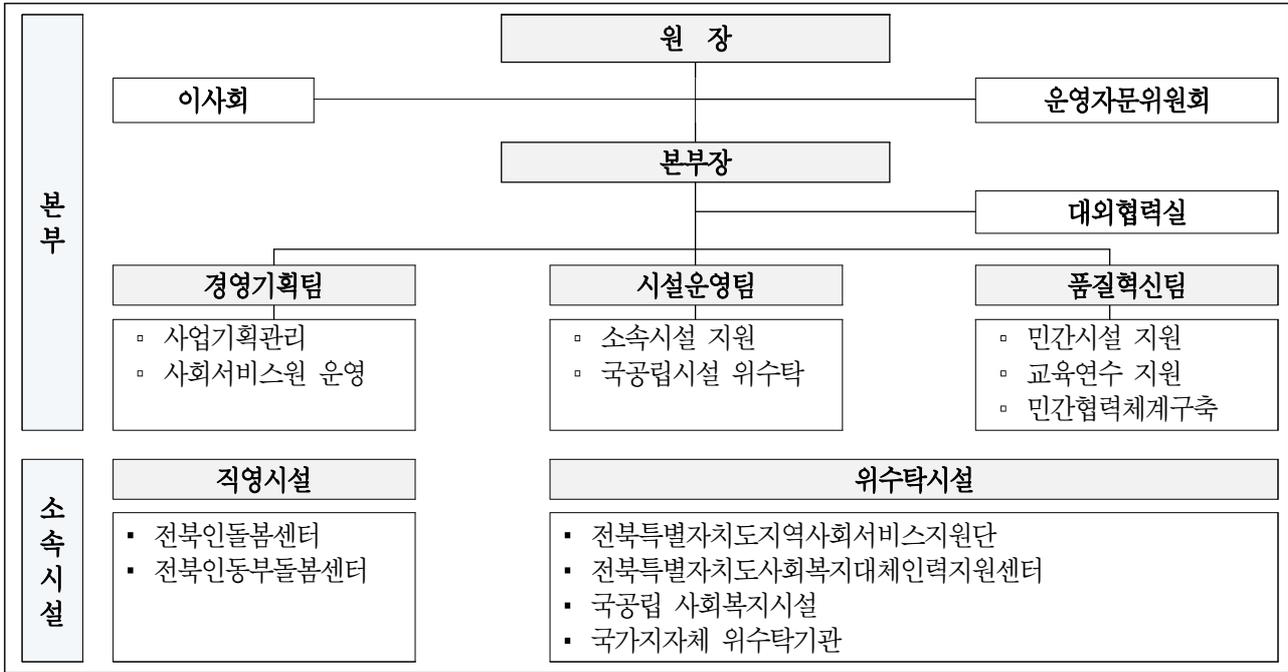
## (2) 본부직원 정원 및 현원

부서명	계	원장	일반직 (정원/현원)					
			1급	2급	3급	4급	5급	6급
사회서비스원	20/19	1/1	1/0	3/3	3/1	3/4	4/3	5/7
대외협력실 (공무원 파견)	2	1(5급), 1(9급)						

## (3) 부서별 역할 및 기능

부서명	인원 수	역할 및 기능	
원 장	1명	<ul style="list-style-type: none"> <li>전북특별자치도사회서비스원 총괄</li> </ul>	
본부장	0명	<ul style="list-style-type: none"> <li>본부 및 소속시설 업무 총괄</li> </ul>	
대외협력실	2명(3) (공무원 파견1명)	<ul style="list-style-type: none"> <li>도·도의회·보건복지부 대응 자문(업무보고, 행사 등)</li> <li>정관 및 규정 제·개정, 사회서비스원법 운영 자문</li> <li>인권 보호 지원사업 및 내부 인권보호체계 구축</li> <li>전북특별자치도 복지자원 플랫폼</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>경영평가 자문(보건복지부, 도)</li> <li>정책환경 동향 파악 및 보고</li> <li>복지사업정책개발</li> <li>언론홍보 및 홈페이지 관리</li> </ul>
경영기획팀	6명(7) (공무원 파견1명)	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회서비스원 사업계획 및 경영계획 수립</li> <li>이사회, 인사위원회, 운영위원회 등 각종 회의 운영</li> <li>계약 및 재산관리(물품, 관용차량, 시설물 등)</li> <li>급여지급, 복리후생, 복무 관리, 근태관리</li> <li>ESG 경영 계획 수립 및 운영</li> <li>사회적 가치 실현 계획 수립 및 운영</li> <li>소속시설 운영지원(별도 지정할 경우)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>경영평가 관련 업무</li> <li>감사 업무</li> <li>예산 편성 및 운영</li> <li>대외 협력 업무</li> <li>조직, 채용, 평가 등 업무</li> <li>정관 및 조례 관리</li> </ul>
시설운영팀	6명	<ul style="list-style-type: none"> <li>소속시설 운영지원</li> <li>소속시설 평가관리(경영평가, 성과관리, 품질관리 등)</li> <li>소속시설 유형별 관리방안 수립 및 지원(간담회, 컨설팅 등)</li> <li>국공립 사회복지시설 위수탁 공모</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>표준운영모델 개발 및 보급</li> <li>대체인력지원사업 관리</li> <li>사회서비스 혁신·고도화 사업</li> <li>사회서비스 산업박람회 개최</li> </ul>
품질혁신팀	4명	<ul style="list-style-type: none"> <li>노무·법률·세무 등 분야별 전문 컨설팅 사업 수행</li> <li>사회서비스 기관 맞춤형 역량 강화 교육</li> <li>사회서비스 기관 안전점검 지원사업</li> <li>지역 사회서비스 기관 네트워크 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>종사자 소진 예방 지원사업</li> <li>민간협력체계 구축</li> <li>민간기관 품질강화사업</li> <li>특화사업</li> </ul>

#### (4) 조직도



### ③ 2024년 사업실적

#### 가. (총괄) 사업실적

구분	시설(사업)유형	시설(사업)명	종사자 수	이용자 수	수탁(설치)시기
<b>계</b>	<b>3개</b>	<b>16개소</b>	<b>98명</b>	<b>11,341명</b>	
국공립 시설	노인보호전문기관	전북특별자치도서부노인보호전문기관	8명	602명	2022.01.
		전북특별자치도노인보호전문기관	9명	281명	2023.01.
	학대피해노인전용쉼터	전북학대피해노인전용쉼터	6명	86명	2023.01.
	지역자활센터	장수지역자활센터	5명	43명	2022.01.
		장수군가족센터	13명	1,195명	2022.01.
	다함께 돌봄센터	하가영무예다움다함께돌봄센터	2명	20명	2021.12.
		에코시티대시앙8블럭다함께돌봄센터	1명	18명	2021.12.
		군산시다함께돌봄센터1호점	2명	20명	2022.01.
	군산시다함께돌봄센터2호점	1명	15명	2022.01.	
소계	5개	9개소	47명	2,280명	
국공립 위탁사업	전북특별자치도사회복지대체인력지원센터		15명	2,193명	2022.01.
	전북특별자치도지역사회서비스지원단		7명	2,400명	2022.01.
	전북특별자치도장기요양요원지원센터		4명	3,577명	2022.08.
	전북특별자치도장애인종합지원센터		13명	120명	2023.09.
	전북특별자치도청년미래센터		9명	462명	2024.05.
소계	5개		48명	8,782명	
종합재가 센터	전북종합재가센터		3명	293명	
	장수종합재가센터		0명	16명	
소계	2개		3명	309명	

나. 국공립 시설 : 총 9개 시설

시설유형	시설명	기초 지자체	신축 시설		기존 시설			운영 개시 여부 (‘19.12월 기준)
			위탁 시기	운영 개시 시기	위탁 완료 시기	재위탁 시기	운영 개시 시기	
노인보호 전문기관	전북특별자치도 서부노인보호전문기관	전북 (김제시)	-	-	-	2021.12.	2022.01.	2022.01.
	전북특별자치도 노인보호전문기관	전북 (전주시)	-	-	-	2021.12.	2023.01.	2023.01.
	전북학대피해노인전용쉼터	전북 (전주시)	-	-	-	2021.12.	2023.01.	2023.01.
지역자활센터	장수지역자활센터	장수군	-	-	-	2021.12.	2022.01.	2022.01.
가족센터	장수군가족센터	장수군	-	-	-	2021.12.	2022.01.	2022.01.
다함께 돌봄센터	하가영무예다음 다함께돌봄센터	전주시	-	2022.01.	-	-	-	2022.01.
	에코시티데시앙8블럭 다함께돌봄센터	전주시	-	2022.01.	-	-	-	2022.01.
	군산시다함께돌봄센터1호	군산시	-	-	-	2021.12.	2022.01.	2022.01.
	군산시다함께돌봄센터2호	군산시	-	2022.01.	-	-	-	2022.01.

다. 국공립 위탁사업 : 총 5개 사업

사업명	위탁 주체	사업개요				종사자 수	
		신규/기존 사업	사업근거	위탁시기	운영조직	관리 인력	서비스 제공인력
전북특별자치도사회 복지대체인력지원사업	전북특별 자치도	신규	보건복지부	2024.01.	서비스원 본부	1명	-
전북특별자치도 지역사회서비스지원단	전북특별 자치도	신규	사회서비스이용 및 이용권 관리에 관한 법률 제31조	2022.01.	서비스원 본부	7명	310명
전북특별자치도 장기요양요원지원센터	전북특별 자치도	신규	보건복지부	2022.08.	서비스원 본부	4명	-
전북특별자치도 장애인종합지원센터	전북특별 자치도	신규	전북특별자치도 조례제5312호	2023.09.	서비스원 본부	7명	-
전북특별자치도 청년미래센터	보건복지 부	신규	청년기본법 제24조의2	2024.05.	서비스원 본부	14명	-

라. 종합재가센터

설치개수	총 2개 (전주시 덕진구, 장수군)				
사업내용	① 전북종합재가센터 : 긴급·틈새돌봄+돌봄종합상담+지역사회연계(농촌이동복지사업 등) ② 장수종합재가센터 : 긴급·틈새돌봄+지역사회연계				
사업규모	구분	종사자 수	이용자 수	설치지역	설치시기
	전북종합재가센터	3명	293명	전주시	2022.02.
	장수종합재가센터	-	16명	장수군	2022.02.
	계	3명	309명		

마. 민간 제공기관 지원

사업유형	착수시기	본부 담당 인력	종사자 수			사업내용
			계	관리 인력	서비스 제공인력	
경영컨설팅지원	2024.01.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>방문 컨설팅 40회, 집합 컨설팅 1회 (166명), 모니터링 10회 지원을 통한 기관운영 역량강화</li> <li>온라인 컨설팅 22회</li> </ul>
인권지침컨설팅	2024.01.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권지침 적용을 위한 집합 컨설팅 1회(43명), 추가 컨설팅 9회(20개소)</li> </ul>
품질관리종합컨설팅	2024.05.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>전자바우처 제공기관 운영 활성화를 위한 방문 컨설팅 13회(11개소), 교육형 집합 컨설팅 25회(13개소)</li> </ul>
역량강화교육	2024.01.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회서비스 현장중심형 역량강화교육 52회 운영</li> </ul>
직능별 맞춤형 교육 지원	2024.01.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회서비스 분야별 협업 직능단체 및 교육 확대(7곳(8회) → 9곳(22회))</li> </ul>
온라인 상시 교육 과정 운영	2024.01.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>온라인 상시 접속 교육 시스템 운영</li> <li>모바일 접속시스템 구축 및 교육관리자 페이지 추가</li> </ul>
시설안전점검지원	2024.01.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회서비스기관 안전점검(소방, 전기, 가스) 및 안전관리 컨설팅 59개소</li> <li>사회서비스기관 해충방역 및 코로나 19 소독 59개소</li> </ul>
소진예방지원	2024.01.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>소진예방 지원 4개소 5회</li> <li>우수종사자 시상 25명</li> <li>응원콘서트 2회</li> </ul>
민간소통강화	2024.01.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>현장 의견 청취 간담회 및 현장 방문, 사업설명회, 모니터링 등 53회</li> </ul>
지역복지협력	2024.01.	2명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>간담회 및 현장 방문, 지역사회보장 계획 시군 역량강화, 전북복지희망 포럼</li> </ul>

바. 2024년 사회서비스원 사업비 집행실적

(단위 : 백만원)

구분		예산액				집행액			
		계	국비	지방비	기타	계	국비	지방비	기타
<b>합 계</b>		<b>3,062</b>	<b>752</b>	<b>2,267</b>	<b>43</b>	<b>3,062</b>	<b>752</b>	<b>2,267</b>	<b>43</b>
인건비	급여	801	500	301	-	801	500	301	-
	부가급여	228	-	228	-	228	-	228	-
	퇴직급여적립금	91	-	91	-	91	-	91	-
	연금부담금 등	102	-	102	-	102	-	102	-
	평가급	73	-	73	-	73	-	73	-
	<b>계</b>	<b>1,295</b>	<b>500</b>	<b>795</b>	<b>-</b>	<b>1,295</b>	<b>500</b>	<b>795</b>	<b>-</b>
사업비	전출금(종합재가센터)	210	-	210	-	210	-	210	-
	복지사각지대차량배출 및 틈새돌봄	68	-	68	-	68	-	68	-
	위기가구안전망강화	32	-	32	-	32	-	32	-
	소속시설경영혁신	5	-	5	-	5	-	5	-
	소속시설운영내실화	21	-	21	-	21	-	21	-
	종사자직접고용	11	-	11	-	11	-	11	-
	사회서비스공공성강화	5	-	5	-	5	-	5	-
	전라북도노인보호전문기관사무실조성	20	-	20	-	20	-	20	-
	사회서비스산업박람회	60	-	60	-	60	-	60	-
	사회서비스혁신	10	-	10	-	10	-	10	-
	경영권설팅지원	11	-	11	-	11	-	11	-
	인권지침권설팅지원	6	-	6	-	6	-	6	-
	시설안전점검지원	22	-	22	-	22	-	22	-
	사회서비스기관ESG활성화	4	-	4	-	4	-	4	-
	민간기관소통강화	2	-	2	-	2	-	2	-
	역량강화교육	24	-	24	-	24	-	24	-
	맞춤형교육지원	9	-	9	-	9	-	9	-
	소진예방지원	39	-	39	-	39	-	39	-
	민간기관인권보호지원	17	-	17	-	17	-	17	-
	소속기관인권보호체계구축	2	-	2	-	2	-	2	-
	지역복지협력	24	-	24	-	24	-	24	-
	전북복지자원플랫폼	150	-	150	-	150	-	150	-
<b>계</b>	<b>752</b>	<b>-</b>	<b>752</b>	<b>-</b>	<b>750</b>	<b>-</b>	<b>752</b>	<b>-</b>	
운영비	사무관리비	269	-	269	-	269	-	269	-
	공공운영비	17	-	17	-	17	-	17	-
	회의비	1	-	1	-	1	-	1	-
	복리후생비	16	-	16	-	16	-	16	-
	여비	12	-	12	-	12	-	12	-
	업무추진비	12	-	12	-	12	-	12	-
	연구개발비	13	-	13	-	13	-	13	-
	교육훈련비	15	-	15	-	15	-	15	-
	수선유지교체비	24	-	24	-	24	-	24	-
	관서업무비	5	-	5	-	5	-	5	-
	시설비 및 부대비	235	-	235	-	235	-	235	-
	자산취득비	3	-	3	-	3	-	3	-
	기타	52	1	8	43	52	1	8	43
	수탁사업비	341	251	90	-	341	251	90	-
	<b>계</b>	<b>1,015</b>	<b>252</b>	<b>720</b>	<b>43</b>	<b>1,015</b>	<b>252</b>	<b>720</b>	<b>43</b>

#### ④ 2025년 사업계획

##### 가. (총괄) 사업운영 목표

구분	시설(사업)유형	시설(사업)명	종사자 수	이용자 수 (입소자 수)	수탁(설치) 시기
<b>계</b>	-	<b>16개소</b>	<b>119명</b>	<b>11,973명</b>	-
국공립 시설	노인보호 전문기관	전북특별자치도서부노인보호전문기관	8명	600명	2022.01.
		전북특별자치도노인보호전문기관	9명	320명	2023.01.
	학대피해노인 전용쉼터	전북학대피해노인전용쉼터	6명	50명	2023.01.
	지역자활센터	장수지역자활센터	6명	43명	2022.01.
	가족센터	장수군가족센터	18명	1,200명	2022.01.
	다함께 돌봄센터	하가영무예다움다함께돌봄센터	2명	20명	2021.12.
		에코시티데시앙8블럭다함께돌봄센터	2명	20명	2021.12.
		군산시다함께돌봄센터1호점	2명	20명	2022.01.
군산시다함께돌봄센터2호점		2명	16명	2022.01.	
소계	5개	9개소	55명	2,289명	-
국공립 위탁사업	전북특별자치도사회복지대체인력지원센터		15명	2,250명	2022.01.
	전북특별자치도지역사회서비스지원단		7명	2,349명	2022.01.
	전북특별자치도장기요양요원지원센터		4명	4,395명	2022.08.
	전북특별자치도장애인종합지원센터		19명	150명	2023.12.
	전북특별자치도청년미래센터		14명	340명	2024.07.
소계		5개	59명	9,484명	-
종합재가센터	전북인돌봄센터		3명	174명	2022.10.
	전북인동부돌봄센터		2명	26명	2022.12.
소계		2개	5명	200명	

##### 나. 국공립 시설 : 총 9개 시설

시설유형	시설명	기초 지자체 (예정)	신축 시설			기존 시설		
			완공 시기	위탁 시기	운영개시 시기	위탁완료 시기	재위탁 시기	운영개시 시기
노인보호 전문기관	전북특별자치도서부노인보호전문기관	전북	-	-	-	2021.12.	2022.01.	2022.01.
	전북특별자치도노인보호전문기관	전북	-	-	-	2022.12.	2023.01.	2023.01.
학대피해 노인쉼터	전북학대피해노인쉼터	전북	-	-	-	2022.12.	2023.01.	2023.01.
지역자활센터	장수지역자활센터	장수군	-	-	-	2021.12.	2022.01.	2022.01.
가족센터	장수군가족센터	장수군	-	-	-	2021.12.	2022.01.	2022.01.
다함께 돌봄센터	하가영무예다움다함께돌봄센터	전주시	-	2021.12.	2022.03.	-	-	-
	에코시티데시앙8블럭다함께돌봄센터	전주시	-	2021.12.	2022.03.	-	-	-
	군산시다함께돌봄센터1호	군산시	-	-	-	2021.12.	2022.01.	2022.01.
	군산시다함께돌봄센터2호	군산시	-	2022.01.	2022.03.	-	-	-

다. 국공립 위탁사업 : 총 5개 사업

사업명	위탁 주체	사업개요				종사자 수	
		신규/ 기존사업	사업근거	위탁 시기	운영조직	관리 인력	서비스 제공인력
전북특별자치도 사회복지대체인력지원	전북	기존	사회복지사 등의 처우와 지위향상을 위한 법 제3조	2022.01.	서비스원 본부	1명	14명
전북특별자치도 지역사회서비스지원단	전북	기존	사회서비스이용 및 이용권 관리에 관한 법률 제31조	2022.01.	서비스원 본부	7명	315명
전북특별자치도 장기요양요원지원센터	전북	기존	노인장기요양보험법 제47조의2	2022.08.	서비스원 본부	4명	-
전북특별자치도 장애인종합지원센터	전북	신규	장애인복지법 제32조의6	2023.09.	서비스원 본부	19명	-
전북특별자치도 청년미래센터	복지부	신규	청년기본법 제24조의2	2024.05.	서비스원 본부	14명	-

라. 종합재가센터

설치개수	총 2개 (전주시 덕진구, 장수군)																				
사업내용	① 전북인돌봄센터 : 긴급돌봄+돌봄상담+사회적 고립 예방사업+취약계층 발굴 및 지역사회연계 등 ② 전북인동부돌봄센터 : 긴급돌봄+돌봄상담+취약계층 발굴 및 지역사회연계 등																				
사업규모	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>종사자 수</th> <th>이용자 수</th> <th>설치지역</th> <th>설치시기</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>전북인돌봄센터</td> <td>3명</td> <td>174명</td> <td>전주시</td> <td>2022.10.</td> </tr> <tr> <td>전북인동부돌봄센터</td> <td>2명</td> <td>26명</td> <td>장수군</td> <td>2022.12.</td> </tr> <tr> <td>계</td> <td>5명</td> <td>200명</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	구분	종사자 수	이용자 수	설치지역	설치시기	전북인돌봄센터	3명	174명	전주시	2022.10.	전북인동부돌봄센터	2명	26명	장수군	2022.12.	계	5명	200명		
구분	종사자 수	이용자 수	설치지역	설치시기																	
전북인돌봄센터	3명	174명	전주시	2022.10.																	
전북인동부돌봄센터	2명	26명	장수군	2022.12.																	
계	5명	200명																			

마. 민간 제공기관 지원

사업유형	착수시기	본부 담당 인력	종사자 수			사업내용
			계	관리 인력	서비스 제공인력	
경영컨설팅지원사업	2025.01.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>노무, 법률, 세무·회계, 행정 등 사회서비스 기관 맞춤형 컨설팅 지원</li> <li>컨설팅 사례집 발간</li> </ul>
인권지침컨설팅지원	2025.01.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권전문가(변호사, 노무사 등)의 인권 교육 컨설팅 진행</li> </ul>
시설안전점검지원사업	2025.01.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회서비스 기관 안전점검(소방, 전기, 가스) 및 안전관리 컨설팅</li> </ul>
민간기관소통강화사업	2025.01.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>현장 간담회 및 사업 모니터링</li> <li>만족도 조사 실시</li> <li>온라인 소통창구 마련</li> </ul>
지역복지협력사업	2025.01.	2명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>간담회 및 현장 방문, 지역사회보장계획 시군 역량강화, 전북복지희망포럼</li> </ul>
역량강화교육사업	2025.01.	1명	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>현장 중심형 역량강화 기반 마련</li> </ul>

사업유형	착수시기	본부 담당 인력	종사자 수			사업내용
			계	관리 인력	서비스 제공인력	
맞춤형 교육지원사업	2025.01.	1명	-	-	-	▪ 사회서비스 분야 단체별 맞춤형 교육 지원
온라인 교육지원사업	2025.01.	1명	-	-	-	▪ 지속가능한 온라인 교육 과정 운영을 통한 종사자 역량강화 및 접근성 확대
소진예방지원사업	2025.01.	1명	-	-	-	▪ 사회서비스기관 연수지원 ▪ 우수종사자 시상 ▪ 응원행사
사회서비스 기관 ESG활성화	2025.01.	1명	-	-	-	▪ ESG 사업 발굴 및 지원
인권보호지원	2025.01.	1명	-	-	-	▪ 인권 이슈에 대한 시스템 구축
품질향상 공모사업	2025.01.	1명	-	-	-	▪ 사회서비스 품질향상 사업 발굴 및 지원

## 바. 서비스원 운영시설 서비스 품질향상 방안

### (1) 종사자 근무환경 및 처우개선 방안

- 소속시설 업무활성화 지원
  - 소속시설 행정처리 공동 대응, 행정업무 지원
- 소속시설 직원 처우개선 방안 마련
  - 소속시설 수당 정비, 신규 복지관련 수당 신설 등 책정 노력, 복무규정 정비
- 소속시설 만족도 조사
  - 소속시설 욕구 기반 소속시설 운영개선 근거 마련
- 소속시설 안전 근무환경 형성 노력
  - 안전보건 관리체계 구축 지원(ISO45001 인증 컨설팅 지원)
  - 소속시설 재난안전관리 체계 보완·점검

### (2) 종사자 교육계획

- 교육 및 프로그램 수요조사
  - 소속시설 종사자 결과 바탕 프로그램 설계, 수요조사를 통한 맞춤형 교육 프로그램 개발
- 소속시설 종사자 교육
  - 신규 종사자 교육
    - 사회서비스원 미션·비전 및 사업 소개, 임직원 행동강령 및 복무 규정 안내
    - 기초 행정실무 및 소통 역량 증진 등
  - 직원 역량강화 교육 및 직원연수
    - 직무교육 및 특화교육, 인권 감수성 향상을 위한 인권교육, 직원연수
- 소속시설 종사자 법정 의무교육
  - 법정 의무교육 과정 안내 및 교육 이수현황 점검

### (3) 서비스 질 개선 방안

- 시설 운영 모니터링 및 점검
  - 정기 모니터링을 통한 시설 운영 및 지원 필요사항 파악
  - 소속시설 자체점검(조직진단)
- 소속시설 성과관리
  - 기관 및 기관장 성과관리, 지자체 및 복지부 평가 대비
- 소속시설 업무 지원
  - 수시 소속시설 행정·회계 업무 지원 및 인력 공백 발생 시 지원
- 소속시설 법인 감사 진행
- 소속시설 관련 운영규정·규칙 관리
- 소속시설 직무역량 강화를 위한 교육 및 연수
  - 전문성 및 역량강화, 특화교육, 정서지원 및 힐링 프로그램 운영
- 사회서비스 품질향상
  - 이용자 및 종사자 만족도 조사 결과에 따른 개선 반영, 이용자 질적변화 관리
  - 수요자 중심 서비스 제공 : 소속시설 수요자 요구도조사, 소속시설 서비스 현황진단
  - 이용자 만족도 제고 : 이용자 만족도 조사
- 소속시설 의사소통 및 지원체계 활성화
  - 기관장 월례회의 및 운영 실적 관리, 소규모시설 공동 프로그램 개발 및 실행
  - 지역 네트워크 강화 : 온오프라인 홍보 지원, 연합 홍보캠페인 활동

### ③ 2025년 재정운용 계획

#### 가. 재원확보 계획

예산 확보계획	구분	금액 (백만원)		시기	
	본예산		3,050		2025.01.
	합계		3,050		-

예산규모	구분	국비	지방비	기타	계	비고
	자본적지출	자본적지출	13	113	-	126
기타자본적지출		13	113	-	126	
운영비	운영비	536	2,349	39	2,924	
	인건비	-	1,362	-	1,362	
	사업비	500	400	-	900	
	운영비	36	587	39	788	
	계	549	2,462	39	3,050	

나. 예산집행 계획

(단위 : 백만원)

구분		예산소요액	재원계획			
			계	국비	지방비	기타
합계		3,050	3,050	549	2,462	39
인건비	급여	857	857	-	857	-
	부가급여	241	241	-	241	-
	연금부담금 등(사회보험부담금)	110	110	-	110	-
	퇴직적립금	91	91	-	91	-
	평가급	63	63	-	63	-
	계	1,362	1,362	-	1,362	-
사업비	전북인돌봄센터	220	220	220	-	-
	전북인동부돌봄센터	110	110	110	-	-
	소속시설경영혁신	17	17	17	-	-
	소속시설운영내실화	26	26	26	-	-
	종사자직접고용	11	11	11	-	-
	사회서비스혁신	17	17	17	-	-
	경영컨설팅지원	21	21	21	-	-
	인권지침컨설팅지원	7	7	7	-	-
	시설안전점검지원	29	29	29	-	-
	민간기관소통강화	3	3	3	-	-
	지역복지협력	17	17	17	-	-
	온라인교육시스템운영비	22	22	22	-	-
	사회서비스기관ESG활성화	80	80	-	80	-
	역량강화교육	40	40	-	40	-
	맞춤형교육지원	19	19	-	19	-
	소진예방지원	45	45	-	45	-
	민간기관인권보호지원	3	3	-	3	-
	사회서비스산업박람회	80	80	-	80	-
	품질향상공모	30	30	-	30	-
	컨설팅사례집발간	3	3	-	3	-
전북복지자원플랫폼	100	100	-	100	-	
계	900	900	500	400	-	
운영비	일반운영비	377	377	-	377	-
	여비	18	18	-	18	-
	업무추진비	18	18	-	18	-
	연구개발비	15	15	-	15	-
	교육훈련비	13	13	-	13	-
	수선유지교체비	9	9	-	9	-
	관서업무비	5	5	-	5	-
	시설비 및 부대비	80	80	-	80	-
	자산취득비	31	31	-	31	-
	기타 및 자본적지출	152	152	-	113	39
	수탁사업비	70	70	49	21	-
	계	788	788	49	700	39

## ④ 사업추진 의지

### 가. 홍보 계획

- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 사업목적 : 사회서비스원 인지도 제고 및 사회서비스 이용자 확대
- 주요내용 :
  - 전북특별자치도사회서비스원 홈페이지 운영
    - 전문 업체를 선정한 홈페이지 유지보수 및 통합관리
    - 사업소개, 설립 목적, 도 공공센터 등 전북특별자치도만의 차별화된 콘텐츠 소개
    - 디자인 기획, 콘텐츠(메뉴) 구성, 보안 준수 등
  - 언론·온라인 홍보
    - 전북특별자치도사회서비스원 보도자료 수시 배포 및 원장 언론 인터뷰, 기고 등
    - 지역방송, 라디오 등 언론홍보 대응
    - SNS(페이스북, 인스타그램 등) 채널 운영을 통한 수시 홍보
    - 인포그래픽(카드뉴스) 제작배포로 전북특별자치도민 및 이해관계자 관심 견인
    - 전북특별자치도사회서비스원 사업소개, 복지부 및 타시도 사회서비스원 추진 현황 공유
    - 홈페이지 연동을 통한 이용자, 종사자, 제공기관 최신 소식 안내
  - 매체광고
    - 지역신문 및 옥외 매체 등의 광고를 통해 전북특별자치도민의 접근성 높이는 홍보 진행
    - 모바일, 웹기반에서 온라인 광고를 통해 이용자의 친숙도를 높임
    - 홍보 팜플렛 제작·배부
  - 기타
    - 사회서비스 기관과 소통을 위한 '사서원의 마음편지' 주1회 정기 발송
    - 기자간담회를 통한 기관 이해도 증진 및 관계 형성
    - 대내외 관계자 인지도 제고를 위한 홍보 행사 등 추진
    - 전북특별자치도내 사회복지 관련 행사 시 홍보 추진
    - 전북특별자치도 홍보 플랫폼을 활용한 홍보 협조 및 지원 요청(도민기자단 등)

## ⑤ 성과관리 계획

### 가. 성과목표 및 성과지표

성과목표	추진과제	성과지표	비고
공통지표	도 공기업 출연기관 간 협력 네트워크 구축	협력사업 건수	3건
	국가 소속 출연기관 또는 국가 연구기관과의 협업	협력사업 건수	2건
체계적이고 안정적인 소속시설 운영	소속시설 운영 활성화 지원	지원사업횟수	70회
	소속시설 서비스 품질 고도화 지원	서비스 품질관리	10회
	소속시설 종사자 직무역량 강화	운영 횟수	24회
	종사자 근로조건 향상	직접고용비율	100%
		개선지원 횟수	4건
소속시설 인권경영체계 지원	지원 횟수	15회	
민간 운영기관 지원체계 고도화	종사자 전문성 향상 교육	교육실시 횟수	53회
		모니터링(비교조사)	15회
		신규 사회서비스 분야 발굴	2개소
		신규 교육과정 발굴	1개 과정
	사회서비스 기관 컨설팅 지원	운영 횟수	42회
		모니터링(비교조사)	15회
		신규 컨설팅 분야 발굴	1개 분야
	사회서비스 기관 종사자 및 이용자 안전확보	운영 횟수	62회
		모니터링	1건
		안전 물품 지원	28회
	민간 제공기관 소통강화	실시 횟수	56회
		만족도 점수	90점
		사회서비스 현장 운영자문단 구성	1건
사회서비스 기반 확충	新수요 돌봄대응 및 서비스 전달체계 강화	사업 건수	3건
	전북 복지자원 플랫폼 전북인복지 운영	이용자 수	2만명
	사회서비스 혁신 사업	사업 횟수	7회
	사회서비스 산업박람회 개최	참가자 수	2,700명
		만족도 점수	85점
	지역복지 협력체계 활성화	사업 횟수	4회

⑥ 사업추진 일정

구 분	2025											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
① 도 공기업·출연기관 간 협력네트워크 구축												
- 지역사회보장계획 등 협업 강화												
- 외국인 사회서비스 등 교육 지원												
- 문화·예술 취약계층 문화 향유 기회 제공												
② 국가소속 출연기관 또는 연구기관과의 협업												
- 전북형 지역사회서비스 사업 확대												
- 가족돌봄 등 청년지원사업 지원												
③ 소속시설 운영 활성화 지원												
- 소속시설 조직진단 및 모니터링, 운영효율성 점검												
- 협력체계 강화를 위한 간담회												
- 종사자 만족도 조사												
- ESG 경영 실천												
- 소속시설 미션, 비전 정립												
④ 소속시설 서비스 품질 고도화 지원												
- 수요자 서비스 진단 및 조사												
- 만족도 조사결과 분석 및 반영												
- 서비스 이용자 이력관리												
- 이용자 만족도 조사												
⑤ 소속시설 종사자 직무역량 강화												
- 직원 직무 및 역량강화 교육												
- 인권 등 특화교육 운영												
- 소속시설 직원 연수												
⑥ 종사자 근로조건 향상												
- 종사자 직접고용												
- 소속시설 인건비가이드라인 미준수 기관 처우개선												
- 후생복지 본부와 일치화 진행												
⑦ 소속시설 인권경영체계 지원												
- 소속시설 인권 관련 규칙 제·개정												
- 인권경영위원회 운영 지원												
- 인권 교육체계 마련												
- 인권 매뉴얼 제작 및 배포												
⑧ 종사자 전문성 향상 교육												
- 사업기획 및 수요조사												
- 교육대상 모집												
- 교육사업 진행												
- 사업 결과 평가 및 보고												

구 분	2025											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>⑨ 사회서비스 기관 컨설팅 지원</b>												
- 사업 기획 및 수요조사	■											
- 컨설턴트 구성 및 위촉		■	■									
- 컨설턴트 운영회의		■	■						■			
- 방문·집합·온라인 컨설팅 운영		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
- 사업 결과 평가 및 보고												■
<b>⑩ 사회서비스 기관 종사자 및 이용자 안전확보</b>												
- 사업기획	■	■	■									
- 안전점검 및 방역 업체 검토 및 선정		■	■	■								
- 대상 시설 모집			■	■	■							
- 안전점검 및 방역실시				■	■	■	■	■				
- 안전물품지원									■	■		
- 사업평가 및 결과보고											■	■
<b>⑪ 민간 제공기관 소통강화</b>												
- 연간 소통 계획 수립	■	■	■									
- 현장 간담회 추진	■	■	■									
- 사업 모니터링 추진	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
- 만족도 조사 진행	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
- 온라인 소통창구 마련	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
- 결과보고 및 차기 계획											■	■
<b>⑫ 新수요 돌봄대응 및 서비스 전달체계 강화</b>												
- 사회서비스 연계·지원을 위한 찾아가는 상담	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
- 돌봄 정보제공 및 상담창구 운영	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
- 취약계층 발굴 및 긴급돌봄서비스 지원	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
<b>⑬ 전북 복지자원 플랫폼 전북인복지 운영</b>												
- 전북인복지 운영 및 관리	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
- 데이터 현행화 및 오류 점검	■					■						
- 온·오프라인 홍보	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
- 회원대상 메일링 서비스		■			■			■			■	
- 공무원·민간 대상 활용교육			■						■			
- 전문가 자문회의		■				■				■		
<b>⑭ 사회서비스 혁신 사업</b>												
- 혁신사업 개발 제안		■	■	■	■	■	■	■				
- 혁신 아이디어 내부 공모			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
- 프로그램 활용 도구 제작 배포					■	■	■	■	■	■	■	■
- 사회서비스 관련 최신 동향 조사 안내		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
<b>⑮ 사회서비스 산업박람회 개최</b>												
- 조직위원회 구성 및 운영			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

구 분	2025											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
- 도내 사회서비스기관 단체 참가 모집						■	■	■	■	■	■	
- 박람회 참가자 모집 홍보							■	■	■	■	■	
- 산업박람회 개최										■		
- 평가 및 결과보고										■	■	
<b>⑩ 지역복지 협력체계 활성화</b>												
- 간담회, 자원연계 등 네트워크 활성화			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
- 전북복지희망포럼				■	■	■	■	■				
- 지역사회보장계획 시군 역량강화 및 컨설팅		■	■	■	■	■	■	■	■			
- 기관홍보(기자간담회, 언론보도, SNS 운영 등)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■