

- 전북특별자치도 공기업 · 출연기관장 -
2024년 경영성과 목표 현황

2024.

전북특별자치도

(재)전북특별자치도사회서비스원

일반현황

- 소재지 : 전북특별자치도 전주시 덕진구 백제대로 805, 6층
- 설 립 : 2021년(사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립·운영에 관한 법률)
- 운 영 : 전북특별자치도사회서비스원 설립 및 운영 조례
- 조 직 : 1본부 1실 3개팀 ■ 정원/현원 : 20명/20명
- '24년 예산 : 105.7억원(국비 31.9, 도·시군비 63.4, 기타 4.7)
* '23년(최종) : 100.9억원(국비 43.2, 도·시군비 50.3, 기타 6.5)
- 기관장임기 : 2021.10.28. ~ 2024.10.27.(3년)



서 양 열

2024 경영목표

① 공통지표

- 도·공기업 출연기관 간 협력 네트워크 구축 ▣ 2건(출연기관 간 협력사업)
- 국가 소속 출연기관·국가 연구기관과의 협업 ▣ 2건(국가 연구기관 간 협업사업)

② 사회서비스의 공공성 강화

- 수탁기관 운영 활성화 지원 ▣ 60회(모니터링, 협력체계강화, ESG경영실천지원 등)
- 소속시설 서비스 품질제고 지원 ▣ 7회(서비스 품질관리, 이용자 질적변화 관리)

③ 종사자의 전문성 향상 및 처우개선

- 종사자 근로조건 향상 ▣ 100%(직접고용), 4건(처우개선, 복지제도개선)
- 소규모 사회서비스 기관·소속시설 인권보호체계 구축 ▣ 20회(인권교육)

④ 민간제공기관 서비스 품질향상

- 종사자 전문성 향상 교육 ▣ 50건(역량강화교육), 10회(모니터링)
- 사회서비스기관 컨설팅 지원 ▣ 40건(컨설팅), 10회(모니터링)
- 사회서비스기관 종사자 및 이용자 안전확보 ▣ 59건(안전관리 컨설팅, 모니터링)
- 민간제공기관 소통강화 ▣ 53회(소통창구마련), 85점(만족도조사), 2건(사업발굴 및 개선 건수)

⑤ 전북형 특화 사회서비스 발굴 제공

- 전북형 돌봄 체계화 및 고도화 ▣ 25명(돌봄지원단 구성, 보편적 돌봄 및 민간협력사업)
- 전북 복지자원 플랫폼 추진 ▣ 1건(플랫폼 시스템 운영), 100회(돌봄종합정보상담)
- 사회서비스 고도화 사업 ▣ 5회(혁신사업개발, 정책제안, 아이디어 공모전, 워크북 제작)
- 사회서비스 산업박람회 개최 ▣ 1회(사회서비스 산업박람회 개최)

전북특별자치도사회서비스원장

2024년 경영성과 목표

2024 주요경영목표				2023 실적 (전년도목표)	전년목표 대비	비고
성과지표	사업비 (억 원)	측정방법	성과목표			
【공통지표】						
① 도·공기업 출연기관 간 협력 네트워크 구축	-	협력사업 건수	3건	2건	50%증	
② 국가·소속출연기관 또는 국가연구기관의 협업	-	협업사업 건수	2건	1건	100%증	
【사회서비스 공공성 강화】						
① 수탁기관 운영 활성화 지원	0.28	지원사업횟수	60회	82회(56회)	7.1%증	
② 소속시설 서비스 품질 제고 지원	0.03	지원건수	7회	-	신규	
【종사자 전문성 향상 및 처우개선】						
① 종사자 근로조건 향상	0.1	직접고용비율	100%	100%(100%)	동일	
	-	처우개선 추진건수	4건	6건(2건)	100%증	
② 소규모 사회서비스기관 소속시설 인권보호체계 구축	0.198	교육실시 건수	20회	1건(1건)	신규	
【민간제공기관 서비스 품질향상】						
① 종사자 전문성 향상 교육	0.33	교육실시 건수	50건	53회(50회)	동일	
		모니터링(비교조사)	10회	-	신규	
② 사회서비스기관 컨설팅 지원	0.12	운영 건수	40건	41회(40회)	동일	
		모니터링(비교조사)	10회	-	신규	
③ 사회서비스기관 종사자 및 이용자 안전확보	0.23	운영 건수	59건	56건(56건)	5.4%증	
		모니터링	1회	-	신규	
④ 민간제공기관 소통강화	0.02	실시 횟수	53회	-	신규	
		만족도 점수	85점	94.4점(82점)	3.7%증	
		사업 개선 건수	2건	-	신규	
【전북형 특화 사회서비스 발굴 제공】						
① 전북형 돌봄 체계화 및 고도화	1.0	제공인원수	25명	25명(25명)	동일	
		사업 건수	2건	2건	동일	
② 전북 복지자원 플랫폼 추진	1.5	사업 건수	1건	1건(1건)	동일	
③ 사회서비스 고도화 사업	0.1	사업 횟수	5회	-	신규	
④ 사회서비스 산업박람회 개최	0.6	개최 횟수	1회	-	신규	

도 공기업 · 출연기관 간 협력 네트워크 구축

도내 유관 기관 협력 네트워크 구축

전북특별자치도 산하 공기업 및 출연기관과의 네트워크 강화 및 협력 활성화

☐ 사업개요

- 기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 대상 : 전북연구원, 전북특별자치도경제통상진흥원
- 사업내용

대상	내용	비고
전북연구원	- 민관 복지 연계 강화(제5기 전북특별자치도 지역사회보장계획) - 공동세미나, 공동사업 진행	
전북특별자치도 경제통상진흥원	- 사회적경제조직을 위한 창업스쿨 및 정기간담회 - 교육·컨설팅(사회적경제조직전환, 사회적경제조직제공기관 대상) - 사회경제조직 연계 사회공헌활동 추진	
전북특별자치도 문화관광재단	- 문화·예술·관광 사회서비스 분야 공동 협력사업 진행(사회서비스 기관 문화 향유 확대)	

☐ 추진실적

- 도 산하 공기업·출연기관 간 협력 네트워크 구축 2건 진행
 - 경제통상진흥원 사회적기업 활성화 및 사회공헌 연계(41곳 지원)
 - 문화관광재단 문화소외계층 찾아가는 공연 연계(21곳 지원)

☐ 향후 추진계획

- '24~'26년 추진계획

단위사업명	2024	2025	2026	비고
유관기관 간의 협력네트워크 구축	3건	2건	2건	

☐ '24년 중점 추진계획

- 제5기 전북특별자치도 지역사회보장계획 사업 수행
 - 민관 복지 연계 강화를 위한 공동세미나 등 공동사업 진행
- 사회적경제조직 활용 사회서비스 활성화
 - 사회적경제조직과 사회서비스 기관 연계 사회공헌활동 추진
- 도내 문화·예술·관광 소외계층 및 기관 문화 향유 확대 사업 진행

국가 소속 출연기관 · 국가 연구기관과의 협업

도내 국가 소속 출연기관 또는 국가 연구기관과의 네트워크 강화 및 협업 활성화

□ 사업개요

- 기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 대상 : 농촌진흥청 국립농업과학원
- 사업내용

대상	내용	비고
농촌진흥청 국립농업과학원	- 치유농업 연계 전북형 지역사회서비스 신규사업 발굴 추진 * 전북특별자치도지사 공약사항 38번 치유농업 기반 조성 관련	
국민연금관리공단	- 사회서비스 진흥강화를 위한 협력체계 구축	

□ 추진실적

- 국가 연구기관과 협력 네트워크 구축 1건 진행
 - 국립농업과학원과 치유농업 및 사회서비스 활성화를 위한 협력사업 진행

□ 향후 추진계획

- '24~'26년 추진계획

단위사업명	2024	2025	2026	비고
국가기관과의 협력 네트워크 구축	1건	1건	1건	

□ '24년 중점 추진계획

- 치유농업 연계 전북형 지역사회서비스 신규사업 확대
 - 청년·가족 대상 농업·농촌자원 활용 지역사회서비스 확대
- 치유농장의 지역사회서비스 투자사업 제공기관 진입
 - 전주, 군산, 익산 등 중추도시권을 중심으로 활성화된 도내 사회서비스 산업을 전반으로 확대하고자 농촌자원 활용 서비스 개발·확대 추진
- 사회서비스 진흥 기능 강화를 위한 협력체계 구축
 - 지역 사회서비스 개발 및 기초연금 홍보 등 정책 지원 기능 수행

수탁기관 운영 활성화 지원

전북특별자치도사회서비스원 수탁기관이 체계적이고 효율적인 운영지원으로 수탁기관의 운영 활성화 및 사회서비스 질 제고 도모

□ 사업개요

- 기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 대상 : 전북특별자치도사회서비스원 소속 국공립사회서비스제공기관
- 규모 : 28,517천원 (도비 28,517천원)
- 사업내용
 - 소속시설의 사업운영 업무지원 및 조직진단을 통한 경영혁신 추진
 - 운영 내실화를 통한 소속시설 만족도 제고 및 종사자 직무역량 강화
 - ESG경영을 통한 사회적가치 실현

□ 추진실적

단위사업명	2023년	비고
계	82회	
소속시설 조직진단 및 모니터링	30회	
소속시설 협력체계 강화	28회	간담회건수
이용자 및 종사자 만족도조사	1회	
ESG 경영 실천	6회	
소속시설 미션·비전 정립	1회	
소속시설 운영규정 점검 및 정비	14회	
소속시설 직원연수	2회	

□ 향후 추진계획

○ '24~'26년 추진계획

단위사업명	2024년	2025년	2026년	비고
계	60회	60회	60회	
소속시설 조직진단 및 모니터링	25회	25회	25회	
소속시설 협력체계 강화	16회	20회	20회	간담회건수
이용자 및 종사자 만족도조사	1회	1회	1회	
ESG 경영 실천	5회	6회	6회	
소속시설 미션·비전 정립	1회	1회	1회	
소속시설 운영규칙 점검 및 정비	10회	5회	5회	
소속시설 직원연수	1회	1회	1회	
분야별 매뉴얼 발간	1회	1회	1회	

□ '24년 중점 추진계획

- 체계적인 소속시설 운영을 위한 회계 및 요청업무 지원
- 관련제도 준용, 모니터링, 직원직무역량 강화를 위한 교육연수 등으로 운영 내실 증대
- 소속시설의 단계적 ESG 경영 실천 지원을 통한 사회적 가치 실현

소속시설 사회서비스 품질 제고 지원

단순한 서비스 제공만이 아닌 서비스에 대한 품질을 관리함으로써 더 많은 이용자가 이용할 수 있는 사회서비스에 대한 형평성 제고 도모

☐ 사업개요

- 기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 대상 : 전북특별자치도사회서비스원 소속시설
- 규모 : 3,200천원 (도비 3,200천원)
- 사업내용
 - 소속시설 서비스 품질 강화
 - 서비스 대상 이용자에 대한 질적 변화관리

☐ 추진실적

- 이용자 및 종사자 만족도 조사 결과에 따른 품질강화를 위한 지원 5회
 - 운영지원, 모니터링, 교육훈련, 성과관리, 이용자 관리 5개 분야에 대한 품질 강화를 위한 지원 관리 및 보완

☐ 향후 추진계획

- '24~'26년 추진계획

단위사업명	2024년	2025년	2026년	비고
계	7회	10회	10회	
서비스 품질관리	5회	7회	7회	
이용자질적변화 관리	2회	3회	3회	

☐ '24년 중점 추진계획

- 서비스 품질관리를 통한 이용자 만족도 향상 및 이용 활성화
 - 각 시설별 유형별 업무별 만족도 조사 결과분석에 따른 '24년 소속시설 반영 지원
- 이용자 특성에 관한 분석 등을 통한 서비스 지원의 방향 설정
 - 서비스 대상 이용자에 대한 질적 변화관리 2회(서비스 이용자에 대한 이력 관리)

종사자 근로조건 향상

- 소속시설의 서비스 품질향상을 위해 종사자 직접고용 및 관리로 종사자 고용안정 도모
- 안전한 근무 환경 조성 및 종사자 근무 만족도 제고를 위한 수탁시설 종사자 처우개선 기반 마련

□ 사업개요

- 기간 : 2024년 1월 ~ 12월
- 대상 : 전북특별자치도사회서비스원 수탁시설 종사자
- 규모 : 10,660천원 (도비 10,660천원)
- 사업내용
 - 공정하고 투명한 절차를 통한 소속시설 종사자 신규 채용 추진
 - 전북특별자치도사회서비스원 직접 근로계약 체결 추진
 - 사회서비스 질 제고 기틀 마련을 위한 소속시설 인사 지원
 - 종사자 근로조건 개선을 위한 종사자 처우개선 제도 발굴 및 추진
 - 고용 맞춤형 복지제도

□ 추진실적

- '23년 종사자 직접고용률 100% 달성
- 종사자 처우개선 방안 마련 6회
 - 노인보호 2개소 직제개편 1회, 생활임금 적용 및 추가수당 확보 1회
 - 경력재산정을 통한 호봉재확정 2회
 - 특성화사업 담당자 호봉체계 마련 1회
 - 소속시설 이전비용 확보 1회

□ 향후 추진계획

○ '24~'26년 추진계획

단위사업명	2024년	2025년	2026년	비고
종사자 직접고용	100%	100%	100%	고용률100%달성
종사자 처우개선	3건	2건	2건	
복지제도개선 추진	1건	2건	2건	

□ '24년 중점 추진계획

- 체계적이고 명확한 근로계약 직접 체결을 통한 고용 안정성 확보
- 종사자 복지제도 관련 욕구 및 수요도 설문 실시를 통한 복지제도 발굴
- 소속시설 인건비가이드라인 미준수 기관 생활임금 반영, 추가 수당 지급 등 종사자 처우개선

소규모 사회서비스기관·소속시설 인권보호체계 구축

사회서비스 종사자들의 권리가 제한되거나 침해받지 않도록 인권보호 시스템 구축과 지원을 통한 권리 보호 체계 마련

□ 사업개요

- 기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 대상 : 전북특별자치도 사회서비스 종사자, 사회서비스원 종사자
- 규모 : 19,800천원(도비 19,800천원)
- 사업내용
 - 사회서비스 기관 인권문제 상담 및 해결과정 지원
 - 사회서비스 종사자 인권감수성 향상 교육 지원
 - 인권문제 예방 및 인권존중문화 확산
 - 내부종사자 정기적 의견수렴 및 인권교육 지원

□ 추진실적

- 온라인 인권상담소 연중 운영
 - 상시 상담창구 운영을 통한 전문 상담 제공
 - 소규모 사회서비스 기관 인권교육 신청접수 및 결과안내 창구 활용
- 소규모 사회서비스기관 ‘찾아가는 인권교육’
 - 도내 사회서비스기관 11개소 113명 교육지원
 - 기관 인권문화 생각해보는 계기(98.2%), 인권에 대한 새로운 시각 발견(99.1%) 응답
- 인권존중문화 확산을 위한 ‘인권공모전’ 추진
 - ‘종사자 대체단어 공모(111작 응모, 14작 시상), 대상작 오프라인 행사 홍보 2회
- 종사자 인권실태 및 인권증진에 대한 ‘인권집담회’ 실시
 - ‘사회복지 분야별 종사자의 옹호자로서의 역할 자유발언 책자 발간 및 배포

○ 내부직원 인권교육 추진

- (1차) MBTI를 기반으로 타인과 다름을 인정하고 소통하는 기법 훈련(19명)
- (2차) 기후변화가 영향을 주는 취약대상, 인권책무자로서 서비스원 역할(27명)
- (3, 4차) 인권에 기반한 사회복지 실천(8명)
- (5차) 모두의 존엄을 지키는 사회서비스 현장(13명)

○ 내부직원 의견수렴을 위한 ‘마음의 소리함’ 운영

- 정기적 의견수렴으로 내부직원 불만 해소 기회 확보, 발전적 의견 검토 및 반영(10회)
- 접수된 의견 10건에 대한 검토 및 원장 피드백 완료

○ 전북특별자치도사회서비스원 서로인권지킴이단 운영

- 신규위촉 4명, 인권 감수성 향상교육 1회, 활동모임 4회

□ 향후 추진계획

○ '24~'26년 추진계획

단위사업명	2024	2025	2026	비고
인권교육	20회	22회	24회	

□ '24년 중점 추진계획

- 인권 교육 욕구 대응 및 단계별 교육지원 체계 구축
- 사회복지시설 인권 예방 규정 규칙 등 제도적 기반 마련 필요

종사자 전문성 향상 교육

현장중심형 역량강화교육 체계 구축을 통한 사회서비스기관 종사자의
업무능력 향상 및 교육 실효성 제고

□ 사업개요

- 기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 대상 : 장기요양기관, 바우처기관, 소규모 사회복지시설, 내부종사자
- 규모 : 33,000천원(도비 33,000천원)
- 사업내용
 - 사회서비스기관 교육 수요조사 진행
 - 직급별 인재 양성과정 및 소진예방교육
 - 직능단체별 맞춤형 교육 지원
 - 전북특별자치도인재개발원 연계 교육 사업 추진
 - 온라인 상시 교육 과정 운영(신규)

□ 추진실적

- 2023년 행복미래아카데미 역량강화교육과정 진행
 - 법정 의무교육(10회), 경영교육(10회), 직무교육(6회), 소진예방교육(17회), 내부직원교육(10회) 53회 2,243명 수료
- 도민 자치역량강화과정(전북특별자치도인재개발원 연계 시범교육) 진행
 - 4회(지역복지 활성화, 지역복지 민간협력 및 네트워크 활성화 등) 276명 수료
- 직능단체별 맞춤형 교육·연수 지원 진행
 - 10회(9개 기관, 역량강화교육, 힐링캠프 등) 1,068명 지원
- 온라인 교육시스템(전북특별자치도사회서비스교육원) 구축 및 시범운영
 - 사회서비스 종사자 의무 및 직무교육 원클릭(ONE-CLICK) 지원 시스템 구축

□ 향후 추진계획

○ '24~'26년 추진계획

단위사업명	2024	2025	2026	비고
역량강화교육	50건	53건	56건	
모니터링 (전/후 비교조사)	10회	15회	20회	

□ '24년 중점 추진계획

- 현장중심형 집중 역량강화교육과정 기획
- 서비스 분야별 교육 및 전북특별자치도인재개발원 연계사업 확대 운영
- 온라인 상시 교육 과정 운영 및 지원

사회서비스기관 컨설팅 지원

시설별 욕구를 반영한 맞춤형 컨설팅을 통해 사회서비스기관의 실질적인 운영 현안 해소 및 점진적 운영능력 제고

□ 사업개요

- 기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 대상 : 소규모 사회서비스기관 및 장기요양기관, 바우처 수행기관, 소속시설 등
- 규모 : 12,000천원(도비 12,000천원)
- 사업내용
 - 노무, 법률, 세무·회계, 행정 등 사회서비스기관 맞춤형 컨설팅 지원
 - 온라인 컨설팅 상시 운영
 - 상시 모니터링 지원

□ 추진실적

- 사회서비스기관 시설장 또는 행정부서장 대상 의견 수렴
- 컨설팅 참여기관 모집: 기관 자체 신청 및 행정기관 추천 등
- 사회서비스기관 운영 관련 분야별 전문컨설턴트 위촉
 - 전문컨설턴트 10명 위촉 및 자문회의
- 분야별 단계별·온라인 컨설팅 및 상시 모니터링 진행
 - 단계별 컨설팅 41회
 - 온라인 컨설팅 19회
 - 모니터링 30회

☐ 향후 추진계획

○ '24~'26년 추진계획

단위사업명	2024	2025	2026	비고
컨설팅	40건	42건	44건	
모니터링 (전/후 비교조사)	10회	15회	20회	

☐ '24년 중점 추진계획

- 행정 컨설팅 분야 확대 및 사회서비스 현장 행정 전문가 발굴
- 강의형 컨설팅 통한 단계적 수요 확보

사회서비스기관 종사자 및 이용자 안전확보

도내 사회서비스기관의 안전 확보 및 자체 점검에 따른 체계적 안전 관리의 어려움 개선

☐ 사업개요

- 기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 대상 : 도내 사회서비스 기관
- 규모 : 23,000천원(도비 23,000천원)
- 사업내용
 - 소방, 가스, 전기, 기타 분야 안전점검
 - 소방시설 관리요령 및 전기 가스 등 안전관리 컨설팅 지원
 - 안전하고 깨끗한 생활환경 제공을 위해 해충 방역소독 추가지원

☐ 추진실적

- 안전점검 및 기관형 맞춤형 안전관리 컨설팅 제공
 - 소방, 전기, 가스, 기타분야 현지점검 및 컨설팅 56곳 지원
- 청결한 생활환경 조성 및 감염병 발생원 제거
 - 해충방역 및 코로나19 소독 4곳 긴급 지원

☐ 향후 추진계획

- '24~'26년 추진계획

단위사업명	2024	2025	2026	비고
안전관리 컨설팅	59건	62건	65건	
모니터링	1회	1회	1회	

☐ '24년 중점 추진계획

- 전문가 활용 안전관리 컨설팅 통한 시설관리 전문성 향상
- 안전관리 컨설팅 결과보고서 제공 및 모니터링
- 안전관리 컨설팅 참여기관 대상 해충 방역소독 지원

민간 제공기관 소통강화

도내 민간기관과의 소통 및 협력 강화, 사회서비스 발전 도모를 위한
활성화 방안 모색

□ 사업개요

- 기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 대상 : 도내 사회서비스 기관, 전북특별자치도내 14개 시·군, 직능단체
- 규모 : 2,000천원(도비 2,000천원)
- 사업내용
 - 다양한 소통 기회 통한 현장 의견청취 및 활성화 방안 모색
 - 사업 추진에 대한 참여자 의견 수렴을 위한 만족도 조사 진행

□ 추진실적

- 2023년 민간지원사업 설명회 개최
 - 직능단체·사회서비스 종사자 124명 참여
 - 의견 개진 및 사업 고도화, 사업 협업구조 마련
- 주요 직능단체 업무협약(MOU) 체결
 - 사회서비스 분야 주요 직능단체 4개소* 업무협약
 - * 전북장애인직업재활시설협회, 한국지역자활센터협회 전북지부, 한국시니어클럽협회 전북지회, 전북노숙인시설협회
- 현장 의견 청취를 위한 찾아가는 사서원
 - 현장종사자 103명 의견 청취를 통한 사업 방향 검토
- 전북 복지보건분야 비전선포식 및 전북복지희망포럼
 - 전북 비전과 방향 선포, 플랫폼 방향성과 제안 발제 및 토론

○ 민간 사회서비스 제공기관 대상 지원만족도 조사

- 안전점검 지원사업 98.2점
- 역량강화교육사업 91.4점
- 경영컨설팅 지원사업 89.0점
- 소진예방지원사업 94.5점
- 소규모장애인컨설팅지원사업 98.4점
- 도민복지교육사업 89.4점
- 품질관리컨설팅지원사업 100점

□ 향후 추진계획

○ '24~'26년 추진계획

단위사업명	2024	2025	2026	비고
소통 창구 마련	53회	56회	59회	
만족도 조사	85점	86점	87점	
사업발굴 및 개선 건수	2건	3건	4건	

□ '24년 중점 추진계획

- 사회서비스 현장과의 적극적 교류를 통한 소통 구조 마련
- 현장 의견 반영을 위한 만족도 조사 설문 체계 정비

전북형 돌봄 체계화 및 고도화

전북특별자치도민의 다양한 돌봄 욕구 대응 따른 전북형 돌봄을 체계화하고 보편적 돌봄기능을 강화함

□ 사업개요

- 기 간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 지역사회 돌봄이 필요한 노인, 장애인, 아동 등
- 규 모 : 102,100천원(도비 102,100천원)
- 사업내용

운영	내용	비고
보편적 돌봄서비스 지원	- 돌봄지원단 인력풀 구성 및 운영(25명) - 틈새돌봄서비스 제공(일상생활지원 등) - 농촌지역 찾아가는 이동서비스 운영	
민간 협력체계 강화	- 사회서비스 연계를 위한 찾아가는 상담 - 위기가구 발굴 및 돌봄 네트워크 강화	

□ 추진실적

- 돌봄통합관리를 위한 돌봄종합정보상담 운영
 - 돌봄정보 제공 및 서비스 상담(529회)
 - 대상자 발굴 및 연계·지원(발굴 42명, 연계 8명)
- 돌봄기관 협력강화 및 지역연계사업
 - 찾아가는 상담 창구 운영(12회, 152명)
 - 네트워크 활성화 사업(협약 7건, 간담회 7회)
- 지역간 격차 해소를 위한 농촌형 돌봄지원
 - 농촌지역 돌봄사각지대 발굴 및 연계·지원(발굴 36명, 연계 35명)

- 복지사각지대 취약계층 발굴 및 틈새돌봄 제공(144명)
- 긴급돌봄서비스 제공(44명)
- 사회적 고립 및 고독사 방지를 위한 AI안부전화 서비스 (500명)
- 치매어르신 실종 예방 위한 배회감지기 지원(400명)
- 사회적 고립 예방을 위한 포럼, 사례 공유회(2회)

□ 향후 추진계획

- '24~'26년 추진계획

단위사업명		2024	2025	2026	비고
계		135명/16회	150명/18회	165명/18회	
보편적 돌봄서비스 지원	돌봄 지원단	25명	30명	35명	
	돌봄 대상자	110명	120명	130명	
민간 협력체계 강화	사회서비스 연계 상담	12회	12회	12회	
	위기가구 발굴 및 네트워크 강화 활동	4회	6회	6회	

□ '24년 중점 추진계획

- 돌봄 취약계층 등 위기 상황에 놓은 복지 사각지대를 선제적으로 발굴·지원함으로써 지역사회 보호 체계를 강화
- 농촌지역 찾아가는 이동서비스 제공을 통해 취약계층의 복지체감도 향상
- 복지사각지대 취약계층의 사회서비스 연계를 위한 찾아가는 상담을 통해 복지서비스 접근성 강화
- 사회적 고립 등 위험에 놓인 위기가구 발굴 및 지원을 위한 지역사회 복지 안전망 협력체계 강화

전북 복지자원 플랫폼 추진

전북특별자치도 복지정보와 자원을 ONE-STOP으로 검색하고 활용할 수 있는 복지자원 플랫폼 구축을 위한 사업을 추진함으로써 도민의 복지 체감도 향상

□ 사업개요

- 기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 대상 : 전북특별자치도 도민
- 규모 : 150,000천원(도비 150,000천원)
- 사업내용
 - 복지자원 통합관리 플랫폼 시스템 구축 및 오픈, 유지관리
 - 전북특별자치도내 복지자원 조사 실시
 - 플랫폼 운영 자문회의, 플랫폼 활성화 및 홍보 강화
 - 효과적인 플랫폼 운영을 위한 민관협력 네트워크 구축
 - 플랫폼 활용을 위한 시스템 교육 추진

□ 추진실적

- 플랫폼의 안정적 운영을 위한 체계 마련
 - 시스템 타당성 및 운영방안 연구용역(1회), 플랫폼 전문위원회 구성 및 운영(20명 3회 회의), 우수기관 벤치마킹(광주, 세종)
- 지자체·민간기관과의 협력 네트워크 형성
 - 공청회(1회), 사업설명회(2회), 복지자원조사(1회), 설문조사(1회)
- 도민복지 체감도 향상 시스템 구축
 - 복지자원 플랫폼 시스템 설계 및 구축

□ 향후 추진계획

○ '24~'26년 추진계획

단위사업명	2024	2025	2026	비고
자문회의, 설문조사, 복지자원 조사 등	1회	1회	1회	
플랫폼 운영 프로세스 세부 설계(유지보수)	1건	1건	1건	
돌봄종합정보상담	100회	200회	250회	

□ '24년 중점 추진계획

- 사회서비스 선순환 체계 정립을 위한 시스템 활용
- 플랫폼 오픈 이벤트 등 오픈 초기 적극적인 홍보활동 추진
- 정확한 정보제공 시스템 구축 및 고도화를 위한 민관 네트워크 협력체계 형성
- 도내 사회서비스 민간기관 정보 확대

사회서비스 고도화 사업

사회서비스 수요 증가 및 다양화에 따라 사회서비스 혁신 사업 개발을 통해 사회서비스 고도화 추진

□ 사업개요

- 기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 대상 : 도내 사회서비스 제공기관, 도민, 사회서비스원
- 규모 : 10,100천원(도비 10,100천원)
- 사업내용
 - 복지 수요 기반 지역별·대상별 맞춤형 사회서비스 혁신 사업 개발
 - 전북특별자치도 출범과 함께 도민 참여형 사회서비스 혁신 정책 체계화
 - 내부 혁신을 위한 아이디어 공모전 추진
 - 사회서비스 유형별 전문 프로그램 개발 및 워크북 제작

□ 추진실적

- 사회서비스원 및 소속시설 표준운영매뉴얼 수정·보완 및 발간 1회
- 유형별 운영 매뉴얼 및 사회서비스 설치, 청산 매뉴얼 발간
 - 다함께돌봄사업 운영매뉴얼 발간 1회, 도내 다함께돌봄센터 배포
 - 가족센터 운영매뉴얼 발간 1회, 도내 가족센터 배포
 - 사회복지시설 설치 및 청산 매뉴얼 발간 1회

□ 향후 추진계획

- '24~'26년 추진계획

단위사업명	2024	2025	2026	비고
계	5회	8회	6회, 상시	
사회서비스 혁신사업 개발	2회	2회	2회	
사회서비스 혁신 정책 제언	1회	2회	상시	
내부 혁신 아이디어 공모전	1회	2회	2회	
유형별 프로그램 워크북 제작	1회	2회	2회	

□ '24년 중점 추진계획

- 사회서비스 혁신 사업 개발 및 제안으로 사회서비스 질적 향상 도모
 - 혁신사업 발굴을 위한 자료조사, 수요 기반 혁신사업 발굴
- 도민 참여형 사회서비스 혁신 정책 체계화 사업 1회
 - 홈페이지, SNS를 활용한 도민 정책 제안 활성화 및 우수정책 제안
- 사회서비스원, 소속시설과 함께 내부혁신 아이디어 공모전 추진 1회
- 유형별 전문 프로그램 발굴·제안 1회 및 워크북 제작
 - 프로그램 발굴·제안을 위한 직능단체 모집, FGI·자문회의를 통한 프로그램 발굴, 워크북 제작 1회

사회서비스 산업박람회 개최

도내 사회서비스 산업 분야 육성, 효율적 공급체계 마련, 사회서비스 일자리 확대를 위한 사회서비스 산업박람회 개최

☐ 사업개요

- 기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 대상 : 도내 사회서비스 제공기관, 도민
- 규모 : 60,200천원(도비 60,200천원)
- 사업내용
 - 사회서비스 산업박람회 성공적 개최를 위한 조직위원회 구성·운영
 - 도내 사회서비스 일자리 확대 및 산업 활성화를 위한 산업박람회 개최·운영

☐ 추진실적

- 신규사업

☐ 향후 추진계획

- '24~'26년 추진계획

단위사업명	2024	2025	2026	비고
계	2회	2회	2회	
조직위원회 운영	1회	1회	1회	
사회서비스 산업박람회 개최	1회	1회	1회	

☐ '24년 중점 추진계획

- 사회서비스 산업박람회 조직위원회 구성·운영
- 사회서비스 산업박람회 추진을 위한 사업설명회 및 홍보
- 사회서비스 산업박람회 참여 기관·시설·단체·기업 모집
- 사회서비스 산업박람회를 통한 사회서비스 분야 부스 운영
 - 사회서비스 산업관 및 체험관 운영을 통한 기관 홍보, 사회서비스 생상품 전시, 사회서비스 일자리 상담 등
- 사회서비스 산업박람회 추진 및 평가

참고

2023년 경영성과 목표 이행 실적

성과지표	측정 방법	'23년 성과목표	성과목표 이행 실적	비 고 (달성률, %)
【공통지표】				
① 도공기업 출연기관 간 협력 네트워크 구축	협력사업 건수	2건	2건	100%
② 도내 국가 공공기관과 협력 네트워크 구축	협업사업 건수	1건(2개소)	1건(2개소)	100%
【사회서비스 공공성 강화】				
① 수탁기관 운영 활성화 지원	지원사업 횟수	56회	82회	146%
② 국공립사회서비스제공기관 수탁 및 공공성 견인	수탁건 수	3개소	3개소	100%
【종사자 전문성 향상 및 처우개선】				
① 종사자 근로조건 향상	직접고용 비율	100%	100%	100%
	처우개선추진횟수	2건	6건	300%
② 종사자 인권보호체계 구축 및 운영	계획대비 달성률	100%	100%	100%
③ 종사자 보수교육 및 전문성 향상 교육	교육실시 횟수	50회	53회	106%
【민간제공기관 서비스 품질향상 지원】				
① 정보공시제 운영	공시율 진척도	80% 구축완료	88.3% 구축완료	110% 100%
② 단계별 컨설팅 운영	운영 건수	70건	71건	101%
③ 민간 제공기관 지원 사업	만족도 점수	82점	94.4점	115%
	건의사항 개선노력	1건	1건	100%
【전북형 특화 사회서비스 발굴 제공】				
① 돌봄체계 구축 및 운영	제공인원 수 운영사업	25명 2건	25명 2건	100%
② 전북 복지자원 플랫폼 구축	사업건수	1건	1건	100%