

시도 배포 양식

2024년 사회서비스원 사업추진계획(안)

2024. 1.



보건복지부

<양 식>

1. 표지 및 제출문

(뒷면)

(앞면)

| | | |
|--|--|--|
| <p>주소 전라북도 전주시 완산구 호자로 225, 전화번호 063-280-2511, 팩스번호 063-280-2419, 지자체장 전라북도지사 김관영, 책임자 사회복지과장, 담당자 김기욱</p> | <p>2024년</p> <p>사회 서비스원</p> <p>사업 계획서</p> <p>전 라 북 도</p> | <p>2024년 사회서비스원 사업계획서</p> <p>2024. 1. 2.</p> <p>전라북도</p> |
|--|--|--|

*담당자 성명, 주소, 전화번호 등 반드시 명기

제 출 문

2024년도 (재)전라북도사회서비스원 사업계획서를 붙임과 같이 제출합니다.

2024. 1. 2.

보건복지부장관 귀하

2. 목차

I . 사업계획요약서 1

II . 사업계획서 본문

| | |
|-----------------------|----|
| ① 지방정부 내 전담조직 | 3 |
| ② 사회서비스원 개요 | 3 |
| ③ 2023년 사업실적 | 5 |
| ④ 2024년 사업계획 | 9 |
| ⑤ 2024년 재정운용 계획 | 13 |
| ⑥ 사업추진 의지 | 15 |
| ⑦ 성과관리 계획 | 16 |
| ⑧ 사업추진 일정 | 17 |

3. 사업계획 요약서 (2페이지 이내 작성)

| 전라북도 | | | | | |
|----------------------|---|--|--|----------|-----------------|
| 1. 지역현황 | | | | | |
| 총 인구 | 1,770천명 | 면적 | 8,069km ² | | |
| 행정구역 | 6시 8군 2구 15읍 144면 84동 | 예산규모 (2023년) | 총 예산 | 98,618억원 | |
| | | | 복지예산 | 36,169억원 | |
| 사회복지시설 | 총 3,433개소 (생활시설 448개, 이용시설 2,985개) | 국공립 서비스 제공기관 | 총 70개소 (어린이집 64개소, 요양시설 6개소) | | |
| 전담조직 | <input checked="" type="checkbox"/> 유 (부서명 : 사회복지과, 인원 수 : 2명) <input type="checkbox"/> 무 | | | | |
| 2. 사회서비스원 | | | | | |
| 법인명 | (재)전라북도사회서비스원 | 신규/기존 | <input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존 | | |
| 소재지 | 전라북도 전주시 덕진구 백제대로 805 | 개원시기 | 2021. 11. 1. | | |
| 조직구성 | 1본부 1실 3개팀(경영기획, 시설운영, 품질혁신) | 본부직원 수 | 20명(파견공무원 제외) | | |
| 3. 2023년 사업실적 | | | | | |
| 구분 | 시설(사업)유형 | 시설(사업) 수 | 종사자 수 | 이용자 수 | 비고 |
| 계 | 10개 | 15개소 | 103명 | 9,557명 | |
| 국공립 시설 | 노인보호전문기관 | 2개소 | 17명 | 696명 | ‘22.1월, ’ 23.1월 |
| | 학대피해노인전용쉼터 | 1개소 | 6명 | 173명 | ‘23.1월 |
| | 지역자활센터 | 1개소 | 6명 | 61명 | ‘22.1월 |
| | 가족센터 | 1개소 | 17명 | 778명 | ‘22.1월 |
| | 다함께돌봄센터 | 4개소 | 8명 | 71명 | ‘21.12월, 22.1월 |
| 소계 | 5개 | 9개소 | 54명 | 1,779명 | |
| 국공립 위탁사업 | 대체인력지원센터 | 1개소 | 15명 | 1,597명 | ‘22.1월 |
| | 지역사회서비스지원단 | 1개소 | 6명 | 2,227명 | ‘22.1월 |
| | 장기요양요원지원센터 | 1개소 | 4명 | 3,851명 | ‘22.1월 |
| | 장애인종합지원센터 | 1개소 | 12명 | - | ‘23.9월 |
| 소계 | 4개 | | 37명 | 7,675명 | |
| 종합재가 센터 | 전북종합재가센터 | 1개소 | 5명 | 94명 | |
| | 장수종합재가센터 | 1개소 | 7명 | 9명 | |
| 소계 | 2개 | | 12명 | 103명 | |
| 민간기관 지원사업 유형 | | ① 컨설팅 지원(경영컨설팅, 소규모장애인컨설팅, 품질관리컨설팅) ② 사회서비스기관 정보공시제 ③ 역량강화 교육지원, 직능별 맞춤형 연수사업, 도민교육사업 ④ 시설안전점검 ⑤ 소진예방 지원사업 ⑥ 지역복지협력사업 | | | |

전라북도

3. 2024년 추진계획

| 구분 | 시설(사업)유형 | 시설(사업) 수 | 종사자 수 | 이용자 수 | 비고 |
|--------------|------------|--|-------|--------|----|
| 계 | - | 15개소 | 111명 | 9,744명 | |
| 국공립 시설 | 노인보호전문기관 | 2개소 | 17명 | 762명 | |
| | 학대피해노인전용쉼터 | 1개소 | 6명 | 100명 | |
| | 지역자활센터 | 1개소 | 6명 | 50명 | |
| | 가족센터 | 1개소 | 17명 | 800명 | |
| | 다함께돌봄센터 | 4개소 | 8명 | 80명 | |
| 소계 | 5개 | 9개소 | 54명 | 1,792명 | |
| 국공립 위탁사업 | 대체인력지원사업 | 1개소 | 15명 | 1,892명 | |
| | 지역사회서비스지원단 | 1개소 | 7명 | 2,250명 | |
| | 장기요양요원지원센터 | 1개소 | 4명 | 1,930명 | |
| | 장애인종합지원센터 | 1개소 | 19명 | 1,800명 | |
| 소계 | 4개 | | 45명 | 7,872명 | |
| 종합 재가센터 | 전북종합재가센터 | 1개소 | 5명 | 65명 | |
| | 장수종합재가센터 | 1개소 | 7명 | 7명 | |
| 소계 | 2개 | | 12명 | 72명 | |
| 민간기관 지원사업 유형 | | ① 컨설팅 지원(경영컨설팅, 소규모장애인컨설팅, 품질관리컨설팅) ② 사회서비스기관 정보공시제 ③ 역량강화 교육지원, 직능별 맞춤형 연수사업, 도민교육사업 ④ 시설안전점검 ⑤ 소진예방 지원사업 ⑥ 지역복지협력사업 | | | |

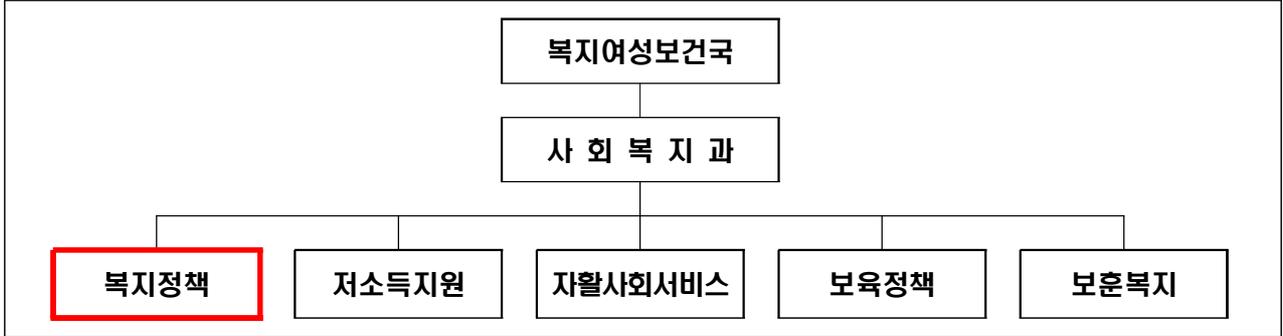
4. 재원확보 계획

| | | | | | | | |
|----------|----------|--|----------|-------|--------|-------|----|
| 지방비 확보계획 | 구분 | | 금액 (백만원) | | 시기 | | |
| | 본예산 | | 2,467 | | (확정내시) | | |
| | 1차 추경 | | - | | | | |
| | 2차 추경 | | - | | | | |
| | 합계 | | 2,467 | | | | |
| 예산규모 | (단위:백만원) | | | | | | |
| | 구분 | | 국비 | 지방비 | 기타 | 계 | 비고 |
| | 운영비 | | - | 2,439 | 28 | 2,467 | |
| | 인건비 | | - | 1,288 | - | 1,288 | |
| | 사업비 | | - | 792 | - | 792 | |
| | 운영비 | | - | 359 | 28 | 387 | |
| | 계 | | - | 2,439 | 28 | 2,467 | |

4. 사업계획서 본문

① 지방정부 내 전담조직

(1) 조직도



(2) 인원구성 및 역할

| 이름 | 소속부서 | 직급 (전담/겸직) | 사회서비스원 관련 업무내용 |
|-------|-----------------|----------------|--|
| 1 양수미 | 사회복지과 (복지정책) | 행정5급 (겸직) | <ul style="list-style-type: none"> 행복정책기획팀 업무 총괄 전라북도사회서비스원 업무 관리 총괄 |
| 2 김기욱 | 사회복지과 (복지정책) | 사회복지6급 (전담) | <ul style="list-style-type: none"> 전라북도사회서비스원 운영 지원 |

② 사회서비스원 개요

(1) 사회서비스원 개요

| | | | |
|----------------|--|--------|--------------------------------|
| 법인명 | (재)전라북도사회서비스원 | | |
| 소재지 | 전라북도 전주시 덕진구 백제대로 805, 6층 | | |
| 법인등기일 | 2021년 10월 28일 | 이사회 구성 | 이사장 1명, 상임이사 1명, 이사 11명, 감사 2명 |
| 본부직원 | 정원 20명/현원 20명 (파견공무원 제외) | 조직구성 | 1본부 1실 3팀 |
| 주요사업 (정관규정) | <ul style="list-style-type: none"> 국·공립 시설 등을 도 및 시군으로부터 위탁받아 직접 운영하면서 서비스 제공 종합재가센터 설치로 재가서비스 직접 운영 및 표준운영모델 개발 민간 사회서비스 제공기관의 품질향상을 위해 재무·회계·노무 등 상담·자문, 대체인력 파견 및 안전점검 등 실무 지원 기타 사회서비스 공공성 제고 등을 위해 필요한 사업 등 | | |

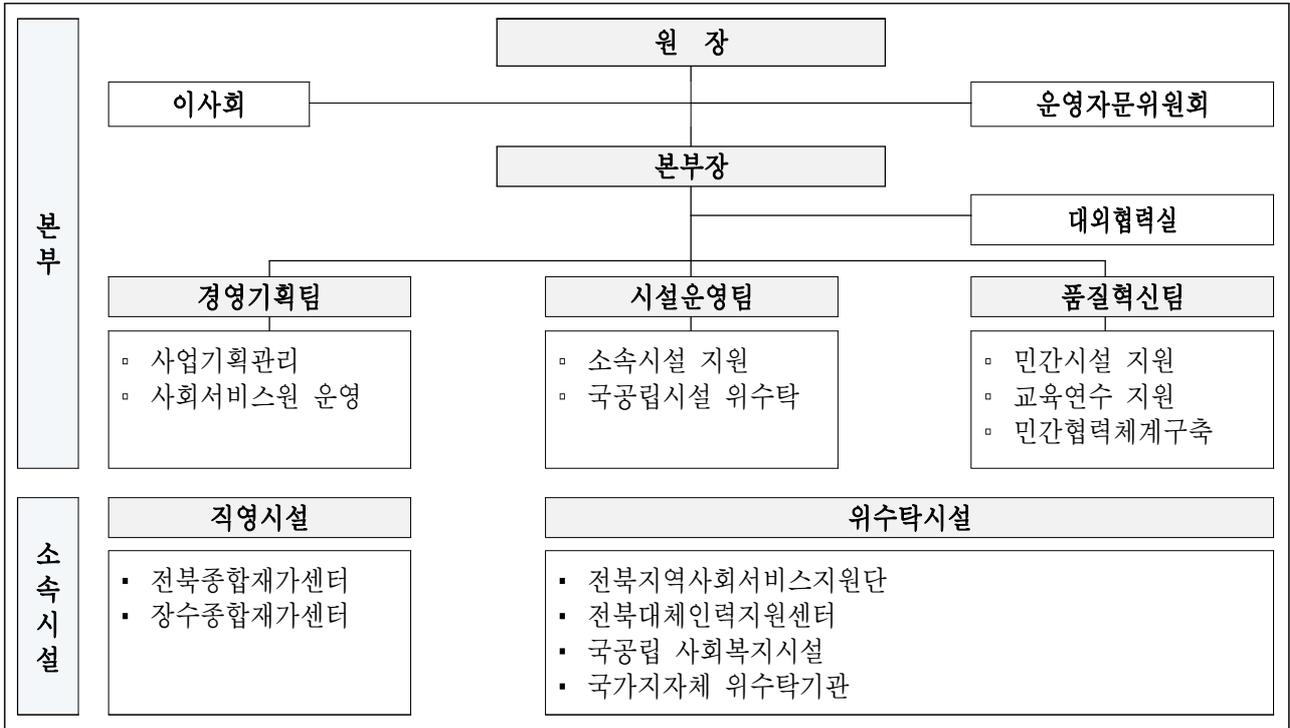
(2) 본부직원 정원 및 현원

| 부서명 | 계 | 원장 | 일반직 (정원/현원) | | | | | |
|-------------------|-------|--------------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | | 1급 | 2급 | 3급 | 4급 | 5급 | 6급 |
| 사회서비스원 | 20/20 | 1/1 | 1/1 | 3/3 | 3/2 | 3/3 | 4/3 | 5/7 |
| 정책연구실 (공무원 파견) | 2 | 1(5급), 1(6급) | | | | | | |

(3) 부서별 역할 및 기능

| 부서명 | 인원 수 | 역할 및 기능 |
|-------|------|---|
| 원 장 | 1명 | <ul style="list-style-type: none"> 전라북도 사회서비스원 총괄 |
| 본부장 | 1명 | <ul style="list-style-type: none"> 본부 및 소속시설 업무 총괄 |
| 대의협력실 | 2명 | <ul style="list-style-type: none"> 도·도의회·보건복지부 대응 자문(업무보고, 행사 등) 정관 및 규정 제·개정, 사회서비스원법 운영 자문 경영평가 자문(보건복지부, 도) 정책환경 동향 파악 및 보고 복지사업정책개발 보도자료, 언론홍보, 홈페이지 관리 |
| 경영기획팀 | 6명 | <ul style="list-style-type: none"> 사회서비스원 사업계획 및 경영계획 수립 이사회, 인사위원회, 운영위원회 등 각종 회의 운영 계약 및 재산관리(물품, 관용차량, 시설물 등) 급여지급, 복리후생, 복무 관리, 근태관리 ESG 경영 계획 수립 및 운영 사회적 가치 실현 계획 수립 및 운영 소속시설 운영지원(별도 지정할 경우) 경영평가 관련 업무 감사 업무 예산 편성 및 운영 대의 협력 업무 조직, 채용, 평가 등 업무 정관 및 조례 관리 |
| 시설운영팀 | 6명 | <ul style="list-style-type: none"> 소속시설 운영지원 소속시설 평가관리(경영평가, 성과관리, 품질관리 등) 소속시설 유형별 관리방안 수립 및 지원(간담회, 컨설팅 등) 국공립 사회복지시설 위수탁 공모 대체인력지원사업 관리 |
| 품질혁신팀 | 6명 | <ul style="list-style-type: none"> 노무·법률·세무 등 분야별 전문 컨설팅 사업 수행 사회서비스 기관 맞춤형 역량 강화 교육 사회서비스 기관 안전점검 지원사업 인권 보호 지원사업 및 내부 인권보호체계 구축 종사자 소진 예방 지원사업 지역 사회서비스 기관 네트워크 구축 민간협력체계 구축 민간기관 품질강화사업, 특화사업 |

(4) 조직도



3 2023년 사업실적

가. (총괄) 사업실적

| 구분 | 시설(사업)유형 | 시설(사업)명 | 종사자 수 | 이용자 수 | 수탁(설치)시기 |
|-------------|----------------|---------|-------|--------|------------------|
| 계 | 3개 | 15개소 | 103명 | 9,556명 | |
| 국공립 시설 | 노인보호전문기관 | 2개소 | 17명 | 696명 | ‘22.01월, ‘23.01월 |
| | 학대피해노인전용쉼터 | 1개소 | 6명 | 173명 | ‘23.01월 |
| | 지역자활센터 | 1개소 | 6명 | 61명 | ‘22.01월 |
| | 가족센터 | 1개소 | 17명 | 778명 | ‘22.01월 |
| | 다함께돌봄센터 | 4개소 | 8명 | 70명 | ‘21.12월, ’22.01월 |
| 소계 | 5개 | 9개소 | 54명 | 1,778명 | |
| 국공립 위탁사업 | 사회복지대체인력지원센터 | | 15명 | 1,597명 | ‘22.01월 |
| | 전라북도지역사회서비스지원단 | | 6명 | 2,227명 | ‘22.01월 |
| | 전라북도장기요양요원지원센터 | | 4명 | 3,851명 | ‘22.01월 |
| | 전라북도장애인종합지원센터 | | 12명 | - | ‘23.09월 |
| 소계 | 4개 | | 37명 | 7,675명 | |
| 종합재가 센터 | 전북종합재가센터 | | 5명 | 94명 | |
| | 장수종합재가센터 | | 7명 | 9명 | |
| 소계 | 2개 | | 12명 | 103명 | |

나. 국공립 시설 : 총 9개 시설

| 시설유형 | 시설명 | 기초 지자체 | 신축 시설 | | 기존 시설 | | | 운영 개시 여부 (‘19.12월 기준) |
|-----------|----------------|----------|-------|----------|----------|---------|----------|--------------------------|
| | | | 위탁 시기 | 운영 개시 시기 | 위탁 완료 시기 | 재위탁 시기 | 운영 개시 시기 | |
| 노인보호 전문기관 | 전북서부노인 보호전문기관 | 전북 (김제시) | - | - | - | ‘21.12월 | ‘22.01월 | ‘22.01월 |
| | 전라북도노인 보호전문기관 | 전북 (전주시) | - | - | - | | ‘23.01월 | ‘23.01월 |
| | 전북학대피해 노인전용쉼터 | 전북 (전주시) | | | | | ‘23.01월 | ‘23.01월 |
| 지역자활 센터 | 장수지역자활 센터 | 장수군 | - | - | - | ‘21.12월 | ‘22.01월 | ‘22.01월 |
| 가족센터 | 장수군가족센터 | 장수군 | - | - | - | ‘21.12월 | ‘22.01월 | ‘22.01월 |
| 다함께돌봄센터 | 전주시다함께 돌봄센터13호 | 전주시 | - | ‘22.01월 | | - | - | ‘22.01월 |
| | 전주시다함께 돌봄센터14호 | 전주시 | - | ‘22.01월 | | - | - | ‘22.01월 |
| | 군산시다함께 돌봄센터1호 | 군산시 | - | - | | ‘21.12월 | ‘22.01월 | ‘22.01월 |
| | 군산시다함께 돌봄센터2호 | 군산시 | - | ‘22.01월 | | - | - | ‘22.01월 |

다. 국공립 위탁사업 : 총 4개 사업

| 사업명 | 위탁 주체 | 사업개요 | | | | 종사자 수 | |
|-----------------|-------|----------|------------------------------|---------|---------|-------|----------|
| | | 신규/기존 사업 | 사업근거 | 위탁 시기 | 운영조직 | 관리 인력 | 서비스 제공인력 |
| 대체인력 지원사업 | 전라북도 | 신규 | 보건복지부 | ‘23.01월 | 서비스원 본부 | 1명 | - |
| 지역사회 서비스지원단 | 전라북도 | 신규 | 사회서비스이용 및 이용권 관리에 관한 법률 제31조 | ‘22.01월 | 서비스원 본부 | 6명 | 250명 |
| 장기요양요원 지원센터 | 전라북도 | 신규 | 보건복지부 | ‘22.08월 | 서비스원 본부 | 4명 | - |
| 전라북도 장애인종합 지원센터 | 전라북도 | 신규 | 전라북도조례 제5312호 | ‘23.09월 | 서비스원 본부 | 5명 | 7명 |

라. 종합재가센터

| | | | | | |
|------|--|-------|-------|------|---------|
| 설치개수 | 총 2개 (전주시 덕진구, 장수군) | | | | |
| 사업내용 | ① 전북종합재가센터 : 방문목욕+긴급·틈새돌봄+돌봄종합상담+지역사회연계 ② 장수종합재가센터 : 방문요양·목욕+긴급·틈새돌봄+돌봄종합상담 | | | | |
| 사업규모 | 구분 | 종사자 수 | 이용자 수 | 설치지역 | 설치시기 |
| | 전부종합재가센터 | 3명 | 94명 | 전주시 | ‘22.02월 |
| | 장수종합재가센터 | - | 9명 | 장수군 | ‘22.02월 |
| | 계 | 3명 | 103명 | | |

마. 민간 제공기관 지원

| 사업유형 | 착수시기 | 본부 담당 인력 | 종사자 수 | | | 사업내용 |
|-----------------------------|---------|----------------|-------|----------|-------------|--|
| | | | 계 | 관리 인력 | 서비스 제공인력 | |
| 경영컨설팅 지원사업 | '23.01월 | 1명 | - | - | - | <ul style="list-style-type: none"> 전문컨설팅 41회, 모니터링 30회 지원을 통한 기관운영 역량강화 온라인 컨설팅 19회 |
| 소규모장애인 복지시설운영 컨설팅지원사업 | '23.06월 | 1명 | - | - | - | <ul style="list-style-type: none"> 소규모 장애인복지시설의 노무, 회계, 각종 서류관리방법 컨설팅 30곳 지원 |
| 품질관리 컨설팅지원사업 | '23.09월 | 1명 | - | - | - | <ul style="list-style-type: none"> 전년도 품질평가 미흡 등급(D, F) 기관 대상 맞춤형 컨설팅 3회 가사·간병, 산모신생아기관 대상 맞춤형 노무 컨설팅 7곳 |
| 사회서비스 기관정보공시제 | '23.01월 | 1명 | - | - | - | <ul style="list-style-type: none"> 도민의 정보접근성 향상을 위한 정보공시제 운영 (전북사회서비스원 홈페이지 내 기능구축 및 정보제공) |
| 역량강화교육사업 | '23.01월 | 1명 | - | - | - | <ul style="list-style-type: none"> 사회서비스 현장중심형 역량강화 교육 53회 운영 |
| 직능별맞춤형 교육연수강화사업 | '23.06월 | 1명 | - | - | - | <ul style="list-style-type: none"> 직능단체 협업 확대 온라인 상시 접속 교육 시스템 구축 |
| 시설안전점검 지원사업 | '23.01월 | 1명 | - | - | - | <ul style="list-style-type: none"> 사회서비스기관 안전점검(소방, 전기, 가스) 및 안전관리 컨설팅 56곳 사회서비스기관 해충방역 및 코로나19 소독 4곳 |
| 도민복지교육사업 | '23.01월 | 1명 | - | - | - | <ul style="list-style-type: none"> 도민 복지교육 진행, 도민 학습 모임 활동 지원 |
| 소진예방지원사업 | '23.01월 | 1명 | - | - | - | <ul style="list-style-type: none"> 소진예방 지원 4개 단체 우수종사자 시상 30명 응원콘서트 |
| 인권보호지원사업 | '24.01월 | 1명 | - | - | - | <ul style="list-style-type: none"> 인권 이슈에 대한 시스템 구축 |
| 지역복지협력사업 | '24.01월 | 2명 | - | - | - | <ul style="list-style-type: none"> 현장 의견 청취 간담회 및 현장 방문, 사업설명회, 포럼 |

바. 2023년 사회서비스원 사업비 집행실적

(단위 : 백만원)

| 구분 | | 예산액 | | | | 집행액 | | | |
|-----|---------------------|-------|-----|-------|-------|-------|-----|-------|----|
| | | 계 | 국비 | 지방비 | 기타 | 계 | 국비 | 지방비 | 기타 |
| 합 계 | | 2,586 | 968 | 1,618 | - | 2,586 | 968 | 1,618 | - |
| 인건비 | 급여 | 780 | 390 | 390 | - | 780 | 390 | 390 | - |
| | 부가급여 | 232 | 116 | 116 | - | 232 | 116 | 116 | - |
| | 퇴직적립금 | 89 | 44 | 45 | - | 89 | 44 | 45 | - |
| | 계 | 1,101 | 550 | 551 | - | 1,101 | 550 | 551 | - |
| 사업비 | 전출금(종합재가센터) | 276 | 138 | 138 | - | 276 | 138 | 138 | - |
| | 복지사각차대차량체중발굴 및 틈새돌봄 | 83 | - | 83 | - | 83 | - | 83 | - |
| | 사회적고립예방대응구축 | 20 | - | 20 | - | 20 | - | 20 | - |
| | 소속시설경영혁신 | 1 | - | 1 | - | 1 | - | 1 | - |
| | 소속시설운영기준표준화 | 12 | 6 | 6 | - | 12 | 6 | 6 | - |
| | 소속시설사회적가치실현 | 7 | 4 | 3 | - | 7 | 4 | 3 | - |
| | 소속시설운영내실화 | 35 | 17 | 18 | - | 35 | 17 | 18 | - |
| | 종사자직접고용 | 9 | 4 | 5 | - | 9 | 4 | 5 | - |
| | 사회서비스공공성장화 | 1 | 1 | - | - | 1 | 1 | - | - |
| | 종사자직무역량강화 | 13 | 6 | 7 | - | 13 | 6 | 7 | - |
| | 소속시설업무지원 | 9 | 5 | 4 | - | 9 | 5 | 4 | - |
| | 민간기관경영컨설팅지원 | 9 | 4 | 5 | - | 9 | 4 | 5 | - |
| | 민간기관역량강화교육 | 23 | 12 | 11 | - | 23 | 12 | 11 | - |
| | 민간기관시설안전점검지원 | 15 | 8 | 7 | - | 15 | 8 | 7 | - |
| | 도민복지교육 | 8 | 4 | 4 | - | 8 | 4 | 4 | - |
| | 민간기관정보공시제 | 2 | 1 | 1 | - | 2 | 1 | 1 | - |
| | 전북노인보호전문기관사무실조성 | 44 | - | 44 | - | 44 | - | 44 | - |
| | 민간기관인권보호지원 | 13 | - | 13 | - | 13 | - | 13 | - |
| | 소속기관인권보호체계구축 | 4 | - | 4 | - | 4 | - | 4 | - |
| | 민간기관소진예방지원 | 29 | - | 29 | - | 29 | - | 29 | - |
| | 지역복지 협력사업 | 7 | - | 7 | - | 7 | - | 7 | - |
| | 전북복지자원통합관리플랫폼구축 | 400 | - | 400 | - | 400 | - | 400 | - |
| | 직능단체별맞춤형교육연수강화 | 50 | - | 50 | - | 50 | - | 50 | - |
| 계 | 1,070 | 210 | 860 | - | 1,070 | 210 | 860 | - | |
| 운영비 | 사무관리비 | 138 | 69 | 69 | - | 138 | 69 | 69 | - |
| | 공공운영비 | 17 | 9 | 8 | - | 17 | 9 | 8 | - |
| | 여비 | 11 | 5 | 6 | - | 11 | 5 | 6 | - |
| | 업무추진비 | 12 | 6 | 6 | - | 12 | 6 | 6 | - |
| | 연구개발비 | 22 | 11 | 11 | - | 22 | 11 | 11 | - |
| | 복리후생비 | 114 | 57 | 57 | - | 114 | 57 | 57 | - |
| | 교육훈련비 | 14 | 7 | 7 | - | 14 | 7 | 7 | - |
| | 수선유지교체비 | 12 | 6 | 6 | - | 12 | 6 | 6 | - |
| | 관서업무비 | 5 | 3 | 2 | - | 5 | 3 | 2 | - |
| | 평가급 | 61 | 30 | 31 | - | 61 | 30 | 31 | - |
| | 시설비 및 부대비 | 9 | 5 | 4 | - | 9 | 5 | 4 | - |
| | 자산취득비 | 3 | 1 | 2 | - | 3 | 1 | 2 | - |
| | 계 | 415 | 208 | 207 | - | 415 | 208 | 207 | - |

4 2024년 사업계획

가. (총괄) 사업운영 목표

| 구분 | 시설(사업)유형 | 시설(사업)명 | 종사자 수 | 이용자 수 (입소자 수) | 수탁(설치)시기 |
|--------------|----------------|---------------|-------|------------------|----------|
| 계 | - | 15개소 | 103명 | 5,715명 | - |
| 국공립 시설 | 노인보호 전문기관 | 전북서부노인보호전문기관 | 8명 | 450명 | ‘22.1월 |
| | | 전라북도노인보호전문기관 | 9명 | 312명 | ‘23.1월 |
| | 학대피해노인 전용쉼터 | 전북학대피해노인전용쉼터 | 6명 | 100명 | ‘23.1월 |
| | 지역자활센터 | 장수지역자활센터 | 6명 | 50명 | ‘22.1월 |
| | 가족센터 | 장수군가족센터 | 17명 | 800명 | ‘22.1월 |
| | 다함께 돌봄센터 | 전주시다함께돌봄센터13호 | 2명 | 20명 | ‘21.12월 |
| | | 전주시다함께돌봄센터14호 | 2명 | 20명 | ‘21.12월 |
| | | 군산시다함께돌봄센터1호 | 2명 | 20명 | ‘22.1월 |
| 군산시다함께돌봄센터2호 | | 2명 | 20명 | ‘22.1월 | |
| 소계 | 5개 | 9개소 | 54명 | 1,792명 | - |
| 국공립 위탁사업 | 대체인력지원센터 | | 15명 | 1,892명 | ‘22.1월 |
| | 지역사회서비스지원단 | | 7명 | 2,250명 | ‘22.1월 |
| | 장기요양요원지원센터 | | 4명 | 1,930명 | ‘22.8월 |
| | 전라북도장애인종합지원센터 | | 19명 | 1,800명 | ‘23.12월 |
| 소계 | 4개 | | 45명 | 7,872명 | - |
| 종합 재가센터 | 전북종합재가센터 | | 5명 | 65명 | ‘22.10월 |
| | 장수종합재가센터 | | 7명 | 7명 | ‘22.12월 |
| 소계 | 2개 | | 12명 | 72명 | |

나. 국공립 시설 : 총 9개 시설

| 시설유형 | 시설명 | 기초 지자체 (예정) | 신축 시설 | | | 기존 시설 | | |
|--------------|------------------|-------------------|----------|----------|----------------|----------------|-----------|----------------|
| | | | 완공 시기 | 위탁 시기 | 운영 개시 시기 | 위탁 완료 시기 | 재위탁 시기 | 운영 개시 시기 |
| 노인보호 전문기관 | 전북서부노인 보호전문기관 | 전북 | - | - | - | ‘21.12월 | ‘22.1월 | ‘22.1월 |
| | 전라북도노인 보호전문기관 | 전북 | - | - | - | ‘22.12월 | ‘23.1월 | ‘23.1월 |
| 학대피해 노인쉼터 | 전북학대피해 노인쉼터 | 전북 | - | - | - | ‘22.12월 | ‘23.1월 | ‘23.1월 |
| 지역자활 센터 | 장수지역자활센터 | 장수군 | - | - | - | ‘21.12월 | ‘22.1월 | ‘22.1월 |

| 시설유형 | 시설명 | 기초 지자체 (예정) | 신축 시설 | | | 기존 시설 | | |
|-------------|-------------------|-------------------|----------|----------|----------------|----------------|-----------|----------------|
| | | | 완공 시기 | 위탁 시기 | 운영 개시 시기 | 위탁 완료 시기 | 재위탁 시기 | 운영 개시 시기 |
| 가족센터 | 장수군가족센터 | 장수군 | - | - | - | '21.12월 | '22.1월 | '22.1월 |
| 다함께 돌봄센터 | 전주시다함께 돌봄센터13호 | 전주시 | - | '21.12월 | '22.3월 | - | - | - |
| | 전주시다함께 돌봄센터14호 | 전주시 | - | '21.12월 | '22.3월 | - | - | - |
| | 군산시다함께 돌봄센터1호 | 군산시 | - | - | - | '21.12월 | '22.1월 | '22.1월 |
| | 군산시다함께 돌봄센터2호 | 군산시 | - | '22.1월 | '22.3월 | - | - | - |

다. 국공립 위탁사업 : 총 4개 사업

| 사업명 | 위탁 주체 | 사업개요 | | | | 종사자 수 | |
|-----------------------|----------|-------------|------------------------------------|----------|------------|----------|-------------|
| | | 신규/기존 사업 | 사업근거 | 위탁 시기 | 운영조직 | 관리 인력 | 서비스 제공인력 |
| 대체인력 지원사업 | 전북 | 기존 | 사회복지사 등의 처우와 지위향상을 위한 법 제3조 | '22.01월 | 서비스원 본부 | 1명 | 16명 |
| 지역사회 서비스지원단 | 전북 | 기존 | 사회서비스이용 및 이용권 관리에 관한 법률 제31조 | '22.01월 | 서비스원 본부 | 6명 | 250명 |
| 장기요양요원 지원센터 | 전북 | 기존 | 노인장기요양보험법 제47조의2 | '22.08월 | 서비스원 본부 | 4명 | - |
| 전라북도 장애인종합 지원센터 | 전북 | 신규 | 장애인복지법 제32조의6 | '23.09월 | 서비스원 본부 | 19명 | - |

라. 종합재가센터

| | | | | | |
|------|--|-------|-------|------|---------|
| 설치개수 | 총 2개 (전주시 덕진구, 장수군) | | | | |
| 사업내용 | ① 전북종합재가센터 : 방문목욕+긴급·틈새돌봄+돌봄종합상담+지역사회연계 ② 장수종합재가센터 : 방문요양·목욕+긴급·틈새돌봄+돌봄종합상담 | | | | |
| 사업규모 | 구분 | 종사자 수 | 이용자 수 | 설치지역 | 설치시기 |
| | 전북종합재가센터 | 5명 | 65명 | 전주시 | '22.10월 |
| | 장수종합재가센터 | 7명 | 15명 | 장수군 | '22.12월 |
| | 계 | 12명 | 80명 | | |

마. 민간 제공기관 지원

| 사업유형 | 착수시기 | 본부 담당 인력 | 종사자 수 | | | 사업내용 |
|---------------------|---------|----------------|-------|----------|-------------|---|
| | | | 계 | 관리 인력 | 서비스 제공인력 | |
| 경영컨설팅 지원사업 | '24.01월 | 1명 | - | - | - | ▪ 노무, 법률, 세무·회계, 행정 등 사회서비스기관 맞춤형 컨설팅 지원 |
| 인권교육컨설팅 지원사업 | '24.01월 | 1명 | - | - | - | ▪ 인권전문가(변호사, 노무사 등)의 인권 교육 컨설팅 진행 |
| 민간기관 소통강화사업 | '24.01월 | 1명 | - | - | - | ▪ 현장 간담회 및 사업 모니터링 ▪ 만족도 조사 실시 ▪ 온라인 소통창구 마련 |
| 역량강화교육사업 | '24.01월 | 1명 | - | - | - | ▪ 현장중심형 사회서비스 역량 강화교육 체계 구축 |
| 맞춤형교육 지원사업 | '24.01월 | 1명 | - | - | - | ▪ 사회서비스 직능단체별 맞춤형 교육 지원 |
| 온라인교육 지원사업 | '24.01월 | 1명 | - | - | - | ▪ 온라인 상시 교육 과정 운영을 통한 사회서비스 종사자 교육 지원 |
| 소진예방지원사업 | '24.01월 | 1명 | - | - | - | ▪ 사회서비스기관 연수지원 ▪ 우수종사자 시상, 응원행사 |
| 사회서비스기관 ESG활성화사업 | '24.01월 | 1명 | - | - | - | ▪ 현장의 ESG 활성화 활동 추진 (새활용체험, ESG 우수사례 공모전, 사례집 발간 등) |
| 시설안전점검 지원사업 | '24.01월 | 1명 | - | - | - | ▪ 사회서비스기관 안전점검(소방, 전기, 가스) 및 안전관리 컨설팅 59곳 |
| 인권보호지원사업 | '24.01월 | 1명 | - | - | - | ▪ 인권 이슈에 대한 시스템 구축 |
| 지역복지협력사업 | '24.01월 | 2명 | - | - | - | ▪ 현장 의견 청취 간담회 및 현장 방문, 사업설명회, 포럼 |

바. 서비스원 운영시설 서비스 품질향상 방안

(1) 종사자 근무환경 및 처우개선 방안

- 소속시설 업무활성화 지원
 - 소속시설 행정처리 공동 대응, 행정 업무 지원
- 소속시설 후생복지 활용 안내·점검
 - 복무규정 기반 후생복지 안내
 - 소속시설 활용여부 점검
- 소속시설 직원 처우개선 방안 마련 노력
 - 소속시설 직원 처우개선 중장기계획 수립
 - 소속시설 직원 호봉·수당 정비
- 소속시설 안전 근무환경 형성 노력
 - 소속시설 참여 가능 활동 발굴·연계
 - 소속시설 종사자 만족도 조사
 - 소속시설 재난안전관리 체계 보완·점검

(2) 종사자 교육계획

- 교육 및 프로그램 수요조사
 - 소속시설 종사자 대상 직급별, 연차별 수요조사 진행을 통한 욕구반영 교육 진행
- 소속시설 종사자 교육
 - 신규 종사자 교육
 - 사회서비스원 미션·비전 및 사업 소개, 임직원 행동강령 및 복무 규정 안내
 - 기초 행정실무 및 소통 역량 증진 등
 - 종사자 직무교육 및 심화교육
 - 재무회계 규칙, 인사·노무, 상담기법 등 수요조사 결과에 따른 교육
 - 사회서비스 기관 ESG 실천전략 교육
 - 전문인력 섭외를 통한 ESG 경영 이해, 실천사례 등 교육
- 소속시설 종사자 법정 의무교육
 - 법정 의무교육 과정 안내 및 교육 이수현황 점검

(3) 서비스 질 개선 방안

- 유형별 매뉴얼 발간
 - 사회복지시설 설치 및 청산 매뉴얼, 가족센터 회계 사례집, 다함께돌봄사업 운영매뉴얼
- 소속시설 컨설팅 진행
 - 서비스 질과 이용자 만족도 향상을 위한 소속시설 운영 컨설팅 지원

- 소속시설 간담회 진행
 - 소속시설 간담회를 통한 교류 확대
- 시설 운영 모니터링 및 점검
 - 정기 모니터링을 통한 시설 운영 및 지원 필요사항 파악
- 소속시설 성과관리
 - 기관 및 기관장 성과관리, 지자체 및 복지부 평가 대비
- 소속시설 업무 지원
 - 수시 소속시설 행정·회계 업무 지원 및 인력 공백 발생 시 지원
- 소속시설 법인 감사 진행
- 소속시설 관련 운영규정·규칙 관리
- 소속시설 직무역량 강화를 위한 교육 및 연수
 - 전문성 및 역량강화, 조직발전 체계 구축
- 사회서비스 품질 향상
 - 이용자 및 종사자 만족도조사 결과에 따른 개선 반영
 - 이용자 질적변화 관리
- 소속시설 의사소통 및 지원체계 활성화
 - 기관장 월례회의 및 운영실적 관리
 - 지역 네트워크 강화

③ 2024년 재정운용 계획

가. 재원확보 계획

| 예산 확보계획 | 구분 | 금액 (백만원) | | | 시기 |
|------------|-------|----------|--|--|----------|
| | 본예산 | 2,467 | | | 2024.01. |
| | 1차 추경 | - | | | - |
| | 2차 추경 | - | | | - |
| | 합계 | 2,467 | | | - |

| 예산규모 | 구분 | 국비 | 지방비 | 기타 | 계 | 비고 |
|------|-----|----|-------|----|-------|----|
| | 운영비 | - | 2,439 | 28 | 2,467 | |
| | 인건비 | - | 1,288 | - | 1,288 | |
| | 사업비 | - | 792 | - | 792 | |
| | 운영비 | - | 359 | 28 | 387 | |
| | 계 | - | 2,439 | 28 | 2,467 | |

나. 예산집행 계획

(단위 : 백만원)

| 구분 | | 예산소요액 | 재원계획 | | | |
|-------------|-------------------|--------------|--------------|------------|--------------|-----------|
| | | | 계 | 국비 | 지방비 | 기타 |
| 합계 | | 2,467 | 2,467 | - | 2,467 | 28 |
| 인 건 비 | 급여 | 812 | 812 | - | 812 | - |
| | 부가급여 | 224 | 224 | - | 224 | - |
| | 연금부담금 등(사회보험부담금) | 105 | 105 | - | 105 | - |
| | 퇴직적립금 | 86 | 86 | - | 86 | - |
| | 평가급 | 61 | 61 | - | 61 | - |
| | 계 | 1,288 | 1,288 | - | 1,288 | - |
| 사 업 비 | 전북종합재가센터 | 210 | 210 | - | 210 | - |
| | 장수종합재가센터 | 40 | 40 | - | 40 | - |
| | 복지사각지대취약계층발굴및틈새돌봄 | 68 | 68 | - | 68 | - |
| | 위기가구안전망강화 | 32 | 32 | - | 32 | - |
| | 소속시설경영혁신 | 8 | 8 | - | 8 | - |
| | 소속시설운영내실화 | 21 | 21 | - | 21 | - |
| | 종사자직접고용 | 11 | 11 | - | 11 | - |
| | 사회서비스공공성강화 | 3 | 3 | - | 3 | - |
| | 전라북도노인보호전문기관사무실조성 | 20 | 20 | - | 20 | - |
| | 사회서비스산업박람회 | 60 | 60 | - | 60 | - |
| | 사회서비스혁신 | 10 | 10 | - | 10 | - |
| | 경영컨설팅지원 | 12 | 12 | - | 12 | - |
| | 인권교육컨설팅지원 | 4 | 4 | - | 4 | - |
| | 시설안전점검지원 | 23 | 23 | - | 23 | - |
| | 사회서비스기관ESG활성화 | 5 | 5 | - | 5 | - |
| | 민간기관소통강화 | 2 | 2 | - | 2 | - |
| | 역량강화교육 | 22 | 22 | - | 22 | - |
| | 맞춤형교육지원 | 11 | 11 | - | 11 | - |
| | 소진예방지원 | 37 | 37 | - | 37 | - |
| | 민간기관인권보호지원 | 16 | 16 | - | 16 | - |
| | 소속기관인권보호체계구축 | 4 | 4 | - | 4 | - |
| 지역복지협력 | 23 | 23 | - | 23 | - | |
| 전북복지자원플랫폼 | 150 | 150 | - | 150 | - | |
| 계 | 792 | 792 | - | 792 | - | |
| 운 영 비 | 일반운영비 | 292 | 292 | - | 292 | - |
| | 여비 | 12 | 12 | - | 12 | - |
| | 업무추진비 | 12 | 12 | - | 12 | - |
| | 교육훈련비 | 16 | 16 | - | 16 | - |
| | 수선유지교체비 | 19 | 19 | - | 19 | - |
| | 관서업무비 | 5 | 5 | - | 5 | - |
| | 자산취득비 | 3 | 3 | - | 3 | - |
| | 기타 | 28 | 28 | - | 28 | 28 |
| | 계 | 387 | 387 | - | 387 | 28 |

④ 사업추진 의지

가. 홍보 계획

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업목적 : 사회서비스원 인지도 제고 및 사회서비스 이용자 확대
- 주요내용 :
 - 전라북도사회서비스원 홈페이지 운영
 - 전문 업체를 선정한 홈페이지 유지보수 및 통합관리
 - 사업소개, 설립목적, 도 공공센터 등 전라북도만의 차별화된 콘텐츠 소개
 - 디자인 기획, 콘텐츠(메뉴) 구성, 보안 준수 등
 - 언론·온라인 홍보
 - 전라북도사회서비스원 보도자료 수시 배포 및 원장 언론 인터뷰, 기고 등
 - 지역방송, 라디오 등 언론홍보 대응
 - SNS(페이스북, 인스타그램 등) 채널 운영을 통한 수시 홍보
 - 인포그래픽(카드뉴스) 제작배포로 전라북도민 및 이해관계자 관심 견인
 - 전라북도사회서비스원 사업소개, 복지부 및 타시도 사회서비스원 추진 현황 공유
 - 홈페이지 연동을 통한 이용자, 종사자, 제공기관 최신 소식 안내
 - 매체광고
 - 지역신문 및 옥외 매체 등의 광고를 통해 전라북도민의 접근성 높이는 홍보 진행
 - 모바일, 웹기반에서 온라인 광고를 통해 이용자의 친숙도를 높임
 - 홍보 팜플렛 제작·배부
 - 기타
 - 사회서비스 기관과 소통을 위한 '사서원의 마음편지' 주1회 정기 발송
 - 기자간담회를 통한 기관 이해도 증진 및 관계 형성
 - 대내외 관계자 인지도 제고를 위한 홍보 행사 등 추진
 - 전라북도내 사회복지 관련 행사 시 홍보 추진
 - 전라북도 홍보 플랫폼을 활용한 홍보 협조 및 지원 요청(도민기자단 등)

⑤ 성과관리 계획

가. 성과목표 및 성과지표

| 성과목표 | 추진과제 | 성과지표 | 비고 |
|-----------------------|--------------------------|------------------|--------|
| 사회서비스 공공성 강화 | 수탁기관 운영활성화 지원 | 지원사업 횟수 | 56회 |
| | 소속시설 서비스 품질제고 지원 | 지원건수 | 5건 |
| 종사자 전문성 향상 및 처우개선 | 종사자 근로조건 향상 | 직접 고용 비율 | 100% |
| | | 처우개선 추진횟수 | 2건 |
| 민간제공기관 서비스 품질향상 지원 | 종사자 전문성 향상 교육 | 계획대비 달성률 | 100% |
| | | 교육실시 횟수 | 50회 |
| | 사회서비스 기관 컨설팅 지원 | 현장변화정도확인 | 1회 |
| | | 운영건수 | 40건 |
| | 기관 종사자 및 이용자 안전확보 | 컨설팅적용노력 | 1회 |
| | | 운영건수 | 59건 |
| | 민간제공기관 소통강화 | 모니터링 | 1회 |
| | | 실시 횟수 | 53회 |
| | | 만족도점수 | 85점 |
| | 전북형 특화 사회서비스 발굴 제공 | 전북형 돌봄 체계화 및 고도화 | 사업개선노력 |
| 제공인원 수 | | | 25명 |
| 전북 복지자원 플랫폼 구축 | | 사업건수 | 2건 |
| 사회서비스 고도화 사업 | | 구축실적 | 1건 |
| 공통지표 | 사회서비스 산업박람회 개최 | 사업추진 건수 | 5회 |
| | 사업추진 건수 | 사업추진 건수 | 1회 |
| 공통지표 | 도 출연기관 간 협력 네트워크 구축 | 협력사업 건수 | 2건 |
| | 국가 소속 출연기관 또는 연구기관 협업 | 협력사업 건수 | 2건 |

⑥ 사업추진 일정

| 구 분 | 2024 | | | | | | | | | | | |
|--------------------|------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| ① 소속시설 성과관리 및 품질향상 | | | | | | | | | | | | |
| - 기관 및 기관장 성과관리 | | | | | | | | | | | | |
| - 지자체 및 복지부 평가대비 | | | | | | | | | | | | |
| - 품질향상 분야별 반영 및 지원 | | | | | | | | | | | | |
| - 이용자 질적변화 관리 | | | | | | | | | | | | |

| 구 분 | 2024 | | | | | | | | | | | |
|----------------------|------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| ② 수탁시설 운영 관리 | | | | | | | | | | | | |
| - 사업별 계획 수립 | ■ | ■ | | | | | | | | | | |
| - 소속시설 재정관리 | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| - 시설 운영 모니터링 | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | | |
| - 수탁시설 감사 평가 | | | | | | | | | | | | ■ |
| - 수탁시설 간담회 | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | |
| ③ 경영컨설팅지원사업 | | | | | | | | | | | | |
| - 온라인컨설팅 수행 | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| - 단계별·집합컨설팅 수행 | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | |
| - 참여기관 만족도조사 | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| ④ 인권교육컨설팅지원사업 | | | | | | | | | | | | |
| - 컨설팅 참여기관 모집 | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | |
| - 인권 교육 컨설팅 수행 | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | |
| - 참여기관 만족도조사 | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| ⑤ 민간기관소통강화사업 | | | | | | | | | | | | |
| - 연간 소통 계획 수립 | ■ | ■ | | | | | | | | | | |
| - 간담회 및 모니터링 추진 | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| - 만족도조사 진행 | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| - 온라인 소통창구 | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| ⑥ 역량강화교육사업 | | | | | | | | | | | | |
| - 사업기획 및 수요조사 | ■ | | | | | | | | | | | |
| - 교육대상 모집 | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| - 교육사업 진행 | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| - 사업 결과 평가 및 보고 | | | | | | | | | | | ■ | ■ |
| ⑦ 맞춤형교육지원사업 | | | | | | | | | | | | |
| - 사업 기획 및 수요조사 | ■ | | | | | | | | | | | |
| - 간담회 및 대상 모집 | | ■ | ■ | | | | | | | | | |
| - 교육 사업 진행 | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| - 사업 결과 평가 및 보고 | | | | | | | | | | | ■ | ■ |
| ⑧ 온라인교육지원사업 | | | | | | | | | | | | |
| - 사업 기획 및 수요조사 | ■ | | | | | | | | | | | |
| - 온라인 교육 시스템 홍보 | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| - 온라인 교육 지원 | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| - 사업 결과 평가 및 보고 | | | | | | | | | | | ■ | ■ |
| ⑨ 소진예방지원사업 | | | | | | | | | | | | |
| - 사업기획 | ■ | ■ | | | | | | | | | | |
| - 연수지원 추진 | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | |
| - 우수종사자 시상 및 응원행사 | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | |

| 구 분 | 2024 | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| ⑩ 사회서비스기관ESG활성화사업 | | | | | | | | | | | | |
| - 친환경 활동 진행 | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | ■ | | | ■ | |
| - ESG 우수사례 공모전 | | | | | ■ | ■ | ■ | | | | | |
| - ESG 사례집 발간 | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | |
| ⑪ 시설안전점검지원사업 | | | | | | | | | | | | |
| - 사업기획 | ■ | ■ | | | | | | | | | | |
| - 안전점검 및 방역 업체 검토 및 선정 | | ■ | ■ | | | | | | | | | |
| - 대상시설 모집 | | | | ■ | ■ | | | | | | | |
| - 안전점검 및 방역 실시 | | | | | | ■ | ■ | ■ | | | | |
| ⑫ 인권보호 지원사업 | | | | | | | | | | | | |
| - 사업기획 | ■ | | | | | | | | | | | |
| - 온라인 인권상담소 운영 | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| - 인권교육 지원 | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | |
| - 인권증진집담회 | | | | | | | | ■ | ■ | | | |
| - 사업결과 평가 및 보고 | | | | | | | | | | | | ■ |
| ⑬ 지역복지협력사업 | | | | | | | | | | | | |
| - 사회서비스기관 관계지도 제작 | ■ | ■ | | | | | | | | | | |
| - 네트워크 강화 | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| - 전북복지희망포럼 | | | | ■ | ■ | | | | | | | |
| - 시군협의체 컨설팅 및 교육 | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | |
| - 사업결과 평가 및 보고 | | | | | | | | | | | | ■ |
| ⑭ 전북 복지자원 플랫폼 구축 | | | | | | | | | | | | |
| - 복지자원 플랫폼 시스템 구축 | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | |
| - 시범운영 및 오픈 | | | | ■ | ■ | | | | | | | |
| - 시스템 관리 및 운영 | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| - 온·오프라인 홍보 | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| - 시스템 활용 교육 | | | | | | ■ | ■ | ■ | | | | |
| - 사업결과 평가 및 보고 | | | | | | | | | | | | ■ |
| ⑮ 사회서비스 고도화 사업 | | | | | | | | | | | | |
| - 사회서비스 혁신사업 개발 | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| - 사회서비스 혁신 정책 제안 | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| - 내부 혁신 아이디어 공모전 | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | ■ | ■ | ■ | ■ |
| - 유형별 프로그램 워크북 제작 | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | |
| ⑯ 사회서비스 산업박람회 개최 | | | | | | | | | | | | |
| - 조직위원회 구성 및 운영 | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | |
| - 사회서비스 산업박람회 개최 | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | |
| ⑰ 종합재가센터 운영 | | | | | | | | | | | | |
| - 종합재가센터 운영 | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |