

함께 혁신, 함께 성공, 새로운 전북

---

- 전라북도 사회서비스원장 -  
**2023년 경영성과 목표**

---



**전라북도사회서비스원**



# 목 차

□ 기관현황 .....	1
□ 기관장 성과목표 .....	2
□ 세부사업별 실행계획	
1. 사회서비스 공공성 강화	
1-1. 수탁기관 운영 활성화 지원 .....	3
1-2. 국공립사회서비스 기관 수탁 및 공공성 견인 .....	5
2. 종사자 전문성 향상 및 처우개선	
2-1. 종사자 근로조건 향상 .....	7
2-2. 종사자 인권보호체계 구축 및 운영 .....	9
2-3. 종사자 보수교육 및 전문성 향상 교육 .....	11
3. 민간제공기관 서비스 품질향상 지원	
3-1. 정보공시제 운영 .....	13
3-2. 단계별 컨설팅 운영 .....	15
3-3. 민간제공기관 활성화 지원 .....	17
4. 전북형 특화 사회서비스 발굴 제공	
4-1. 돌봄체계 구축 및 운영 .....	19
4-2. 전북 복지자원 플랫폼 추진 .....	21
5. 공통지표	
5-1. 도·공기업 출연기관 간 협력 네트워크 구축 .....	22
5-2. 국가 소속 출연기관·국가 연구기관과의 협업 .....	23

<참고> 2022년 경영성과 목표 이행 실적



# (재)전라북도사회서비스원

## 일반현황

- 소재지 : 전라북도 전주시 덕진구 백제대로 805, 6층
- 설립 : 2021년(사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립·운영에 관한 법률)
- 운영 : 전라북도사회서비스원 설립 및 운영 조례
- 조직 : 1본부 1실 3개팀                      ▪ 정원/현원 : 20명/19명
- '23년 예산 : 81.1억원(국비 49.1, 도·시군비 35.9, 기타 5)  
\* '22년(최종) : 85.9억원(국비 45.5, 도·시군비 48.2, 기타 6.3)
- 기관장임기 : 2021.10.28. ~ 2024.10.27.(3년)



서 양 열

## 2023 경영목표

- 1 사회서비스의 공공성 강화
  - 수탁기관 운영 활성화 지원   ▶ 56회(모니터링, 경영컨설팅, ESG경영실천지원 등)
  - 국공립사회서비스 제공기관 수탁 및 공공성 견인   ▶ 3개소(국공립기관 수탁 등)
- 2 종사자의 전문성 향상 및 처우개선
  - 종사자 근로조건 향상   ▶ 100%(직접고용, 맞춤형복지제도 진행 등 근로조건향상 지원)
  - 종사자 인권보호체계구축 및 운영   ▶ 100%(인권상담소운영, 인권교육·활동 등)
  - 종사자 보수교육 및 전문성 향상 교육   ▶ 50회(서비스 분야별, 역량강화교육 등)
- 3 민간제공기관 서비스 품질향상
  - 정보공시제 운영   ▶ 80%(지역자율형서비스제공기관, 소규모기관 정보공시제 운영)
  - 단계별 컨설팅 운영   ▶ 70건(방문·집합·온라인 컨설팅, 바우처기관 등 모니터링 지원)
  - 민간제공기관 활성화 지원   ▶ 82점(민간지원사업 만족도평가, 지역협력관계 구축)
- 4 전북형 특화 사회서비스 발굴 제공
  - 돌봄체계 구축 및 운영   ▶ 25명(긴급돌봄지원단 구성, 전북형 돌봄체계 추진)
  - 전북 복지자원 플랫폼 추진   ▶ 1건(온라인 복지자원 시스템 구축 등)
- 5 공통지표
  - 도·공기업 출연기관 간 협력 네트워크 구축   ▶ 2건(출연기관 간 협력사업)
  - 국가 소속 출연기관·국가 연구기관과의 협업   ▶ 1건(국가 연구기관 간 협업사업)

# 전라북도사회서비스원장

## 2023년 경영성과 목표

2023 주요경영목표				2022 실적 (전년도목표)	전년목표 대비	비고
성과지표	사업비 (억 원)	측정방법	성과목표			
<b>1. 사회서비스 공공성 강화</b>						
① 수탁기관 운영 활성화 지원	0.13	지원사업 횟수	56회	55회	신규	
② 국공립사회서비스제공기관 수탁 및 공공성견인	0.02	수탁건수	3개소	10개소(10건) 국공립사회복지시설 운영 기타 공공센터 운영	신규	
<b>2 종사자 전문성 향상 및 처우개선</b>						
① 종사자 근로조건 향상	0.1	직접고용 비율	100%	100% (100%)	-	
	-	처우개선 추진횟수	2건	1건	신규	
② 종사자 인권보호체계 구축 및 운영	0.168	계획대비 달성률	100%	1건 (1건)	100%	
③ 종사자 보수교육 및 전문성 향상 교육	0.172	교육실시 횟수	50회	48회 (40회)	120%	
<b>3 민간제공기관 서비스 품질향상</b>						
① 정보공시제 운영	0.015	공시율 진척도	80% 구축완료	-	신규	
③ 단계별 컨설팅 운영	0.149	운영 건수	70건	125건(30건) 경영컨설팅 지원	416%	
④ 민간 제공기관 지원 사업	-	민족도 점수	82점	92.3점(80점) 민간제공기관 지원 민족도	115%	
	0.047	건의사항 개선노력	1건	2건(2건)	100%	
<b>4 전북형 특화 사회서비스 발굴 제공</b>						
① 돌봄체계 구축 및 운영	0.8	제공인원수 운영사업	25명 2건	22명(20명) 간접돌봄체계 구축 및 운영	125% -	
② 전북 복지자원 플랫폼 구축	4	사업건수	1건	-	신규	
<b>5. 공통지표</b>						
① 도·공기업 출연기관 간 협력 네트워크 구축	-	협력사업 건수	2건	-	신규	
② 국가 소속 출연기관 또는 국가 연구기관과의 협업	-	협업사업 건수	1건 (2개소)	-	신규	

# 1 사회서비스 공공성 강화

## 1-1 수탁기관 운영 활성화 지원

전라북도사회서비스원 수탁기관이 체계적이고 효율적인 운영지원으로 수탁기관의 운영 활성화 및 사회서비스 질 제고 도모

### □ 사업개요

- 기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대상 : 전라북도사회서비스원 소속 국공립사회서비스제공기관
- 규모 : 13,850천원 (국비 6,925천원, 도비 6,925천원)
- 사업내용
  - 소속시설의 효율적인 재정관리 및 사업운영을 위한 업무지원
  - 소속시설 운영방안 연구 진행
  - 소속시설 모니터링 및 조직진단을 통한 경영혁신 추진
  - 운영 내실화를 통한 소속시설 만족도 제고 및 종사자 직무역량 강화
  - ESG경영을 통한 사회적가치 실현

### □ 추진실적

단위사업명	2022년	비고
계	55회	
소속시설 조직진단 및 모니터링	21회	
소속시설 경영컨설팅 지원	10회	
소속시설 협력체계 강화	16회	간담회건수
이용자 및 종사자 만족도조사	1회	
ESG 경영 실천	3회	
소속시설 미션·비전 정립	1회	
소속시설 운영규정 점검 및 정비	1회	
소속시설 직원연수	2회	

□ 향후 추진계획

단위사업명	2023년	2024년	2025년	비고
계	56회	63회	70회	
소속시설 조직진단 및 모니터링	24회	27회	30회	
소속시설 경영컨설팅 지원	5회	7회	9회	
소속시설 협력체계 강화	18회	20회	22회	간담회건수
이용자 및 종사자 만족도조사	1회	1회	1회	
ESG 경영 실천	4회	4회	4회	
소속시설 미션·비전 정립	1회	1회	1회	
소속시설 운영규정 점검 및 정비	1회	1회	1회	
소속시설 직원연수	1회	1회	1회	
소속시설 운영방안 연구	1회			

□ '23년 중점 추진계획

- 체계적인 소속시설 운영을 위한 회계 및 요청 업무 지원
- 관련제도 준용, 모니터링, 조직진단을 통한 운영내실 증대
- 소속시설의 단계적 ESG 경영 실천 지원을 통한 사회적 가치 실현
- 소속시설 운영방안 연구 - 사회서비스원 소속시설 운영방안 연구로 각 시설의 운영 방향성 모색



# 1-2

## 국공립사회서비스 제공기관 수탁 및 공공성 견인

사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립 운영에 관한 법률 및 법인 설립 목적에 부합한 국공립사회서비스제공기관 지정위탁 대응 및 수탁 운영을 통한 시설운영의 개선점 등 보완, 전파로 공공성 견인

### □ 사업개요

- 기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대상 : 지정 위탁 국공립사회서비스제공기관 및 민간기관
- 규모 : 2,500천원 (국비 1,250천원, 도비 1,250천원)
- 사업내용
  - 사회서비스 공공성 강화를 위한 국공립사회서비스제공기관 지정위탁 대응
  - 표준운영 매뉴얼, 유형별 시설운영의 개선점을 포함한 매뉴얼 발간 및 민간시설 배포

### □ 추진실적

- '22년 국공립사회서비스제공기관 수탁 대응 11건 (수탁 10건)

구분	기관명	수탁대응시기	비고
국공립 시설	전북서부노인보호전문기관	2021. 11.~12.	-
	장수군가족센터	2021. 11.~12.	-
	장수지역자활센터	2021. 11.~12.	-
	전주시다함께돌봄센터 13호점	2021. 11.~12.	-
	전주시다함께돌봄센터 14호점	2021. 11.~12.	-
	군산시다함께돌봄센터 1호점	2021. 11.~12.	-
	군산시다함께돌봄센터 2호점	2021. 11.~12.	-
	전주시북부권종합사회복지관	2022. 4. ~6.	-
공공 센터	전라북도지역사회서비스지원단	2021. 11.~12.	지정위탁
	전라북도대체인력지원센터	2021. 11.~12.	지정위탁
	전라북도장기요양요원지원센터	2022. 7.~8.	지정위탁

- '22년 전라북도사회서비스원 소속시설 운영 매뉴얼 발간 및 배포 1회

□ 향후 추진계획

단위사업명	2023년	2024년	2025년	비고
국공립사회서비스 제공기관 수탁 대응	3개소	2개소	2개소	
표준운영 및 유형별 매뉴얼 발간 및 민간시설 배포	2개유형 시설 40곳 배포 및 교육	2개유형 시설 30곳 배포 및 교육	1개유형 시설 10곳 배포 및 교육	

□ '23년 중점 추진계획

- 민간경합기능 축소에 따른 국공립시설 및 공공센터 중심의 수탁 사업 대응
- 지정위탁 및 문제시설 위탁 대응
  - 전라북도장애인종합지원센터 등 위탁 대응
- 표준운영 매뉴얼 발간 - 사회서비스원 및 소속시설 관련제도  
상황 반영한 표준운영 매뉴얼 수정·보완, 배포
- 사회복지시설 유형별 운영방안을 표준화 및 시설 배포·교육
  - 2개 유형 유형별 매뉴얼 발간
    - 매뉴얼에 대한 FGI 구성 및 시설 연합회 등 연계 추진
    - 2개 유형 매뉴얼에 대한 활용방안 안내 교육

## 2] 종사자 전문성 향상 및 처우개선

### 2-1] 종사자 근로조건 향상

- 소속시설의 서비스 품질향상을 위해 종사자 직접 고용 및 관리로 종사자 고용안정 도모
- 안전한 근무환경 조성 및 종사자 근무만족도 제고를 위한 수탁시설 종사자 처우개선 기반마련

#### □ 사업개요

- 기간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 대상 : 전라북도사회서비스원 수탁시설 종사자
- 규모 : 9,760천원 (국비 4,880천원, 도비 4,880천원)
- 사업내용
  - 공정하고 투명한 절차를 통한 소속시설 종사자 신규 채용 추진
  - 전라북도사회서비스원 직접 근로계약 체결 추진
  - 사회서비스 질 제고 기틀 마련을 위한 소속시설 인사 지원
  - 종사자 근로조건 개선을 위한 종사자 처우개선 제도 발굴 및 추진
  - 고용맞춤형 복지제도
  - 노사협의회

#### □ 추진실적

- '22년 종사자 직접고용률 100% 달성
- 장수지역자활센터 종사자 호봉재확정을 통한 처우개선 1회 및 다함께돌봄센터 운영비 현실화 노력 3회

□ 향후 추진계획

단위사업명	2023년	2024년	2025년	비고
종사자 직접고용	100%	100%	100%	고용률100%달성
종사자 생활임금 반영 추진	2회	1회	1회	
복지제도개선 추진	-	2회	2회	

□ '23년 중점 추진계획

- 체계적이고 명확한 근로계약 직접 체결을 통한 고용 안정성 확보
- 종사자 복지제도 관련 욕구 및 수요도 설문 실시를 통한 복지제도 발굴
- 소속시설 인건비가이드라인 미준수 기관 생활임금 반영, 추가 수당 지급 등 종사자 처우개선

## 2-2

# 종사자 인권보호체계 구축 및 운영

사회서비스 종사자들의 권리가 제한되거나 침해받지 않도록 인권보호 시스템 구축과 지원을 통한 권리 보호 체계 마련

### □ 사업개요

- 기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대상 : 전라북도 사회서비스 종사자, 사회서비스원 종사자
- 규모 : 16,800천원(도비 16,800천원)
- 사업내용
  - 사회서비스 기관 인권문제 상담 및 해결과정 지원
  - 사회서비스 종사자 인권감수성 향상 교육 지원
  - 인권문제 예방 및 인권존중문화 확산
  - 내부종사자 인권 상담 및 인권교육 지원

### □ 추진실적

- 인권 관련 기관·인권전문가 자문 및 업무 논의
  - 전라북도 인권담당관 등 6회 실시
- 인권사업 및 인권경영 컨설팅 참여
  - 전라북도 인권담당관 '찾아가는 인권순회 상담소' 참여 (3.31.)
  - 2022 공기업·출연기관 '인권경영 컨설팅' 참여 (4.26.)
- 인권상담소 구축 및 운영
- 인문학 아카데미 '세대간의 선물:나이듦과 돌봄'
  - 사람과 문화를 배우는 인문학을 통해 인권을 배우는 교육 5회 실시
- 사회서비스 종사자 '인권증진 집담회' 112명 참여

- 2022 ‘인권사업 사업설명회’ 실시
  - 내부직원을 대상으로 인권사업에 대한 이해 증진 및 사업 가치 공유
  - 총 4회 실시 \* 리더그룹, 팀원그룹, 산하기관 기관장·중간관리자, 산하기관 직원
- 전북사회서비스원 「서로인권지킴이단」 위촉 및 인권교육
  - 서로인권지킴이단 9명 구성 완료 및 위촉식 실시(6.16.)
  - 참여형 인권교육 실시(6.29.~7.20. 매주 수요일, 4회)
- 리더그룹(기관장·중간관리자) 인권교육(6.28.) : 1회 16명 수료
- 팀원그룹 인권교육(7.22.) : 1회 20명 수료
- 인권경영위원회\* 구성 완료 및 위촉식 진행
  - \* 내부위원 4인, 외부위원 4인 구성
- 인권경영 기본교육 26명, 집단인권프로그램 5회 36명 참여

□ 향후 추진계획

- ‘23~’25년 추진계획

단위사업명	2023	2024	2025	비고
계	100%	103%	105%	
인권보호지원사업 (계획 대비 달성률)	100%	103%	105%	

□ ‘23년 중점 추진계획

- 인권보호 프로세스 운영 및 보완을 통해 점진적 고도화
- 사회서비스 분야 인권 이슈 대응 및 교육지원 확대

## 2-3 종사자 보수교육 및 전문성 향상 교육

사회서비스 기관 종사자 및 내부 직원의 전문성 강화를 통한 사회서비스 품질향상 및 환경과 정책 변화에 따른 현장의 대응력 강화

### □ 사업개요

- 기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대상 : 장기요양기관, 바우처기관, 소규모 사회복지시설, 내부종사자
- 규모 : 17,200천원(국비 8,600천원, 도비 8,600천원)
- 사업내용
  - 교육지원 수요조사 진행
  - 소진예방 및 직무교육
  - 사회서비스 기관 의무교육 및 기관 운영 관련 교육
  - 전라북도인재개발원 연계 교육·연수 시범사업 추진

### □ 추진실적

- 도내 사회서비스기관 법정 의무교육 안내자료 716개소 제공
- 2022년 행복미래 아카데미 「법률 이해하기」 진행
  - 3회(중대재해처벌법, 근로기준법, 저작권법), 사회서비스기관 종사자 127명 수료
- 2022년 행복미래 아카데미 「법정의무교육」 진행
  - 12회(긴급복지 신고 의무자 교육 등), 사회서비스기관 종사자 402명 수료
- 2022년 행복미래 아카데미 「내부직원교육」 진행
  - 3회(조직혁신과 동기부여, 비전과 미션), 본부 및 직영·소속시설 직원 56명 수료
- 2022년 행복미래 아카데미 「실무 역량강화교육」 진행
  - 4회(보도자료 작성법, 홍보전략, 공문서 및 보고서 작성법 등) 232명 수료
- 장기요양기관 맞춤형 역량강화교육 6회 248명 추진

- 사회서비스기관 종사자 소진예방교육 진행
  - 20회(향수만들기 등 문화예술 체험프로그램), 사회서비스종사자 199명 지원
- 노인 인지활동 교육 자료 개발
  - 장기요양기관 종사자 대상 교육자료 1,200부 배포

□ 향후 추진계획

- '23~'25년 추진계획

단위사업명	2023	2024	2025	비고
계	50회	50회	52회	
서비스 분야별 교육	10회	10회	12회	
역량강화교육	40회	40회	40회	

□ '23년 중점 추진계획

- 현장중심형 역량강화교육 기획
- 타겟 그룹 명확화 및 사회서비스 분야별 전문성 강화
- 전라북도인재개발원 연계 사회서비스 종사자 교육·연수 프로그램 발굴



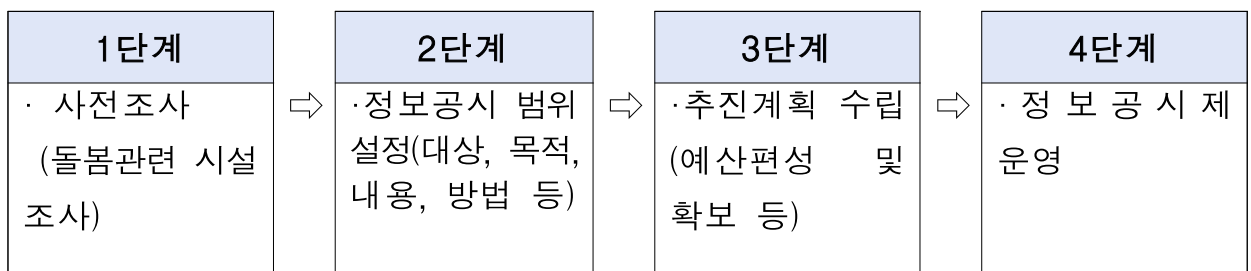
### 3 민간제공기관 서비스 품질향상 지원

#### 3-1 정보공시제 운영

이용자와 이해관계자의 정보 확인 편리성 증대를 위한 제공기관 정보제공

##### □ 사업개요

- 기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대상 : 도내 사회서비스 기관, 전라북도 지역자율형 사회서비스 제공기관
- 규모 : 1,500천원(국비 750천원, 도비 750천원)
- 사업내용
  - 이용자 선택권 강화 및 제공기관의 서비스 품질향상을 위한 제공기관 정보공시제 운영
  - 소규모 사회서비스기관 시범운영(단계별)



##### □ 추진실적

- 없음(신규사업)

□ 향후 추진계획

○ '23~'25년 추진계획

단위사업명	2023	2024	2025	비고
계	80%/구축완료	82%/50개소	84%/60개소	
정보공시제 운영 지역지율형 사회서비스 제공기관	80%	82%	84%	
정보공시제 운영 소규모 사회서비스기관 시범운영	구축완료	50개소	60개소	

□ '23년 중점 추진계획

- 정보접근성 강화를 위한 정보공시 공간 다변화 추진
- 서비스 품질향상을 위한 제공기관 관리 강화

## 3-2 단계별 컨설팅 운영

시설별 욕구를 반영한 맞춤형 컨설팅을 통해 사회서비스기관의 실질적인 운영 현안 해소 및 점진적 운영능력 제고

### □ 사업개요

- 기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대상 : 소규모 사회서비스기관 및 장기요양기관, 바우처 수행기관, 소속시설 등
- 규모 : 14,900천원(국비 7,450천원, 도비 7,450천원)
- 사업내용
  - 노무, 법률, 세무·회계 등 사회서비스기관 맞춤형 컨설팅 지원
  - 제공기관 진입단계를 고려한 맞춤형 컨설팅 운영
    - 신규기관, 성장기관으로 구분하여 단계별 지원
  - 상시 모니터링 지원
    - 모니터링을 통한 사회서비스기관 활성화 지원

### □ 추진실적

- 사회서비스기관 시설장 또는 행정부서장 대상 수요조사
- 컨설팅 참여기관 모집: 기관 자체 신청 및 행정기관 추천 등
- 사회서비스기관 운영 관련 분야별 전문컨설턴트 위촉
  - 전문컨설턴트 15명 위촉 및 자문회의
- 정보상담창구를 통한 정보제공
- 분야별 방문, 온라인, 집합 컨설팅 진행
  - 방문컨설팅 20회
  - 온라인컨설팅 100회
  - 집합컨설팅 5회

□ 향후 추진계획

○ '23~'25년 추진계획

단위사업명	2023	2024	2025	비고
계	70건	82건	85건	
단계별 컨설팅	40건	50건	50건	
상시 모니터링	30건	32건	35건	

□ '23년 중점 추진계획

- 상시 상담이 가능한 온라인 상담창구 연중 운영
- 분야별 맞춤형 전문 컨설팅 및 상담 제공
- 컨설턴트 대상 사회서비스 기관 이해도 향상

## 3-3 민간제공기관 활성화 지원

전라북도 내 민간기관과의 소통 및 협력 강화, 사회서비스 발전 도모를 위한 활성화 방안 모색

### □ 사업개요

- 기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대상 : 도내 사회서비스 기관, 전라북도내 14개 시·군, 직능단체
- 규모 : 4,700천원(도비 4,700천원)
- 사업내용
  - 찾아가는 사서원 및 만족도 조사를 통한 민간제공기관 의견청취 및 활성화 방안 모색

사업 구분	내용	비고
찾아가는 사서원	도내 14개 시군 사회서비스 분야별·직능별 종사자와의 안정적인 협력체계 구축을 위한 정보공유 및 사업논의	
만족도 조사	사업 방향의 적절성 (기획의도 평가, 목표 달성평가) 단위사업별 만족도 (사업의 적절성, 진행과정, 사업내용 평가) 의견 청취 (건의사항, 향후 발전방안 등)	

### □ 추진실적

- 지자체 협력사업 「전주시 통합돌봄집담회」
  - 사회서비스 기관 종사자 366명 참여(현장 59명, 온라인 307명)
  - 통합돌봄정책 방향성 및 대응 전략 구체화
- 현장의견수렴 및 협력관계 형성을 위한 「찾아가는 사서원」 추진
  - 도내 사회서비스 분야별 대표기관·단체장 및 직원 227명 인터뷰

- 사회서비스기관 주요 직능단체 간담회 추진을 통한 의견수렴
- 공통된 현장의견 도출 및 민간지원 사업추진체계 마련
- 도내 사회서비스 분야 발전을 위한 「전북복지희망포럼」 개최
  - ‘사회서비스기관에서의 ESG 경영’ 주제로 진행 및 73명 참여
  - 도내 사회서비스 기관 ESG 경영 참여 유도 및 ESG 실천가치 공유
- 민간 사회서비스 제공기관 대상 지원만족도 조사
  - 소규모시설 안전점검 지원사업 94.8점
  - 경영컨설팅 지원사업 98.8점
  - 역량강화교육사업 90.8점
  - 소진예방지원사업 91.9점

□ 향후 추진계획

- ‘23~’25년 추진계획

단위사업명	2023	2024	2025	비고
계	82점	85점	85점	
찾아가는 사서원 (건의사항 개선 노력)	1건	2건	2건	
만족도 조사 결과	82점	85점	85점	

□ ‘23년 중점 추진계획

- 민간협력 네트워크 구축 및 참여자 공감대 형성
- 실질적 소통창구로서의 역할 강화
- 도내 사회서비스 제공 방향에 대한 의견 도출
- 만족도 조사를 통한 서비스 측정 신뢰도 및 변별력 확보
- 만족도 조사 결과를 통해 실질적인 서비스 개선에 활용

## 4 전북형 특화 사회서비스 발굴 제공

### 4-1 돌봄체계 구축 및 운영

분산된 돌봄서비스의 통합적 접근성 및 서비스 전달체계를 마련하여 돌봄 수요에 대응하고 돌봄사각지대를 최소화함

#### □ 사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12
- 사업대상 : 지역사회 돌봄이 필요한 노인, 장애인, 아동
- 규 모 : 80,000천원\*(국비 40,000천원, 도비 40,000천원)
- 사업내용

운영	내용	비고
긴급 돌봄사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 돌봄지원단 인력풀 구성 및 운영(25명)</li> <li>- 돌봄서비스 제공(가사 및 일상생활지원, 이동지원, 안부확인 등)</li> <li>- 돌봄대상자(100명) 서비스 지원</li> </ul>	
전북형 돌봄체계 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 농촌지역 돌봄사각지대 발굴 및 서비스 제공</li> <li>- 사회서비스 연계를 위한 찾아가는 상담</li> <li>- 돌봄기관 협력강화 및 지역연계사업</li> </ul>	

#### □ 추진실적

- 긴급돌봄 대응체계 구축 지원 사업 수행
  - 긴급돌봄지원단 활동(22명), 돌봄서비스 제공(103명, 1006회)
- 지역사회 돌봄파트너 및 돌봄네트워크 구축 업무협약
  - 시군사회복지협회의 14개, 대자인병원, 한국재가장기요양기관협회 등
- 복지사각지대 사회서비스 연계를 위한 업무협약 및 상담운영
  - LH주거행복지원센터(삼천6단지, 효자주공1단지)

- 농촌지역 돌봄체계 구축을 위한 찾아가는 이동서비스
  - 틈새돌봄서비스 27명, 가정내 돌봄주거환경개선 사업 60가구

□ 향후 추진계획

단위사업명		2023	2024	2025	비고
긴급돌봄 운영	긴급돌봄지원단	25명	30명	35명	
	긴급돌봄 수혜	100명	110명	120명	
전북형 돌봄체계 추진	농촌지역 돌봄사각지대 발굴 및 서비스 제공	25명	30명	35명	
	사회서비스연계 상담	12회	12회	12회	

□ '23년 중점 추진계획

- 지역 및 돌봄기관과의 협력체계 구축으로 돌봄 공백 선제적 대응
- 농촌지역 돌봄사각지대 대상자 발굴 및 돌봄서비스 제공을 통해 도·농간 서비스 격차 해소
- 복지사각지대 취약계층의 사회서비스 연계를 위한 찾아가는 상담을 통해 복지서비스 접근성 강화



## 4-2

# 전북 복지자원 플랫폼 추진

전라북도 복지정보와 자원을 ONE-STOP으로 검색하고 활용할 수 있는 복지자원 플랫폼 구축을 위한 사업을 추진함으로써 도민의 복지 체감도 향상

### □ 사업개요

- 기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대상 : 전라북도 도민
- 규모 : 400,000천원(도비 400,000천원)
- 사업내용
  - 시스템 마련을 위한 FGI, 자문회의, 설문조사, 복지자원 조사
  - 플랫폼 운영 프로세스 세부 설계(프로그램 개발)
  - 돌봄종합정보상담 시스템 마련(상담 DB 등 관리)

### □ 추진실적

- 전북 복지자원 플랫폼 구축 사업 ('23년 신규사업 추진)

### □ 향후 추진계획

단위사업명	2023	2024	2025	비고
자문회의, 설문조사, 복지자원 조사 등	3회	1회	1회	
플랫폼 운영 프로세스 세부 설계	1건	1건 (유지보수)	1건 (유지보수)	
돌봄종합정보상담	50회	100회	200회	

### □ '23년 중점 추진계획

- 복지자원 플랫폼 사업 준비
  - 분산된 정보 자원 DB 수집 등 정보 인프라 구성
- 돌봄정보 사각지대 대상을 위한 오프라인 돌봄종합정보상담 운영

## 5 도 공기업·출연기관 간 협력 네트워크 구축

### 5-1 도내 유관 기관 협력 네트워크 구축

전라북도 산하 공기업 및 출연기관과의 네트워크 강화 및 협력 활성화

#### □ 사업개요

- 기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대상 : 전북연구원, 전라북도경제통상진흥원
- 사업내용

대상	내용	비고
전북연구원	- 민관 복지 연계 강화(제5기 전라북도 지역사회보장계획) - 공동세미나, 공동사업 진행	
전라북도 경제통상진흥원	- 사회적경제조직을 위한 창업스쿨 - 교육·컨설팅(사회적경제조직 전환, 사회적경제조직제공 기관 대상) - 사회경제지원단 정기 간담회	

#### □ 추진실적

- 도 산하 공기업·출연기관 간 협력 네트워크 구축 사업 ('23년 신규사업 추진)

#### □ 향후 추진계획

단위사업명	2023	2024	2025	비고
유관기관 간의 협력네트워크 구축	2건	2건	2건	

#### □ '23년 중점 추진계획

- 제5기 전라북도 지역사회보장계획 사업 수행
  - 민관 복지 연계 강화를 위한 공동세미나 등 공동사업 진행
- 사회적경제조직 활용 사회서비스 활성화
  - 지역친화적인 사회적경제조직 활용 및 제공기관의 사회적경제조직  
전환으로 복지사각지대 해소 및 사회서비스 일자리 창출 도모

## 5-2 국가 소속 출연기관 · 국가 연구기관과의 협업

도내 국가 소속 출연기관 또는 국가 연구기관과의 네트워크 강화 및 협업 활성화

### □ 사업개요

- 기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대상 : 농촌진흥청 국립농업과학원
- 사업내용

대상	내용	비고
농촌진흥청 국립농업과학원	- 치유농업 연계 전북형 지역사회서비스 신규사업 발굴 추진 *전라북도지사 공약사항 38번 치유농업 기반 조성 관련	

### □ 추진실적

- 국가 연구기관과 협력 네트워크 구축사업('23. 신규사업 추진)

### □ 향후 추진계획

단위사업명	2023	2024	2025	비고
치유농업 연계 전북형 지역사회서비스 신규사업 발굴	1건			
치유농장의 지역사회서비스 투자사업 제공기관 진입 지원	2개소	2개소	3개소	

### □ '23년 중점 추진계획

- 치유농업 연계 전북형 지역사회서비스 신규사업 발굴
  - 청년·가족 대상 농업·농촌자원 활용 지역사회서비스 발굴
- 치유농장의 지역사회서비스 투자사업 제공기관 진입
  - 전주, 군산, 익산 등 중추도시권을 중심으로 활성화된 도 내  
사회서비스 산업을 성장 촉진 지역 전반으로 확대하고자 농촌자원  
활용 서비스 개발·확대 추진

## 참고 2022년 경영성과 목표 이행 실적

성과지표	측정 방법	'22년 성과목표	성과목표 이행 실적	비고 (달성률, %)
<b>1. 사회서비스 공공성 강화</b>				
① 국공립사회복지시설 운영	수탁시설 수	7개소	7개소	100%
② 국공립위탁사업 추진	사업 건수	1건	1건	100%
③ 기타 공공센터 등 운영	수탁시설 수	3개소	3개소	100%
④ 종합재가센터 설치 및 지역연계사업 운영	설치 개소 수, 운영 사업 수	2개소 1건	2개소 1건	100%
<b>2 종사자 전문성 향상 및 처우개선</b>				
① 종사자 직접 고용	직접고용 비율	100%	100%	100%
② 종사자 인권보호체계 구축 및 운영	운영사업 건수	1건	1건	100%
③ 종사자 보수교육 및 전문성 향상 교육	교육실시 횟수	40회	48회	120%
<b>3 민간제공기관 서비스 품질향상 지원</b>				
① 소규모시설 안전점검 지원	지원 시설 수	50개소	51개소	102%
② 경영컨설팅 지원	지원 건수	30건	125건	416%
③ 대체인력 파견	파견건수	1,400건	1,597건	114%
④ 민간제공기관에 대한 지원 만족도	만족도 점수	80점	92.3점	115%
<b>4 전북형 특화 사회서비스 발굴 제공</b>				
① 긴급 돌봄체계 구축 및 운영	제공인원 수	20명	22명	110%
② 지역복지 협력체계 구축 및 운영	운영사업 건수	2건	2건	100%
③ 기타 사업 발굴 추진	추진실적	1건	1건	100%

