

전라북도 사회서비스원 종합재가센터 표준 운영 모델 개발



전라북도사회서비스원

제 출 문

전라북도 사회서비스원 원장 귀하

본 보고서를
『전라북도 사회서비스원 종합재가센터 표준운영 모델개발』의
최종보고서로 제출합니다.

2022년 2월

전북연구원

원장 권혁남

요약

요 약

SUMMARY

1. 연구개요

■ 연구 목적

- 최근 저출산 고령화로 인해 돌봄수요는 꾸준히 증가하고 있는데 반해 돌봄서비스의 제공기반이 지역별로 큰 편차를 보이고 있고, 돌봄서비스의 유형이 파편화되어 있어 이용자 중심의 돌봄제공 기반 구축 필요
- 돌봄서비스는 제공유형에 있어서 유사하지만 대상에 있어 상이한 부처로 인해 산발적인 돌봄서비스가 제공되고 있어 재정의 효율성과 이용자의 편의성 측면에서 대상에 관계없이 돌봄서비스를 통합하는 새로운 제도적 개선이 필요한 상황임
- 그동안 돌봄서비스는 돌봄수요에 기반한 양적 팽창을 이루어온 반면 돌봄수요의 다양화에 따른 질적 관리는 부족한 상황임
- 지금까지 돌봄서비스의 대부분이 민간 중심으로 제공되고 있어 돌봄서비스의 체계적인 질적 관리가 여전히 부족한 상황으로 돌봄 서비스의 공공성 강화를 통한 질적향상 견인 필요
- 특히, 농촌지역과 같이 돌봄서비스의 수요가 충분치 않아 민간기관의 접근이 용이하지 않은 곳은 공공성에 기반한 돌봄인프라의 구축이 필요하고 그동안 민간이 제공하지 못한 돌봄의 사각지대를 발굴하여 돌봄지원의 누수가 발생하지 않도록 하기 위한 대안도 필요함
- 국가에서 추진하고 있는 돌봄서비스 통합유형이 전라북도의 지역상황에 맞는지에 대한 검토와 함께 시군별 돌봄수요에 맞는 적절한 형태의 종합재가센터 운영모형 개발 필요
- 따라서 본 연구의 목적은 돌봄서비스의 공공성 강화를 위한 방안으로 제시되고 있는 종합재가센터의 운영모형을 전라북도의 돌봄수요에 대한 지역별 진단을 통해서 가장 적절한 형태의 모형을 구상하고 적정 운영모형에 맞는 사업을 발굴하는 것이 주된 목적임
- 전라북도는 다른 지역에 비해서 고령화로 인한 돌봄수요가 매우 높은 특징을 가지고 있고 도농복합지역으로서 돌봄인프라가 지역별로 다양한 격차를 보이고 있다는 점에서 돌봄사업의 유형에 따른 지역별 적정 모형 제시 예정

2. 주요현황

■ 전라북도 돌봄수요 현황과 추이

- 전라북도의 65세 이상 노인인구는 2021년도 기준 39.2만명으로 전체 인구의 21.9%를 차지하고 있고, 이는 2010년 28.4만명에서 약 10만명 이상이 증가한 것으로 향후에도 고령인구는 꾸준히 증가할 것으로 전망됨
- 전라북도 시군별 고령인구 현황을 보면, 도시와 농촌별로 고령인구의 비율에 있어서 상당한 격차를 보이고 있음
- 전라북도의 고령인구의 증가추이를 세부적으로 보면, 전라북도는 향후 2030년이 되면 전체 인구의 약 30%정도는 고령인구가 될 전망이고 시군별로는 2030년에 14개 시군 중 11개 시군이 30%를 상회할 것으로 전망됨
- 고령인구의 증가에 따라 돌봄을 필요로 하는 노인이 꾸준히 증가하고 있어 그에 따른 사회적 비용도 증가하고 있음
- 전라북도의 치매노인은 2020년 기준 전체 노인의 약 11.58%정도를 보이고 있고, 일부 지역의 경우 치매노인의 유병율이 13%를 상회하고 있음
- 특히, 8개의 군부지역에서는 완주군을 제외하면 진안, 무주, 장수 등 7개 군부지역이 고령인구의 비율이 30%를 상회하고 있어 농촌지역의 높은 고령화에 대응한 새로운 형태의 지역맞춤형 돌봄체계 구축 필요
- 돌봄에 대한 수요는 장애인의 증가와도 연동되어 있는데, 최근 중요 돌봄수요층에 해당하는 장애인인구도 꾸준히 증가하고 있음
- 장애출현율을 보면, 2005년에는 4.59%였지만 2017년에는 5.39%로 증가했고, 2023년에는 5.74%로 증가할 것으로 추정됨
- 장애출현율의 증가는 장애인에 대한 사회적 돌봄의 수요 증가를 수반한다는 점에서 장애인의 돌봄을 위한 사회적 지원체계 구축 필요
- 전라북도 등록장애인은 2021년 기준 13.2만명으로 전체 인구의 약 7.4%를 차지하고 있고, 이 같은 등록율은 2010년 7.3%에 비해서 소폭 증가한 수치이고, 특히 전라북도의 등록장애인의 인구추이에서 주목할 만한 부분은 전체 장애인 중에서 지적장애와 자폐성 장애인이 꾸준히 증가하고 있다는 점임
- 특히, 전라북도는 다른 지역에 비해서 고령인구의 비율이 높아 장애인의 비율도 상대적으로 높은 수준임
- 지적장애인과 자폐성 장애인 등 발달장애인의 꾸준한 증가에도 불구하고 장애아동의 진단에서부터 치료와 재활 그리고 자립에 이르는 전체 고용복지서비스를 지원할 수 있는 종합적인 복지인프라는 부족한 상황임

- 따라서 장애아동 특히, 지적장애인과 자폐성 장애인 그리고 장애부모의 진단과 치료 재활 그리고 여가와 고용, 문화복지서비스를 종합적으로 제공할 수 있는 고용 복지 통합 인프라 구축 필요

■ 돌봄정책의 조정과 통합 강화

- 고령인구의 증가에 따른 돌봄수요의 확대는 돌봄서비스를 제공하는 기관의 양적 확대가 이루어졌지만 양적 확대에 견주어 서비스의 질적 수준의 향상은 아직까지 더디게 진행되고 있음
- 저출산고령화로 인한 돌봄수요의 증가에도 불구하고 돌봄서비스를 제공할 수 있는 다수의 기관들이 민간의 영역에서 제공되고 있어 양질의 서비스를 제공하는데는 한계가 있음
- 돌봄수요의 증가에 대응하여 돌봄서비스도 이용자 맞춤형 질적 관리를 통한 품질 향상을 견인하기 위해 국가의 공적 기관을 통해서 돌봄서비스를 공공화하기 위한 노력 필요
- 최근 정부 주도로 광역자치단체에 사회서비스원을 설치하여 돌봄을 포함한 다양한 사회서비스를 공공화하기 위해 노력하고 있는 것도 돌봄서비스의 공적 역할강화를 통한 질적 향상을 견인하기 위한 노력임
- 재가서비스는 장애인과 노인 등을 대상으로 다양한 형태로 운영되고 있지만 제공 기관이 파편화되어 있어 이용자의 관점에서 접근성을 저해하는 요인으로 작용
- 재가서비스의 통합을 통해서 재정효율화를 도모하고 이용자의 이용접근성을 향상 시키기 위한 제도적 방안 마련 필요
- 특히, 전라북도의 지역상황을 감안하여 장애인돌봄과 노인돌봄을 통합적으로 제공할 수 있는 재가서비스 통합모형 개발 필요
- 현재 돌봄서비스는 대상별로 성인돌봄, 아동돌봄 등으로 분리되어 있고, 성인돌봄의 경우도 노인과 장애인 등으로 돌봄서비스의 영역이 분리되어 있음
- 따라서 이용자 관점에서 돌봄서비스의 통합을 통해 돌봄의 접근성과 효용성을 극대화하고 각 돌봄서비스 간의 연계와 조정으로 돌봄의 사각지대를 해소하는 것이 무엇보다도 중요함
- 국가차원에서도 돌봄서비스의 파편화에 따른 사회서비스의 비효용성 등의 문제로 돌봄서비스의 공공성 강화와 이용자 관점의 접근성 개선을 위해 돌봄서비스를 통합하여 운영하는 사업을 시범 적용하고 있음
- 지역사회통합돌봄은 돌봄의 영역에 주거와 건강 및 보건의료 등을 통합하여 서비스의 대상별 분리가 아닌 돌봄욕구를 중심으로 서비스를 통합하고 연계하는 방향

으로 사업 추진

- 통합돌봄 전달체계 하에서는 돌봄서비스의 수요자에 대한 욕구사정을 전제로 욕구에 기반하여 필요한 돌봄서비스를 제공하고 필요할 경우 돌봄서비스의 영역 내에서 통합조정하는 등의 방식으로 사업 수행
- 이 같은 과정을 통해서 돌봄서비스가 단절되지 않고 대상자의 돌봄욕구가 해소될 때 까지 사례회의와 사후관리 등을 통해 관련 돌봄서비스를 통합적으로 제공하는 것이 원칙임
- 현재 보건복지부에서도 지역사회통합돌봄을 위해 건강보험공단을 중심으로 통합사례회의를 진행하여 돌봄대상자의 전인적 욕구를 파악하고 지역사회 내의 다양한 자원을 연계하여 종합적인 돌봄서비스를 제공을 추진하고 있음
- 보건복지부 등 중앙부처에서는 노인 등 돌봄수요의 증가에 대응하여 지역사회 통합돌봄정책을 강화하고 있고, 지역차원에서 일부 시도에서도 복지시설과 보건소 등이 상호 연계하여 지역사회 돌봄인프라를 구축하고 있는 상황

3. 정책동향

- 사회서비스원의 종합재가센터는 돌봄에 대한 사회적 수요의 증가와 돌봄서비스의 품질향상을 위한 공적 전달체계 구축을 위해 2019년 사회서비스원 설립과 함께 추진
- 사회서비스원은 2019년 서울, 경기, 대구, 경남 등 4개소 개소를 시작으로 2020년 7개소, 2021년 3개소가 설립되었고, 2022년까지 모든 지역에 설립할 예정임
- 보건복지부는 사회서비스원 종합재가센터의 사업대상으로 노인돌봄, 장기요양 재가급여, 장애인활동지원 그리고 기타 유사한 사회서비스를 예시
- 현재 국가차원에서 사회서비스원을 설립하는 중요 한 이유 중 하나는 민간에 과도하게 맡겨진 복지서비스의 한계를 해소하여 사회서비스의 공적 책임성을 강화하고 이를 통해서 지역주민의 다양한 복지욕구에 높은 품질로 대응하기 위해서 라고 할 수 있음
- 민간 중심의 사회복지서비스는 저소득 취약계층 중심의 복지서비스를 제공하는데는 문제가 없지만 다수 주민의 중층적인 복지욕구를 해소하는데는 한계가 있다는 점에서 사회서비스원 설립을 통해 이 같은 문제를 해결하기 위해 시도하고 있음
- 종합재가센터의 설치도 지역사회의 다양한 돌봄수요를 해결하고 양질의 돌봄서비스를 보다 체계적이고 효율적으로 지원하기 위한 방안으로 계획되고 있음
- 종합재가센터의 재정은 개별 사업에서 정하고 있는 법정수가(장기요양수가)와 단가(바우처서비스 이용단가) 등에 근거하여 자체수입을 기반으로 운영

- 따라서 종합재가센터가 사회서비스원 직영으로 설치된다고 하더라도 기존 돌봄서비스를 제공하고 있는 제공기관과의 이용자 확보를 위한 경쟁은 불가피함
- 따라서 사회서비스원의 종합재가센터를 현재 제도적 수요 영역 내에서 관련 이용자를 발굴할 경우 민간기관과의 경쟁을 불가피하다는 점에서 공공의 가치에 부합하게 민간 제공기관이 제공하지 못하는 틈새영역을 발굴하여 지원하는 것이 적절
- 한편, 종합재가센터는 코로나19로 인한 긴급한 돌봄수요에 능동적으로 대응할 수 있는 지원체계를 시군단위에 구축하는 것이 주된 목적이라고 할 수 있음
- 코로나19로 인한 팬더믹은 광범위한 돌봄사각지대를 양산하였고, 이로 인해 긴급한 돌봄이 필요한 지역주민을 대상으로 양질의 긴급돌봄을 제공해야 할 공적 주체의 설립이 필요
- 국가차원에서도 사회서비스원 설립을 통해 공공기관 중심의 지역단위 긴급돌봄체계를 구축하여 돌봄사각지대에 노출되어 있는 지역주민을 대상으로 방문형 재가서비스의 지원 그리고 간호사 등의 보건의료인력을 통한 방문형 의료서비스 제공을 지원할 계획
- 따라서 사회서비스원의 공공기관을 통해서 돌봄서비스의 공공성을 강화하여 긴급돌봄이 필요한 위기상황에 긴급돌봄 인력풀을 구성을 통한 돌봄서비스를 적기에 제공할 수 있도록 하는 물리적 기반 구축
- 또한, 보건복지부는 코로나19 팬더믹에 따른 돌봄위기에 대응하여 기존의 관련 서비스로는 해결이 어려운 돌봄사각지대 해소를 위해 사회서비스원을 중심으로 긴급돌봄 지원체계 구축
- 보건복지부가 2022년에 발표한 긴급돌봄 구축계획에 따르면, 사회서비스원이 설립된 15개 시도와 가사간병 방문기관을 중심으로 코로나19 긴급돌봄서비스 제공 예정이고, 사회서비스원은 긴급돌봄지원단을 설치하여 돌봄인력에 대한 모집과 교육 그리고 긴급돌봄이 필요한 가정이나 사회복지시설에 돌봄인력을 배치하는 업무를 수행할 예정
- 따라서 사회서비스원은 일상적인 돌봄뿐만 아니라 코로나19와 같은 감염병 위기 등에 신속하게 대응할 수 있는 긴급돌봄서비스의 주요 거점기관으로서 역할을 수행할 예정임
- 보건복지부는 코로나19 등으로 인한 격리나 돌봄인력의 부재에 따른 돌봄공백 등을 최소화하기 위해 긴급돌봄서비스를 2021년부터 시행하고 있고, 2022년도에는 사회서비스원이 설치된 서울, 대구, 인천, 전북, 전남 등 총 15개 시도에서 수행하고 있고 올해 말까지 전체 광역시도에 사회서비스원을 설치하여 긴급돌봄서비스를 제공할 예정임

4. 돌봄수요·공급 진단

■ 장기요양 재가서비스 수요·공급진단

- 장기요양판정자 현황을 보면, 전라북도는 2020년 기준 등급판정자는 61,343명으로 전체 장애인의 약 16.02%정도임
- 전라북도의 장애판정자 비율은 전국에서 가장 높은 수준이고 전국 평균 장애등급판정자 비율인 12.0%보다도 약 4.02%p 높은 수준임
- 전라북도의 장기요양보험 신청자는 2020년 기준 7.1만명으로 이중 등급판정자는 6.1만명으로 등급판정율은 86.1%임
- 전체적으로 보면, 장기요양신청자 수는 2010년 6.2만명에서 2020년 11.8만명으로 약 두배 정도 증가하였고, 등급판정자도 2010년 4.6만명에서 2020년 10.1만명으로 크게 증가함
- 장기요양서비스의 이용률은 2013년 59.78%에서 2020년 74.64%로 증가하였지만 여전히 전체 판정자의 약 25%정도(약 1.6만명)는 장기요양서비스를 이용하지 않고 있음
- 전라북도의 장기요양서비스 이용률은 2020년 기준 74.64%로 전국 평균 이용률인 80.11%보다도 약 5%p 이상 높게 나타나고 있어 향후 전라북도 종합재가센터 설치 이후 민간 요양시설과의 시장 교란 등을 최소화하기 위해서는 미이용 장기요양판정자를 대상으로 한 지원대상의 발굴이 필요할 것으로 판단됨
- 재가장기요양기관의 이용자 기준 재가급여 서비스의 유형별 시설수를 분석해 보면, 전라북도의 경우 방문요양은 이용자 천명당 시설이 31.51개소로 전국 평균인 33.22개소와 거의 유사한 수준이지만 방문목욕은 이용자 천명당 시설수가 49.22개소로 전국 평균인 121.64개소보다도 많은 적은 수준임
- 또한 방문간호의 경우 이용자 천명당 시설수가 25.96개소이지만 전국평균은 45.66개소로 전국 평균보다도 부족한 것으로 나타남
- 주간보호시설의 경우도 이용자 천명당 시설수가 28.01개소로 전국평균인 33.11개소보다도 적은 수준임
- 전체적으로 보면, 장기요양서비스 제공기관은 재가기관의 증가율이 지역별로 편차는 있지만 시설보다도 높게 나타남
- 한편 시설별 적정성을 판단하기 위해서는 장기요양서비스의 이용자 1명당 기관수로 파악하는 것이 적절한데, 이용자 천명당 시설수를 보면, 전북은 24.16개소로 전국 평균 24.31개소와 유사한 수준임

- 지역별로 보면, 재가서비스 이용자 천명당 시설수는 광주광역시가 36.59개소로 가장 많고, 다음으로 대전광역시 31.86개소, 대구광역시 31.06개소, 부산광역시 27.09개소, 서울특별시 26.98개소 등의 순임
- 한편, 전라북도 장기요양서비스의 시장수요를 추정할 수 있는 장기요양기관의 급여실적 현황을 보면, 재가급여만으로 볼 경우 2013년 급여비용은 818.7억원이었고, 2020년에는 3,292억원으로 8년 전에 비해서 약 4배 이상 증가함
- 재가기관의 기관당 평균 급여를 보면, 2013년 총 559개 재가장기요양기관은 1개소당 1.46억원이었고, 2020년에는 948개소에 기관당 2.37억원으로 기관당 평균 급여액도 약 3배 정도 증가함
- 장기요양서비스의 미이용자는 매년 증가하고 있는 추세인데, 2016년 7.6만명에서 2021년 7월 기준 15.7만명으로 두배 이상 증가
- 장기이용서비스의 미이용률은 2016년 14.7%에서 2021년 7월 기준 17.1%로 매년 증가하고 있는 추세임

■ 노인돌봄서비스 수요·공급진단

- 노인돌봄서비스의 이용자 수요를 추정할 수 있는 주요자료는 노인돌봄서비스의 신청자수와 이용자수를 구분해 보는 것으로 2021년 기준(4월~11월) 노인돌봄서비스의 신청자는 총 17.9만명임
- 해당기간동안 노인돌봄서비스의 신청자는 1.48만명으로 전체 신청노인의 약 8.24%를 차지하고 있음
- 전라북도의 노인돌봄서비스의 신청자는 신규자가 전체 신청자의 83.7%로 가장 많았고, 노인기본돌봄서비스의 이관이 14.54%, 그리고 노인돌봄종합서비스의 이관자 1.9% 등으로 나타남
- 전체적으로 보면, 전라북도 노인맞춤돌봄서비스의 이용자는 대부분 신규이용자가 큰 비중을 차지하고 있음
- 2021년도 말 기준으로 전라북도 노인맞춤돌봄서비스의 이용자는 32,349명으로 전체 노인의 약 8%정도를 차지하고 있음
- 다만, 전라북도의 2021년 상반기 기준 신청자는 약 1.47만명으로 전체 노인의 약 3.86%를 차지하고 있고 이 같은 신청비율은 전국 평균인 2.14%보다도 다소 높은 수준임
- 전라북도의 노인맞춤돌봄서비스의 지원자 현황을 보면, 2022년 계획으로 약 33,935명이므로 전체 노인 39.7만명의 8.5%를 차지하고 있음

- 전라북도의 노인맞춤돌봄서비스의 이용자는 2022년 6월 기준으로 약 33,419명이
고 이중 일반이 27,824명, 그리고 중점 4,328명, 특화 391명임
- 노인맞춤돌봄서비스의 제공인력을 보면, 전담사회복지사 151명, 생활지원사
2,067명으로 구성
- 노인맞춤돌봄서비스의 제공기관은 2022년 6월 기준 총 51개소이고 이중 전주가
11개소로 가장 많고, 다음으로 익산과 군산이 각각 6개소, 완주 5개소 등의 순이
고 무주군은 1개소로 가장 적음

■ 장애인활동지원서비스 수요·공급진단

- 전라북도의 장애인활동지원 이용자는 2021년 말 기준으로 약 3.7천명이고 이는
2017년 2.5천명에 비해서 1.2천명 증가한 것임
- 전라북도의 장애인활동지원 이용자의 규모를 보면, 전체 등록장애인 대비 이용률은
2021년 2.81%이고 이 같은 수치는 2017년 1.92%보다도 8.89%p증가한 수준임
- 장애인활동지원서비스의 지원대상은 만6세 이상 65세 미만으로 전국적으로 전체
장애인 263.3만명의 49.5%정도인 130.4만명임
- 전라북도는 전체 장애인 13.2만명 중 장애인활동지원 대상자는 5.9만명으로 전체
장애인의 44.34%정도임
- 장애인활동서비스의 지원기관은 2011년 931개소에서 2020년 1,008개소 두배 이
상 증가함
- 전라북도의 경우 활동지원기관은 총 63개소로 이중 활동보조기관이 41개소, 방문
목욕 21개소 그리고 방문간호 1개소 등임
- 전라북도의 활동보조기관은 총 39개소이고 보조기관으로는 장애인단체 9개소, 장
아인복지관 7개소, 자립지원센터(II) 1개소, 지역사회활센터 6개소 등임
- 장애인활동지원서비스를 제공하는 활동지원사의 평균보수는 2020년 75.7만원에서
2020년 146.4만원으로 약 두배 정도 증가

■ 가사간병 방문지원서비스 수요·공급진단

- 가사간병 방문서비스는 만65세 이하 기준중위소득 70%이하와 의료급여수급자 중
장기입원 사례관리 퇴원자로 정하고 있음
- 기준중위소득 70%는 포괄적으로 차상위계층까지를 포함한다고 볼 수 있어 사실상
가사간병 방문서비스는 65세 이하 저소득 빈곤가구 중에서 일상생활이나 사회활
동에 어려움이 있는 자임

- 따라서 전라북도의 잠재적 가사간병 방문지원사업의 대상은 7.2만명 정도로 추정되고 차상위계층까지를 포함하면 더 많은 잠재적 지원대상자가 있을 것으로 추정됨
- 전라북도 가사간병방문서비스 제공기관별 이용자 수를 보면, 인구천명당 가사간병 방문서비스의 이용자는 28.46개소로 전국 평균인 52.69개소보다는 적은 수준
- 한편, 전라북도의 가사간병방문서비스의 이용자 추이를 보면, 전라북도는 2021년 현재 기준 1.139명으로 2015년도 1,189명과 거의 유사한 수준임
- 시군별 이용자 현황을 보면, 2021년 기준 전주시가 251명으로 가장 많고, 다음으로 익산 216명, 군산 186명, 정읍 109명 등의 순으로 전주, 군산, 익산 등 도시권이 전체 가사간병서비스 이용자의 57.43%를 차지하고 있음
- 가사간병 방문지원사업의 이용추이를 보면, 2013년 1.3천명에서 2020년 1.5천명으로 약 2천여명 증가하였고, 제공인력은 같은 기간 492명에서 717명으로 약 200명 이상 증가함
- 가사간병 방문지원사업의 제공기관은 2013년 23개소에서 2020년 32개소로 약 9개소가 증가함
- 전체적으로 보면, 가사간병 방문지원사업은 매년 예산과 이용인원 그리고 제공인력과 제공기관이 꾸준히 증가하고 있지만 지역별로 이용률에 있어서는 다소의 차이를 보이고 있음

5. 정책 방향

- 전라북도 종합재가센터의 지원사업은 방문요양을 중심으로 운영하되 노인맞춤돌봄서비스와 장애인활동지원 그리고 가사간병 방문지원사업 등의 순으로 지역별 수요에 맞춰 사업운영
- 방문요양과 노인맞춤돌봄서비스의 경우에는 농촌지역보다는 전주, 군산, 익산 등의 도시지역이 수요보다는 공급이 부족하다는 점을 고려하여 방문요양은 시부지역 중심으로 제공하고 장애인활동지원과 가사간병방문지원은 도시지역보다는 농촌지역 중심으로 사업 추진
- 긴급돌봄지원팀은 기추진되고 있는 주민도움센터(심부름센터)의 사업을 통합하여 긴급돌봄사업으로 병합 운영 추진 검토
- 전라북도 종합재가센터는 사회서비스원 내 부설기구로 운영하고 종합재가센터 내에는 긴급돌봄팀과 통합돌봄지원팀 등 2개 팀으로 구성
- 종합재가센터의 긴급돌봄지원팀은 국가차원에서 추진되고 있는 긴급돌봄사업을 전담하고 관내 긴급돌봄이 필요한 대상자를 발굴하고 지원하는 역할 수행
- 또한, 통합돌봄지원팀에서는 방문요양을 포함하여 노인맞춤돌봄과 장애인활동지원

등의 사업을 통합하여 지원

- 전라북도의 종합재가센터는 기존 돌봄서비스 대상자보다는 제도적 지원범위에서 배제된 사각지대를 대상으로 돌봄서비스 제공
- 종합재가센터의 사업범위를 설정하는 문제는 기존의 민간제공기관과의 돌봄시장을 둘러싼 갈등이 불가피하다는 점에서 기존 민간이 제공하고 있는 제도적 영역의 돌봄서비스를 지양하고 되도록 민간이 제공하고 있지 못한 돌봄의 사각지대를 발굴하여 지원하기 위한 노력 필요
- 돌봄사각지대는 현재 돌봄제도 하에서 돌봄서비스를 이용하지 않은 미이용자와 돌봄이 필요하지만 제도적 돌봄대상에 포함되지 못한 틈새의 돌봄대상자를 중심으로 대상자 발굴을 위한 노력 필요
- 장기요양수급자 중 미이용자를 발굴하여 사각지대를 완화하기 위해서는 무엇보다도 장기요양서비스 미이용자에 대한 정보의 공유가 필요하기 이를 위해서는 전라북도 사회서비스원과 건강보험공단 전북지사와의 연계가 필요함
- 건강보험공단 전북지사에서는 관내 장기요양수급자 중에서 장기요양서비스를 이용하지 않은 미이용자에 대한 정보를 공유하고, 종합재가센터에서는 미이용자 대상 실태조사를 토대로 기존 재가서비스와는 차별화된 돌봄서비스를 제공할 필요가 있음
- 종합재가센터에서는 전문성있고 능력있는 돌봄종사자를 양성하여 일선 기관에서 양질의 돌봄서비스를 제공할 수 있도록 해야 함
- 이를 위해서는 종합재가센터 내에 돌봄종사자의 역량을 강화할 수 있는 교육프로그램을 개발하고 돌봄종사자 대상 다양한 보수 및 직무교육을 제공하는 것이 바람직함
- 따라서 전라북도 종합재가센터에서는 사업유형에 따른 돌봄종사자의 돌봄특성과 돌봄유형 등을 종합적으로 고려하여 기존에 제공하고 있는 보수교육과 직무교육을 통합하여 연간 교육계획을 수립하여 체계적인 교육과정 운영 필요
- 또한, 전라북도의 돌봄서비스가 필요한 수요층 중에서 상황적·시간적 요인에 따른 긴급한 돌봄지원체계 구축
- 전라북도 종합재가센터를 중심으로 긴급상황에 맞는 돌봄지원을 위한 지원인력 구성 및 긴급돌봄지원체계 구축
- 돌봄서비스가 필요한 수요층을 대상으로 적시에 제공되기 위해서는 돌봄종사자DB를 구축하여 돌봄수요에 능동적으로 대응해야 함
- 돌봄종사자DB에는 돌봄서비스 제공분야와 주요경력 및 이력사항, 그리고 돌봄관련 교육이수현황 등에 대한 세부정도를 담고, 돌봄서비스 제공 이후 평가결과 등을 토대로 향후 돌봄서비스 연계에 참고해야 함

- 돌봄중사자DB를 통해서 돌봄서비스 제공 이후 지속적인 모니터링을 통해서 돌봄 서비스의 질적 수준을 향상시키고 이용자의 만족도 제고 필요
- 마지막으로 종합재가센터의 돌봄서비스가 원활하게 제공되기 위해서는 종합재가센터를 중심으로 '전라북도 종합재가 돌봄협의체계'를 구축하여 상시적인 돌봄서비스 유관기관과의 유기적인 연계 필요
- 종합재가센터는 정기적인 돌봄협의체 회의를 통해 지역의 다양한 유관기관과의 연계를 통해서 통합적 돌봄서비스 제공 필요
- 전라북도 사회서비스원 종합재가센터를 중심으로 건강보험공단 전북지사, 전라북도 재가복지시설 협회, 간호사협회 전북지회, 요양병원협회 전북지부 등의 보건의료 및 복지기관들과의 연계 체계 구축

Contents

I. 연구의 필요성	1
II. 종합재가센터 설치운영의 필요성	5
1. 고령인구의 증가와 돌봄수요의 확대	5
2. 재가지원정책의 공공성 강화	11
3. 재가서비스의 통합을 통한 재정효율성 및 이용자 편의성 확대	14
III. 종합돌봄서비스 정책동향 및 수요진단	19
1. 종합돌봄서비스 정책동향	19
가. 돌봄서비스의 통합과 공공성 강화	19
나. 코로나 19 대응 돌봄사각지대 지원체계 구축	24
2. 주요 돌봄서비스 정책 현황	27
가. 노인장기요양 재가복지서비스 대상 및 현황	27
나. 노인맞춤돌봄 서비스 대상 및 현황	33
다. 장애인활동지원 대상 및 현황	36
라. 가사간병 방문지원사업 대상 및 현황	42
3. 주요 돌봄서비스 수요진단	44
가. 장기요양 재가서비스 수요 및 공급진단	44
나. 노인돌봄서비스 수요진단	59
다. 장애인활동지원서비스 수요진단	64
라. 가사간병 방문지원서비스 수요진단	71

IV. 전북형 종합재가센터 운영모형 쟁점	79
1. 중앙정부의 기본안의 적정성 검토	79
2. 종사자의 고용안정성과 공공성 담보방안	83
3. 전라북도의 특화형 재가센터 적정 형태	87
4. 지역별 돌봄수요-공급 격차 완화 방안 마련	89
V. 종합재가센터 운영 사례	99
1. 국내 타지역 종합재가센터 사업유형 비교	99
2. 종합재가센터 긴급돌봄사업 유형 및 추진현황	110
VI. 전북형 종합재가센터 운영 방향	117
1. 종합재가센터 사업운영 방향	117
2. 종합재가센터 세부사업 내용	119
가. 돌봄사각지대 발굴 및 지원	119
나. 돌봄종사자 역량강화 교육 강화	123
다. 지역별 돌봄센터 운영 모형의 차별화	124
3. 대상별 긴급돌봄 지원체계 구축	127
4. 돌봄종사자 인력은행 구축 및 돌봄공공성 강화	129
5. 전라북도 종합재가 돌봄협의체 구성·운영	130
VII. 요약 및 결론	131
참고문헌	134

표목차

<표 1-1> 지역별 노인인구 현황	5
<표 1-2> 전라북도 시군별 노인인구 현황	6
<표 1-3> 전라북도 65세 이상 고령인구 비율	7
<표 1-4> 시군별 65세 이상 고령인구 추계	7
<표 1-5> 전라북도 치매노인 현황	8
<표 1-6> 전국 시도별 노인 1인 가구 현황	8
<표 1-7> 전라북도 장애유형별 증가추이	10
<표 1-8> 노인장기요양 재가복지서비스 현황	12
<표 1-9> 노인복지시설 현황	13
<표 1-10> 돌봄서비스의 유형	14
<표 1-11> 통합돌봄 주요서비스	16
<표 2-1> 사회서비스원 설립 현황	19
<표 2-2> 종합재가센터 도시 및 농촌모델 제안(안)	23
<표 2-3> 긴급돌봄 대상 (예시)	24
<표 2-4> 장기요양재가급여 등급별 상태	27
<표 2-5> 장기요양재가급여 종류 및 내용	27
<표 2-6> 장기요양등급별 현황	28
<표 2-7> 장기요양기관 현황	28
<표 2-8> 장기요양 지급건당 급여총액	29
<표 2-9> 2020년 재가급여 월 한도액 및 서비스 이용횟수	29
<표 2-10> 재가서비스 등급별 월 이용한도액	30
<표 2-11> 재가서비스 수가체계 변화	30
<표 2-12> 장기요양 재가서비스 급여비	31

<표 2-13> 서비스 유형별 시설 및 인력기준	32
<표 2-14> 노인장기요양보험 재가기관의 인력기준	32
<표 2-15> 노인맞춤돌봄서비스 서비스 내용	34
<표 2-16> 노인맞춤돌봄 서비스 종류별 서비스 제공자 자격기준	35
<표 2-17> 노인맞춤돌봄 서비스 대상자 선정기준	35
<표 2-18> 장애인활동지원제도 현황	36
<표 2-19> 장애인활동지원 예산 현황	37
<표 2-20> 장애인활동지원서비스 지원등급별 한도	37
<표 2-21> 장애인활동지원 본인부담금	38
<표 2-22> 장애인활동지원서비스 이용 현황	38
<표 2-23> 장애인활동지원제도 장애정도 및 유형별 현황	38
<표 2-24> 장애인활동지원사업 급여종류	39
<표 2-25> 장애인활동지원서비스 연도별 현황	39
<표 2-26> 전라북도 연도별 사업 추진 현황	40
<표 2-27> 전라북도 활동지원서비스 도내 대상자 현황	40
<표 2-28> 전라북도 활동지원서비스 제공기관 현황	41
<표 2-29> 장애인활동지원 지원내용	42
<표 2-30> 장애인활동지원 본인부담금	42
<표 2-31> 가사간병 방문지원사업 제공기관 현황	43
<표 2-32> 장기요양판정자 현황	44
<표 2-33> 장기요양판정자 추이	45
<표 2-34> 장기요양 신청 및 판정자 추이	45
<표 2-35> 장기요양서비스 이용률 추이	46
<표 2-36> 장기요양서비스 이용자 현황	47
<표 2-37> 장기요양서비스 이용자 구성비	47
<표 2-38> 전라북도 노인장기요양 등급판정자 현황	48
<표 2-39> 전라북도 노인장기요양 이용자 현황	48

<표 2-40> 전라북도 시군별 장기요양 이용 및 미이용자 현황	49
<표 2-41> 전라북도 장기요양 등급판정자 추정(연평균 증가율)	49
<표 2-42> 재가급여 서비스 종류별 장기요양기관 기관 및 이용자 현황	50
<표 2-43> 이용자 천명당 재가장기요양기관 수	50
<표 2-44> 장기요양서비스 기관 현황	51
<표 2-45> 재가서비스 이용자 기준 재가급여 장기요양기관당 현황	52
<표 2-46> 전라북도 시군별 장기요양서비스 이용자 현황	52
<표 2-47> 전라북도 시군별 장기요양등급 판정자 현황	53
<표 2-48> 장기요양기관(재가) 현황	53
<표 2-49> 장기요양기관 정원 현황	54
<표 2-50> 전라북도 장기요양기관(재가) 추이	54
<표 2-51> 전라북도 장기요양기관 급여실적 현황	55
<표 2-52> 지역별 장기요양급여 지급현황	55
<표 2-53> 장기요양 미이용자 추이	56
<표 2-54> 장기요양 미이용 사유	56
<표 2-55> 장기요양 이용자 추계(연평균 증가율 적용)	57
<표 2-56> 장기요양기관의 수급자 모집의 어려움	58
<표 2-57> 장기요양기관의 재정운영의 어려움	58
<표 2-58> 노인맞춤형 돌봄서비스 신청자 현황	59
<표 2-59> 노인의 기능상 장애비율	60
<표 2-60> 노인맞춤형 돌봄서비스 지원자 현황	61
<표 2-61> 노인맞춤형 돌봄서비스 이용자 현황	61
<표 2-62> 전라북도 노인맞춤돌봄서비스 제공인력 및 이용자 현황	62
<표 2-63> 노인의 기능상 장애비율 및 추정인구수	63
<표 2-64> 전라북도 장애인활동지원 지원자 현황	64
<표 2-65> 장애활동지원 연령별 잠재수요 현황	64
<표 2-66> 장애인활동지원 이용자 현황	65

<표 2-67> 장애인활동지원 시군별 잠재수요 현황	66
<표 2-68> 전라북도 장애인활동지원사업 예산 및 대상자 현황	66
<표 2-69> 장애인활동지원 이용자 통계	67
<표 2-70> 장애인활동지원 활동지원사 등록인원 및 평균보수 현황	67
<표 2-71> 장애인활동지원 현황	68
<표 2-72> 전라북도 장애인활동지원사업 대상자 현황	68
<표 2-73> 장애인활동지원 잠재수요 현황	69
<표 2-74> 활동지원서비스 장기 미이용자 사유 분석	69
<표 2-75> 활동지원사 미연계 장애정도 및 유형별 현황	69
<표 2-76> 등록장애인 중 심한장애 및 활동보조 이용 장애인 비율	70
<표 2-77> 일상생활 도움필요 장애인 비율 및 추정인구(전라북도)	70
<표 2-78> 일상생활지원서비스 이용경험 추정인구(전라북도)	70
<표 2-79> 연령별 기초생활수급자 현황	71
<표 2-80> 전라북도 시군 및 연령별 기초생활수급자 현황	72
<표 2-81> 가사간병 방문서비스 잠재수요 추정	72
<표 2-82> 전라북도 가사간병 서비스 이용자 현황	73
<표 2-83> 전라북도 가사간병 서비스 제공기관 현황	73
<표 2-84> 전라북도 가사간병 서비스 제공인력 현황	73
<표 2-85> 전라북도 가사간병 방문지원사업 예산집행률	74
<표 2-86> 전라북도 가사간병 방문지원사업 교부액 및 집행률 현황	74
<표 2-87> 가사간병 및 산모신생아 돌봄지원 이용자 현황	75
<표 3-1> 서비스 종류별 서비스 제공자 자격기준	79
<표 3-2> 서비스 종류별 대상 및 지원예산	80
<표 3-3> 서비스 종류별 서비스 제공자 자격기준	81
<표 3-4> 세부사업별 이용대상 가능자	82
<표 3-5> 세부사업별 이용가능 서비스 내용	82
<표 3-6> 종합재가센터 유형별 종사자 규모	83

<표 3-7> 종합재가센터 사업별 인력기준	84
<표 3-8> 종합재가센터 사업별 인력자격기준	84
<표 3-9> 서비스 종류별 서비스 제공자 자격기준	85
<표 3-10> 타시도 종합재가센터 운영형태 비교	87
<표 3-11> 노인맞춤돌봄 서비스 종류별 서비스 제공자 자격기준	88
<표 3-12> 장기요양 재가서비스 기관당 수익	89
<표 3-13> 장기요양 재가서비스 이용자 추이	91
<표 3-14> 장기요양 재가시설 현황	91
<표 3-15> 장기요양 재가서비스 재정현황 (단위 천원)	92
<표 3-16> 장기요양 재가서비스 기관 수 추이	93
<표 3-17> 장기요양 재가서비스(전체) 기관 수 추이	94
<표 3-18> 장기요양 재가서비스 기관당 이용자 현황	94
<표 3-19> 장기요양 급여지급현황 추이	95
<표 4-1> 서울시 종합재가센터 운영현황	99
<표 4-2> 타시도 종합재가센터 운영형태 비교	100
<표 4-3> 서울시 종합재가센터 현황	101
<표 4-4> 종합재가센터 인력현황	102
<표 4-5> 서울시 종합재가센터 주요 사업 현황	103
<표 4-6> 돌봄 SOS 센터 8 대 서비스	104
<표 4-7> 돌봄 SOS 센터 서비스 수가체계	104
<표 4-8> 대구 코로나 19 재가형 긴급돌봄서비스	105
<표 4-9> 1 차 긴급돌봄서비스 유형 및 서비스 내용	105
<표 4-10> 경기도 종합재가센터 현황	106
<표 4-11> 경기도 종합재가센터 이용자 수	106
<표 4-12> 경기도 종합재가센터 사업내용	107
<표 4-13> 경상남도 종합재가센터 현황	108
<표 4-14> 서울사회서비스원 세출예산 현황	109

<표 4-15> 서울사회서비스원 코로나 19 긴급돌봄지원사업 유형	110
<표 4-16> 서울 사회서비스원 긴급돌봄 지원실적	111
<표 4-17> 서울시 긴급돌봄서비스 주요실적	112
<표 4-18> 서울시 긴급돌봄서비스 5대 중장기 돌봄연계 주요실적	112
<표 4-19> 전라북도 주민도움센터(심부름센터) 주요실적	113
<표 5-1> 전라북도 종합재가센터 사업(안)	118
<표 5-2> 장기요양 수급자 및 미수급자 일반적 특성	122
<표 5-3> 돌봄종사자 교육과정	123
<표 5-4> 장기요양 이용자 추계(연평균 증가율 적용)	124
<표 5-5> 노인맞춤돌봄서비스 이용자 및 이용률 현황	125
<표 5-6> 시군별 종합재가센터의 적정 운영 모형(안)	126
<표 5-7> 대상별 긴급지원서비스 개선방안	127
<표 5-8> 연도별 사적 간병비 규모 추계	128
<표 5-9> 건강보험 연입원일수와 사적 간병수요 추이	128

그림목차

<그림 1-1> 전라북도 시군별 고령인구 현황	6
<그림 1-2> 장애출현율 추이	9
<그림 1-3> 등록장애인 규모 예측	9
<그림 1-4> 전라북도 연령별 장애인구 추이 비교	10
<그림 1-5> 지역사회통합돌봄 선도사업 제공체계	15
<그림 2-1> 사회서비스의 발전과정	20
<그림 2-2> 종합재가센터 표준모델	21
<그림 2-3> 긴급돌봄서비스 지원체계(안)	25
<그림 2-4> 긴급돌봄 지원체계	26
<그림 2-5> 노인맞춤돌봄서비스 개념	33
<그림 2-6> 노인맞춤돌봄서비스 대상 및 내용	34
<그림 2-7> 가사간병방문지원사업 최종집행액 및 국비집행액 비교	75
<그림 3-1> 장기요양 재가서비스 기관당 수익	90
<그림 4-1> 서울시 긴급돌봄사업 유형	111
<그림 4-2> 서울시 긴급돌봄서비스 전달체계	111
<그림 5-1> 전라북도 종합재가센터 사업운영방향	117
<그림 5-2> 전라북도 사회서비스원 조직구성(안)	118
<그림 5-3> 현 돌봄서비스 지원대상	119
<그림 5-4> 유형별 돌봄사각지대 추정	120
<그림 5-5> 돌봄종사자 인력은행 운영(안)	129
<그림 5-6> 전라북도 종합재가 돌봄협의체 구성(안)	130

제 I 장

연구의 필요성

I. 연구의 필요성

- 최근 저출산 고령화로 인해 돌봄수요는 꾸준히 증가하고 있는데 반해 돌봄서비스의 제공기반이 지역별로 큰 편차를 보이고 있고, 돌봄서비스의 유형이 파편화되어 있어 이용자 중심의 돌봄제공 기반 구축 필요
- 돌봄서비스는 제공유형에 있어서 유사하지만 대상에 있어 상이한 부처로 인해 산발적인 돌봄서비스가 제공되고 있어 재정의 효율성과 이용자의 편의성 측면에서 대상에 관계없이 돌봄서비스를 통합하는 새로운 제도적 개선이 필요한 상황임
- 공급자의 관점에서 돌봄서비스를 개별화하기 보다는 이용자의 관점에서 돌봄서비스의 통합성과 상호 연계성을 갖추기 위해서는 돌봄서비스를 내용을 중심으로 통합적으로 제공할 수 있도록 전달체계를 개편하는 것이 불가피함
- 그동안 돌봄서비스는 돌봄수요에 기반한 양적 팽창을 이루어온 반면 돌봄수요의 다양화에 따른 질적 관리는 부족한 상황임
- 지금까지 돌봄서비스의 대부분이 민간 중심으로 제공되고 있어 돌봄서비스의 체계적인 질적 관리가 여전히 부족한 상황으로 돌봄 서비스의 공공성 강화를 통한 질적향상 견인 필요
- 또한, 코로나19로 인한 팬데믹 등으로 긴급한 돌봄을 필요로 하는 수요의 증가에 대응할 수 있는 돌봄인프라와 지원체계도 부족한 상황임
- 돌봄서비스의 질적 향상과 돌봄제공자의 부재로 인한 긴급한 돌봄수요에 대응하기 위해서는 민간 돌봄자원의 체계적 연계와 돌봄제공기관의 공공성 강화를 동시에 달성할 수 있는 전략마련 필요
- 최근 국가에서는 사회서비스원을 설치하여 돌봄서비스의 공공성을 강화하기 위한 제도적 대안을 마련 중에 있고, 일부 지역은 사회서비스원의 종합재가센터의 설치를 통해서 돌봄서비스의 공공성을 강화하고 긴급돌봄에 대응하기 위한 인프라를 구축하고 있음
- 서울과 대구, 광주, 경기 등 사회서비스원이 설치된 모든 지역에서 기초단위에 종합재가센터를 설치하여 장기요양의 방문요양과 노인맞춤형 돌봄, 장애인활동보조 그리고 가사간병과 긴급돌봄을 통합적으로 제공할 수 있는 기반을 구축하고 있음

- 국가차원에서도 모든 시군구에 종합재가센터를 설치하여 긴급돌봄과 함께 돌봄서비스의 통합을 통한 이용자 중심의 양질의 돌봄서비스를 제공할 계획임
- 특히, 농촌지역과 같이 돌봄서비스의 수요가 충분치 않아 민간기관의 접근이 용이하지 않은 곳은 공공성에 기반한 돌봄인프라의 구축이 필요하고 그동안 민간이 제공하지 못한 돌봄의 사각지대를 발굴하여 돌봄지원의 누수가 발생하지 않도록 하기 위한 대안도 필요함
- 따라서 현재 돌봄서비스의 운영현황과 함께 수요공급을 종합적으로 진단하여 지역의 상황에 맞는 종합재가센터의 운영모형 개발 필요
- 국가에서 추진하고 있는 돌봄서비스 통합유형이 전라북도의 지역상황에 맞는지에 대한 검토와 함께 시군별 돌봄수요에 맞는 적절한 형태의 종합재가센터 운영모형 개발 필요
- 또한, 공공성에 기반 한 종합재가센터의 운영이 전제라고 할지라도 돌봄의 지속가능성을 담보하기 위한 방안으로서 일정한 시장성이 요구되는 돌봄의 수요를 발굴하여 세부사업으로 구상하는 과정도 불가피함
- 따라서 본 연구의 목적은 돌봄서비스의 공공성 강화를 위한 방안으로 제시되고 있는 종합재가센터의 운영모형을 전라북도의 돌봄수요에 대한 지역별 진단을 통해서 가장 적절한 형태의 모형을 구상하고 적정 운영모형에 맞는 사업을 발굴하는 것이 주된 목적임
- 전라북도는 다른 지역에 비해서 고령화로 인한 돌봄수요가 매우 높은 특징을 가지고 있고 도농복합지역으로서 돌봄인프라가 지역별로 다양한 격차를 보이고 있다는 점에서 돌봄사업의 유형에 따른 지역별 적정 모형을 구상하는 것도 중요한 과제임

제 II 장

종합재가센터 설치운영 필요성

- 고령인구의 증가와 돌봄수요의 확대
- 재가지원정책의 공공성 강화
- 재가서비스의 통합을 통한 재정효율성 및 이용자 편의성 확대

II. 종합재가센터 설치운영의 필요성

1. 고령인구의 증가와 돌봄수요의 확대

- 저출산 고령화로 인해 사회서비스에 대한 수요는 증가하고 있지만 양적 증가에 대응하여 질적수준의 향상은 아직 이루어지지 못한 상황
 - 전라북도의 65세 이상 노인인구는 2021년도 기준 39.2만명으로 전체 인구의 21.9%를 차지하고 있고 이는 2010년 28.4만명에서 약 10만명 이상이 증가한 것으로 향후에도 고령인구는 꾸준히 증가할 것으로 전망됨
 - 사회서비스의 질적수준 향상을 위해서 사회서비스원을 설립하여 종합재가센터를 사회서비스원이 운영하는 것으로 사업추진
 - 사회서비스원의 주요 역할과 기능에는 종합재가센터의 설치가 포함되어 있어 재가서비스 제공인력(요양보호사)의 고용안정과 이를 통한 재가서비스의 질적수준 향상 견인 예정
- ※ 사회서비스원 운영지침에 따르면, 사회서비스원은 정부재정이 투입된 공공기관인 만큼 서비스원이 운영하는 종합재가센터는 비영리성 추구(보건복지부, 2021)

〈표 1-1〉 지역별 노인인구 현황

구분	2010			2020			2021. 07		
	고령인구 비율 (A÷B×100) (%)	65세 이상인구(A) (명)	전체인구(B) (명)	고령인구 비율 (A÷B×100) (%)	65세 이상인구(A) (명)	전체인구(B) (명)	고령인구 비율 (A÷B×100) (%)	65세 이상인구(A) (명)	전체인구(B) (명)
전체	10.9	5,506,352	50,515,666	16.4	8,496,077	51,829,023	16.8	8,681,894	51,671,569
서울	9.7	1,002,770	10,312,545	16.1	1,561,139	9,668,465	16.5	1,573,286	9,558,153
부산	11.3	401,784	3,567,910	19.4	657,711	3,391,946	19.9	668,806	3,361,781
대구	10.0	252,084	2,511,676	16.6	400,494	2,418,346	17.1	409,450	2,395,749
인천	8.6	237,805	2,758,296	14.0	411,483	2,942,828	14.5	424,466	2,937,440
광주	9.0	130,457	1,454,636	14.2	205,666	1,450,062	14.5	209,569	1,442,482
대전	8.7	130,245	1,503,664	14.4	210,784	1,463,882	14.9	216,726	1,455,300
울산	6.8	76,800	1,126,298	12.6	143,367	1,136,017	13.2	148,519	1,125,727
세종	-	-	-	9.8	34,881	355,831	10.0	36,386	364,364
경기	8.7	1,022,456	11,786,622	13.2	1,775,315	13,427,014	13.6	1,834,271	13,512,867
강원	14.8	226,505	1,529,818	20.7	319,691	1,542,840	21.3	326,753	1,536,140
충북	13.2	204,470	1,549,528	18.0	288,148	1,600,837	18.5	295,567	1,597,501
충남	14.9	308,556	2,075,514	19.1	405,188	2,121,029	19.5	413,548	2,118,205
전북	15.2	284,373	1,868,963	21.4	386,203	1,804,104	21.9	392,188	1,793,902
전남	18.3	350,900	1,918,485	23.5	435,880	1,851,549	24.0	440,754	1,839,698
경북	15.6	418,858	2,689,920	21.7	573,715	2,639,422	22.3	586,728	2,631,649
경남	11.8	388,648	3,290,536	17.4	580,258	3,340,216	17.9	596,333	3,324,735
제주	12.2	69,641	571,255	15.7	106,154	674,635	16.1	108,544	675,876

자료 : 행정안전부(각연도) 주민등록인구현황

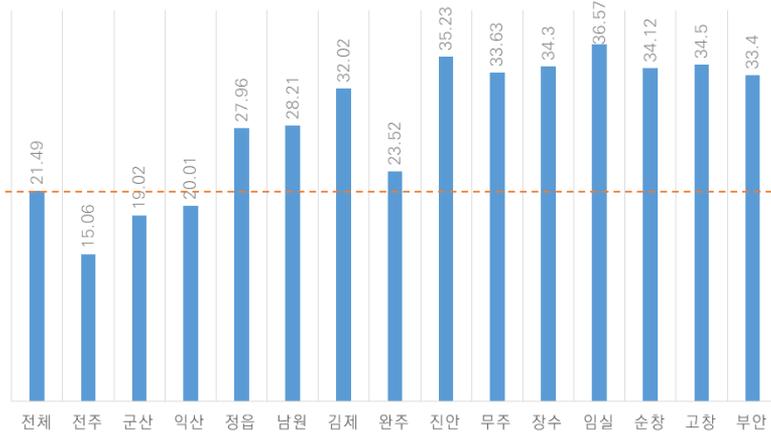
〈표 1-2〉 전라북도 시군별 노인인구 현황

구분	2010			2020			2021. 07		
	고령인구 비율 (A÷B×100 (%)	65세 이상인구(A) (명)	전체인구(B) (명)	고령인구 비율 (A÷B×100 (%)	65세 이상인구(A) (명)	전체인구(B) (명)	고령인구 비율 (A÷B×100 (%)	65세 이상인구(A) (명)	전체인구(B) (명)
소계	15.2	284,373	1,868,963	21.4	386,203	1,804,104	21.9	392,188	1,793,902
전주시	9.6	61,560	641,525	15.0	98,562	657,432	15.3	100,926	657,664
군산시	12.3	33,555	272,601	18.9	50,700	267,859	19.4	51,659	266,226
익산시	12.8	39,268	307,289	19.9	56,167	282,276	20.5	57,294	279,836
정읍시	20.6	25,096	122,000	27.9	30,258	108,508	28.3	30,361	107,349
남원시	20.6	18,100	87,775	28.1	22,694	80,662	28.8	23,019	80,027
김제시	23.7	22,332	94,346	31.9	26,322	82,450	32.5	26,488	81,406
완주군	18.1	15,414	85,119	23.4	21,410	91,609	24.0	21,915	91,197
진안군	27.4	7,547	27,543	35.0	8,898	25,394	35.7	8,970	25,113
무주군	26.7	6,825	25,578	33.6	8,075	24,036	34.1	8,129	23,849
장수군	27.1	6,338	23,386	34.2	7,557	22,085	34.9	7,619	21,854
임실군	28.9	8,854	30,593	36.4	9,952	27,314	37.3	10,064	26,952
순창군	28.4	8,579	30,209	34.0	9,455	27,810	34.8	9,463	27,219
고창군	26.5	16,117	60,861	34.4	18,782	54,529	35.1	18,910	53,826
부안군	24.6	14,788	60,138	33.3	17,371	52,140	33.8	17,371	51,394

자료 : 행정안전부(각연도) 주민등록인구현황

- 전라북도 시군별 고령인구 현황을 보면, 도시와 농촌별로 고령인구의 비율에 있어서 상당한 격차를 보이고 있음
- 전주시의 고령인구는 2021년 7월 기준 15.3%로 아직은 초고령사회에 진입하지 않았지만 임실군은 36.57%로 이미 초고령사회에 진입함
- 전라북도의 14개 시군 중에서 전주, 군산 등 두 개 지역을 제외하면 12개 시군이 모두 초고령사회에 진입함
- 특히, 8개의 군부지역에서는 완주군을 제외하면 진안, 무주, 장수 등 7개 군부지역이 고령인구의 비율이 30%를 상회하고 있어 농촌지역의 높은 고령화에 대응한 새로운 형태의 지역맞춤형 돌봄체계 구축 필요

〈그림 1-1〉 전라북도 시군별 고령인구 현황



〈표 1-3〉 전라북도 65세 이상 고령인구 비율

구분	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	증감
전체	7.70	8.07	8.49	8.86	9.30	9.87	10.23	10.58	10.90	11.24	11.74	12.22	12.70	13.15	13.53	14.21	14.76	15.42	16.06	8.36
서울	6.00	6.36	6.78	7.19	7.67	8.29	8.73	9.17	9.72	10.19	10.84	11.45	12.04	12.60	13.05	13.80	14.44	15.14	15.78	9.78
부산	6.83	7.27	7.80	8.32	8.92	9.63	10.20	10.78	11.26	11.77	12.50	13.25	13.98	14.65	15.32	16.29	17.14	18.07	18.92	12.09
대구	6.56	6.92	7.38	7.78	8.26	8.86	9.33	9.73	10.04	10.37	10.94	11.56	12.17	12.71	13.24	14.04	14.74	15.48	16.19	9.63
인천	5.93	6.25	6.57	6.87	7.24	7.69	8.02	8.33	8.62	8.94	9.39	9.81	10.26	10.69	11.02	11.70	12.27	12.94	13.62	7.69
광주	6.09	6.41	6.75	7.09	7.52	8.05	8.33	8.66	8.97	9.32	9.85	10.31	10.83	11.30	11.75	12.36	12.83	13.35	13.89	7.8
대전	5.97	6.26	6.59	6.86	7.21	7.72	8.05	8.39	8.66	8.96	9.38	9.83	10.34	10.90	11.33	12.03	12.65	13.40	14.04	8.07
울산	4.45	4.71	5.03	5.31	5.62	6.02	6.29	6.57	6.82	7.09	7.47	7.91	8.34	8.79	9.28	10.01	10.72	11.47	12.20	7.75
세종	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15.22	14.70	12.67	10.62	9.96	9.59	9.29	9.37	9.68	-5.54
경기	6.19	6.48	6.79	7.06	7.40	7.84	8.14	8.42	8.67	8.98	9.39	9.77	10.15	10.53	10.81	11.40	11.87	12.42	12.95	6.76
강원	10.33	10.91	11.52	12.13	12.75	13.45	13.92	14.36	14.81	15.18	15.71	16.18	16.57	16.89	17.16	18.06	18.75	19.57	20.36	10.03
충북	9.97	10.41	10.93	11.33	11.77	12.36	12.67	12.97	13.20	13.40	13.75	14.13	14.50	14.82	15.12	15.83	16.37	17.03	17.68	7.71
충남	12.28	12.75	13.06	13.34	13.74	14.31	14.55	14.78	14.87	14.99	15.27	15.64	16.04	16.42	16.70	17.15	17.52	18.15	18.79	6.51
전북	11.32	11.76	12.46	12.93	13.49	14.32	14.67	14.97	15.22	15.58	16.21	16.70	17.24	17.84	18.30	18.94	19.51	20.31	21.04	9.72
전남	13.35	14.11	14.88	15.58	16.31	17.23	17.63	17.97	18.29	18.61	19.19	19.64	20.14	20.53	20.95	21.54	21.94	22.60	23.25	9.9
경북	11.74	12.30	12.94	13.39	13.85	14.57	15.05	15.44	15.57	15.72	16.21	16.76	17.30	17.75	18.23	19.05	19.78	20.54	21.36	9.62
경남	9.15	9.49	9.89	10.25	10.65	11.09	11.36	11.63	11.81	12.07	12.50	12.95	13.40	13.79	14.24	14.92	15.51	16.23	16.97	7.82
제주	8.72	9.15	9.60	10.01	10.51	11.04	11.45	11.86	12.19	12.60	13.01	13.36	13.57	13.76	13.90	14.17	14.42	14.91	15.46	6.74

주 : 2020년은 07월 기준 통계임

- 전라북도의 고령인구 추이를 보면, 전라북도는 2019년에 65세 이상 노인인구의 비율이 20.31%로 초고령사회의 기준인 20%를 상회함
- 전라북도의 2020년 기준 고령인구의 증감율을 보면, 20년 전인 2002년보다도 약 9.72%p증가하였고 이 같은 증가율은 부산, 강원 그리고 서울에 이어 네 번째로 높은 수준임
- 전라북도의 고령인구의 증가추이를 세부적으로 보면, 전라북도는 향후 2030년이 되면 전체 인구의 약 30%정도는 고령인구가 될 전망이고 시군별로는 2030년에 14개시군 중 11개 시군이 30%를 상회할 것으로 전망됨

〈표 1-4〉 시군별 65세 이상 고령인구 추계

구분	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
전체	20.4	21.1	21.9	22.7	23.7	24.8	26.0	26.9	27.9	28.6	29.5	30.4	31.3	32.1	33.2	34.1
전주	14.6	15.3	16.1	16.8	17.7	18.8	19.8	20.6	21.6	22.2	23.1	23.9	24.7	25.5	26.5	27.3
군산	17.5	18.3	19.1	20.0	20.9	22.0	23.1	24.0	24.9	25.7	26.4	27.3	28.1	28.9	29.9	30.8
익산	18.3	19.2	20.2	21.1	22.2	23.4	24.7	25.6	26.8	27.6	28.6	29.5	30.5	31.3	32.5	33.4
정읍	26.8	27.4	28.2	29.1	30.0	31.1	32.4	33.4	34.3	35.2	36.1	37.0	38.0	38.8	40.0	41.0
남원	27.6	28.4	29.1	30.0	31.0	32.3	33.6	34.6	35.7	36.4	37.3	38.3	39.3	40.2	41.4	42.4
김제	30.9	31.7	32.4	33.4	34.3	35.5	36.7	37.6	38.5	39.3	40.1	41.0	41.8	42.6	43.6	44.6
완주	21.1	21.9	22.6	23.5	24.4	25.6	26.9	27.9	28.9	29.8	30.7	31.7	32.7	33.7	34.8	35.9
진안	34.6	35.0	35.4	36.1	36.8	38.0	39.4	40.2	41.2	41.9	42.9	43.9	44.8	45.7	46.9	47.9
무주	32.9	33.5	34.2	35.1	35.9	37.0	38.2	39.2	40.2	40.9	41.8	42.7	43.6	44.5	45.6	46.6
장수	32.3	32.9	33.4	34.2	35.0	36.3	37.3	38.2	39.1	39.8	40.7	41.6	42.5	43.5	44.5	45.5
임실	34.7	35.1	35.5	35.9	36.6	37.8	38.8	39.5	40.5	41.2	42.0	42.9	43.7	44.7	45.7	46.7
순창	33.0	33.4	33.8	34.5	35.1	36.3	37.4	38.2	39.2	39.8	40.6	41.6	42.5	43.4	44.6	45.5
고창	32.3	32.8	33.5	34.3	35.2	36.2	37.4	38.3	39.2	40.0	40.8	41.7	42.5	43.3	44.4	45.4
부안	32.1	32.8	33.5	34.4	35.4	36.4	37.6	38.6	39.6	40.4	41.2	42.1	42.9	43.7	44.7	45.7

자료 : 통계청(2020) 전라북도 통계DB

〈표 1-5〉 전라북도 치매노인 현황

행정구역(기초)별	연령별	치매환자 유병현황	
		환자수	유병률
전라북도	65세이상	43,465.59	11.58%
전주시	65세이상	9,680.7	10.17%
군산시	65세이상	5,048.57	10.35%
익산시	65세이상	6,087.5	11.19%
정읍시	65세이상	3,739.48	12.68%
남원시	65세이상	2,840.96	12.75%
김제시	65세이상	3,357.26	13.03%
진안군	65세이상	1,129.28	12.97%
무주군	65세이상	1,040.2	13.09%
장수군	65세이상	960.36	12.98%
임실군	65세이상	1,331.39	13.54%
순창군	65세이상	1,234.41	13.23%
고창군	65세이상	2,415.94	13.08%
부안군	65세이상	2,128.53	12.48%

자료 : 중앙치매센터(치매현황)

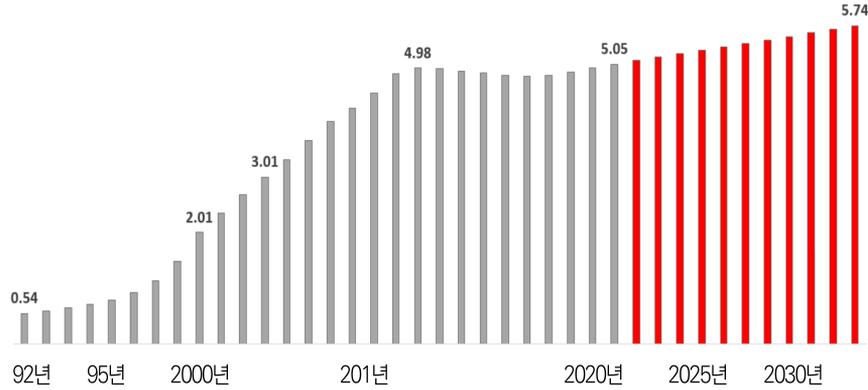
- 고령인구의 증가에 따라 돌봄을 필요로 하는 노인이 꾸준히 증가하고 있어 그에 따른 사회적 비용도 증가하고 있음
- 전라북도의 치매노인은 2020년 기준 전체 노인의 약 11.58%정도를 보이고 있고, 일부 지역의 경우 치매노인의 유병율이 13%를 상회하고 있음
 - 전라북도의 시군별 치매노인 현황을 보면 전주시의 치매노인이 전체 노인의 약 9.28%를 차지하고 있고, 순창, 임실 등의 농촌지역의 치매노인이 약 12%를 상회하고 있음
- 또한 전라북도의 독거노인은 2020년 기준 약 8.6만명으로 전체 노인의 22.46%를 차지하고 있고 향후 독거노인도 꾸준히 증가할 것으로 전망됨

〈표 1-6〉 전국 시도별 노인 1인 가구 현황

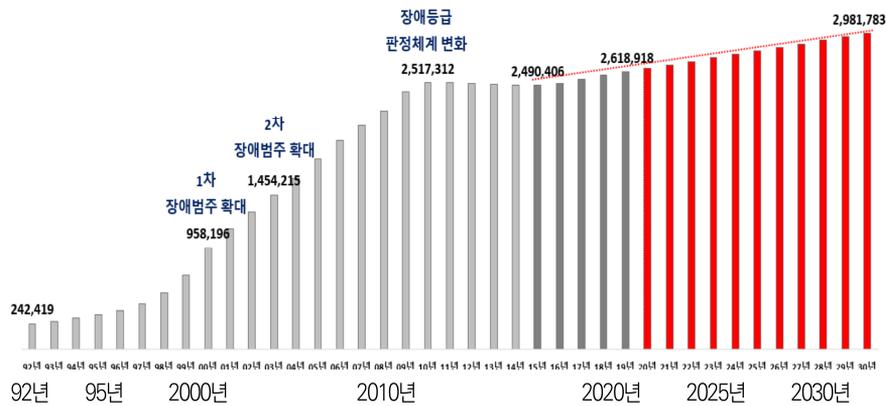
구분	2000년	2005년	2010년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	전체 노인인구수	독거노인 비율
전국	542,690	782,708	1,066,365	1,223,169	1,294,453	1,370,962	1,444,588	1,532,847	1,660,711	8,496,077	19.55
서울	65,082	94,855	138,825	186,131	196,456	209,240	220,988	238,088	259,733	1,561,139	16.64
부산	34,576	54,649	80,686	97,051	102,877	109,391	116,589	124,735	135,957	657,711	20.67
대구	21,521	33,122	48,978	57,723	62,394	67,025	71,359	76,077	83,459	400,494	20.84
인천	16,357	25,449	38,453	50,650	54,272	58,824	63,031	68,648	76,298	411,483	18.54
광주	11,517	17,879	27,175	31,000	33,006	35,005	36,782	38,907	42,224	205,666	20.53
대전	8,479	14,280	22,078	28,258	30,503	32,917	34,946	37,723	41,614	210,784	19.74
울산	6,837	9,967	14,150	17,953	19,323	21,004	22,582	24,752	27,387	143,367	19.10
세종	-	-	-	3,324	3,602	4,078	4,544	5,107	5,640	34,881	16.17
경기	58,153	96,002	147,434	195,059	211,633	227,890	245,480	268,019	296,821	1,775,315	16.72
강원	23,733	34,264	47,733	52,670	55,212	58,379	61,599	64,894	70,244	319,691	21.97
충북	21,634	31,799	43,426	46,729	49,483	52,180	54,792	57,589	62,016	288,148	21.52
충남	34,961	48,956	63,907	65,466	68,899	72,498	75,698	79,162	84,471	405,188	20.85
전북	41,851	56,187	70,617	72,820	75,848	78,121	80,084	82,834	86,753	386,203	22.46
전남	62,742	84,077	100,256	93,197	95,844	98,156	99,832	100,769	105,114	435,880	24.12
경북	65,281	88,068	108,072	107,177	111,776	116,968	121,493	124,876	132,074	573,715	23.02
경남	59,514	79,702	99,249	104,241	108,935	114,010	118,767	123,835	132,723	580,258	22.87
제주	10,452	13,452	15,326	13,720	14,390	15,276	16,022	16,832	18,183	106,154	17.13

자료 : 통계청, 「인구총조사」 각연도

〈그림 1-2〉 장애출현율 추이



〈그림 1-3〉 등록장애인 규모 예측



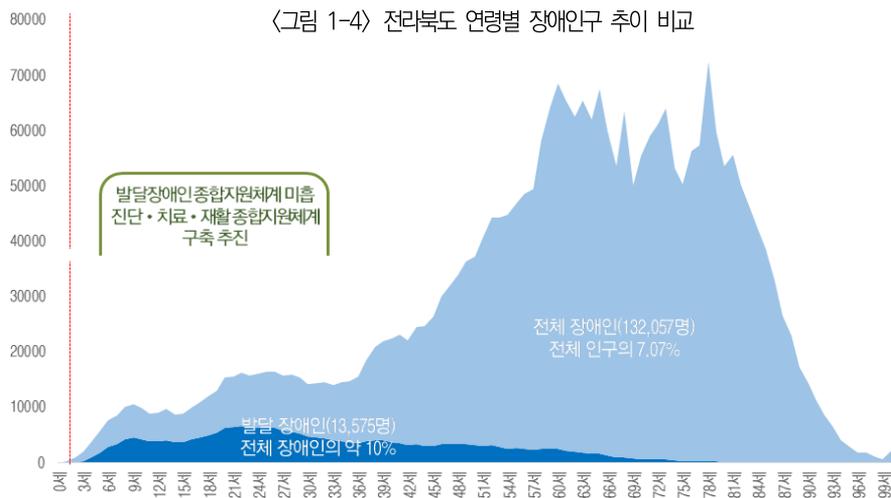
- 돌봄에 대한 수요는 장애인의 증가와도 연동되어 있는데, 최근 중요 돌봄수요 층에 해당하는 장애인인구도 꾸준히 증가하고 있음
- 장애출현율을 보면, 2005년에는 4.59%였지만 2017년에는 5.39%로 증가했고, 2023년에는 5.74%로 증가할 것으로 추정됨
- 장애출현율의 증가는 장애인에 대한 사회적 돌봄의 수요 증가를 수반한다는 점에서 장애인의 돌봄을 위한 사회적 지원체계 구축 필요
- 특히, 전라북도는 다른 지역에 비해서 고령인구의 비율이 높아 장애인의 비율도 상대적으로 높은 수준임
- 전라북도 등록장애인은 2021년 기준 13.2만명으로 전체 인구의 약 7.4%를 차지하고 있고, 이 같은 등록율은 2010년 7.3%에 비해서 소폭 증가한 수치임
- 특히 전라북도의 등록장애인의 인구추이에서 주목할 만한 부분은 전체 장애인 중에서 지적장애와 자폐성 장애인이 꾸준히 증가하고 있다는 점임
- 지적장애인은 2021년 기준 1.26만명으로 2010년 9천명대에서 크게 증가하였고, 자폐성 장애인도 933명으로 2010년 454명보다도 약 두배 이상 증가함

〈표 1-7〉 전라북도 장애유형별 증가추이

연도	증가율 (%)	계	지체	뇌병변	시각	청각 언어	안면	신장	심장	간	호흡기	장루 요루	뇌전증	지적	자폐성	정신
08	3.7	120,481	65,566	12,069	11,170	12,848	107	1,596	427	216	546	509	610	8,927	354	5,536
09	8.6	130,807	71,659	13,038	11,774	14,341	115	1,759	404	237	550	534	626	9,560	423	5,787
10	2.6	134,235	73,347	13,322	12,006	15,211	123	1,847	355	243	530	564	629	9,914	454	5,690
11	0.003	134,239	73,063	13,339	12,078	15,237	123	1,906	294	267	515	552	588	10,300	476	5,501
12	-0.9	133,054	72,414	12,915	12,016	15,013	119	2,010	238	292	465	549	499	10,638	509	5,377
13	-0.7	132,006	71,618	12,547	12,061	14,730	115	2,135	220	297	435	557	471	10,920	542	5,358
14	-0.8	130,932	70,649	12,357	11,976	14,437	117	2,289	211	320	389	572	467	11,220	573	5,355
15	-0.9	129,741	69,454	12,272	11,866	14,230	118	2,429	181	343	372	560	453	11,468	607	5,388
16	0.46	130,345	68,350	12,258	11,772	15,572	114	2,568	176	363	377	556	446	11,702	637	5,454
17	0.73	131,303	67,516	12,274	11,693	16,858	114	2,733	164	408	375	579	432	11,974	692	5,491
18	0.33	131,746	66,299	12,118	11,583	18,390	115	2,934	161	423	361	601	429	12,140	721	5,471
19	0.46	132,256	65,113	12,015	11,422	20,033	111	3,101	158	442	355	597	430	12,344	785	5,458
20	-0.12	132,207	63,940	11,814	11,256	20,969	115	3,319	154	466	358	592	424	12,482	841	5,477
21	-0.11	132,057	62,913	11,617	11,188	21,612	122	3,486	155	488	354	644	426	12,642	933	5,477
증감 (울)		11,576	-2,653	-452	18	8,764	15	1,890	-272	272	-192	135	-184	3,715	579	-59
		9.61	-4.05	-3.75	0.16	68.21	14.02	118.42	-63.70	125.93	-35.16	26.52	-30.16	41.62	163.56	-1.07

자료 : 보건복지부(각연도) 등록장애인 현황

- 지적장애인과 자폐성 장애인 등 발달장애인의 꾸준한 증가에도 불구하고 장애 아동의 진단에서부터 치료와 재활 그리고 자립에 이르는 전체 고용복지서비스를 지원할 수 있는 종합적인 복지인프라는 부족한 상황임
- 따라서 장애아동 특히, 지적장애인과 자폐성 장애인 그리고 장애부모의 진단과 치료 재활 그리고 여가와 고용, 문화복지서비스를 종합적으로 제공할 수 있는 고용복지 통합 인프라 구축 필요



2. 재가지원정책의 공공성 강화

- 고령인구의 증가에 따른 돌봄수요의 확대는 돌봄서비스를 제공하는 기관의 양적 확대를 이루어졌지만 양적 확대에 견주어 서비스의 질적 수준의 향상은 아직까지 더디게 진행되고 있음
- 저출산고령화로 인한 돌봄수요의 증가에도 불구하고 돌봄서비스를 제공할 수 있는 다수의 기관들이 민간의 영역에서 제공되고 있어 양질의 서비스를 제공하는데는 한계가 있음
- 재가지원서비스를 민간주도로 공급시장이 주도되어 재가서비스의 이용자의 만족도가 정체되는 현상 발생
- 민간의 재가서비스의 시장이 요양보호사 등 인력에 대한 처우개선에 소홀히 하면서 사회서비스의 질적 수준을 전반적으로 하향화하여 이용자의 만족도가 낮은 상황
- 돌봄수요의 증가에 대응하여 돌봄서비스도 이용자 맞춤형 질적 관리를 통한 품질향상을 견인하기 위해 국가의 공적 기관을 통해서 돌봄서비스를 공공화하기 위한 노력 필요
- 최근 정부 주도로 광역자치단체에 사회서비스원을 설치하여 돌봄을 포함한 다양한 사회서비스를 공공화하기 위해 노력하고 있는 것도 돌봄서비스의 공적 역할강화를 통한 질적 향상을 견인하기 위한 노력임

- 종사자 직접고용 및 월급제 도입을 통한 고용안정성 강화(보건복지부, 2021)
- 사회서비스원이 모든 종사자를 직접 채용 후 배치
- 종합재가센터에 소속된 요양보호사 등은 단일서비스가 아닌 방문요양·노인돌봄 등 유사서비스를 서비스 제공계획에 따라 통합 제공
- 시급제 위주 임금형태를 개선하여 월급제로

- 특히, 고령인구의 증가에 따른 돌봄제공기관의 양적 팽창으로 인해 서비스의 질적수준에 대한 관리가 여전히 부족한 상황으로 돌봄서비스의 질적 향상을 견인하기 위해서는 공공기관 주도의 종합돌봄기관의 설치운영 필요
 - 사회서비스원은 돌봄을 비롯한 사회서비스를 직영 또는 위탁운영함으로써 사회서비스의 공적 책임성을 강화하고 종사자에 대한 고용안정성을 담보하여 결과적으로 사회서비스의 품질을 향상시키기 위한 제도적 대안임
- 재가지원정책을 민간주도형에서 공공선도형으로 전환하여 공적사회서비스 제공을 위한 물리적 토대 마련 필요

〈표 1-8〉 노인장기요양 재가복지서비스 현황

시·도	65세 이상 노인인구	합계			방문요양서비스			주·야간보호서비스			단기보호서비스					
		시설 수	이용인원 정원	총사자수	시설 수	이용인원 정원	총사자수	시설 수	이용인원 정원	총사자수	시설 수	이용인원 정원	총사자수			
합계	8,496,077	7,212	73,595 153,644	76,744	2,656	0	49,645	41,550	2,321	72,639	47,665	23,108	73	956	363	273
서울	1,561,139	1,133	13,036 18,947	13,074	354	0	5,899	5,779	433	12,683	8,887	4,947	29	353	275	174
부산	657,711	318	3,453 7,751	3,232	125	0	2,506	2,112	102	3,453	1,981	869	0	0	0	0
대구	400,494	234	2,176 8,868	2,124	98	0	1,381	1,315	67	2,152	1,256	550	4	24	7	9
인천	411,483	427	3,651 8,678	4,027	169	0	2,436	2,386	104	3,641	2,162	1,014	1	10	0	0
광주	205,666	337	3,554 6,396	4,600	143	0	3,048	2,682	95	3,465	2,119	1,327	4	89	7	31
대전	210,784	253	2,836 4,044	2,914	95	0	1,272	1,448	85	2,833	1,852	835	1	3	0	0
울산	143,367	117	1,030 3,243	1,215	38	0	917	710	36	1,025	682	293	2	5	11	3
세종	34,881	25	438 644	370	8	0	122	230	10	438	296	132	0	0	0	0
경기	1,775,315	1,555	16,696 27,779	16,950	575	0	9,436	9,325	510	16,530	10,361	4,956	8	166	50	37
강원	319,691	364	3,219 9,683	4,843	137	0	4,748	3,101	106	3,174	2,286	1,003	2	45	3	4
충북	288,148	211	2,770 4,756	1,648	72	0	740	474	87	2,690	1,779	992	1	80	0	0
충남	405,188	329	3,257 6,457	3,607	124	0	2,290	1,870	107	3,233	2,149	929	4	24	0	6
전북	386,203	465	5,361 11,335	3,993	140	0	2,855	1,816	161	5,346	3,609	1,518	2	15	0	0
전남	435,880	472	3,435 10,993	5,179	207	0	5,559	3,156	125	3,363	2,533	1,152	4	72	3	2
경북	573,715	415	3,878 9,571	3,966	148	0	2,564	2,230	137	3,822	2,366	1,192	8	56	7	7
경남	580,258	503	4,355 13,407	4,501	205	0	3,337	2,595	136	4,341	2,961	1,237	3	14	0	0
제주	106,154	54	450 1,092	501	18	0	535	321	20	450	386	162	0	0	0	0

시·도	65세 이상 노인인구	방문목욕서비스			방문간호서비스			복지요구지원서비스			재가노인지원서비스					
		시설 수	이용인원 정원	총사자수	시설 수	이용인원 정원	총사자수	시설 수	이용인원 정원	총사자수	시설 수	이용인원 정원	총사자수			
합계	8,496,077	1,596	0 12,198	9,588	95	0	967	342	86	0	4,800	107	385	0	38,006	1,796
서울	1,561,139	268	0 783	2,049	15	0	50	31	11	0	129	6	23	0	2,924	88
부산	657,711	49	0 35	126	2	0	30	6	0	0	0	0	40	0	3,199	119
대구	400,494	31	0 65	92	2	0	21	6	2	0	121	2	30	0	6,017	150
인천	411,483	121	0 415	419	12	0	126	35	4	0	54	7	16	0	3,485	166
광주	205,666	85	0 754	526	4	0	123	19	1	0	50	1	5	0	295	14
대전	210,784	59	0 138	600	3	0	4	3	1	0	0	1	9	0	778	27
울산	143,367	21	0 213	157	4	0	42	6	1	0	20	1	15	0	1,358	45
세종	34,881	3	0 0	0	0	0	0	0	2	0	54	2	2	0	172	6
경기	1,775,315	371	0 1,632	2,285	22	0	120	79	28	0	2,276	43	41	0	3,904	225
강원	319,691	84	0 902	650	11	0	196	15	4	0	13	5	20	0	1,535	65
충북	288,148	27	0 209	68	1	0	8	2	4	0	46	4	19	0	1,974	108
충남	405,188	74	0 618	747	2	0	0	1	0	0	0	0	18	0	1,400	54
전북	386,203	93	0 1,317	392	5	0	59	8	10	0	105	8	54	0	3,390	251
전남	435,880	119	0 2,628	717	3	0	53	121	4	0	22	4	10	0	195	27
경북	573,715	72	0 831	298	3	0	59	4	10	0	276	13	37	0	3,468	222
경남	580,258	105	0 1,527	425	4	0	36	5	4	0	1,634	10	46	0	3,912	229
제주	106,154	14	0 131	17	2	0	40	1	0	0	0	0	0	0	0	0

자료 : 보건복지부(2020) 노인복지시설 현황

- 한편, 노인재가복지시설 현황을 보면, 전라북도는 총 465개이고 이중에서 방문 목욕서비스 140개소, 주야간보호서비스 161개소, 단기보호서비스 2개소, 방문 간호서비스 59개소 그리고 재가노인지원서비스 54개소 등이 설치운영중에 있음
- 전라북도의 노인재가복지시설은 다른 지역과 마찬가지로 대부분 사회복지법인이나 민간 복지시설이 운영하고 있어 돌봄서비스의 공공성은 상당히 취약한 상황임

〈표 1-9〉 노인복지시설 현황

구분		2017	2018	2019	2020	증감수	증감율
노인주거복지시설	소계	404	390	382	352	-52	-12.87
	양로시설	252	238	232	209	-43	-17.06
	노인공동생활가정	119	117	115	107	-12	-10.08
	노인복지주택	33	35	35	36	3	9.09
노인의료복지시설	소계	5,242	5,287	5,529	5,725	483	9.21
	노인요양시설	3,261	3,390	3,595	3,844	583	17.88
	노인요양공동생활가정	1,981	1,897	1,934	1,881	-100	-5.05
노인여가복지시설	소계	67,324	68,013	68,413	69,005	1,681	2.50
	노인복지관	364	385	391	398	34	9.34
	경로당	65,604	66,286	66,737	67,316	1,712	2.61
	노인교실	1,356	1,342	1,285	1,291	-65	-4.79
재가노인복지시설	소계	3,216	3,494	4,821	7,212	3,996	124.25
	방문요양서비스	1,001	1,051	1,513	2,656	1,655	165.33
	주야간보호서비스	1,174	1,312	1,816	2,321	1,147	97.70
	단기보호서비스	80	73	78	73	-7	-8.75
	방문목욕서비스	609	650	942	1,596	987	162.07
	방문간호서비스	10	21	60	95	85	850.00
	복지용구지원서비스	-	0	0	86		
	재가지원서비스	342	387	412	385	43	12.57
노인보호전문기관	노인보호전문기관	32	33	34	35	3	9.38
노인일자리지원기관	노인일자리지원기관	153	160	184	196	43	28.10
학대피해노인쉼터	학대피해노인 전용쉼터	-	18	19	19		
	합계	76,371	77,395	79,382	82,544	6173	8.08

자료 : 보건복지부(각연도) 노인복지시설 현황

- 특히 노인복지시설 중에서 재가복지시설은 다른 시설유형보다도 크게 증가하여 재가돌봄서비스의 품질관리는 매우 중요한 과제임
- 2020년 기준 재가노인복지시설은 3,996개소로 전체 노인복지시설 82,544개소의 4.8%를 차지하고 있음
- 2020년 기준 노인복지시설 현황을 보면, 노인주거복지시설 352개소, 노인의료복지시설 5,725개소, 그리고 노인여가복지시설 69,005개소 그리고 재가노인복지시설 3,996개소, 노인보호전문기관 35개소 등으로 재가노인복지시설은 노인여가복지시설, 노인의료복지시설 다음으로 노인재가복지시설이 차지하고 있음
- 그중에서도 재가노인복지시설은 2017년 3,216개소에서 2020년 7,212개소로 4년전에 비해서 두배 이상 증가함
 - 노인재가복지시설은 장기요양보험의 제도적 변화에 조응하여 큰 폭으로 증가하였고, 이로인해 재가복지시설의 양적 증가와 조응할 수 있는 질적 향상을 위한 공공적 관점의 돌봄인프라 구축 필요
- 2017년 대비 2020년 노인복지시설의 증가율을 보면, 재가노인복지시설의 증가율이 124.25%p증가한 것으로 나타나 다른 노인복지시설의 유형보다도 증가율이 가장 높은 수준임

3. 재가서비스의 통합을 통한 재정효율성 및 이용자 편의성 확대

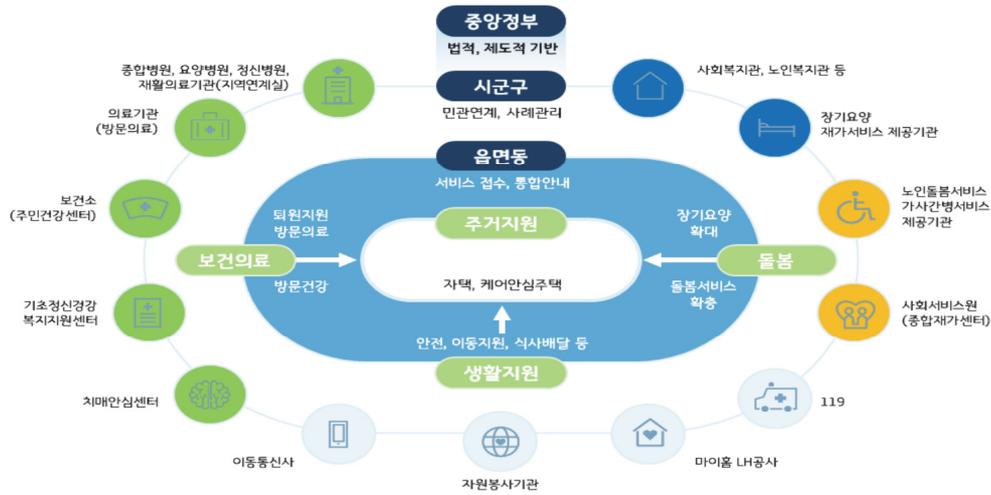
- 재가서비스는 장애인과 노인 등을 대상으로 다양한 형태로 운영되고 있지만 제공기관이 파편화되어 있어 이용자의 관점에서 접근성을 저해하는 요인으로 작용
- 재가서비스의 통합을 통해서 재정효율화를 도모하고 이용자의 이용접근성을 향상시키기 위한 제도적 방안 마련 필요
- 특히, 전라북도의 지역상황을 감안하여 장애인돌봄과 노인돌봄을 통합적으로 제공할 수 있는 재가서비스 통합모형 개발 필요
- 현재 돌봄서비스는 대상별로 성인돌봄, 아동돌봄 등으로 분리되어 있고, 성인 돌봄의 경우도 노인과 장애인 등으로 돌봄서비스의 영역이 분리되어 있음
- 아동돌봄도 돌봄의 영역에 따라 출산지원, 보육, 방과후 돌봄, 그리고 기타 아동돌봄서비스로 세분화되어 있어 돌봄서비스의 방식은 유사하지만 대상별로 그리고 서비스 영역별로 분절되어 있음
- 따라서 이용자 관점에서 돌봄서비스의 통합을 통해 돌봄의 접근성과 효용성을 극대화하고 각 돌봄서비스 간의 연계와 조정으로 돌봄의 사각지대를 해소하는 것이 무엇보다도 중요함

〈표 1-10〉 돌봄서비스의 유형

영역	유형	내용
성인 돌봄	노인 돌봄 서비스	· 양로 및 요양시설 이용, 재가서비스 이용, 주간보호·야간보호·단기보호 서비스 이용, 복지용품·보장구 지급, 장기요양보험 서비스 이용, 노인돌봄 서비스 이용 등
	장애인 돌봄 서비스	· 활동지원서비스, 주간보호·야간보호·단기보호 서비스 이용, 복지용품·보장구 지급 등
	일상생활지원 서비스	· 간호 및 간병 서비스 이용, 식사제공 서비스(경로식당, 도시락 및 말반찬 배달), 가사지원 서비스 이용, 차량지원(이동지원) 등
아동 돌봄	출산지원 서비스	· 임신·출산지원 서비스(임신·출산 바우처, 임신부 철분제 지원 등), 임신부·산생아 영양관리 서비스, 산후조리서비스(산후조리원 혹은 산후조리사 이용), 산모산생아 바우처, 모유수유 지원 서비스 등
	보육 서비스	· 어린이집 이용, 유치원 이용, 아이돌봄서비스 이용 ※ 놀이학교 이용 등 사설 보육서비스는 제외
	방과후 돌봄 서비스	· 방과후 돌봄(초등학교) 이용, 방과후 아카데미 이용, 다함께 돌봄서비스, 지역아동센터 이용, 청소년 수련관 이용 등 ※ 학원, 공부방 등 사교육 서비스는 제외
	기타 아동 돌봄서비스	· 장애아동 돌봄서비스, 입양서비스, 가정위탁서비스, 아동·청소년 쉼터 및 그룹홈 이용 등
건강	신체건강 서비스	· 건강관리서비스(당뇨 및 고혈압 관리 서비스), 건강검진 이용, 예방접종 이용, 금연·금주 프로그램 이용, 건강증진서비스, 생활체육 서비스, 스포츠 바우처 등 ※ 질병 등의 치료 목적 의료서비스는 제외
	정신건강 서비스	· 각종 상담서비스(부부상담, 사례관리, 가족상담 등), 알콜 및 약물중독 관리, 인터넷·게임 중독 관리, 우울 및 자살 등 예방을 위한 교육 및 상담서비스, 아동·노인 학대, 성·가족 학교 폭력 피해자 지원 서비스 등
	재활 서비스	· 작업치료, 수중치료, 운동치료, 물리치료 등 각종 재활서비스
교육	교육지원/평생교육 서비스	· 취약계층 자유수강권, 공공 공부방, 평생교육원 주민센터 등의 평생교육 프로그램 수강, 부모교육 서비스, 사회교육 서비스 등 ※ 학원, 공부방 등 사교육 서비스는 제외
	정보제공 서비스	· 재무설계·노후설계 지원 서비스, 세무·법률지원 서비스 등

자료 : 보건복지부(2020) 사회서비스 수요공급조사 발표자료

〈그림 1-5〉 지역사회통합돌봄 선도사업 제공체계



자료 : 황경란 외(2019), 경기도 맞춤형 커뮤니티케어 구축 방안 연구, 경기복지재단

- 국가차원에서도 돌봄서비스의 파편화에 따른 사회서비스의 비효율성 등의 문제로 돌봄서비스의 공공성 강화와 이용자 관점의 접근성 개선을 위해 돌봄서비스를 통합하여 운영하는 사업을 시범 적용하고 있음
- 지역사회통합돌봄은 돌봄의 영역에 주거와 건강 및 보건의료 등을 통합하여 서비스의 대상별 분리가 아닌 돌봄욕구를 중심으로 서비스를 통합하고 연계하는 방향으로 사업 추진
 - 돌봄의 영역을 신체적 불리에 따른 요양서비스에 한정하지 않고 주거와 보건의료, 심리적 정서적 지원까지를 포괄하는 광의로 정의하고 관련 서비스를 대상자의 욕구에 따라 통합하여 제공하는 방식으로 전달체계 통합 및 개편 추진
- 기존의 돌봄서비스가 단순한 보호와 수용의 개념에서 제공되는 1차원적 사회서비스였다고 한다면 통합돌봄은 보호의 방식을 벗어나 지역사회를 배경으로 주거와 보건의료, 돌봄을 종합적으로 제공하는 물리적 기반 조성에 더 큰 주안점을 두고 있음
- 이를 위해서는 돌봄서비스의 유형의 종합화와 함께 돌봄서비스의 정책 대상을 노인으로만 한정하지 않고, 장애인과 아동 등으로 확대할 필요가 있음
- 국가차원에서 추진하고 있는 통합돌봄은 노화나 사고 혹은 질환이나 장애 등으로 인해 돌봄이 필요한 지역주민으로서 주요 사업으로 주거와 보건의료 그리고 복지서비스와 돌봄 등을 주요서비스로 제공함
- 보건복지부의 통합돌봄 가이드북에서는 통합돌봄의 주요서비스로 주거와 보건의료, 복지돌봄을 제시하고 각각의 유형별 주요서비스를 제시하고 있음

〈표 1-11〉 통합돌봄 주요서비스

구분	주요서비스
주거서비스	케어안심주택, 자립체험주택, 주택개조, 거주시설 제한
보건의료	방문 건강관리, 방문의료, 방문약료, 만성질환 관리 등
복지돌봄	재가 장기요양, 재가 돌봄서비스, 스마트 홈 등

자료 : 보건복지부(2020) 지역사회 통합돌봄 자체 추진 가이드북

- 통합돌봄 전달체계하에서는 돌봄서비스의 수요자에 대한 욕구사정을 전제로 욕구에 기반하여 필요한 돌봄서비스를 제공하고 필요할 경우 돌봄서비스의 영역내에서 통합조정하는 등의 방식으로 사업 수행
- 이 같은 과정을 통해서 돌봄서비스가 단절되지 않고 대상자의 돌봄욕구가 해소될 때 까지 사례회의와 사후관리 등을 통해 관련 돌봄서비스를 통합적으로 제공하는 것이 원칙임
- 현재 보건복지부에서도 지역사회통합돌봄을 위해 건강보험공단을 중심으로 통합사례회의를 진행하여 돌봄대상자의 전인적 욕구를 파악하고 지역사회 내의 다양한 자원을 연계하여 종합적인 돌봄서비스를 제공을 추진하고 있음
- 보건복지부 등 중앙부처에서는 노인 등 돌봄수요의 증가에 대응하여 지역사회 통합돌봄정책을 강화하고 있고, 지역차원에서 일부 시도에서도 복지시설과 보건소 등이 상호 연계하여 지역사 돌봄인프라를 구축하고 있는 상황
 - 보건복지부는 지역사회통합돌봄을 통해서 노인 등의 돌봄대상자를 병원이나 시설입소로 직행하지 않고 지역사회 내에서 주거와 보건의료를 제공하여 되도록 병원이나 시설입소를 최소화하기 위한 방안으로 추진
 - 실제로 고령인구의 증가에 따른 돌봄수요의 확대로 인해 노인돌봄을 위한 사회적 비용도 큰 폭으로 증가하고 있음
 - 2020년 기준 건강보험 총 진료비는 86.4조원이었고, 이중 노인의료비는 37.4조원으로 전체 의료비의 약 43%를 차지하고 있음
 - 노인진료비는 2030년 92조원에서 2050년 261조 그리고 2060년에는 최대 약 390조원이 소요될 것으로 전망되고 있음
- 전라북도 종합재가센터에서도 돌봄서비스의 통합을 통해서 대상자별 욕구에 대한 사정을 기반으로 돌봄의 내용과 영역에 따른 종합적인 서비스를 제공하고 필요한 경우 지역사회 다양한 유관기관과의 연계를 통해서 돌봄서비스에 대한 욕구를 완전하게 해소하는 방향으로 사업 추진 필요

제 III 장

종합돌봄서비스 정책동향 및 수요진단

1. 종합돌봄서비스 정책동향
2. 주요 돌봄서비스 정책 현황
3. 주요 돌봄서비스 수요진단

Ⅲ. 종합돌봄서비스 정책동향 및 수요진단

1. 종합돌봄서비스 정책동향

가. 돌봄서비스의 통합과 공공성 강화

- 사회서비스원의 종합재가센터는 돌봄에 대한 사회적 수요의 증가와 돌봄서비스의 품질향상을 위한 공적 전달체계 구축을 위해 2019년 사회서비스원 설립과 함께 추진
- 사회서비스원은 2019년 서울, 경기, 대구, 경남 등 4개소 개소를 시작으로 2020년 7개소, 2021년 3개소가 설립되었고, 2022년까지 모든 지역에 설립할 예정임
- ※ 사회서비스원은 지방출자출연법에 따라 시도지사가 설립하는 공익 재단법인으로 긴급돌봄과 안전점검 및 컨설팅, 종합재가서비스 직접운영 그리고 국공립시설 수탁운영 등의 사업을 추진
- 사회서비스원의 예산은 약 20명에 이르는 본부인건비 및 사업비의 50%(9.5억원), 그리고 본부 1개소와 종합재가센터 2개소(5억원)의 설치를 지원함
- 종합재가센터는 시도 사회서비스원이 관내 시군구의 특정지역을 선정하여 제공기관으로 등록하여 설치하고 관련 종합적인 돌봄서비스 제공
- 사회서비스원이 설치한 종합재가센터는 2021년말 기준으로 9개 지역 총 26개소가 설치되어 운영 중에 있음
- ※ 종합재가센터의 설치 예산은 사회서비스원별로 2개소의 설치비(설치비 국비 2억원)만 지원하고 추가적으로 설치하고자 할 경우에는 자체수입으로 추가설치비와 인건비를 충당하도록 하고 있음
- 사회서비스원 종합재가센터의 사업대상 선정은 사업내용과 종사자 자격조건의 유사성, 가정 방문형사업, 그리고 1일 다횟수 서비스 제공가능여부 마지막으로 통합제공시 규모의 경제 및 서비스 질적 향상이 기대되는 사업을 중심으로 선정할 것으로 권고하고 있음
- 보건복지부는 사회서비스원 종합재가센터의 사업대상으로 노인돌봄, 장기요양 재가급여, 장애인활동지원 그리고 기타 유사한 사회서비스를 예시하고 있음

〈표 2-1〉 사회서비스원 설립 현황

2019년도(4개소)	2020년 (7개소)	2021년	2022년
서울 대구 경기 경남	인천, 광주, 대전, 세종 강원, 충남, 전남	울산, 전북, 제주	부산, 충북, 경북

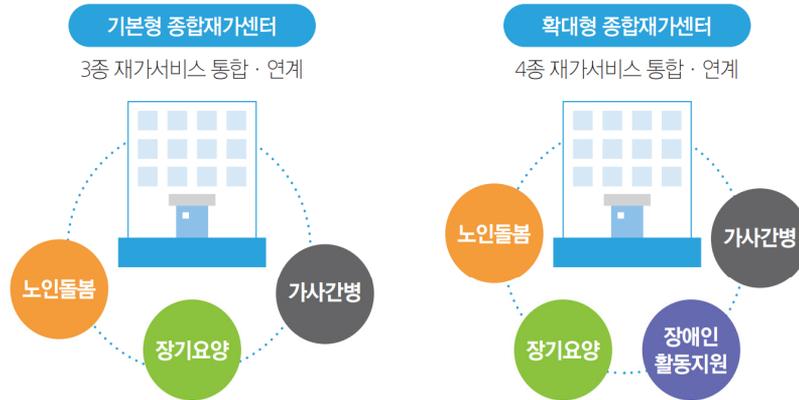
〈그림 2-1〉 사회서비스의 발전과정

1세대 사회서비스	2세대 사회서비스	3세대 사회서비스
사회사업 (전통적 생활시설) 무의탁 빈민으로 자선적 복지	사회복지서비스 (민간위탁형 사회복지관) 저소득층 대상 보충적 복지	사회서비스 (방문형 재가서비스) 욕구에 기반한 보편적 수급권자
		사회서비스 시장
	지역사회복지기관	이용시설
수용보호시설		생활시설
1950	1960	1970
1980	1990	2000
2010		2020

자료 : 관계부처 합동(2021) 사회서비스 혁신방안

- 사회서비스의 역사적 과정을 보면 근대 사회복지가 태동하게 된 전후 사회복지의 무의탁 빈민을 대상으로 한 자선적 복지로서의 사회사업의 성격을 가지고 있었고 이 당시의 주된 사회사업의 제공 주체는 수용보호시설임
- 이후 사회서비스는 수용보호시설의 폐쇄성을 벗어나 지역 내 다양한 복지기관을 중심으로 사회복지서비스로 진화하지만 당시의 모든 사회복지서비스도 지역의 민간기관이 대행하는 저소득층 대상의 보충적 복지라고 할 수 있음
- 이후 산업화와 도시화 그리고 저출산 고령화로 인한 복지수요의 급속한 팽창은 기존의 복지기관에 의존하던 사회복지서비스만으로는 부족하고 지역주민의 다양한 욕구를 해소하는 데는 한계가 있어 기관중심의 복지를 욕구에 기반한 보편성으로 사업내용과 유형을 개편한 사회서비스로 확대
- 현재 사회서비스는 기관중심이 아닌 전문가의 방문형 재가서비스이자 저소득층 중심이 아닌 욕구가 있는 모든 지역주민을 대상으로 한 다양한 사회서비스로 변화하고 있음
- 현재 국가차원에서 사회서비스원을 설립하는 중요한 이유 중 하나는 민간에 과도하게 맡겨진 복지서비스의 한계를 해소하여 사회서비스의 공적 책임성을 강화하고 이를 통해서 지역주민의 다양한 복지욕구에 높은 품질로 대응하기 위해서 라고 할 수 있음
- 민간 중심의 사회복지서비스는 저소득 취약계층 중심의 복지서비스를 제공하는데는 문제가 없지만 다수 주민의 중층적인 복지욕구를 해소하는데는 한계가 있다는 점에서 사회서비스원 설립을 통해 이 같은 문제를 해결하기 위해 시도하고 있음
- 종합재가센터의 설치도 지역사회의 다양한 돌봄수요를 해결하고 양질의 돌봄 서비스를 보다 체계적이고 효율적으로 지원하기 위한 방안으로 계획되고 있음

〈그림 2-2〉 종합재가센터 표준모델



- 종합재가센터는 사업내용과 제공방식에서 유사한 돌봄서비스를 각기 산발적으로 제공하던 방식을 통합하여 보다 체계적인 돌봄서비스 제공 기반을 마련하기 위한 거점 기관임
- 종합재가센터의 표준모델은 노인돌봄과 장기요양 그리고 가사간병을 통합하는 형태이고 여기에 확대형은 장애인활동지원을 통합하는 형태임
- 종합재가센터는 산발적으로 운영되던 유사한 돌봄서비스의 통합과 함께 돌봄종사자의 직접고용을 통한 고용안정과 돌봄서비스의 질적향상 견인도 중요한 설치목적 중 하나라고 할 수 있음
- 종합재가센터의 돌봄종사자는 사회서비스원의 직접고용의 월급제로 운영하도록 하여 기존 시급제 위주의 불안정한 고용여건을 개선하고 일자리의 안정성 강화를 통한 돌봄서비스의 질적 수준을 향상시키고자 함
- 종합재가센터의 종사자는 기본형의 경우 관리인력으로 총 6명 그리고 직접적인 돌봄서비스를 제공하는 돌봄종사자는 100명으로 제안하고 있고 이 경우 관리직은 하루 8시간 상근직, 돌봄종사자는 월급제와 시급제를 각기 50%수준으로 고용하는 것을 원칙으로 설정
- 종합재가센터의 재정은 개별 사업에서 정하고 있는 법정수가(장기요양수가)와 단가(바우처서비스 이용단가) 등에 근거하여 자체수입을 기반으로 운영
- 따라서 종합재가센터가 사회서비스원 직영으로 설치된다고 하더라도 기존 돌봄서비스를 제공하고 있는 제공기관과의 이용자 확보를 위한 경쟁은 불가피함
- 따라서 사회서비스원의 종합재가센터를 현재 제도적 수요 영역내에서 관련 이용자를 발굴할 경우 민간기관과의 경쟁을 불가피하다는 점에서 공공의 가치에 부합하게 민간 제공기관이 제공하지 못하는 틈새영역을 발굴하여 지원하는 것이 적절함

- 한편, 종합재가센터는 사회서비스의 공공성 강화라고 하는 정책방향에 맞춰 크게 네가지의 가치체제로 구성되는데, 먼저 돌봄서비스의 통합을 통한 종합적인 돌봄 서비스의 제공에 있음
- 지금까지 돌봄서비스를 유사한 서비스의 내용을 가지고 있음에도 대상자가 상이하다는 이유만으로 다양한 기관에서 돌봄서비스를 제공하여 제공기관의 파편화로 인한 부작용과 이용자의 편의성이 담보되지 못한 한계가 나타남
- 따라서 유사한 유형의 사회서비스인 돌봄서비스를 통합함으로써 공급자의 관점이 아닌 이용인 지역주민의 관점에서 다양한 돌봄서비스의 통합과 상호 연계가 가능하다는 장점이 있음
- 두 번째로는 돌봄서비스의 공공성 강화의 가치에 기반하여 사회서비스의 조직내에 종합재가센터를 설치하여 돌봄인력을 직접고용하여 돌봄종사자의 고용안정성을 도모하고 돌봄서비스의 질적 수준을 향상시키는 것이 주된 목적이라고 할 수 있음
- 그동안 돌봄서비스를 민간주도로 운영되어 돌봄서비스의 질적 수준을 담보할 수 없어 품질에 따른 이용자의 만족도를 향상시키는데는 한계가 있었음
- 따라서 사회서비스원이라고 하는 공공기관을 통해서 종합재가센터를 설치하여 돌봄종사자의 직접고용을 통한 고용안정성과 이를 바탕으로 한 돌봄서비스의 질적 향상을 전인하는 것이 주된 목적이라고 할 수 있음
- 세 번째는 종합재가센터의 지역성을 강조하여 지역의 다양한 돌봄수요에 대응한 맞춤형 종합돌봄체계의 구축이 중요한 핵심가치라는 점임
- 지역마다 돌봄에 대한 수요는 매우 상이하고 수요에 따른 공급기반도 지역별로 차이가 있다는 점을 고려하여 지역차원의 돌봄수요와 공급에 기반하여 종합재가센터의 운영모형을 기본형과 확대형 그리고 간호특화형 등으로 구체화하여 지역주민의 돌봄수요에 능동적으로 대응하는 것이 주된 목적이라고 할 수 있음
- 실제로 종합재가센터를 설치하여 운영중인 지역의 경우 지역의 돌봄수요에 맞춰 방문요양과 방문목욕 등을 중점으로 제공하는 일반형과 장기요양과 가사간병, 장애인활동지원 등을 결합하여 제공하는 확대형으로 운영되고 있음
- 일부 지역의 경우 가사간병이나 긴급돌봄 그리고 청소년 방과후 돌봄까지를 종합적으로 제공되는 지역특화형으로 운영되고 있음
- 따라서 종합재가센터는 돌봄이라고 하는 사회서비스의 내용을 지역의 돌봄 수요와 공급에 맞춰 지역맞춤형 돌봄전달체계를 구축하고 이를 통해서 지역주민의 돌봄서비스에 능동적으로 대응하고 양질의 돌봄서비스를 종합적으로 제공하는 것이 주된 목적이라고 할 수 있음

- 마지막으로 종합재가센터는 코로나19로 인한 긴급 돌봄수요에 능동적으로 대응할 수 있는 지원체계를 시군단위에 구축하는 것이 주된 목적이라고 할 수 있음
- 코로나19로 인한 팬더믹은 광범위한 돌봄사각지대를 양산하였고, 이로 인해 긴급 돌봄이 필요한 지역주민을 대상으로 양질의 긴급돌봄을 제공해야 할 공적 주체의 설립이 필요
- 국가차원에서도 사회서비스원 설립을 통해 공공기관 중심의 지역단위 긴급돌봄체계를 구축하여 돌봄사각지대에 노출되어 있는 지역주민을 대상으로 방문형 재가서비스의 지원 그리고 간호사 등의 보건의료인력을 통한 방문형 의료서비스 제공을 지원할 계획임
- 이를 위해 사회서비스원 종합재가센터에서는 돌봄사각지대에 능동적으로 대응하기 위한 실천과제로서 긴급돌봄이 가능한 인력풀을 구축하여 돌봄이 필요한 대상자를 중심으로 상시지원 기반 구축
- 특히, 그동안의 사회서비스가 공공이 아닌 민간기관 중심으로 제공되어 코로나19로 인한 긴급상황 발생시 긴급돌봄을 적기에 제공하지 못하는 한계가 발생
- 따라서 사회서비스원의 공공기관을 통해서 돌봄서비스의 공공성을 강화하여 긴급 돌봄이 필요한 위기상황에 긴급돌봄 인력풀을 구성을 통한 돌봄서비스를 적기에 제공할 수 있도록 하는 물리적 기반 구축
- 한편, 국가에서는 종합재가센터의 운영모형을 도시형과 농촌형으로 구분하여 지역의 돌봄수요에 따라 차별화할 예정
- 보건복지부에서는 고령인구의 비율이 높아 돌봄수요가 상대적으로 많지만 돌봄인프라는 취약한 농촌지역을 고려하여 종합재가센터의 차별화를 제시하고 있음
- 도시형의 경우 신규서비스의 도입을 통해서 기존 민간 제공기관과의 협력을 증진하고 시범사업의 기준안을 제시할 수 있도록 테스트베드 역할을 수행하는데 초점을 둔다고 한다면, 농촌형은 인프라 시설 및 설비의 부족으로 인해 종합재가센터를 이용하는데 지리적 접근성에 문제가 발생할 수 있다는 점에서 도시형과는 다른 형태의 농촌형 종합재가센터 설치 필요성 제시
- ※ 농촌지역의 특성에 맞춰 지역의 중요한 사회서비스 자원인 사회적 기업이나 협동조합 등을 활용하여 종합재가센터의 협력모델을 제시하는 방안 검토

〈표 2-2〉 종합재가센터 도시 및 농촌모델 제안(안)

구분	주요내용
도시형	신규서비스 도입을 위해 기존 민간 제공기관과의 협력 증진, 시범사업 테스트베드 역할 수행
농촌형	인프라(시설, 설비 및 제공인력 등) 부족과 이용자와 종합 재가센터 간의 먼 거리에 따른 문제 해결방안 모색

자료 : 관계부처합동(2020) 사회서비스 확산방안

나. 코로나19 대응 돌봄사각지대 지원체계 구축

- 보건복지부는 코로나19 팬데믹에 따른 돌봄위기에 대응하여 기존의 관련 서비스로는 해결이 어려운 돌봄사각지대 해소를 위해 사회서비스원을 중심으로 긴급돌봄 지원체계 구축
- 보건복지부가 2022년에 발표한 긴급돌봄 구축계획에 따르면, 사회서비스원이 설립된 15개 시도와 가사간병 방문기관을 중심으로 코로나19 긴급돌봄서비스 제공 예정
 - 코로나19 긴급돌봄사업은 복지시설의 휴관 등에 따라 기존 돌봄서비스의 중단으로 인한 돌봄공백 해소를 위해 긴급돌봄대상자를 발굴하여 사회서비스원을 중심으로 긴급돌봄서비스 제공
 - 코로나19 이외에도 질병이나 사고로 인한 위기상황에 노출시에 돌봄이 필요한 지역주민에게 긴급하게 돌봄서비스를 제공할 수 있는 기반 구축

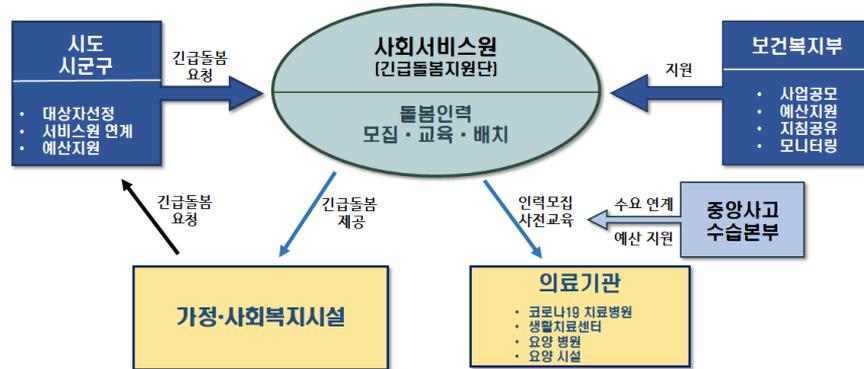
〈표 2-3〉 긴급돌봄 대상 (예시)

<ul style="list-style-type: none"> · 코로나19 확진 또는 밀접접촉자로 돌봄 제공자가 격리되어 가정 등에서 돌봄이 필요한 아동·노인·장애인 등 취약계층 · 코로나19 확산으로 기존 돌봄서비스가 중단된 아동·노인·장애인 · 종사자의 코로나19 확진 등으로 돌봄인력이 부족해진 사회복지시설 등 기관 · 갑작스런 질병(수술)·사고, 일시적 신체 저하로 긴급하게 재가·이동지원 등 돌봄서비스가 필요하나 가족 또는 부양의무자가 돌봄을 제공하기 어려운 경우 · 기타 위기 사유로 인해 긴급한 돌봄이 필요하다고 시도지사 등(수행기관의 장)이 인정하는 경우
--

자료 : 보건복지부(2022) 돌봄사각지대 해소방안 보도자료 재구성

- 보건복지부에서는 긴급돌봄대상자로 코로나19 확진 등에 따른 가족돌봄 제공자가 격리로 인해 돌봄을 제공하지 못할 경우 돌봄공백이 발생하는 아동이나 노인 장애인 등 취약계층 그리고 코로나19 확산되어 기존에 이용하고 있던 돌봄서비스가 잠시 중단되어 이용할 수 없는 아동, 노인, 장애인 등을 제시하고 있음
- 이외에도 돌봄서비스를 제공하는 종사자의 코로나 확진에 따른 돌봄제공인력의 부족한 복지시설 등도 긴급돌봄 대상에 포함하고 있음
- 또한 코로나19로 인한 돌봄공백뿐만 아니라 갑작스러운 질병이나 사고, 일시적인 신체 저하로 인해 긴급하게 돌봄서비스가 필요하지만 가족 등이 돌봄서비스를 제공하는데 어려움이 있는 경우 등에 대해서도 지방자치단체에서 긴급돌봄을 제공할 수 있도록 하고 있음
- 따라서 전라북도 차원에서도 긴급돌봄이 필요한 대상자를 선별하고 제도를 보완하여 사회서비스원 재가센터에서 긴급돌봄을 제공하는 거점기관으로서 역할을 수행할 수 있도록 해야 함

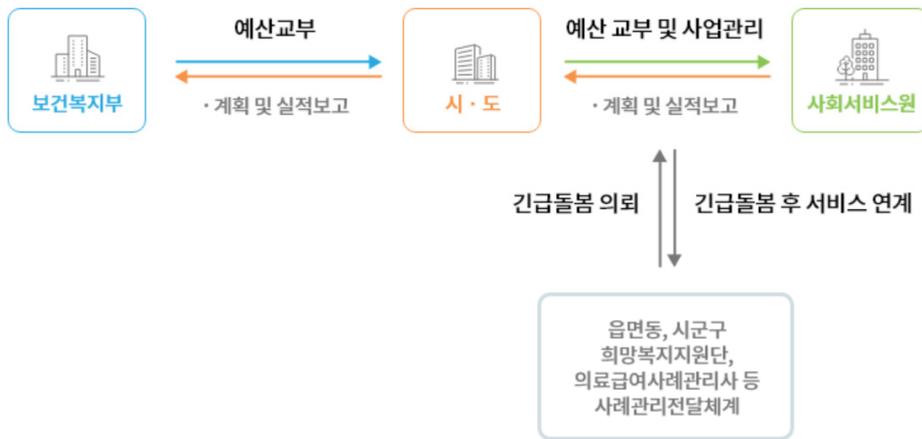
〈그림 2-3〉 긴급돌봄서비스 지원체계(안)



자료 : 보건복지부(2021) 2021년 사회서비스원 긴급돌봄사업 시행(안)

- 보건복지부에서는 코로나19로 인한 돌봄공백 해소를 위해 지역의 사회서비스원을 중심으로 가정 및 시설에서의 돌봄서비스 제공 계획 제시
- 보건복지부의 계획에 따르면, 가정이나 사회복지시설에서는 기초지자체(시군구)에 긴급한 돌봄이 필요한 경우 돌봄서비스를 신청하고 신청을 받은 기초지자체는 돌봄대상자를 선정하고 대상자를 사회서비스원에 연계하는 업무 수행
- 사회서비스원은 긴급돌봄지원단을 설치하여 돌봄인력에 대한 모집과 교육 그리고 긴급돌봄이 필요한 가정이나 사회복지시설에 돌봄인력을 배치하는 업무를 수행할 예정
- 따라서 사회서비스원은 일상적인 돌봄뿐만 아니라 코로나19와 같은 감염병 위기 등에 신속하게 대응할 수 있는 긴급돌봄서비스의 주요 거점기관으로서 역할을 수행할 예정임
- 긴급돌봄은 기존의 돌봄체계 내에서 돌봄이 어려운 계층을 시도와 시군구에서 적극적으로 발굴하여 사회서비스원이라고 하는 공적 기구를 통해서 긴급돌봄서비스의 누수가 발생하지 않도록 지원 필요
- 전라북도의 사회서비스원에서도 노인과 장애인 등을 대상으로 한 기존의 일상적인 돌봄서비스 이외에 입원이나 퇴원으로 인한 돌봄의 공백 그리고 코로나 19 등으로 인한 팬데믹 상황에서 발생하는 긴급돌봄수요에 능동적으로 대응할 수 있도록 전문적인 돌봄인력의 확보를 통한 체계적인 돌봄서비스의 제공기관으로서의 역할 수행 필요
- 긴급돌봄서비스를 긴급한 비상상황에서 돌봄의 공백이 발생하지 않도록 지원하는 공적 전달체계의 구축과 함께 지역의 다양한 돌봄자원과 연계하여 돌봄서비스의 틈새가 발생하지 않도록 관리하는 역할까지 함께 수행하도록 주요사업에 대한 계획과 설계 필요

〈그림 2-4〉 긴급돌봄 지원체계



- 한편, 보건복지부에서 추진하고 있는 긴급돌봄지원체계를 보면, 보건복지부가 시도에 예산을 교부하면 광역시도에서는 긴급돌봄지원계획을 수립하고 관련 실적을 보고함
- 또한, 광역시도에서는 보건복지부로부터 교부받은 긴급돌봄예산을 사회서비스원으로 교부하고 긴급돌봄 관련 사업을 관리함
- 최종적으로 사회서비스원에서는 읍면동이나 시군구 희망복지지원단, 사례관리전달체계 등으로부터 긴급돌봄서비스의 의뢰가 있을 경우 긴급돌봄 후 서비스 연계를 제공함
- 현재 긴급돌봄서비스는 사회서비스원을 거점기관으로 읍면동 등 사례관리기관과 연계하여 제공하는 체계로 구성
- 사회서비스원의 긴급돌봄서비스의 제공인력은 사회복지사, 요양보호사, 장애인 활동지원사, 보육교사 자격증 소지자로서 일정한 돌봄서비스 제공 요건을 갖춘 전문가로 제한하고 있음
 - 전라북도는 사회서비스원을 통해 2022년부터 4월부터 긴급돌봄서비스를 제공하고 있고, 긴급돌봄지원단의 종사자에게는 시급(10,210원)과 함께 위험수당 등을 지원하고 있음
- 보건복지부는 코로나19 등으로 인한 격리나 돌봄인력의 부재에 따른 돌봄공백 등을 최소화하기 위해 긴급돌봄서비스를 2021년부터 시행하고 있고, 2022년 도에는 사회서비스원이 설치된 서울, 대구, 인천, 전북, 전남 등 총 15개 시도에서 수행하고 있고 올해 말까지 전체 광역시도에 사회서비스원을 설치하여 긴급돌봄서비스를 제공할 예정임

2. 주요 돌봄서비스 정책 현황

가. 노인장기요양 재가복지서비스 대상 및 현황

- 노인장기요양서비스는 노인장기요양보험법에 의해 고령이나 노인성 질환으로 인해 일상생활을 수행하는데 어려움이 있는 노인을 대상으로 신체활동이나 가사활동 등을 지원하는 사업임
- 대체로 노인장기요양서비스는 65세 이상 노인을 지원대상으로 하고 있지만 65세 미만이라고 할지라도 치매, 중풍, 파킨슨병 등의 노인성질환으로 인해 6개월 이상 일상생활수행에 어려움이 있어 장기요양서비스가 필요하다고 인정되는 경우임
- 노인장기요양보험의 등급은 총 4등급으로 구성되어 있고, 특별등급으로 인지 지원등급으로 구성되어 있는데, 등급이 높을수록 일상생활에서의 장애정도가 높다고 할 수 있음

〈표 2-4〉 장기요양재가급여 등급별 상태

종류	내용
1등급	심신의 기능상태 장애로 일상생활에서 전적으로 다른 사람의 도움이 필요한 자로서 장기요양인정 점수가 95점 이상인 자
2등급	심신의 기능상태 장애로 일상생활에서 상당 부분 다른 사람의 도움이 필요한 자로서 장기요양인정 점수가 75점 이상 95점 미만인 자
3등급	심신의 기능상태 장애로 일상생활에서 부분적으로 다른 사람의 도움이 필요한 자로서 장기요양인정 점수가 60점 이상 75점 미만인 자
4등급	심신의 기능상태의 장애로 일상생활에서 일정 부분 다른 사람의 도움이 필요한 자로서 장기요양인정 점수가 51점 이상 60점 미만인 자
5등급	치매(「노인장기요양보험법 시행령」 제2조의 노인성질병에 한정)환자로서 장기요양인정 점수가 45점 이상 51점 미만인
인지지원 등급	치매(「노인장기요양보험법 시행령」 제2조의 노인성질병에 한정)환자로서 장기요양인정 점수가 45점 미만인 자

자료 : 국민건강보험(2020) 노인장기요양보험통계연보

- 노인장기요양서비스는 크게 시설급여와 재가급여로 제공되는데 재가급여는 요양보호사 등이 대상자의 가정을 방문하여 신체활동이나 가사활동 등을 지원하거나 목욕이나 간호, 주간호보 혹은 복지용구의 구입이나 대여 등의 서비스 제공하는 서비스임

〈표 2-5〉 장기요양재가급여 종류 및 내용

종류	내용
방문요양	수급자의 가정 등을 방문하여 신체활동 및 가사활동 등을 지원하는 장기요양급여
방문목욕	목욕설비를 갖춘 장비를 이용하여 수급자의 가정 등을 방문하여 목욕을 제공하는 장기요양급여
방문간호	장기요양요원인 간호사 등이 의사, 한의사 또는 치과의사의 지시서에 따라 수급자의 가정을 등을 방문하여 간호, 진료의 보조, 요양에 관한 상담 또는 구강위생 등을 제공하는 장기요양급여
주간호보	수급자를 하루 중 일정한 시간 동안 장기요양기관에 보호하여 신체활동 지원 및 심신기능의 유지 및 향상을 위한 교육훈련 등을 제공하는 장기요양급여
단기호보	수급자를 일정기간동안 장기요양기관에 보호하여 신체활동 지원 및 심신기능의 유지향상을 위한 교육훈련 등을 제공하는 장기요양급여
기타 재가급여 (복지용구)	수급자의 일상생활신체활동 지원에 필요한 용구를 제공하거나 가정을 방문하여 재활에 관한 지원 등을 제공하는 장기요양급여

자료 : 국민건강보험(2020) 노인장기요양보험통계연보

〈표 2-6〉 장기요양등급별 현황

(단위 : 명, %)

구분	계	인정자							등급외자				
		소계	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	인지지원 등급	소계	등급외A	등급외B	등급외C	
2021년	인원	1,074,824	930,430	46,820	91,553	255,153	412,062	102,804	22,038	144,394	74,726	54,673	14,995
	비율	100.0	86.6	4.4	8.5	23.7	38.3	9.6	2.1	13.4	7.0	5.1	1.4
2020년	인원	1,007,423	857,984	43,040	86,998	238,697	378,126	91,960	19,163	149,439	76,481	58,659	14,299
	비율	100.0	85.2	4.3	8.6	23.7	37.5	9.1	1.9	14.8	7.6	5.8	1.4
2019년	인원	929,003	772,206	44,504	86,678	226,182	325,901	73,294	15,647	156,797	78,462	64,927	13,408
	비율	100.0	83.1	4.8	9.3	24.3	35.1	7.9	1.7	16.9	8.4	7.0	1.4
2018년	인원	831,512	670,810	45,111	84,751	211,098	264,681	53,898	11,271	160,702	77,779	69,529	13,394
	비율	100.0	80.7	5.4	10.2	25.4	31.8	6.5	1.4	19.3	9.4	8.4	1.6
2017년	인원	749,809	585,287	43,382	79,853	196,167	223,884	42,001	-	164,522	77,244	72,491	14,787
	비율	100.0	78.1	5.8	10.6	26.2	29.9	5.6	-	21.9	10.3	9.7	2.0

자료 : 국민건강보험(2022) 주요사업 및 성과 공시자료

- 한편, 노인장기요양의 등급별 현황을 보면, 2021년 기준 총 1,075천명 중 인정자는 93.0만명 그리고 인지지원등급 2.2만명, 등급외자는 14.4만명 등임
- 장기요양인정자는 4등급이 41.2만명, 3등급이 25.5만명, 3등급 10.3만명 그리고 2등급과 9.1만명 마지막으로 1등급 4.7만명 등임
- 노인장기요양등급판정 추이를 보면, 2017년 75.0만명에서 2021년 107.5만명으로 크게 증가함
- 노인장기요양인정자 중에서 인지지원등급도 크게 증가하고 있는데, 인지지원등급이 제도화된 2018년에는 인정자가 1.1만명에 불과했지만 2021년도에는 그 두배인 2.2만명으로 크게 증가함
- 장기요양의 인정자는 꾸준히 증가하고 있는데 반해 등급외자는 2018년 16.4만명에서 2021년 14.4만명으로 약 2만명 이상 감소한 것으로 나타남
- 노인장기요양서비스의 이용자 추이를 보면, 대체로 재가급여가 전체 장기요양 서비스 이용자의 약 70%를 차지하고 있고, 시설급여는 약 30%정도를 차지하고 있어 다수가 재가급여서비스를 이용하고 있음

〈표 2-7〉 장기요양기관 현황

연도	총계	시설급여 기관수	재가급여 기관수	재가급여 서비스 종류별						
				소계)	방문요양	방문목욕	주야간보호	단기보호	방문간호	복지용구
2021년	26,246 (100%)	5,940 (22.6%)	20,306 (77.4%)	35,051 (100%)	15,990 (45.6%)	11,403 (32.5%)	4,768 (13.6%)	140 (0.4%)	793 (2.3%)	1,957 (5.6%)
2020년	25,383 (100%)	5,762 (22.7%)	19,621 (77.3%)	33,948 (100%)	15,412 (45.4%)	11,086 (32.7%)	4,587 (13.5%)	148 (0.4%)	774 (2.3%)	1,941 (5.7%)
2019년	24,953 (100%)	5,543 (22.2%)	19,410 (77.8%)	33,537 (100%)	15,305 (45.6%)	11,121 (33.1%)	4,179 (12.5%)	162 (0.5%)	795 (2.4%)	1,975 (5.9%)
2018년	21,290 (100%)	5,320 (25.0%)	15,970 (75.0%)	27,992 (100%)	12,335 (44.1%)	9,665 (34.5%)	3,211 (11.5%)	179 (0.6%)	682 (2.4%)	1,920 (6.9%)
2017년	20,377 (100%)	5,304 (26.0%)	15,073 (74.0%)	26,574 (100%)	11,662 (43.9%)	9,357 (35.2%)	2,795 (10.5%)	218 (0.8%)	650 (2.4%)	1,892 (7.1%)

자료 : 국민건강보험(2022) 주요사업 및 성과 공시자료

〈표 2-8〉 장기요양 지급건당 급여총액

구분	기관수	수급자수	지급건수	급여총액 (천원)	기관당 급여총액	수급자당 급여총액	지급건당 급여총액
합계	22,103	772,430	9,460,502	8,565,317,455	387,518	11,089	905
시설	5,837	218,240	2,081,729	3,767,144,248	645,390	17,261	1,810
재가	16,266	554,190	7,378,773	4,798,173,207	294,982	8,658	650

- 노인장기요양의 급여는 수급자 일부부담과 수급자 전액부담 그리고 수급자 부담 경감 등으로 구성하여 급여의 일부를 부담토록 하고 있음
- 수급자 일부부담의 경우에는 장기요양보험 급여비용의 15%에서 20%까지이고 수급자가 전액을 부담해야 하는 경우는 장기요양급여에 해당하지 않은 비급여 항목으로 식사재료비, 상급침실이용 추가비용, 이미용비 등임
- 이외에도 수급자의 부담을 일부 감경하는 경우도 있는데 이는 의료급여수급권자와 소득과 자산이 일정 금액 이하인 경우 등임
- 장기요양급여의 기관별 수급자와 지급건수를 평균해 보면, 총 2.2만개의 기관의 전체 수급자는 77.2만명이고 전체수급자에게 지급된 급여총액은 8.5조원으로 기관당 급여는 3.87억원임
- 장기요양급여의 유형별 수급자와 급여총액을 보면, 시설급여는 총 5.8천개소에 21.8만명의 수급자가 있고, 지급된 급여총액은 3.76조원으로 시설급여 1개 기관당 급여총액은 6.45억원임
- 장기요양급여의 재가급여는 기관이 약 1.6만개소이고 수급자는 55.4만명으로 재가급여 수급자에게 지급된 급여총액은 4.79조원으로 기관당 급여총액은 평균 2.9억원임
- 장기요양의 수급자 1명당 급여비용은 1.1천만원이고 이중 시설급여가 1.7천만원 그리고 재가급여가 8.6백만원임
- 한편, 시설급여는 요양등급에 따라서 정액수가 차등으로 적용되고 재가급여의 경우에는 등급에 따라 월한도액을 정하고 관련 재가급여서비스를 월한도액 내에서 수급자의 선택에 따라 조합해서 사용할 수 있음

〈표 2-9〉 2020년 재가급여 월 한도액 및 서비스 이용횟수

분류	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	인지지원등급
월한도액	1,498,300	1,331,800	1,726,300	1,173,200	1,007,200	566,600
월 이용횟수	방문요양 20회	방문요양 20회	방문요양 12회	방문요양 8회	방문요양 9.5회	주간 12회
	방문목욕 2회	방문목욕 2회	방문목욕 1회	방문목욕 1회	- 방문간호 2회	
	방문간호 4회	방문간호 3회	방문간호 2회	방문간호 2회	주간 16회	
	주간 6.2회	주간 6.2회	주간 14회	주간 16회	주간 16회	
	단기보호 0.5회					

〈표 2-10〉 재가서비스 등급별 월 이용한도액

	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	인지지원등급
2020년	149만8300	133만1800	127만6300	117만3200	100만7200	56만6600
2021년	152만700	135만1700	129만5400	118만9800	102만1300	57만3900
(증가액)	2만2400	1만9900	1만9100	1만6600	1만4100	7300

자료 : 보건복지부(2020) 장기요양위원회 회의결과

- 재가급여서비스의 등급별 이용한도를 연도별로 비교해 보면, 2021년 기준 1등급의 월이용한도액은 152.7만원으로 이는 전년도 149.8만원보다도 약 2.2만원이 증가한 수준임
- 이외에도 2등급의 경에는 전년도 비해서 2021년도에 1.99만원이 증가하였고, 3등급은 1.9만원, 4등급은 1.66만원 그리고 5등급은 1.4만원이 증가함
- 재가급여서비스의 월한도액과 서비스 이용횟수를 2020년 기준으로 살펴보면, 1등급의 경우는 월한도액이 149.8만원으로 월이용횟수를 보면, 방문요양 20회, 방문목욕 2회, 방문간호 4회, 주야간 6.2회 그리고 단기보호 0.2등임
- 인지지원등급의 경우에는 월 지원한도가 56.6만원으로 주야간 12회가 평균적으로 제공되고 있고, 5등급의 경우에는 월지원한도가 100.1만원으로 이 급여액수로는 방문요양 9.5회, 방문간호 2회, 주야간 보호 16회, 단기보호 0.5회의 서비스를 제공받을 수 있음
- 또한 방문요양의 경우 180분을 기준으로 21년 수가는 4.9만원이고 본인부담금은 7.2천원이며 방문목욕의 경우에는 차량미이용을 기준으로 21년 수가는 4.2만원이고 본인부담액은 6.4천원임

〈표 2-11〉 재가서비스 수가체계 변화

구분	방문당 시간	'20년 수가	'20년 본인부담	'21년 수가	'21년 본인부담
방문요양	30분	14,530	2,180	14,750	2,213
	60분	22,310	3,347	22,640	3,396
	90분	29,920	4,488	30,370	4,556
	120분	37,780	5,667	38,340	5,751
	150분	42,930	6,440	43,570	6,536
	180분	47,460	7,119	48,170	7,226
	210분	51,630	7,745	52,400	7,860
	240분	55,490	8,324	56,320	8,448
방문목욕	차량이용(차량 내)	74,470	11,171	75,450	11,318
	차량이용(가정 내)	67,150	10,073	68,030	10,205
	차량 미 이용	41,930	6,290	42,480	6,372
방문간호	30분 미만	36,110	5,417	36,530	5,480
	30분-60분 미만	45,290	6,794	45,810	6,872
	60분 이상	54,490	8,174	55,120	8,268

자료 : 보건복지부(2020) 장기요양위원회 회의결과

〈표 2-12〉 장기요양 재가서비스 급여비

구분		계	방문요양	방문목욕	방문간호	주야간보호	단기보호	복지용구
계	급여이용수급자 (명)	807,067	463,995	91,139	16,951	138,521	2,490	382,273
	급여제공기관 (개)	23,574	13,220	4,426	549	4,627	112	1,536
	급여제공일수 (일)	173,327,116	85,048,740	2,177,475	571,967	23,910,389	174,205	0
	급여비용 (천원)	9,824,758,566	3,931,590,849	149,653,391	28,793,887	1,398,542,718	9,708,669	217,380,946
	공단부담금 (천원)	8,882,675,047	3,588,911,733	136,178,404	26,127,988	1,272,579,664	8,799,536	197,594,413
1등급	급여이용수급자 (명)	42,570	14,240	3,278	2,231	440	94	19,932
	급여제공기관 (개)	13,415	6,864	1,776	434	434	52	1,309
	급여제공일수 (일)	8,051,424	2,523,885	89,780	77,380	55,559	6,123	0
	급여비용 (천원)	554,972,540	130,752,770	5,149,115	3,943,096	3,888,841	392,850	11,393,804
	공단부담금 (천원)	496,970,164	117,791,021	4,655,821	3,561,203	3,528,281	356,161	10,187,248
2등급	급여이용수급자 (명)	95,070	35,327	7,704	2,597	3,554	339	40,079
	급여제공기관 (개)	18,528	9,738	2,578	467	2,284	82	1,416
	급여제공일수 (일)	19,733,867	5,906,161	171,805	73,010	474,538	25,308	0
	급여비용 (천원)	1,275,090,084	291,672,056	10,640,455	3,701,512	31,114,440	1,496,168	22,838,046
	공단부담금 (천원)	1,141,116,478	263,306,818	9,608,984	3,347,376	28,278,722	1,345,414	20,490,802
3등급	급여이용수급자 (명)	253,544	137,731	26,674	5,276	31,003	996	121,272
	급여제공기관 (개)	22,579	12,252	3,459	506	4,451	110	1,495
	급여제공일수 (일)	54,372,929	25,159,151	622,881	170,751	5,071,072	72,511	0
	급여비용 (천원)	3,063,017,843	1,132,719,554	41,605,657	8,576,956	306,550,881	3,973,259	68,946,417
	공단부담금 (천원)	2,757,721,302	1,028,410,371	37,730,883	7,773,906	278,703,543	3,600,376	62,323,634
4등급	급여이용수급자 (명)	382,061	259,589	49,396	6,822	66,673	957	183,822
	급여제공기관 (개)	23,097	12,854	3,139	503	4,581	111	1,506
	급여제공일수 (일)	76,481,427	45,012,673	1,119,709	220,016	11,122,135	59,118	0
	급여비용 (천원)	4,115,654,107	2,052,598,547	79,707,079	11,007,943	650,589,588	3,230,509	97,264,359
	공단부담금 (천원)	3,739,292,678	1,879,086,941	72,713,336	10,022,517	592,210,266	2,933,800	89,030,996
5등급	급여이용수급자 (명)	90,318	48,508	9,405	1,139	41,415	249	36,318
	급여제공기관 (개)	15,265	8,586	1,434	307	4,372	82	1,392
	급여제공일수 (일)	14,238,726	6,446,870	173,300	30,810	6,741,863	11,098	0
	급여비용 (천원)	791,202,057	323,847,922	12,551,084	1,564,380	382,912,984	613,433	15,830,491
	공단부담금 (천원)	724,897,236	300,316,581	11,469,380	1,422,986	348,401,969	561,451	14,546,324
인 지 자 원 등 급	급여이용수급자 (명)	10,054	-	-	-	8,517	9	2,979
	급여제공기관 (개)	4,031	-	-	-	3,137	8	879
	급여제공일수 (일)	448,743	-	-	-	445,222	47	0
	급여비용 (천원)	24,821,935	-	-	-	23,485,986	2,449	1,107,828
	공단부담금 (천원)	22,677,189	-	-	-	21,456,882	2,333	1,015,409

자료 : 건강보험공단(2020) 장기요양보험 통계

- 장기요양재가서비스의 급여지급 현황을 보면, 2020년 기준 재가와 시설을 포함한 총 급여비용은 9.8조원이고 이중 방문요양이 3.9조원, 방문목욕 1,496억원, 방문간호 288억원 등임
- 전체적으로 보면, 장기요양재가서비스의 급여비용이 시설을 포함한 총 급여비용의 약 58.8%를 차지하고 있음
- 특히, 장기요양의 급여비용 중에서 방문요양이 전체 장기요양급여비용의 약 40%로 다수를 차지하고 있고, 다음으로 주야간보호 15%를 차지하고 있어 전체적으로 장기요양급여의 대부분은 재가급여의 방문요양이 차지하고 있음

〈표 2-13〉 서비스 유형별 시설 및 인력기준

구분	방문요양	가사간병서비스	노인돌봄서비스	장애인활동지원
시설기준	사무실(16.5㎡)	사업수행에 필요한 사무실	사업수행에 필요한 사무실	상담실, 교육장, 사무실
인력기준	센터장 1명 사회복지사 1명 요양보호사 15명	기관장 또는 관리책임자 1명 제공인력 10명	기관장 또는 관리책임자 1명, 제공인력 10명	관리책임자 1명 관리전담인력 1명 제공인력 15명
제공기관	사업장 소재지 시군구청 신청 및 지정	사업장 소재지 시군구청 등록	사업장 소재지 시군구청 등록	사업장 소재지 시군구청 공모 및 지정제

- 한편, 장기요양 재가서비스의 유형별 시설과 인력기준을 보면, 방문요양은 사무실을 의무시설로 갖추어야 하고 인력으로는 센터장, 사회복지사, 그리고 요양보호사를 의무적으로 구성해야 함
- 또한 가사간병 방문서비스와 노인돌봄서비스는 사무수행에 필요한 사무실과 함께 인력기준으로 기관장 또는 관리책임자 1명과 제공인력을 두어야 함
- 마지막으로 장애인활동지원은 상담실과 교육장, 사무실 등을 갖추어야 하고 관리책임자와 관리전담인력, 제공인력 등을 두어야 함
- 종합재가센터의 핵심사업인 장기요양 재가서비스의 인력기준은 사업유형별로 세부적으로 제시하고 있는데, 방문요양은 시설장과 사회복지사 각 1명 그리고 용보호사를 최소 15명 이상 두도록 하고 있고, 방문목욕은 시설장 1명과 요양보호사 2명 이상을 두도록 하고 있음
- 방문간호의 경우도 시설장 1명과 간호사 혹은 간호조무사, 물리치료사 및 작업치료사를 1명 이상 두도록 하고 있고, 치과위생사도 1명 이상 두도록 하고 있음

〈표 2-14〉 노인장기요양보험 재가기관의 인력기준

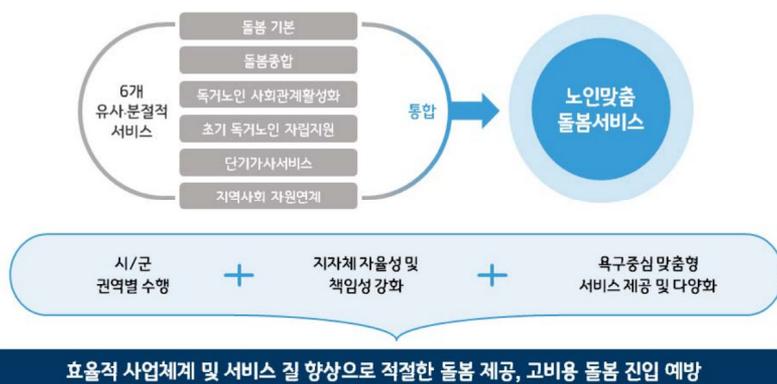
	시설장	사회복지사	간호사 간호조무사	물리치료사 작업치료사	치과 위생사	요양보호사	사무원	조리원	보조원 (운전자)
방문요양	1명	1명 (수급자15명 이상)				15명 이상 (농어촌 지역의 경우 5명 이상)			
방문목욕	1명					2명 이상			
방문간호	1명		1명 이상		1명 이상 (구강위생을 제공하는 경우로 한정)				
주간 보호	이용자 10명 이상	1명	1명 이상	1명 이상		이용자 7명당 1명 이상	1명 (이용자 25명 이상)	1명	1명
	이용자 10명 미만	1명		1명 이상		(차매전담실 의 경우 4명당 1명 이상)		1명	
단기 보호	이용자 10명 이상	1명	1명 이상	이용자 30명당 1명	1명 (이용자 30명 이상)			1명	
	이용자 10명 미만	1명		1명		이용자 4명당 1명 이상		1명	

자료 : 노인복지법 시행규칙 별표9

나. 노인맞춤돌봄 서비스 대상 및 현황

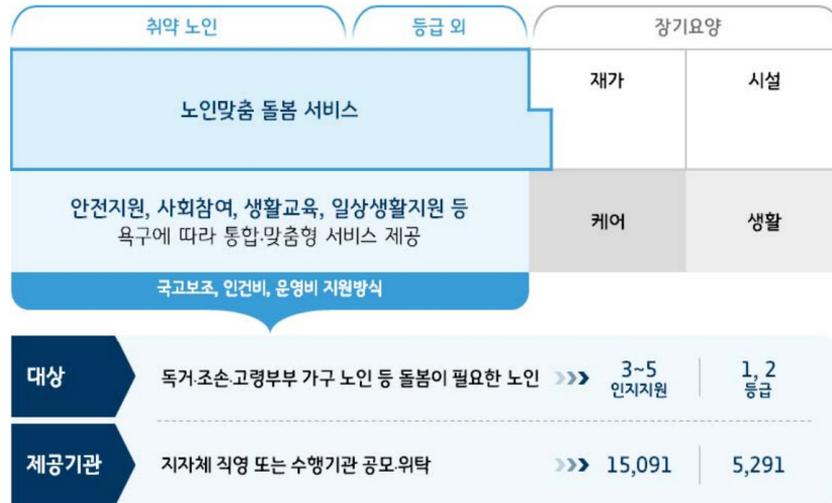
- 노인맞춤돌봄서비스는 기존 독거노인을 대상으로 제공되던 노인돌봄기본서비스와 노인종합돌봄서비스 그리고 독거노인 사회관계활성화, 독거노인 자립지원과 지역사회 자원연계 등의 서비스를 제공하는 사업으로 2020년부터 추진
- 노인맞춤돌봄서비스는 만65세 이상 국민기초생활수급자나 차상위계층 또는 기초연금수급자로서 유사 중복사업 대상자가 아닌 경우에 이용 가능
 - ※ 유사중복사업으로는 노인장기요양보험 등급자, 가사간병 방문지원사업 이용자, 국가보훈처 보훈재가복지서비스 이용자, 그리고 장애인활동지원사업 이용자 등임
- 노인맞춤돌봄서비스는 안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활지원 등의 직접서비스 4개 분야와 생활지원과 주거개선, 건강지원 등의 민간자원 연계 서비스 제공
 - ※ 직접서비스는 안전지원(방문안전, 전화안전, ICT안전 등)과 사회참여(사회관계 향상 프로그램과 자조모임), 생활교육(신체건강, 정신건강 등), 일상생활지원(이동활동지원, 가사지원 등)의 서비스 제공
- 노인맞춤돌봄서비스의 사업대상은 중점돌봄군과 일반돌봄군으로 구분하여 제공하고 있는데, 중점돌봄군은 신체적인 기능제한으로 일상생활지원에 대한 필요가 큰 노인이고 일반돌봄군은 사회적 관계의 단절이나 일상생활의 어려움으로 돌봄의 필요가 있는 대상임
- 또한 노인맞춤돌봄서비스는 특화서비스로 별도의 직접적인 서비스가 필요한 은둔형 및 우울형 노인을 대상으로 제공
 - ※ 전라북도는 2021년 약 3.35만명을 대상으로 노인맞춤돌봄서비스를 제공하였고, 2022년도에는 약 3.39만명으로 대상으로 노인맞춤돌봄서비스를 제공할 계획임

〈그림 2-5〉 노인맞춤돌봄서비스 개념



자료 : 보건복지부 노인맞춤돌봄서비스 설명회 자료

〈그림 2-6〉 노인맞춤돌봄서비스 대상 및 내용



자료 : 보건복지부 노인맞춤돌봄서비스 설명회 자료

- 노인맞춤돌봄서비스는 요양보호사가 집안을 방문하여 제공하는 방문형 서비스와 지원대상자가 제공기관을 방문하여 이용하는 통원형 서비스로 구분
- 또한 사업의 형태는 요양보호사가 이용자에게 직접 서비스를 제공하는 직접서비스와 물품지원이나 식료품 지원 그리고 주거환경 개선 등의 연계서비스 그리고 고립이나 우울 그리고 자살우려 등이 높은 노인의 개인별 특성에 맞춰 사례관리와 집단활동 프로그램 운영

〈표 2-15〉 노인맞춤돌봄서비스 서비스 내용

구분	대분류	중분류	소분류	
직접 서비스 (방문·통원 등) ※ 4개 분야	안전지원	방문 안전지원	· 안전·안부확인 · 생활안전점검(안전관리) · 점검, 위생관리점검	· 정보제공(사회·재난안전) · 보건·복지 정보제공 · 말벗(정서지원)
		전화 안전지원	· 안전·안부확인 · 정보제공(사회·재난안전)	· 보건·복지 정보제공 · 말벗(정서지원)
		ICT 안전지원	· ICT 관리·교육	· ICT 안전·안부확인
		사회참여	· 사회관계 향상 프로그램	· 여가활동 · 평생교육활동 · 문화활동
	생활교육	신체건강분야	· 영양교육 · 보건교육	· 건강운동교육
		정신건강분야	· 우울예방 프로그램	· 인지활동 프로그램
	일상생활 지원	이동·활동지원	· 외출동행	
		가사지원	· 식사관리	· 청소관리
	연계서비스 (민간후원지원) ※ 지역사회 자원 연계는 읍·면·동에서 우선 실시	생활지원연계	· 생활용품지원 · 식료품지원	· 후원금지원
		주거개선연계	· 주거위생개선지원	· 주거환경개선지원
건강지원연계		· 의료연계지원	· 건강보조지원	
	기타서비스	· 기타 일상생활에 필요한 서비스 연계		

자료 : 보건복지부(2021) 노인맞춤돌봄서비스 사업안내

〈표 2-16〉 노인맞춤돌봄 서비스 종류별 서비스 제공자 자격기준

구분	대상	구분	내용
서비스 대상 및 내용	· 대상 : 만 65세 이상 ① 국민기초생활수급자, ② 차상위계층 또는 ③ 기초연금수급 자로서 유사 중복사업 자격에 해당되 지 않는 자(다만, 시장·군수·구청장이 서비스가 필요하다고 인정하는 경우 예외적으로 제공 가능) · 독거·조손·고령부부 가구 노인 등 돌봄이 필 요한 노인 · 신체적 기능 저하, 정신적 어려움(인지저하, 우울감 등) 등으로 돌봄이 필요한 노인 · 고독사 및 자살 위험이 높은 노인(특화서비스	중점돌봄군	· 신체적인 기능제한으로 일상생활지원 필요가 큰 대상 · 월 16시간 이상 40시간 미만의 직접서비스 제공, 주기적인 가사지원서비스 제공 가능 · 사회적인 관계 단절 및 일상생활의 어려움으로 돌봄 필요가 있는 대상 · 월 16시간 미만의 직접서비스 제공, 주기적인 가사지원서비스 제공 불가
		일반돌봄군	· 특정한 상황(수술·골절 등)이 있는 경우에 한정하여 가사지원서비스를 한시적 으로 제공 가능(가사지원서비스 제공 필요가 길어질 경우에는 중점돌봄군으로 변경 필요) · 사회관계 단절, 우울증 등으로 집중적인 서비스가 필요한 대상
		특화서비스 대상	· 본 사업(중점돌봄군, 일반돌봄군) 종결자 중 사후관리가 필요한 자
서비스 내용	· 고독사 및 자살 위험이 높은 노인(특화서비스	대상자 군	· 서비스 내용
		중점돌봄군	· 16시간 이상 ~ 40시간 미만 직접서비스 + 연계서비스(필요시) + 특화서비스(필 요시)
		일반돌봄군	· 16시간 미만 직접서비스 + 연계서비스(필요시) + 특화서비스(필요시)

- 노인맞춤돌봄서비스의 지원대상자는 크게 중점돌봄군과 일반돌봄군으로 구분하고 있고, 선정기준으로는 사회영역, 신체영역 그리고 정신영역으로 구분하고 있는데 중점돌봄군은 사회영역과 신체영역 그리고 정신영역에서 상인 경우 그리고 사회영역과 정신영역이 중인 경우 해당
- 이에 반해 일반돌봄군은 사회영역은 중 이상이면서 신체영역 혹은 저인영역 중에서 점수가 중 또는 상이 1개 이상인 경우에 해당
- 중점돌봄군은 과거 노인돌봄종합서비스 이용자로 등급 외 A, B 상태로 일부 일상 생활수행능력의 제한이 있는 노인으로 신체영역이 반드시 상의 결과를 받아야 함
- 일반돌봄군은 과거 노인돌봄기본서비스 대상자로 일반돌봄을 받기 위해서는 사회영역이 반드시 상이나 중의 결과가 나와야 함

〈표 2-17〉 노인맞춤돌봄 서비스 대상자 선정기준

구분	영역	점수		
		상	중	하
중점돌봄군	사회영역	○	○	
	신체영역	●		
	정신영역	○	○	
일반돌봄군	사회영역	●	●	
	신체영역		○	
	정신영역	○	○	

* ●에 해당하면서 ○이 1개 이상 있어야 함

- 노인맞춤돌봄서비스의 수행기관은 노인장기요양보험법상 재가장기요양기관은 제외하고 관내에서 복지시설을 운영하고 있는 사회복지법인이나 비영리법인 기능
- 또한 지역 내 종합적인 노인돌봄서비스 제공을 위해 광역지원기관을 선정하여 운영할 수 있고 전라북도에서도 사회복지법인이 위탁자로 선정되어 총 4명의 종사자로 구성하여 운영 중에 있음

다. 장애인활동지원 대상 및 현황

- 장애인활동지원서비스는 만6세 이상 만 65세 미만의 등록장애인을 대상으로 자립과 사회활동참여 증진을 목적으로 활동보조와 방문목욕 그리고 방문간호 등의 서비스를 제공하는 사업임
- 장애인활동지원서비스는 소득과 관계없이 방문조사에 기초한 종합조사표 그리고 수급자 자격심의위원회의 심의 의결 등의 절차를 통해서 선정되며 심의결과 42점 이하로 판정된 경우에 해당
- 장애인활동지원서비스의 급여는 크게 활동지원급여와 특별지원급여로 구분되는데 이중 특별지원급여는 출산이나 자립준비, 보호자의 일시 부재 등의 상황에 지원
- 활동지원급여는 장애인의 상태와 가정환경 그리고 사회활동정도와 장애인 당사자의 개인별 욕구 등을 판단하여 일상생활과 사회생활을 스스로 수행하는데 필요한 범위 내에서 활동지원급여와 특별지원급여로 구성하여 지원
- * 활동지원급여는 신체활동지원, 가사활동 지원, 사회활동지원 등의 활동보조와 방문목욕, 방문간호 등으로 구성되어 있고, 특별지원급여는 출산, 자립준비, 보호자 일시부재 등에 따른 급여임
- 전국적으로 장애인활동지원서비스의 지원대상은 2020년 말 기준으로 9.3만명 정도로 월평균 지원시간은 130시간, 평균 급여량은 175만원 정도임
- 장애인활동지원서비스의 지원대상은 2007년 1.5만명에서 2020년 9.3만명으로 크게 증가하였고, 관련 예산도 2007년 296억원에서 2020년 1.3조원으로 크게 증가함
- 활동지원제도의 월평균 급여량도 2007년 33.2만원에서 2020년 175.0만원으로 증가하였고, 월평균 지원시간도 2007년 46시간에서 2020년 130시간으로 확대

〈표 2-18〉 장애인활동지원제도 현황

구분	2007년	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
예산 (억원)	296	750	1124	1348	1928	3098	3829	4285	4679	5008	6061	7194	10034	13057
지원 규모 (이용자) 명	14,515	19,498	27,818	29,409	33,667	38,266	48,335	53,870	64,523	71,636	72,193	78,202	86,730	93,115
월평균 급여량 (만원)	33.2	44.8	57.6	57.6	57.6	93.9	93.9	103.3	108.8	110.9	113.0	131.0	160.3	175.0
월평균 지원시간 (시간)	46	56	72	72	83	83	110	120	123	123	123	122	124	130

주 : 예산은 지자체 예산을 제외한 복지부 예산만을 의미하고 월평균 지원시간은 월평균 급여량을 시간당 단가(13,500원)로 나누어 산출
 자료 : 한국장애인개발원(2020) 장애통계연보

〈표 2-19〉 장애인활동지원 예산 현황

	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
대상자 수	6.5만명	7.1만명	8.1만명	9.1만명	9.9만명
월 서비스 시간	109시간	109시간	109시간	127시간	127시간
시간당 단가	9,240원	10,760원	12,960원	13,500원	14,020원
예산액(전년 대비 증액)	5,461억원	6,907억원 (1,445억원)	1조 35억원 (3,128억원)	1조 3,057억원 (3,022억원)	1조 4991억원 (1,934억원)
전년대비 증가율		26.50%	45.30%	30.10%	14.80%

- 장애인활동지원서비스의 월서비스 시간과 시간당 단가를 보면, 2021년 예산기준으로는 지원대상이 약 9.9만명을 대상으로 월 127시간을 지원하고 있고 시간당 단가는 14,020원으로 총 예산액은 1.5조원 정도임
- 장애인활동지원 급여는 전체 15구간으로 설정되어 있고, 월 지원시간은 최소 60시간에서 최대 480시간까지 지원하고 월지원한도액은 최소 88.9만원에서 최대 710.5만원임
- 특별지원은 출산과 자립준비, 보호자 일시부재 시 최대 6개월까지 최소 월 29.7만원에서 최대 118.5만원까지 지원
- 장애인활동지원서비스의 본인부담금은 소득수준에 따라 차등부담하는데 생계 및 의료급여수급자는 면제이고 차상위계층은 월 2만원의 정액본인부담이고 나머지는 활동지원등급과 소득구간별로 차등부과하고 있지만 월평균 최대 부담액은 17.7만원임

〈표 2-20〉 장애인활동지원서비스 지원등급별 한도

활동지원등급	종합점수	월 한도액	지원시간	본인부담금															
1구간	465점 이상	7,105,000원	월 480시간	본인부담금은 소득수준에 따라 차등 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>본인부담금 (1구간~15구간)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>생계·의료급여수급자</td> <td>면제</td> </tr> <tr> <td>차상위계층</td> <td>20,000원</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">기준 중위 소득</td> <td>70%이하</td> <td>35,500원~177,700원</td> </tr> <tr> <td>120%이하</td> <td>53,300원~177,700원</td> </tr> <tr> <td>180%이하</td> <td>71,100원~177,700원</td> </tr> <tr> <td>180%초과</td> <td>88,900원~177,700원</td> </tr> </tbody> </table>	구 분	본인부담금 (1구간~15구간)	생계·의료급여수급자	면제	차상위계층	20,000원	기준 중위 소득	70%이하	35,500원~177,700원	120%이하	53,300원~177,700원	180%이하	71,100원~177,700원	180%초과	88,900원~177,700원
구 분	본인부담금 (1구간~15구간)																		
생계·의료급여수급자	면제																		
차상위계층	20,000원																		
기준 중위 소득	70%이하	35,500원~177,700원																	
	120%이하	53,300원~177,700원																	
	180%이하	71,100원~177,700원																	
	180%초과	88,900원~177,700원																	
2구간	435점 이상~465점 미만	6,660,000원	월 450시간																
3구간	405점 이상~435점 미만	6,217,000원	월 420시간																
4구간	375점 이상~405점 미만	5,773,000원	월 390시간																
5구간	345점 이상~375점 미만	5,329,000원	월 360시간																
6구간	315점 이상~345점 미만	4,885,000원	월 330시간																
7구간	285점 이상~315점 미만	4,440,000원	월 300시간																
8구간	255점 이상~285점 미만	3,997,000원	월 270시간																
9구간	225점 이상~255점 미만	3,553,000원	월 240시간																
10구간	195점 이상~225점 미만	3,109,000원	월 210시간																
11구간	165점 이상~195점 미만	2,665,000원	월 180시간																
12구간	135점 이상~165점 미만	2,220,000원	월 150시간																
13구간	105점 이상~135점 미만	1,777,000원	월 120시간																
14구간	75점 이상~105점 미만	1,333,000원	월 90시간																
15구간	42점 이상~75점 미만	889,000원	월 60시간																
특별 지원	출산	1,185,000원	6개월																
	자립준비	297,000원	6개월																
	보호자 일시부재	297,000원	6개월																

자료 : 보건복지부(2022) 장애인활동지원사업 안내

〈표 2-21〉 장애인활동지원 본인부담금

구분	본인부담금 (1구간~15구간)	서비스 단가
생계·의료급여 수급자	면제	
차상위계층	20,000원	· 활동보조서비스 : 시간당 14,800원 주말 및 심야 22,200원
기준중위소득	70% 이하	35,500원~ 177,700원
	120% 이하	53,300원~ 177,700원
	180% 이하	71,100원~ 177,700원
	180% 초과	88,900원~ 177,700원

· 방문목적 : 차량 이용 시 78,580원, 차량 내 장비를 이용하여 가정 내에서 서비스 제공 시 70,850원
· 방문간호 : 30분 미만 37,840원, 60분 미만 47,450원, 60분 이상 57,090원

- 2021년도 7월 기준 장애인활동지원 대상자는 11.3만명이고 이중 계약등록자는 10.3만명으로 활동지원서비스 계약을 하지 않은 장애인도 약 9.4천명(전체 대상자의 약 19.3%)에 이르고 있음
- 장애인활동지원서비스의 대상자임에도 활동지원 서비스의 계약을 하지 않은 미등록으로 인해 바우처 미사용액은 261억원 정도이고 이는 2017년 미사용액 48.7억원의 5배 높은 수준임
- 따라서 장애인활동지원서비스의 이용대상을 발굴하는 과정에서 장애인활동지원서비스의 지원대상임에도 서비스 계약을 하지 않은 약 1만명 정도의 장애인을 새롭게 발굴하기 위한 노력 필요

〈표 2-22〉 장애인활동지원서비스 이용 현황

구분	전체 대상자	계약 등록자	계약 미등록자	미등록자 비율	생성인원	생성금액	결제인원	결제금액	미사용 인원	미사용액
2017년	82,636	77,767	4,869	5.89	82,636	939,382	77,767	929,625	4,869	9,757
2018년	89,486	83,979	5,507	6.15	89,486	1,174,443	83,979	1,162,956	5,507	11,487
2019년	99,173	92,945	6,228	6.28	99,173	1,546,243	92,945	1,531,753	6,228	14,490
2020년	108,066	100,197	7,869	7.28	108,066	1,841,006	100,197	1,819,190	7,869	21,817
2021년	112,958	103,567	9,391	8.31	112,958	1,240,972	103,567	1,214,884	9,391	26,089

- 한편, 장애인활동지원서비스의 장애유형별 이용자를 보면 지적장애인 이용자가 가장 많고 다음으로 자폐성 장애인, 뇌병변 장애인 등의 순임

〈표 2-23〉 장애인활동지원제도 장애정도 및 유형별 현황

구분	계	장애유형							
		지체	시각	청각	언어	지적	뇌병변	자폐성	
전체	115017 (100.0)	16,045 (14.0)	12,461 (10.8)	729 (0.6)	704 (0.6)	45,964 (40.0)	16,248 (14.1)	16,346 (14.2)	
장애정도	심한 장애	112,963 (100.0)	15,401 (13.6)	12,264 (10.9)	684 (0.6)	570 (0.5)	45,963 (40.7)	15,330 (13.6)	16,346 (14.5)
	심하지 않은 장애	2,054 (100.0)	644 (31.4)	197 (9.6)	45 (2.2)	134 (6.5)	1 (0.0)	918 (44.7)	0 (0.0)

자료 : 한국장애인개발원(2020) 장애통계연보

〈표 2-24〉 장애인활동지원사업 급여종류

급여종류	급여내용	활동지원인력의 범위
활동보조	수급자의 가정 등을 방문하여 신체활동, 가사활동 및 이동보조 등을 지원	· 활동지원사 교육기관에서 교육과정을 수료한 자 · [노인복지법]에 따른 요양보호사, [사회복지사업법]에 따른 사회복지사, [의료법]에 따른 간호사 · 간호조무사 및 유사 경력자* 중 전문과정(32시간), 현장실습(10시간)을 이수한 자
방문목욕	목욕설비를 갖춘 차량을 이용하여 수급자의 가정 등을 방문하여 목욕을 제공	· [노인복지법]에 따른 요양보호사 중 1급 자격을 가진 자
방문간호	의사 · 한의사 · 치과의사의 '방문간호지시서'에 따라 수급자의 가정 등을 방문하여 간호, 진료보조, 요양상담 또는 구강위생 등을 제공	· 방문간호사 · (의료법)에 따른 간호사로서 2년 이상의 간호업무 경력자 · (의료법)에 따른 간호조무사로서 3년 이상의 간호보조업무 경력자 및 [노인장기요양보험법 시행령제11조제3호나목]에 따른 교육아수자 · 의료기사 등에 관한 법률에 따른 치과위생사

자료 : 보건복지부(2022) 장애인활동지원사업 소개

- 장애인활동지원사업의 급여형태는 활동보조와 방문목욕, 방문간호 등의 서비스가 있고, 모든 사업이 활동지원 전문인력이 가정을 방문하여 서비스를 제공함
- 장애인활동지원사업의 제공인력은 사회복지사, 요양보호사나 간호사 그리고 치과위생사 등이고 활동보조사업의 경우 활동지원사 교육기관에서 소정의 교육과정을 수료한 자도 포함됨
- 한편, 장애인활동지원서비스의 연도별 이용자 현황을 보면, 2012년 5.0만명에서 2019년 5월 기준 9.9만명으로 약 2배 이상 증가함
- 장애인활동지원서비스의 연간 이용률을 보면, 2012년에는 83.0%에서 2019년 5월 기준으로는 85.9%로 소폭 증가함
- 장애인활동지원서비스의 급여유형별 현황을 보면, 2019년 5월 기준 활동보조 이용자가 8.0만명으로 가장 많고, 다음으로 방문목욕 1.6천명, 주간활동 5.8백명 그리고 방문간호 117명 등의 순임
- 장애인활동지원서비스의 1인당 월평균 이용액은 155만원으로 이는 2012년 124.7만원보다도 약 30만원 이상 증가한 수준임

〈표 2-25〉 장애인활동지원서비스 연도별 현황 (단위 : 명, 원)

구분	바우처 수급자	바우처 생성자	이용자		이용률		당월 급여유형별 이용자				1인당 월평균 이용액	
			당월	연간	당월	연간	활동보조	방문목욕	방문간호	방문간호지시서		주간활동
19.5월	98,904	80,695	80,248	84,311	82.8	85.9	80,329	1,596	117	3	579	1,555,342
18년	93,823	76,992	78,202	83,979	83.4	89.5	76,620	1,526	105	4	1,339	2,351,549
17년	86,388	70,990	72,193	77,767	83.5	90.0	71,079	1,487	109	6	805	1,386,087
16년	79,233	65,368	66,534	71,636	84.0	90.4	65,795	1,478	117	12		1,091,640
15년	71,107	59,428	60,521	64,523	84.4	90.0	60,105	1,362	121	9		805,331
14년	64,419	52,819	53,870	57,715	83.6	89.6	53,506	1,168	118	10		1,284,513
13년	60,524	47,330	48,335	51,898	79.9	85.7	47,985	1,050	118	13		1,187,785
12년	50,212	37,966	38,266	41,680	76.2	83.0	38,010	566	81			1,247,339

자료 : 보건복지부(21019) 월별 활동지원 현황

〈표 2-26〉 전라북도 연도별 사업 추진 현황

구 분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	
자원인원(명) ㉔	2,522	2,640	2,974	3,413	3,706	
전체 장애인 ㉕	131,303	131,746	132,256	132,207	132,057	
장애인활동지원 이용장애인 비율 ㉖/㉕	1.92	2.00	2.25	2.58	2.81	
계	28,511	35,430	50,782	71,932	83,844	
예산 (백만원)	국 비	19,958	24,801	35,547	50,353	58,691
	도 비	3,421	4,251	6,093	8,733	10,061
	시·군비	5,132	6,377	9,140	12,847	15,092

- 전라북도의 장애인활동지원사업의 지원대상자는 2021년 현재 약 3.7천명으로 2017년 2.5천명보다도 약 1.2천명 정도 증가함
- 2021년 기준 장애인활동지원사업의 지원대상 장애인은 전라북도 전체 등록장애인의 약 2.81%를 차지하고 있고, 이는 2017년 이용률인 1.92%보다도 약 1.0%p정도 증가함
- 장애인활동지원에 대한 장애인의 수요가 높은 만큼 향후에도 장애인활동지원 대상과 활동지원 시간은 확대될 것으로 전망
- 한편, 전라북도는 장애인활동지원 예산으로 2021년 한해 약 838억원의 예산을 지원하고 있고, 이는 2018년 285억원보다도 약 3배 이상 증가함
- 장애인활동지원 이용대상자의 지역별 이용자 현황을 2022년 사업량 기준으로 보면, 총 4,359명으로 이중 전주시가 1,758명으로 가장 많고, 다음으로 익산 564명, 군산 451명 등의 순임
- 지역별로 장애인활동지원서비스 지원대상자의 이용비율을 보면, 전주시가 5.15%로 가장 많고, 다음으로 순창 3.97%, 무주 3.67%, 장수 3.58% 등의 순이고 고창과 남원, 임실과 임실, 군산, 익산 등의 지역은 장애인활동지원서비스의 이용률이 2%수준임

〈표 2-27〉 전라북도 활동지원서비스 도내 대상자 현황

사업명	계	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안
활동 지원 ㉔	4,359	1,758	451	564	268	169	237	238	83	91	84	92	115	113	96
등록 장애인 ㉕	132,057	34,104	17,862	20,565	10,026	7,683	9,326	8,049	2,804	2,481	2,348	3,169	2,900	5,618	5,122
이용자 비율 ㉖/㉕	3.30	5.15	2.52	2.74	2.67	2.20	2.54	2.96	2.96	3.67	3.58	2.90	3.97	2.01	1.87

- 지역별로 장애인활동지원서비스의 이용률이 2배 이상 높은 편차를 보이고 있어 지역별 장애인활동지원서비스의 수요와 공급의 일정한 차이가 있음을 시사하고 있음
- 따라서 향후 장애인활동지원서비스의 공급기반을 구축하는 과정에서는 이 같은 장애인활동지원서비스의 지역별 편차를 고려할 필요가 있음
- 현재 장애인활동지원서비스 제공기관은 전주시가 13개소로 가장 많고, 다음으로 익산시 8개, 군산시 6개, 정읍시와 김제시가 각각 5개소가 설치운영 중에 있고, 무주군과 장수군, 고창군과 보안군 등의 지역은 2개소정도로 다른 지역에 비해서는 제공기관이 적은 수준임

〈표 2-28〉 전라북도 활동지원서비스 제공기관 현황

사군	구분 (지원내용)	제공기관명	사군	구분 (지원내용)	제공기관명
전주시 (13개)	활동지원	사안리북도시장애인연합회	정읍시 (5개)	활동지원	정읍시장애인연합회
	활동지원	사안주시장애인단체총연합회		활동지원	정읍지역자활센터
	활동지원	학산종합사회복지관		방문목욕	샘골재가복지센터
	활동지원	전북시장애인연합회전주시지회		방문목욕	더미리복지재단
	활동지원	전주장애인종합복지관		방문목욕	하드림방문간호센터
	방문목욕	예천홀케어재가장기요양기관	남원시 (3개)	활동지원	남원사회복지관
	방문목욕	GIP홀케어재가장기요양기관		활동지원	남원시장애인종합복지관
	활동지원	전북지역장애인자립생활센터		활동지원 방문목욕	자리산노인복지센터
	활동지원	희망드림	김제시 (5개)	활동지원	김제제일사회복지관
	활동지원	중증장애인의역생활지원센터		활동지원	김제장애인종합복지관
	활동지원	(사)참좋은벗		활동지원	보령장애인활동지원센터
	활동지원	라일장애인복지센터		방문목욕	삼김재가복지센터
	활동지원	새빛장애인자립생활센터		방문목욕	늘푸른재가복지센터
군산시 (6개)	활동지원	군산장애인종합복지관	완주군 (4개)	활동지원 방문목욕	드림사회서비스센터
	활동지원	군산시장애인연합회		방문목욕	귀아노인복지센터
	활동지원	착수장애인협회 군산지회		방문목욕	완주내재가복지센터
	활동지원	사단법인 한누리		방문목욕	삼례재가노인복지센터
	방문목욕	함께하는재가노인통합지원센터	진안군 (2개)	활동지원	진안군장애인종합복지관
	방문목욕	늘사랑재가노인복지센터		활동지원 방문목욕	나눔복지센터
익산시 (8개)	활동지원	익산원광지역자활센터	무주군 (2개)	활동지원	무주지역자활센터
	활동지원	익산시장애인종합복지관		방문목욕	무주사회서비스센터
	활동지원	익산지역자활센터	장수군 (2개)	활동지원 방문목욕	장수사회서비스센터
	활동지원	사단법인 새희망		활동지원	장수군장애인연합회
	활동지원	전북종합복지 사회적협동조합	임실군 (3개)	활동지원	임실노인복지센터
	활동지원 방문목욕	새소망주거보호시설		활동지원	임실군장애인연합회
	방문목욕	명성재가복지센터		방문목욕	상수노인복지센터
	방문목욕 방문간호	한사랑방문간호센터	손창군 (3개)	활동지원	손창군장애인자립지원회
		활동지원		지체장애인협회손창군지회	
		방문목욕		우리노인복지센터	
		고창군 (2개)	활동지원	고창장애인자립생활지원센터	
			방문목욕	신하노인재가센터	
		부안군 (2개)	활동지원	부안군장애인종합복지관	
			방문목욕	우리재가장기요양기관	

라. 가사간병 방문지원사업 대상 및 현황

- 가사간병방문지원사업은 65세 미만의 저소득층을 대상으로 일상생활이 어려운 계층에게 가사서비스와 간병서비스를 제공하는 사업임
- ※ 가사간병방문지원사업은 만65세 미만의 기초생활수급자(생계, 의료, 주거, 교육, 차상위계층) 중에서 장애정도가 심한 장애인, 6개월 이상 치료를 요하는 중증환자, 희귀난치성 질환자, 소년소녀가정 및 조손한부모가정 그리고 장기입원 사례관리 퇴원자 등을 대상으로 가사 및 간병서비스 제공
- 다만, 중복지원을 예방하기 위해 장애인활동지원서비스나 노인맞춤돌봄서비스, 장기요양급여, 그리고 국민기초생활보장법상 보장시설 입소자 등은 가사간병방문지원사업의 지원에서 제외함
- 가사간병방문지원사업의 지원기간은 1년이 원칙이지만 필요한 경우(소득수준이나 건강상태) 1년 단위로 연장하여 서비스 지원 가능
- 가사간병방문지원사업의 사업은 크게 신체수발, 간병지원, 가사지원 그리고 일상생활서비스로 구분

〈표 2-29〉 장애인활동지원 지원내용

지원내용	세부지원사업
신체수발지원	목욕, 대소변, 옷 입기, 세면, 식사 등 보조
신변활동지원	체위변경, 간단한 재활운동 보조 등
가사지원	청소, 식사준비, 양육보조 등
일상생활지원	외출 동행, 말벗, 생활상담 등

- 가사간병방문지원사업은 월 최소 214시간에서 최대 40시간까지 지원하고 있고 2022년 이후 기준중위소득 70%까지 지원대상의 범위 확대
- 가사간병방문지원사업의 서비스 가격은 2022년 기준 월 37.4만원(24시간), 42.1만원(월 27시간) 그리고 월 62.4만원(월 40시간)으로 전술한 바와 같이 소득수준 및 이용시간에 따라 차등지원하고 있음

〈표 2-30〉 장애인활동지원 본인부담금

구분	소득수준	서비스가격	정부지원금	본인부담금
월 24시간(A형)	생계, 의료, 주거, 교육급여 수급자 및 차상위계층(가형)	월 374,400원	월 374,400원	면제
	기준중위소득 70% 이하(나형)		월 351,940원	월 22,460원
월 27시간(B형)	생계, 의료, 주거, 교육급여 수급자 및 차상위계층(가형)	월 421,200원	월 408,560원	월 12,460원
	기준중위소득 70%이하(나형)		월 395,930원	월 25,270원
월 40시간(C형)	의료급여수급자 중 장기입원 사례관리 퇴원자	월 624,000원	월 624,000원	면제

자료 : 보건복지부(2021) 2021년 가사간병방문지원사업 안내

〈표 2-31〉 가사간병 방문지원사업 제공기관 현황

연번	시군명	제공기관명	주 소
1		전주중앙노인복지센터	전주시 완산구 동문길 81-3 (경원동2가)
2		희망샘사회서비스센터	전주시 완산구 현무1길 21-15 (경원동3가)
3		전주사회서비스센터	전주시 완산구 현무3길 77-50 (서노송동)
4	전주시 (7개소)	(유)도우누리 전주온케어	전주시 완산구 현무3길 98 (서노송동, 종각빌딩 4층)
5		엘림노인복지센터	전주시 완산구 모악로 4678, 301호
6		이웃사랑재가복지센터	전주시 덕진구 기린대로 364-131(금암동)
7		전북행복한돌봄 사회적협동조합	전주시 완산구 팔달로 212-3(경원동3가, 2층)
8		군산재가사회서비스센터	군산시 신영1길 5 (평화동, 2층)
9	군산시 (4개소)	나눔 노인케어센터	군산시 진포2길 18 (수송동401-14)
10		군산한미음사회서비스센터	군산시 중앙로 169
11		복받느실버요양센터	군산시 등감다메길 48
12	익산시 (3개소)	익산원광지역자활센터	익산시 익산대로 180 (창인동1가)
13		익산지역자활센터	익산시 평동로1길 12-35 (평화동)
14		원광효도마을시니어클럽	익산시 익산대로 33길 75
15	정읍시 (1개소)	정읍지역자활센터	정읍시 벚꽃로 442
16		남원노인복지센터	남원시 광한북로 102 (동충동)
17	남원시 (4개소)	가족사랑복지센터	남원시 봉맛1길 29
18		풍성한노인복지센터	남원시 충정로 62
19		동행재가센터	남원시 수지면 고주로 486-3
20	김제시 (1개소)	김제노인종합복지관	김제시 하동1길 79 (하동)
21	완주군 (1개소)	사회적협동조합 드림사회서비스센터	완주군 봉동읍 봉동동서로 149
22	진안군 (1개소)	진안지역자활센터	진안군 진안읍 진무로 975
23	무주군 (1개소)	무주지역자활센터	무주군 무주읍 단천로 154
24	장수군 (1개소)	장수사회서비스센터	장수군 장수읍 장수북동길 17
25	임실군 (2개소)	임실지역자활센터	임실군 임실읍 운수로 50 (삼일빌딩)
26		은누리재가노인지원센터	임실군 운암면 운암1길 9
27	순창군 (1개소)	순창지역자활센터	순창군 순창읍 교성2길 31
28	고창군 (2개소)	고창장애인자립생활지원센터	고창군 고창읍 월곡공원2길 28
29		고창지역자활센터	고창군 고창읍 월곡14길 19
30	부안군 (1개소)	부안지역자활센터	부안군 부안읍 변영로 89

- 전라북도는 가사간병 방문지원사업으로 지원대상을 약 1.2천명, 매년 약 51.4 억원의 예산을 편성하여 지원하고 있음
- 전라북도의 가사간병 방문지원사업의 제공기관은 총 30개소이고 제공기관은 477명임
- 전라북도의 14개 시군 중에서 가사간병 방문지원사업의 제공기관을 보면, 전주시가 7개소로 가장 많고, 다음으로 군산시와 남원시 4개소, 그리고 익산시 3개소, 그리고 임실군과 순창군 등이 2개소 등임
- 이처럼 가사간병방문지원사업의 제공기관은 지역별도 설치 운영의 개수에 있어 차이가 있어 모든 지역이 균등한 접근을 위해서는 적정수요에 맞는 제공기관의 설치 등이 필요할 것으로 보임

3. 주요 돌봄서비스 수요진단

가. 장기요양 재가서비스 수요 및 공급진단

- 장기요양판정자 현황을 보면, 전라북도는 2020년 기준 등급판정자는 61,343명으로 전체 장애인의 약 16.02%정도임
- 전라북도의 장애판정자 비율은 전국에서 가장 높은 수준이고 전국 평균 장애 등급판정자 비율인 12.0%보다도 약 4.02%p 높은 수준임
- 전라북도의 장기요양보험 신청자는 2020년 기준 7.1만명으로 이중 등급판정자는 6.1만명으로 등급판정율은 86.1임
- 전체적으로 보면, 장기요양신청자 수는 2010년 6.2만명에서 2020년 11.8만명으로 약 두배 정도 증가하였고, 등급판정자도 2010년 4.6만명에서 2020년 10.1만명으로 크게 증가함

〈표 2-32〉 장기요양판정자 현황

구분	신청 자 수	계 (등급내+외)	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	인사지원 등급	등급외	전체 노인인구	장기요양 노인비율
2010년	622,346	465,777	46,994	73,833	195,167	-	-	-	-		
2012년	643,409	495,445	38,262	70,619	232,907	-	-	-	-		
2014년	736,879	585,386	37,655	72,100	170,329	134,032	10,456	-	-		
2016년	848,829	681,006	40,917	74,334	185,800	188,888	29,911	-	-		
2017년	923,543	749,809	43,382	79,853	196,167	223,884	42,001	-	-		
2018년	1,009,209	831,512	45,111	84,751	211,098	264,681	53,898	11,271	-		
2019년	1,113,093	929,003	44,504	86,678	226,182	325,901	73,294	15,647	-		
2020년	1,183,434	1,007,423	43,040	86,998	238,697	378,126	91,960	19,163	-		
합계	1,183,434	1,007,423	43,040	86,998	238,697	378,126	91,960	19,163	149,439	8,395,869	12.00
서울	162,843	135,976	8,179	14,089	35,907	47,800	10,787	2,620	16,594	1,544,944	8.80
부산	79,198	65,647	2,790	5,191	15,157	26,154	4,431	989	10,935	649,546	10.11
대구	51,569	43,545	1,700	3,963	10,772	15,691	4,525	681	6,213	396,395	10.99
인천	60,052	52,395	2,240	4,778	14,028	20,675	3,594	678	6,402	405,556	12.92
광주	34,019	28,895	971	1,674	5,730	10,992	2,550	586	6,392	203,539	14.20
대전	31,493	26,771	1,048	2,200	6,058	10,037	2,771	470	4,187	208,290	12.85
울산	17,268	14,148	740	1,412	4,077	5,299	870	146	1,604	140,963	10.04
세종	5,007	4,216	173	405	1,007	1,573	457	98	503	33,955	12.42
경기	238,646	204,020	10,047	18,646	54,154	72,911	18,689	4,603	24,970	1,748,200	11.67
강원	46,480	39,818	2,358	4,636	11,098	12,788	2,435	715	5,788	316,206	12.59
충북	43,924	37,816	1,558	3,880	9,384	13,655	3,748	836	4,755	284,676	13.28
충남	67,390	57,633	2,192	4,986	12,725	22,099	5,953	1,323	8,355	401,478	14.36
전북	71,213	61,343	1,593	3,823	10,460	24,324	7,586	1,128	12,429	382,852	16.02
전남	78,166	67,379	1,831	4,713	12,421	26,992	6,287	1,483	13,652	432,929	15.56
경북	90,916	78,133	2,506	5,656	16,955	30,820	8,670	1,322	12,204	568,377	13.75
경남	91,354	77,932	2,362	5,562	15,668	32,629	7,713	1,259	12,739	573,091	13.60
제주	13,896	11,756	752	1,384	3,096	3,687	894	226	1,717	104,872	11.21

자료 : 건강보험공단(각연도) 장기요양보험 통계연보 재구성

〈표 2-33〉 장기요양판정자 추이

구분	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	연평균 증가율
합계	337,586	478,446	495,445	535,328	585,386	630,757	681,006	749,809	831,512	929,003	1,007,423	11.55
서울	51,862	69,265	72,279	77,802	84,749	91,069	97,515	105,932	115,793	127,060	135,976	10.12
부산	21,013	28,562	28,907	30,939	34,144	36,494	40,125	45,358	51,396	59,330	65,647	12.07
대구	13,444	20,064	20,869	22,601	24,699	26,064	28,213	31,424	35,347	39,890	43,545	12.47
인천	17,447	24,359	25,747	28,122	30,237	32,566	35,275	39,044	43,345	48,198	52,395	11.62
광주	10,866	14,596	14,986	16,148	17,941	19,162	20,616	22,412	24,540	27,308	28,895	10.27
대전	10,211	14,221	14,689	15,769	17,154	18,290	19,289	20,507	22,553	25,214	26,771	10.12
울산	4,637	6,177	6,371	6,725	7,441	7,983	8,675	9,820	11,038	12,621	14,148	11.80
세종	-	-	1,356	1,442	1,750	2,076	2,371	2,800	3,245	3,823	4,216	15.23
경기	65,177	90,824	94,704	102,616	112,351	123,221	134,709	150,220	168,121	188,374	204,020	12.09
강원	13,768	19,905	20,435	22,501	24,762	26,933	29,377	31,687	34,172	37,423	39,818	11.20
충북	11,367	16,411	16,988	18,391	20,273	22,034	23,995	26,612	29,978	34,244	37,816	12.77
충남	19,945	27,988	27,732	29,927	32,578	35,173	37,718	41,700	47,092	52,898	57,633	11.19
전북	20,714	30,555	31,341	33,624	36,973	40,057	43,067	47,003	51,448	56,893	61,343	11.47
전남	22,329	35,134	35,992	38,588	42,317	45,501	48,324	52,835	57,446	62,701	67,379	11.68
경북	24,087	36,710	38,274	41,792	45,722	49,007	53,023	58,014	63,921	71,448	78,133	12.49
경남	25,323	36,288	37,270	40,287	43,899	46,380	49,533	54,791	61,599	70,389	77,932	11.90
제주	5,396	7,387	7,505	8,054	8,396	8,747	9,181	9,650	10,478	11,189	11,756	8.10

자료 : 건강보험공단(각연도) 장기요양보험 통계연보 재구성

- 장기요양판정자 추이를 보면, 전라북도는 2016년 2.1만명에서 2020년 6.1만명으로 약 4만명 정도 증가함
- 장기요양판정자의 연평균 증가율은 전라북도가 11.47%로 전국 평균인 11.55%와 유사하게 매년 판정자 수가 증가하고 있음
- 전라북도의 장기요양 신청자 및 판정자 추이를 보면, 신청자는 2016년 5.3만명에서 2020년 7.1만명으로 약 1.8만명(35.5%p) 증가

〈표 2-34〉 장기요양 신청 및 판정자 추이

구분	2016년		2017년		2018년		2019년		2020년	
	신청자	판정자	신청자	판정자	신청자	판정자	신청자	판정자	신청자	판정자
합계	848,829	681,006	923,543	749,809	1,009,209	831,512	1,113,093	929,003	1,183,434	1,007,423
서울	122,327	97,515	131,515	105,932	141,876	115,793	154,360	127,060	162,843	135,976
부산	52,955	40,125	58,440	45,358	64,732	51,396	73,486	59,330	79,198	65,647
대구	36,082	28,213	39,634	31,424	43,742	35,347	48,563	39,890	51,569	43,545
인천	42,598	35,275	46,568	39,044	51,065	43,345	56,247	48,198	60,052	52,395
광주	25,577	20,616	27,558	22,412	29,854	24,540	32,652	27,308	34,019	28,895
대전	24,093	19,289	25,472	20,507	27,500	22,553	30,111	25,214	31,493	26,771
울산	11,700	8,675	12,970	9,820	14,282	11,038	15,887	12,621	17,268	14,148
세종	3,139	2,371	3,619	2,800	4,055	3,245	4,650	3,823	5,007	4,216
경기	167,100	134,709	183,333	150,220	202,362	168,121	223,829	188,374	238,646	204,020
강원	35,663	29,377	38,311	31,687	40,943	34,172	44,358	37,423	46,480	39,818
충북	30,382	23,995	33,125	26,612	36,519	29,978	40,906	34,244	43,924	37,816
충남	47,509	37,718	51,712	41,700	57,166	47,092	63,075	52,898	67,390	57,633
전북	52,546	43,067	57,006	47,003	61,607	51,448	67,422	56,893	71,213	61,343
전남	58,268	48,324	63,131	52,835	68,256	57,446	74,262	62,701	78,166	67,379
경북	65,161	53,023	70,937	58,014	77,335	63,921	85,382	71,448	90,916	78,133
경남	62,657	49,533	68,488	54,791	75,349	61,599	84,451	70,389	91,354	77,932
제주	11,072	9,181	11,724	9,650	12,566	10,478	13,452	11,189	13,896	11,756

자료 : 건강보험공단(각연도) 장기요양보험 통계연보 재구성

〈표 2-35〉 장기요양서비스 이용률 추이

구분	지역	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
장기 요양 서비스 이용자 수	합계	399,591	433,779	475,382	520,043	578,867	648,792	732,181	807,067
	서울	65,962	73,736	77,073	82,411	88,998	96,775	105,334	111,380
	부산	20,522	22,587	23,991	27,024	31,410	35,847	42,136	47,590
	대구	16,869	18,717	19,903	21,792	24,301	28,010	31,884	35,188
	인천	22,594	24,906	26,551	29,359	32,820	36,862	41,439	44,963
	광주	10,662	11,793	12,744	13,751	15,214	16,889	19,201	21,019
	대전	12,220	13,502	14,161	14,953	15,817	17,521	19,921	21,689
	울산	5,012	5,417	5,832	6,487	7,309	8,362	9,671	11,094
	세종	1,146	1,324	1,557	1,825	2,189	2,592	3,004	3,419
	경기	83,662	93,445	101,320	112,109	125,817	141,263	158,222	172,024
	강원	17,887	19,935	21,712	23,551	25,759	28,186	30,922	33,412
	충북	14,420	15,974	17,202	18,943	21,499	24,512	28,479	31,949
	충남	22,665	24,975	26,280	28,449	31,925	36,873	42,150	46,752
	전북	20,100	22,260	24,503	27,395	30,827	34,873	40,408	45,787
	전남	23,956	27,072	29,214	31,987	35,715	39,720	44,184	49,681
	경북	29,832	33,212	35,686	38,849	43,313	48,432	54,947	62,113
	경남	25,581	28,561	30,424	33,657	38,039	43,611	51,350	59,463
	제주	6,501	6,955	7,229	7,501	7,915	8,464	8,929	9,544
	장기 요양 서비스 이용률	합계	74.64	74.10	75.37	76.36	77.20	78.03	78.81
서울		84.78	87.01	84.63	84.51	84.01	83.58	82.90	81.91
부산		66.33	66.15	65.74	67.35	69.25	69.75	71.02	72.49
대구		74.64	75.78	76.36	77.24	77.33	79.24	79.93	80.81
인천		80.34	82.37	81.53	83.23	84.06	85.04	85.98	85.82
광주		66.03	65.73	66.51	66.70	67.88	68.82	70.31	72.74
대전		77.49	78.71	77.42	77.52	77.13	77.69	79.01	81.02
울산		74.53	72.80	73.06	74.78	74.43	75.76	76.63	78.41
세종		79.47	75.66	75.00	76.97	78.18	79.88	78.58	81.10
경기		81.53	83.17	82.23	83.22	83.76	84.02	83.99	84.32
강원		79.49	80.51	80.61	80.17	81.29	82.48	82.63	83.91
충북		78.41	78.79	78.07	78.95	80.79	81.77	83.16	84.49
충남		75.73	76.66	74.72	75.43	76.56	78.30	79.68	81.12
전북		59.78	60.21	61.17	63.61	65.59	67.78	71.02	74.64
전남		62.08	63.97	64.21	66.19	67.60	69.14	70.47	73.73
경북		71.38	72.64	72.82	73.27	74.66	75.77	76.90	79.50
경남		63.50	65.06	65.60	67.95	69.43	70.80	72.95	76.30
제주		80.72	82.84	82.65	81.70	82.02	80.78	79.80	81.18

자료 : 건강보험공단(각연도) 장기요양보험 통계연보 재구성

- 장기요양서비스의 이용률 추이를 보면, 2020년 기준 약 4.5만명으로 장기요양 판정자의 74.64%정도가 이용하고 있는 것으로 나타남
- 장기요양서비스의 이용률은 2013년 59.78%에서 2020년 74.64%로 증가하였지만 여전히 전체 판정자의 약 25%정도(약 1.6만명)는 장기요양서비스를 이용하지 않고 있음
- 전라북도의 장기요양서비스 이용률은 2020년 기준 74.64%로 전국 평균 이용률인 80.11%보다도 약 5%p 이상 높게 나타나고 있어 향후 전라북도 종합재가센터 설치 이후 민간 요양시설과의 시장 교란 등을 최소화하기 위해서는 미이용 장기요양 판정자를 대상으로 한 지원대상의 발굴이 필요할 것으로 판단됨

〈표 2-36〉 장기요양서비스 이용자 현황

	계	방문요양	방문목욕	방문간호	주간보호	단기보호	복지용구	노인요양 시설	노인요양 공동생활 가정	전체 노인구	노인 이용자 비율	등급자 중 이용자 비율
서울	111,380	66,734	4,088	2,297	15,164	955	58,997	25,282	3,950	1,544,944	7.21	81.91
부산	47,590	32,710	1,839	696	7,327	26	27,119	6,485	273	649,546	7.33	72.49
대구	35,188	19,499	2,294	361	7,639	200	18,511	7,452	1,528	396,395	8.88	80.81
인천	44,963	25,264	5,650	2,014	6,266	141	23,337	13,538	1,250	405,556	11.09	85.82
광주	21,019	13,921	3,899	718	4,238	5	12,330	3,494	208	203,539	10.33	72.74
대전	21,689	12,490	1,132	728	4,415	5	10,862	5,511	449	208,290	10.41	81.02
울산	11,094	6,655	1,215	384	2,405	7	5,238	2,137	165	140,963	7.87	78.41
세종	3,419	1,687	196	103	827	14	1,455	1,052	74	33,955	10.07	81.10
경기	172,024	90,149	7,296	3,393	29,016	672	79,827	54,164	6,016	1,748,200	9.84	84.32
강원	33,412	17,583	3,137	910	4,787	189	12,992	11,151	1,327	316,206	10.57	83.91
충북	31,949	15,957	2,741	395	6,565	22	12,883	9,860	1,160	284,676	11.22	84.49
충남	46,752	27,373	8,094	812	8,069	61	20,318	11,683	1,286	401,478	11.64	81.12
전북	45,787	25,964	12,173	1,695	10,175	27	23,011	8,961	785	382,852	11.96	74.64
전남	49,681	30,235	11,654	1,031	8,108	44	21,513	11,370	1,073	432,929	11.48	73.73
경북	62,113	36,364	10,835	566	11,850	100	25,088	14,771	1,498	568,377	10.93	79.50
경남	59,463	37,928	13,150	608	9,826	18	25,693	12,015	587	573,091	10.38	76.30
제주	9,544	3,482	1,746	240	1,844	4	3,099	4,111	109	104,872	9.10	81.18
전체	807,067	463,995	91,139	16,951	138,521	2,490	382,273	203,037	21,738	8,395,869	9.61	80.11

자료 : 건강보험공단(각연도) 장기요양보험 통계연보 재구성

- 장기요양서비스의 이용자 현황을 보면, 총 4.5만명의 이용자 중에서 방문요양이 2.6만명으로 가장 많고 다음으로 복지용구 2.3만명 등의 순임
- 이용률을 보면, 전체 장기요양서비스 이용자의 약 47.5%는 방문요양을 이용하고 있고, 35.25%는 복지용구서비스를 이용하고 있음

〈표 2-37〉 장기요양서비스 이용자 구성비

구분	등급판정자 전체	장기요양 서비스 이용자(전체)	방문요양	방문목욕	방문간호	주간보호	단기보호	복지용구	노인요양 시설	노인요양 공동생활 가정
서울	111,380	81.91	46.06	9.05	1.68	13.75	0.25	37.95	20.15	2.16
부산	47,590	72.49	49.08	3.01	1.69	11.15	0.70	43.39	18.59	2.90
대구	35,188	80.81	49.83	2.80	1.06	11.16	0.04	41.31	9.88	0.42
인천	44,963	85.82	44.78	5.27	0.83	17.54	0.46	42.51	17.11	3.51
광주	21,019	72.74	48.22	10.78	3.84	11.96	0.27	44.54	25.84	2.39
대전	21,689	81.02	48.18	13.49	2.48	14.67	0.02	42.67	12.09	0.72
울산	11,094	78.41	46.65	4.23	2.72	16.49	0.02	40.57	20.59	1.68
세종	3,419	81.10	47.04	8.59	2.71	17.00	0.05	37.02	15.10	1.17
경기	172,024	84.32	40.01	4.65	2.44	19.62	0.33	34.51	24.95	1.76
강원	33,412	83.91	44.19	3.58	1.66	14.22	0.33	39.13	26.55	2.95
충북	31,949	84.49	44.16	7.88	2.29	12.02	0.47	32.63	28.00	3.33
충남	46,752	81.12	42.20	7.25	1.04	17.36	0.06	34.07	26.07	3.07
전북	45,787	74.64	47.50	14.04	1.41	14.00	0.11	35.25	20.27	2.23
전남	49,681	73.73	42.33	19.84	2.76	16.59	0.04	37.51	14.61	1.28
경북	62,113	79.50	44.87	17.30	1.53	12.03	0.07	31.93	16.87	1.59
경남	59,463	76.30	46.54	13.87	0.72	15.17	0.13	32.11	18.90	1.92
제주	9,544	81.18	48.67	16.87	0.78	12.61	0.02	32.97	15.42	0.75
전체	807,067	80.11	29.62	14.85	2.04	15.69	0.03	26.36	34.97	0.93

자료 : 건강보험공단(각연도) 장기요양보험 통계연보 재구성

〈표 2-38〉 전라북도 노인장기요양 등급판정자 현황

구분	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	연평균 증가율
소계	20,714	30,555	31,341	33,624	36,973	40,057	43,067	47,003	51,448	56,893	61,343	11.47
전주시	4,247	6,445	6,548	6,929	7,426	8,121	8,922	9,687	10,678	12,155	13,228	12.03
군산시	2,263	3,294	3,482	3,793	4,322	4,801	5,178	5,704	6,263	7,094	7,712	13.04
익산시	2,859	4,147	4,324	4,696	5,183	5,827	6,438	7,153	7,886	8,658	9,264	12.48
정읍시	1,795	2,726	2,925	3,376	3,890	4,102	4,307	4,653	5,017	5,383	5,680	12.21
남원시	1,500	2,159	2,229	2,265	2,382	2,500	2,608	2,869	3,177	3,512	3,836	9.84
김제시	1,550	2,140	2,252	2,427	2,663	2,942	3,255	3,546	3,954	4,327	4,517	11.29
완주군	1,071	1,681	1,637	1,749	2,086	2,307	2,433	2,692	2,951	3,248	3,542	12.71
진안군	631	914	850	915	1,000	1,050	1,119	1,211	1,289	1,404	1,483	8.92
무주군	394	633	671	699	764	826	899	971	1,062	1,176	1,215	11.92
장수군	522	741	745	786	860	854	918	968	983	1,004	1,019	6.92
임실군	886	1,183	1,156	1,156	1,191	1,215	1,237	1,390	1,544	1,680	1,838	7.57
순창군	758	1,110	1,112	1,198	1,299	1,393	1,390	1,515	1,629	1,741	1,842	9.29
고창군	1,013	1,530	1,632	1,859	2,089	2,288	2,419	2,582	2,767	3,001	3,436	12.99
부안군	1,225	1,852	1,778	1,776	1,818	1,831	1,944	2,062	2,248	2,510	2,731	8.35

자료 : 건강보험공단(각연도) 장기요양보험 통계연보 재구성

- 전라북도의 시군별 장기요양수급자 현황을 보면, 먼저 장기요양판정자는 전주시가 1.3만명으로 가장 많고, 다음으로 익산시 9.2천명, 군산시 7.7천명, 정읍시 5.6천명, 김제시 4.5천명 그리고 남원시 3.8천명 등의 순임
- 전체적으로 보면, 장기요양판정자는 전주, 군산, 익산 등 도시지역이 30,204명으로 전체 등급판정자의 약 50%를 차지하고 있음
- 전라북도 각 시군별 장기요양서비스의 이용률을 보면, 진안군이 80.16%로 가장 높은 수준이고 임실군이 69.49%로 가장 낮은 수준임
- 따라서 향후 전라북도 사회서비스원에서는 지역별로 이용률에 편차를 보이는 지역을 중심으로 종합재가센터의 역할이 구체화될 수 있도록 노력 필요

〈표 2-39〉 전라북도 노인장기요양 이용자 현황

구분	2016년		2017년		2018년		2019년		2020년	
	이용자수	이용률								
소계	27,395	58.90	30,827	62.39	34,873	66.15	40,408	70.62	45,787	74.23
전주시	5,255	67.34	6,044	68.23	7,064	70.62	8,584	72.93	9,819	74.92
군산시	3,487	70.63	3,892	68.85	4,423	70.16	5,174	72.21	5,778	74.53
익산시	4,547	55.65	4,925	58.97	5,533	60.69	6,252	64.41	6,904	70.19
정읍시	2,397	65.84	2,744	67.24	3,045	69.12	3,467	72.49	3,987	79.17
남원시	1,717	70.17	1,929	70.08	2,196	70.46	2,546	71.27	3,037	72.81
김제시	2,284	57.83	2,485	58.58	2,786	64.93	3,084	68.41	3,289	74.39
완주군	1,407	61.48	1,577	64.08	1,916	65.79	2,222	72.93	2,635	78.15
진안군	688	68.74	776	72.61	848	71.47	1,024	73.81	1,159	80.16
무주군	618	62.42	705	66.32	759	68.97	868	70.42	974	78.21
장수군	573	57.64	642	63.67	678	69.49	707	73.99	797	78.62
임실군	713	57.91	885	61.78	1,073	60.04	1,243	63.93	1,445	69.49
순창군	805	69.86	936	72.62	978	72.50	1,113	74.44	1,280	75.64
고창군	1,690	62.45	1,875	68.48	2,006	69.75	2,234	75.30	2,599	76.31
부안군	1,214	63.61	1,412	65.59	1,568	67.78	1,890	71.02	2,084	74.64

자료 : 건강보험공단(각연도) 장기요양보험 통계연보 재구성

〈표 2-40〉 전라북도 시군별 장기요양 이용 및 미이용자 현황

구분	신청자 [a]	판정자 [b]	이용자 [c]	이용률		미이용자	
				신청자 기준 [c/a]	이용률 [c/b]	미이용자 [a-c]	미이용자 [b-c]
전체	71,213	61,343	45,787	64.30	74.23	25,426	15,556
전주시	15,532	13,228	9,819	63.22	74.92	5,713	3,409
군산시	8,839	7,712	5,778	65.37	74.53	3,061	1,934
익산시	10,647	9,264	6,904	64.84	70.19	3,743	2,360
정읍시	6,709	5,680	3,987	59.43	79.17	2,722	1,693
남원시	4,342	3,836	3,037	69.94	72.81	1,305	799
김제시	5,266	4,517	3,289	62.46	74.39	1,977	1,228
완주군	4,156	3,542	2,635	63.40	78.15	1,521	907
진안군	1,682	1,483	1,159	68.91	80.16	523	324
무주군	1,441	1,215	974	67.59	78.21	467	241
장수군	1,188	1,019	797	67.09	78.62	391	222
임실군	2,095	1,838	1,445	68.97	69.49	650	393
순창군	2,099	1,842	1,280	60.98	75.64	819	562
고창군	4,051	3,436	2,599	64.16	76.31	1,452	837
부안군	3,166	2,731	2,084	65.82	74.64	1,082	647

자료 : 건강보험공단(각연도) 장기요양보험 통계연보 재구성

- 전라북도 시군별 미이용자 현황을 보면, 신청자 기준으로는 약 2.5만명 정도이고 판정자 기준으로는 미이용자의 규모가 1.55만명 정도임
- 지역별로 보면, 미이용자는 전주시가 약 3.4천여명 그리고 익산시가 2.36천여명 등으로 매우 높은 수준이고 무주군, 진안군, 장수군 등의 군부는 약 500명 내외 정도가 미이용자임
- 한편, 전라북도의 장기요양등급 판정자는 연평균 증가율 적용시 2020년 6.1만명에서 2025년에는 10.5만명 그리고 2030년에는 18.1만명으로 크게 증가할 것으로 전망됨

〈표 2-41〉 전라북도 장기요양 등급판정자 추정(연평균 증가율)

구분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	2027년	2028년	2029년	2030년
소계	61,343	68,378	76,219	84,960	94,703	105,564	117,670	131,164	146,206	162,973	181,663
전주시	13,228	14,820	16,603	18,600	20,838	23,345	26,154	29,301	32,826	36,776	41,201
군산시	7,712	8,718	9,855	11,141	12,594	14,237	16,094	18,193	20,566	23,249	26,281
익산시	9,264	10,420	11,720	13,182	14,826	16,676	18,756	21,096	23,728	26,689	30,018
정읍시	5,680	6,373	7,152	8,025	9,005	10,104	11,338	12,722	14,275	16,018	17,973
남원시	3,836	4,214	4,628	5,084	5,585	6,134	6,738	7,402	8,130	8,931	9,810
김제시	4,517	5,027	5,594	6,226	6,929	7,711	8,581	9,550	10,628	11,828	13,163
완주군	3,542	3,992	4,499	5,071	5,715	6,441	7,260	8,182	9,222	10,393	11,714
진안군	1,483	1,615	1,759	1,916	2,087	2,274	2,476	2,697	2,938	3,200	3,485
무주군	1,215	1,360	1,522	1,703	1,906	2,134	2,388	2,673	2,991	3,348	3,747
장수군	1,019	1,089	1,165	1,245	1,332	1,424	1,522	1,628	1,740	1,860	1,989
임실군	1,838	1,977	2,127	2,288	2,461	2,647	2,848	3,063	3,295	3,545	3,813
순창군	1,842	2,013	2,200	2,404	2,627	2,871	3,138	3,429	3,748	4,096	4,476
고창군	3,436	3,882	4,387	4,957	5,601	6,328	7,150	8,079	9,129	10,315	11,655
부안군	2,731	2,959	3,206	3,474	3,764	4,078	4,418	4,787	5,186	5,619	6,088

자료 : 건강보험공단(각연도) 장기요양보험 통계연보 재구성

〈표 2-42〉 재가급여 서비스 종류별 장기요양기관 기관 및 이용자 현황

구분	기관수							이용자수						
	방문 요양	방문 목욕	방문 간호	주간 보호	단기 보호	복지 옹구	전체	방문 요양	방문 목욕	방문 간호	주간 보호	단기 보호	복지 옹구	전체
전체	15,412	11,086	774	4,587	148	1,941	33,948	463,995	91,139	16,951	138,521	2,490	382,273	1,095,369
서울	2,318	1,918	144	475	46	313	5,214	66,734	4,088	2,297	15,164	955	58,997	148,235
부산	1,127	707	38	220	1	128	2,221	32,710	1,839	696	7,327	26	27,119	69,717
대구	887	505	32	313	16	86	1839	19,499	2,294	361	7,639	200	18,511	48,504
인천	952	783	60	212	7	107	2121	25,264	5,650	2,014	6,266	141	23,337	62,672
광주	642	382	25	150	1	72	1272	13,921	3,899	718	4,238	5	12,330	35,111
대전	553	446	41	147	2	73	1262	12,490	1,132	728	4,415	5	10,862	29,632
울산	218	121	16	99	2	22	478	6,655	1,215	384	2,405	7	5,238	15,904
세종	50	29	4	18	0	7	108	1,687	196	103	827	14	1,455	4,282
경기	3,116	2,481	169	994	30	425	7,215	90,149	7,296	3,393	29,016	672	79,827	210,353
강원	413	257	34	148	7	51	910	17,583	3,137	910	4,787	189	12,992	39,598
충북	450	240	17	223	4	68	1002	15,957	2,741	395	6,565	22	12,883	38,563
충남	762	553	35	278	7	87	1722	27,373	8,094	812	8,069	61	20,318	64,727
전북	818	599	44	285	3	133	1882	25,964	12,173	1,695	10,175	27	23,011	73,045
전남	810	520	35	243	5	83	1696	30,235	11,654	1,031	8,108	44	21,513	72,585
경북	1,065	696	39	405	12	135	2,352	36,364	10,835	566	11,850	100	25,088	84,803
경남	1,135	770	32	318	5	125	2,385	37,928	13,150	608	9,826	18	25,693	87,223
제주	96	79	9	59	0	26	269	3,482	1,746	240	1,844	4	3,099	10,415

자료 : 국민건강보험공단(각연도) 장기요양보험통계연보 재구성

- 재가장기요양기관의 이용자 기준 재가급여 서비스의 유형별 시설수를 분석해 보면, 전라북도의 경우 방문요양은 이용자 천명당 시설이 31.51개소로 전국 평균인 33.22개소와 거의 유사한 수준이지만 방문목욕은 이용자 천명당 시설수가 49.22개소로 전국 평균인 121.64개소보다도 많은 적은 수준임
- 또한 방문간호의 경우 이용자 천명당 시설수가 25.96개소이지만 전국평균은 45.66개소로 전국 평균보다도 부족한 것으로 나타남
- 주간보호시설의 경우도 이용자 천명당 시설수가 28.01로 전국평균인 33.11개소보다도 적은 수준임

〈표 2-43〉 이용자 천명당 재가장기요양기관 수

	전체	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
방문 요양	33.22	34.73	34.45	45.49	37.68	46.12	44.28	32.76	29.64	34.56	23.49	28.20	27.84	31.51	26.79	29.29	29.93	27.57
방문 목욕	121.64	469.18	384.45	220.14	138.58	97.97	383.99	99.59	147.96	340.05	81.93	87.56	68.32	49.21	44.62	64.24	58.56	45.25
방문 간호	45.66	62.69	54.60	88.64	29.79	34.82	56.32	41.67	38.83	49.81	37.36	43.04	43.10	25.96	33.95	68.90	52.63	37.50
주간 보호	33.11	31.32	30.03	40.97	33.83	35.39	33.30	41.16	21.77	34.26	30.92	33.97	34.45	28.01	29.97	34.18	32.36	32.00
단기 보호	59.44	48.17	38.46	80.00	49.65	200.00	255.71	0.00	44.64	37.04	181.82	114.75	111.11	113.64	120.00	277.78	0.00	
복지 옹구	5.08	5.31	4.72	4.65	4.58	5.84	6.72	4.20	4.81	5.32	3.93	5.28	4.28	5.78	3.86	5.38	4.87	8.39
전체	30.99	35.17	31.86	37.91	33.84	36.23	42.59	30.06	25.22	34.30	22.98	25.98	26.60	25.76	23.37	27.73	27.34	25.83

자료 : 국민건강보험공단(각연도) 장기요양보험통계연보

〈표 2-44〉 장기요양서비스 기관 현황

구분	2016년		2017년		2018년		2019년		2020년		증감(2016-2020)			
	재가	시설	재가(수)	시설(수)	재가(비율)	시설(비율)								
계	14,211	5,187	15,073	5,304	15,970	5,320	19,410	5,543	19,621	5,763	5,410	576	38.07	11.10
서울	2,426	531	2,516	524	2,606	515	2,990	514	3,005	512	579	-19	23.87	-3.58
부산	899	121	939	116	1,033	110	1,348	114	1,289	115	390	-6	43.38	-4.96
대구	775	257	808	257	859	244	1,102	252	1,093	260	318	3	41.03	1.17
인천	823	346	870	355	892	367	1,131	398	1,146	429	323	83	39.25	23.99
광주	524	102	562	100	582	95	775	95	769	94	245	-8	46.76	-7.84
대전	536	120	548	119	587	124	699	128	691	136	155	16	28.92	13.33
울산	181	44	193	46	207	47	277	50	277	50	96	6	53.04	13.64
세종	35	9	41	10	42	11	58	13	67	15	32	6	91.43	66.67
경기	2,963	1,599	3,173	1,680	3,410	1,705	4,088	1,812	4,144	1,924	1,181	325	39.86	20.33
강원	448	300	465	305	480	306	545	320	544	330	96	30	21.43	10.00
충북	409	272	456	282	499	283	617	295	643	304	234	32	57.21	11.76
충남	663	285	729	297	771	300	940	310	972	318	309	33	46.61	11.58
전북	782	228	839	235	879	227	1,087	230	1,106	241	324	13	41.43	5.70
전남	777	299	818	303	876	305	964	314	990	313	213	14	27.41	4.68
경북	963	376	1,049	382	1,099	384	1,303	395	1,352	414	389	38	40.39	10.11
경남	874	232	935	229	1,010	232	1,338	238	1,387	242	513	10	58.70	4.31
제주	133	66	132	64	138	65	148	65	146	66	13	0	9.77	0.00

자료 : 국민건강보험공단(각연도) 장기요양보험통계연보

- 장기요양서비스 기관추이를 보면, 전북은 2020년 현재 재가시설이 1,106개소로 2016년 782개소보다도 약 324여개소(41.43%p 증가)
- 장기요양서비스의 기관 중 시설은 2020년 현재 241개소로 2016년 228개소보다 13개소 증가(5.70%p)하여 장기요양기관은 재가가 시설보다도 큰 폭으로 증가함
- 지역별로 보면, 장기요양기관 중 재가기관의 증가는 세종시가 가장 많이 증가하였고 다음으로 경상남도, 울산광역시 등의 순이었고, 전라북도의 증가율도 전국 평균 재가기관의 증가율인 38.07%보다도 높은 수준임
- 장기요양 시설은 재가시설과 마찬가지로 세종시의 증가가 가장 높게 나타났고, 다음으로 인천광역시, 경기도, 울산광역시 등의 순이었고, 전라북도는 전국 평균 시설증가율인 11.1%보다도 낮은 수준임
- 전체적으로 보면, 장기요양서비스 제공기관은 재가기관의 증가율이 지역별로 편차는 있지만 시설보다도 높게 나타남
- 한편 시설별 적정성을 판단하기 위해서는 장기요양서비스의 이용자 1명당 기관수로 파악하는 것이 적정한데, 이용자 천명당 시설수를 보면, 전북은 24.16개소로 전국 평균 24.31개소와 유사한 수준임
- 지역별로 보면, 재가서비스 이용자 천명당 시설수는 광주광역시가 36.59개소로 가장 많고, 다음으로 대전광역시 31.86개소, 대구광역시 31.06개소, 부산광역시 27.09개소, 서울특별시 26.98개소 등의 순임

〈표 2-45〉 재가서비스 이용자 기준 재가급여 장기요양기관당 현황

구분	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	전체
재가 기관	3,005	1,289	1,093	1,146	769	691	277	67	4,144	544	643	972	1,106	990	1,352	1,387	146	19,621
재가 이용자	11.1만	4.7만	3.5만	4.5만	2.1만	2.2만	1.1만	3.4천	17.2만	3.3만	3.2만	4.7만	4.6만	4.9만	6.2만	5.9만	9.5천	80.7만
이용자 기준 시설수	26.98	27.09	31.06	25.49	36.59	31.86	24.97	19.60	24.09	16.28	20.13	20.79	24.16	19.93	21.77	23.33	15.30	24.31

- 전체적으로 보면, 전라북도의 재가급여기관은 타지역과 비교 시 전국 평균에 근접해 있어 적정수준이라고 판단할 수 있음
- 전라북도 시군별로 장기요양서비스의 이용자를 보면, 2020년 기준 총 4.5만명 중 전주시가 9.8천명으로 가장 많고, 다음으로 익산시 6.9천명, 군산시 5.7천명 등으로 전주, 군산, 익산 등 세 개 도시의 이용자가 약 2.2만명으로 전체 재가서비스 이용자의 50% 정도 차지
- 전라북도 장기요양서비스의 이용형태별 현황을 보면 방문요양이 2.6만명으로 가장 많고, 다음으로 방문목욕 1.2만명 그리고 주야간 보호 1.0만명 등의 순임
- 지역별로도 다소의 차이가 있는데 정읍시는 재가서비스 중 방문요양서비스의 이용자가 전체 이용자의 약 70.3%로 가장 높은 수준인 반면, 장수군의 방문요양서비스 이용자는 전체 이용자의 48.4%정도 수준임
- 특히, 남원시와 김제시 그리고 장수군 등의 지역은 방문목욕서비스의 이용자가 전체 장기요양서비스 이용자의 약 40%를 상회하고 있음

〈표 2-46〉 전라북도 시군별 장기요양서비스 이용자 현황

구분	계	이용자 수								이용자 비율							
		방문 요양	방문 목욕	방문 간호	주야간 보호	단기 보호	복지 용구	노인 요양 시설	노인 요양 공동 생활 가정	방문 요양	방문 목욕	방문 간호	주야간 보호	단기 보호	복지 용구	노인 요양 시설	노인 요양 공동 생활 가정
소계	45,787	25,964	12,173	1,695	10,175	27	23,011	8,961	785	56.71	26.59	3.70	22.22	0.06	50.26	19.57	1.71
전주	9,819	5,292	1,780	275	2,681	0	5,798	1,455	121	53.90	18.13	2.80	27.30	0.00	59.05	14.82	1.23
군산	5,778	3,225	444	575	1,259	1	3,188	1,332	40	55.82	7.68	9.95	21.79	0.02	55.17	23.05	0.69
익산	6,904	3,690	1,878	195	1,596	3	3,398	1,590	110	53.45	27.20	2.82	23.12	0.04	49.22	23.03	1.59
정읍	3,987	2,804	1,522	129	651	3	2,159	545	110	70.33	38.17	3.24	16.33	0.08	54.15	13.67	2.76
남원	3,037	1,812	1,286	184	502	4	1,198	677	36	59.66	42.34	6.06	16.53	0.13	39.45	22.29	1.19
김제	3,289	1,845	1,471	30	626	2	1,604	640	68	56.10	44.72	0.91	19.03	0.06	48.77	19.46	2.07
완주	2,635	1,283	778	86	733	1	1,312	522	48	48.69	29.53	3.26	27.82	0.04	49.79	19.81	1.82
진안	1,159	589	370	15	233	3	431	301	42	50.82	31.92	1.29	20.10	0.26	37.19	25.97	3.62
무주	974	537	226	14	160	2	402	288	21	55.13	23.20	1.44	16.43	0.21	41.27	29.57	2.16
장수	797	386	329	1	151	0	251	203	36	48.43	41.28	0.13	18.95	0.00	31.49	25.47	4.52
임실	1,445	925	423	12	261	1	595	250	31	64.01	29.27	0.83	18.06	0.07	41.18	17.30	2.15
순창	1,280	838	406	9	224	2	529	219	34	65.47	31.72	0.70	17.50	0.16	41.33	17.11	2.66
고창	2,599	1,540	635	22	675	2	1,244	426	53	59.25	24.43	0.85	25.97	0.08	47.86	16.39	2.04
부안	2,084	1,198	625	148	423	3	902	513	35	57.49	29.99	7.10	20.30	0.14	43.28	24.62	1.68

자료 : 국민건강보험공단(각연도) 장기요양보험통계연보

〈표 2-47〉 전라북도 시군별 장기요양등급 판정자 현황

구분	계	판정자 수						판정자 비율							
		1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	인지 지원 등급	등급외	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	인지 지원 등급	등급외
전체	59,176	1,406	3,624	9,972	23,646	7,466	1,099	11,963	2.38	6.12	16.85	39.96	12.62	1.86	20.22
전주	12,592	356	864	2,410	4,978	1,423	147	2,414	2.83	6.86	19.14	39.53	11.30	1.17	19.17
군산	7,353	224	528	1,449	2,684	814	153	1,501	3.05	7.18	19.71	36.50	11.07	2.08	20.41
익산	8,848	208	525	1,365	3,165	1,559	265	1,761	2.35	5.93	15.43	35.77	17.62	3.00	19.90
정읍	5,525	105	230	733	2,153	668	110	1,526	1.90	4.16	13.27	38.97	12.09	1.99	27.62
남원	3,750	93	225	701	1,616	421	49	645	2.48	6.00	18.69	43.09	11.23	1.31	17.20
김제	4,393	73	247	695	1,709	624	111	934	1.66	5.62	15.82	38.90	14.20	2.53	21.26
완주	3,442	95	211	531	1,465	425	59	656	2.76	6.13	15.43	42.56	12.35	1.71	19.06
진안	1,438	30	84	217	565	263	38	241	2.09	5.84	15.09	39.29	18.29	2.64	16.76
무주	1,180	28	82	239	478	99	23	231	2.37	6.95	20.25	40.51	8.39	1.95	19.58
장수	1,003	21	74	171	443	75	5	214	2.09	7.38	17.05	44.17	7.48	0.50	21.34
임실	1,810	28	100	327	902	122	10	321	1.55	5.52	18.07	49.83	6.74	0.55	17.73
순창	1,807	27	87	272	812	112	20	477	1.49	4.81	15.05	44.94	6.20	1.11	26.40
고창	3,368	52	193	497	1,639	370	58	559	1.54	5.73	14.76	48.66	10.99	1.72	16.60
부안	2,667	66	174	365	1,037	491	51	483	2.47	6.52	13.69	38.88	18.41	1.91	18.11

자료 : 국민건강보험공단(각연도) 장기요양보험통계연보

- 한편, 전라북도의 장기요양등급 판정자 현황을 보면, 2021년 말 기준 4등급이 전체 판정자의 39.96%로 가장 많고, 다음 3등급 16.85%, 그리고 5등급 12.62%, 2등급 6.12% 등의 순임
- 전라북도의 장기요양등급 판정자 총 5.9만명 중에서 전주 1.2만명으로 가장 많고 다음으로 8.8천명, 군산 7.3천명 그리고 정읍 5.5천명, 김제 4.4천명 등의 순임
- 다음으로 장기요양기관 현황을 보면, 총 전라북도에 총 1,106개소의 기관이 설치 운영중에 있고, 이중 방문요양 818개로 가장 많고, 다음으로 방문목욕 599개소 등임

〈표 2-48〉 장기요양기관(재가) 현황(2022.1.24.)

구분	소계		방문요양		방문목욕		주간보호		단기보호		복지용구
	기관수 (개)	정원 (명)	기관수 (개)	기관수 (개)	기관수 (개)	기관수 (개)	정원 (명)	기관수 (개)	정원 (명)	기관수 (개)	
소계	1,106	10,241	818	599	44	285	10,221	3	20	133	
전주시	300	3,315	219	171	5	78	3,315	-	-	35	
군산시	175	1,580	120	62	9	44	1,580	-	-	26	
익산시	178	1,701	130	87	5	51	1,696	1	5	24	
정읍시	100	534	83	60	8	21	534	-	-	10	
남원시	57	366	45	41	6	13	366	-	-	5	
김제시	72	601	45	39	1	20	596	1	5	12	
완주군	36	641	23	17	2	17	631	1	10	4	
진안군	14	102	11	9	-	3	102	-	-	1	
무주군	21	141	17	12	2	5	141	-	-	1	
장수군	14	93	12	10	1	4	93	-	-	1	
임실군	24	204	19	16	-	6	204	-	-	3	
순창군	21	146	18	10	-	4	146	-	-	2	
고창군	42	534	34	28	1	9	534	-	-	2	
부안군	52	283	42	37	4	10	283	-	-	7	

자료 : 국민건강보험공단(각연도) 장기요양보험통계연보

〈표 2-49〉 장기요양기관 정원 현황

구분	전체	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
계	351,333	30,430	15,007	17,474	22,855	8,995	11,257	5,065	1,461	99,172	15,634	16,823	19,066	18,706	16,239	26,628	21,167	5,304
방문요양	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
방문목욕	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
방문간호	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
주야간보호	144,822	14,409	8,442	9,026	7,273	5,322	4,867	2,865	875	32,420	4,496	6,789	7,668	10,221	6,557	11,901	10,218	1,473
단기보호	1,314	556	20	91	47	4	10	9	0	243	49	15	46	20	91	85	28	0
복지용구	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
노인요양 시설	188,302	12,819	6,365	7,114	14,630	3,534	6,002	2,066	550	61,107	10,073	9,126	10,421	7,873	8,820	13,534	10,309	3,759
노인요양 공동생활 가정	16,885	2,646	180	1,243	935	135	378	125	36	5,402	1,016	893	921	592	801	1,108	412	72

- 장기요양기관 정원현황을 보면, 광주 9천만명으로 전체 정원 3.5만명으로 2.56%를 차지하고 있음
- 전라북도의 장기요양기관 정원은 주야간보호시설 정원이 5.3천명 그리고 노인요양 시설 3.5천명 그리고 노인요양공동생활가정 135명임
- 한편, 전라북도의 장기요양기관은 지속적으로 증가하고 있는 추세인데, 각 장기요양시설의 유형별 추이를 보면, 전체시설로는 2010년 809개에서 2020년 1,347개로 약 66.50%p증가함
- 다음으로 방문요양은 2010년 478개소에서 2020년 818개소로 증가했고, 방문목욕 352개소에서 2020년 599개소, 방문간호 29개소에서 2020년 44개로 증가함
- 특히, 장기요양기관 중 주야간 보호시설은 2010년 63개소에서 2020년 285개소로 222개소나 증가함
- 전체적으로 보면, 전라북도의 재가장기요양기관의 증가추세를 보면, 주야간보호시설이 가장 많았고, 다음으로 복지용구, 방문요양, 방문목욕 등의 순으로 증가한 것으로 나타났고, 단기보호시설은 다른 시설과는 달리 2010년 8개소에서 2020년 3개소로 3개소 감소함

〈표 2-50〉 전라북도 장기요양기관(재가) 추이

(단위 : 개소)

구분	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	증감	
												증감수	비율
계	809	776	785	818	878	945	1,010	1,074	1,106	1,317	1,347	538	66.50
방문요양	478	440	434	451	489	551	588	630	648	817	818	340	71.13
방문목욕	352	340	338	352	373	417	444	486	499	592	599	247	70.17
방문간호	29	23	19	18	20	20	26	29	35	41	44	15	51.72
주야간보호	63	63	71	80	95	111	129	149	183	256	285	222	352.38
단기보호	8	5	5	4	5	4	3	3	3	3	3	-5	-62.50
복지용구	64	71	76	89	91	95	107	112	113	128	133	69	107.81

자료 : 국민건강보험공단(각연도) 장기요양보험통계연보

〈표 2-51〉 전라북도 장기요양기관 급여실적 현황

구분	계(재가+시설)					재가				
	급여이용 수급자 (명)	급여제공 기관 (개)	급여비용 (천원)	기관당 평균급여 (천원)	공단 부담금 (천원)	급여이용 수급자 (명)	급여제공 기관 (개)	급여비용 (천원)	기관당 평균급여 (천원)	공단 부담금 (천원)
2013년	20,524	786	172,988,679	220,087	153,225,933	13,968	559	81,872,348	146,462	72,892,315
2014년	22,101	831	189,530,265	228,075	168,169,986	15,561	597	92,216,888	154,467	82,251,179
2015년	24,629	876	213,736,746	243,992	190,138,885	17,991	642	109,552,757	170,643	97,906,452
2016년	27,475	929	237,560,814	255,717	211,811,766	20,616	691	126,129,379	182,532	113,029,003
2017년	30,721	984	273,920,111	278,374	244,474,229	23,595	746	154,272,463	206,800	138,549,670
2018년	34,948	1,008	338,281,227	335,596	304,241,528	27,568	771	202,182,033	262,234	182,785,523
2019년	40,491	1,109	415,134,215	374,332	377,906,929	32,912	873	262,365,183	300,533	239,558,332
2020년	45,681	1,187	493,003,347	415,336	449,334,186	38,198	948	329,233,461	347,293	300,945,771

자료 : 국민건강보험공단(각연도) 장기요양보험통계연보

- 다음으로 전라북도 장기요양서비스의 시장수요를 추정할 수 있는 장기요양기관의 급여실적 현황을 보면, 재가급여만으로 볼 경우 2013년 급여비용은 818.7억원이었고, 2020년에는 3,292억원으로 8년 전에 비해서 약 4배 이상 증가함
- 재가기관의 기관당 평균 급여를 보면, 2013년 총 559개 재가장기요양기관은 1개 소당 1.46억원이었고, 2020년에는 948개소에 기관당 2.37억원으로 기관당 평균 급여액도 약 3배 정도 증가함
- 따라서 기관당 장기요양 재가서비스의 적정수요를 기준으로 종합재가센터의 사업 유형 등을 종합적으로 검토할 필요가 있음

〈표 2-52〉 지역별 장기요양급여 지급현황

구분	재가					시설				
	급여이용 수급자 (명)	급여제공 기관 (개)	급여비용 (천원)	공단 부담금 (천원)	기관당 평균급여	급여이용 수급자 (명)	급여제공 기관 (개)	급여비용 (천원)	공단 부담금 (천원)	기관당 평균급여
합계	624,622	17,570	5,735,670,459	5,230,191,737	326,447	221,667	6,004	4,089,088,106	3,652,483,310	681,061
서울	121,091	2,626	841,473,234	763,909,772	320,439	19,737	549	370,946,295	329,168,186	675,676
부산	48,761	1,140	376,625,613	344,396,900	330,373	6,725	116	124,426,789	111,772,609	1,072,645
대구	37,662	976	283,265,284	259,795,841	290,231	9,596	270	176,183,790	157,612,721	652,533
인천	43,855	1,057	326,097,559	299,769,557	308,512	16,590	465	301,734,548	270,544,118	648,892
광주	28,467	659	196,079,605	178,742,967	297,541	3,923	97	69,397,064	61,557,826	715,434
대전	28,018	605	179,655,003	163,131,970	296,950	6,768	141	122,427,196	109,063,577	868,278
울산	10,325	266	84,791,966	77,030,083	318,767	2,258	52	41,066,846	36,340,161	789,747
세종	2,162	52	16,228,287	14,647,970	312,082	595	17	10,482,297	9,333,626	616,606
경기	160,096	3,769	1,163,909,689	1,059,149,437	308,811	71,012	2,034	1,295,329,370	1,149,447,925	636,838
강원	23,014	514	199,300,660	182,894,761	387,744	11,884	337	221,101,729	199,529,699	656,088
충북	23,602	599	209,935,534	191,393,937	350,477	11,097	314	201,738,835	180,500,647	642,480
충남	36,398	865	314,649,562	285,500,966	363,757	12,212	324	220,246,177	196,992,713	679,772
전북	38,198	948	329,233,461	300,945,771	347,293	8,997	239	163,769,887	148,388,414	685,230
전남	37,700	889	313,849,044	287,565,786	353,036	11,173	317	197,031,277	178,166,358	621,550
경북	48,641	1,206	425,682,726	388,543,579	352,971	15,360	422	272,430,876	244,758,153	645,571
경남	52,045	1,262	421,362,644	383,833,024	333,885	12,256	244	219,586,450	196,360,592	899,944
제주	5,875	137	53,530,586	48,939,416	390,734	4,147	66	81,188,681	72,945,984	1,230,132

자료 : 국민건강보험공단(각연도) 장기요양보험통계연보 재구성

〈표 2-53〉 장기요양 미이용자 추이

(단위 : 명)

구분	2016	2017	2018	2019	2020	2021.7	합계
신청자	848,829	923,543	1,009,209	1,113,093	1,183,434	1,245,350	6,323,458
계	519,850	585,287	670,810	772,206	857,984	917,647	4,323,784
1등급	40,917	43,382	45,111	44,504	43,040	46,053	263,007
2등급	74,334	79,853	84,751	86,678	86,998	91,025	503,639
3등급	185,800	196,167	211,098	226,182	238,697	252,218	1,310,162
4등급	188,888	223,884	264,681	325,901	378,126	406,066	1,787,546
5등급	29,911	42,001	53,898	73,294	91,960	100,614	391,678
인지지원등급	-	-	11,271	15,647	19,163	21,671	67,752
서비스이용자	443,414	497,394	560,391	641,173	712,502	760,612	3,615,486
미이용자	76,436	87,893	110,419	131,033	145,482	157,035	708,298
미이용률	14.7	15.0	16.4	16.9	16.9	17.1	-

자료 : 건강보험공단(2021), 이용호 의원실(2021) 재인용

- 장기요양서비스의 미이용자는 매년 증가하고 있는 추세인데, 2016년 7.6만명에서 2021년 7월 기준 15.7만명으로 두배 이상 증가
- 장기이용서비스의 미이용률은 2016년 14.7%에서 2021년 7월 기준 17.1%로 매년 증가하고 있는 추세임
- 장기요양서비스의 미이용 사유를 보면, 가족 등에 의한 직접요양이 22.0%로 가장 많았고, 다음으로 요양병원 이용 21.5%, 개인사정 16.8% 등의 순이었으며, 경제적 부담을 이유로 이용하지 않았다는 응답도 1.1%정도임
- 따라서 전라북도 종합재가센터에서는 1차적으로 장기요양 재가서비스의 미이용자를 초점화하여 돌봄서비스 제공 필요
 - 전라북도의 장기요양 미이용자는 약 1.55만명으로 추정되고 있고, 이들 계층의 돌봄수요에 대한 분석을 토대로 종합재가센터의 돌봄서비스 제공 필요
 - 특히, 장기요양 미이용자의 약 38.5%는 향후 장기요양서비스를 이용할 의사가 있는 것으로 조사된 바 있어 장기요양 미이용자 중에서 이용의사가 있는 대상 노인을 종합재가센터의 이용대상으로 편입시키기 위한 노력 필요

〈표 2-54〉 장기요양 미이용 사유

(단위 : 명, %)

미이용사유	2016*		2017		2018		2019		2020		2021.7	
	인원수	비율	인원수	비율	인원수	비율	인원수	비율	인원수	비율	인원수	비율
총계	77,031	100.0	87,893	100.0	110,419	100.0	131,033	100.0	145,482	100.0	157,035	100.0
요양병원이용	35,782	46.5	38,388	43.7	42,235	38.2	50,683	38.7	38,109	26.2	33,699	21.5
가족등에의한 직접요양	17,670	22.9	20,734	23.6	19,717	17.9	26,580	20.3	33,799	23.2	34,501	22.0
병원입원	4,279	5.6	5,953	6.8	8,158	7.4	8,426	6.4	7,211	5.0	7,253	4.6
이용준비중	8,187	10.6	7,680	8.7	12,905	11.7	12,711	9.7	10,633	7.3	10,124	6.4
개인사정	7,070	9.2	10,134	11.5	18,462	16.7	22,744	17.4	21,547	14.8	26,362	16.8
경제적부담(본인부담금이하씨)	862	1.1	1,317	1.5	1,749	1.6	2,073	1.6	1,669	1.1	1,804	1.1
기타*(건강상태호전 등)	3,181	4.1	3,687	4.2	7,193	6.5	7,816	5.9	32,514	22.3	43,292	27.6

자료 : 건강보험공단(2021), 이용호 의원실(2021) 재인용

〈표 2-55〉 장기요양 이용자 추계(연평균 증가율 적용)

구분	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
합계	475,382	520,043	578,867	648,792	732,181	807,067	986589	1090812	1206044	1333450	1474314	1630060	1802258	1992647	2203148
서울	77,073	82,411	88,998	96,775	105,334	111,380	129363	139416	150250	161926	174509	188070	202685	218436	235411
부산	23,991	27,024	31,410	35,847	42,136	47,590	60518	68245	76958	86784	97865	110360	124451	140340	158259
대구	19,903	21,792	24,301	28,010	31,884	35,188	43413	48221	53562	59494	66082	73401	81530	90559	100588
인천	26,551	29,359	32,820	36,862	41,439	44,963	54732	60386	66624	73507	81100	89478	98722	108920	120171
광주	12,744	13,751	15,214	16,889	19,201	21,019	25517	28115	30978	34132	37608	41437	45656	50304	55426
대전	14,161	14,953	15,817	17,521	19,921	21,689	25552	27735	30104	32675	35466	38495	41783	45352	49226
울산	5,832	6,487	7,309	8,362	9,671	11,094	13921	15595	17469	19569	21921	24556	27508	30815	34519
세종	1,557	1,825	2,189	2,592	3,004	3,419	4672	5462	6385	7464	8726	10200	11924	13939	16295
경기	101,320	112,109	125,817	141,263	158,222	172,024	211366	234292	259705	287875	319100	353712	392078	434606	481747
강원	21,712	23,551	25,759	28,186	30,922	33,412	39943	43672	47749	52208	57082	62412	68239	74611	81577
충북	17,202	18,943	21,499	24,512	28,479	31,949	40102	44929	50336	56395	63182	70786	79306	88851	99545
충남	26,280	28,449	31,925	36,873	42,150	46,752	57497	63762	70710	78416	86961	96437	106946	118600	131524
전북	24,503	27,395	30,827	34,873	40,408	45,787	57929	65159	73292	82439	92728	104301	117318	131961	148430
전남	29,214	31,987	35,715	39,720	44,184	49,681	61192	67913	75371	83649	92835	103031	114346	126904	140840
경북	35,686	38,849	43,313	48,432	54,947	62,113	76592	85052	94446	104878	116462	129325	143609	159471	177085
경남	30,424	33,657	38,039	43,611	51,350	59,463	75668	85358	96289	108620	122530	138222	155923	175890	198415
제주	7,229	7,501	7,915	8,464	8,929	9,544	10651	11251	11885	12556	13264	14011	14801	15636	16518

- 전라북도의 장기요양 이용자는 급속한 고령화로 인해 꾸준히 증가할 것으로 전망되고 있어 장기요양 수요의 증가에 대응한 돌봄인프라의 구축 필요
- 전라북도의 장기요양 이용자는 2020년 기준 4.5만명 정도 수준이지만 2025년에는 8.4만명으로 약 두배 정도 증가할 것으로 전망되고 2030년에는 14.8만명으로 2020년보다도 약 세배 이상 증가할 것으로 전망됨
- 전라북도의 장기요양 이용자의 증가율을 보면, 2025년도에는 2022년보다도 43.3%p 증가할 것으로 전망되고 2030년에는 156.2%p 증가할 것으로 전망됨
- 장기요양기관의 이용수요는 고령인구의 증가로 인해 꾸준히 증가하고 있지만 장기요양기관의 난립으로 인한 수급자 모집에는 상당한 어려움이 있는 것으로 나타나고 있음
- 장기요양기관 실태조사(2019)에 따르면, 장기요양기관의 수급자 모집에 상당한 어려움이 있는 것으로 나타났는데, 전체 조사대상 장기요양기관의 약 70%는 수급자 모집에 어려움이 있는 것으로 나타남
- 급여유형별로는 방문요양이나 방문목욕, 방문간호 등의 재가서비스가 약 80% 이상이 수급자 모집에 어려움을 경험하고 있는 것으로 나타남
- 또한 지역별로는 중소도시와 대도시 지역이 농어촌 지역보다도 이용자 모집에 상대적으로 어려움이 있는 것으로 나타났고, 운영주체별로는 비영리법인보다는 영리법인과 개인 운영 장기요양시설이 수급자 모집에 상대적 어려움이 높은 것으로 나타남

〈표 2-56〉 장기요양기관의 수급자 모집의 어려움

구분		기관수 (개)	매우 어렵다 [a]	어렵다 [b]	보통이다	어렵지 않다 [c]	전혀 어렵지 않다 [d]	어렵다 [a+b]	어렵지 않다 [c+d]
전체	소계	21,639	38.1	34.2	22.3	4.1	1.2	72.3	5.3
	방문요양	9,782	47.3	34.2	15.9	2.3	0.3	81.5	2.6
급여유형별	방문목욕	2,943	45.9	36.8	14.9	2.3	0.0	82.7	2.3
	방문간호	346	44.5	38.7	13.3	3.5	0.0	83.2	3.5
	주간보호	3,183	31.4	37.1	23.7	6.1	1.7	68.5	7.8
	단기보호	107	17.8	36.4	38.3	5.6	1.9	54.2	7.5
	노인요양공동생활가정	1,836	25.4	36.3	30.5	5.1	2.7	61.7	7.8
	노인요양사설(10~29명)	1,614	22.7	27.1	41.3	7.0	1.9	49.8	8.9
	노인요양사설(30~49명)	742	16.0	38.9	32.5	10.4	2.2	54.9	12.6
	노인요양사설(50명 이상)	1,086	13.9	21.8	48.9	9.4	6.0	35.7	15.4
운영주체별	개인	16,381	39.8	33.7	21.6	3.9	1.0	73.5	4.9
	영리법인	535	31.6	42.4	20.7	3.2	2.1	74.0	5.3
	비영리법인	4,710	33.2	35.0	25.0	5.1	1.7	68.2	6.8
	기타	12	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
지역별	대도시	8,037	39.7	31.2	23.1	4.8	1.3	70.9	6.1
	중소도시	7,794	38.6	37.6	20.0	2.6	1.3	76.2	3.9
	농어촌	5,807	35.5	34.0	24.6	5.2	0.8	69.5	6.0

자료 : 보건복지부(2019). 장기요양실태조사

- 장기요양기관은 수급자 모집의 어려움으로 인해 기관운영에도 상당한 어려움을 경험하고 있음
- 전체적으로 보면, 장기요양기관의 71.2%정도가 재정운영의 어려움을 경험하고 있는 것으로 나타났고, 이 같은 재정상의 어려움은 노인요양공동생활가정과 단기보호, 방문간호 그리고 방문요양 등의 순으로 많은 어려움을 경험하고 있음
- 따라서 종합재가센터 운영시 장기요양수급자의 어려움에 대한 평가와 함께 안정적인 재정운영을 위한 방안 등을 종합적으로 검토할 필요가 있음

〈표 2-57〉 장기요양기관의 재정운영의 어려움

구분		기관수 (개)	매우 어렵다 [a]	어렵다 [b]	보통이다	어렵지 않다 [c]	전혀 어렵지 않다 [d]	어렵다 [a+b]	어렵지 않다 [c+d]
전체	소계	21,636	29.3	41.9	23.8	3.8	1.2	71.2	5.0
	방문요양	9,782	33.1	40.4	22.1	3.2	1.3	73.5	4.5
급여유형별	방문목욕	2,943	29.8	42.3	21.6	5.1	1.2	72.1	6.3
	방문간호	346	32.1	42.2	23.4	1.2	1.2	74.3	2.4
	주간보호	3,182	19.5	45.7	27.7	5.8	1.4	65.2	7.2
	단기보호	107	43.9	36.4	15.9	1.9	1.9	80.3	3.8
	노인요양공동생활가정	1,837	34.7	47.1	15.0	2.3	0.9	81.8	3.2
	노인요양사설(10~29명)	1,613	22.8	43.4	29.0	4.3	0.5	66.2	4.8
	노인요양사설(30~49명)	741	19.3	41.0	36.7	1.5	1.5	60.3	3.0
	노인요양사설(50명 이상)	1,085	27.2	32.9	33.9	4.3	1.7	60.1	6.0
운영주체별	개인	16,382	30.0	42.0	23.3	3.5	1.2	72.0	4.7
	영리법인	534	31.8	39.1	23.8	5.2	0.0	70.9	5.2
	비영리법인	4,709	26.4	41.8	25.8	4.6	1.4	68.2	6.0
	기타	12	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
지역별	대도시	8,037	30.0	40.7	23.5	4.8	1.1	70.7	5.9
	중소도시	7,795	29.4	43.8	23.3	2.4	1.1	73.2	3.5
	농어촌	5,807	28.1	41.0	25.0	4.3	1.6	69.1	5.9

자료 : 보건복지부(2019). 장기요양실태조사

나. 노인돌봄서비스 수요진단

- 노인돌봄서비스의 이용자 수요를 추정할 수 있는 주요자료는 노인돌봄서비스의 신청자수와 이용자수를 구분해 보는 것으로 2021년 기준(4월~11월) 노인돌봄서비스의 신청자는 총 17.9만명임
- 해당기간동안 노인돌봄서비스의 신청자는 1.48만명으로 전체 신청노인의 약 8.24%를 차지하고 있음
- 전라북도의 노인돌봄서비스의 신청자는 신규자가 전체 신청자의 83.7%로 가장 많았고, 노인기본돌봄서비스의 이관이 14.54%, 그리고 노인돌봄종합서비스의 이관자 1.9% 등으로 나타남
- 전체적으로 보면, 전라북도 노인맞춤돌봄서비스의 이용자는 대부분 신규이용자가 큰 비중을 차지하고 있음
- 2021년도 말 기준으로 전라북도 노인맞춤돌봄서비스의 이용자는 32,349명으로 전체 노인의 약 8%정도를 차지하고 있음
- 다만, 전라북도의 2021년 상반기 기준 신청자는 약 1.47만명으로 전체 노인의 약 3.86%를 차지하고 있고 이 같은 신청비율은 전국 평균인 2.14%보다도 다소 높은 수준임
- 다만, 노인맞춤돌봄서비스의 실수요자는 신체적 영역과 사회적 영역에서 일상생활 수행에 장애가 있는 노인을 그 대상으로 하고 있어 실수요대비 현 이용자의 비율은 상대적으로 낮을 수 있음

〈표 2-58〉 노인맞춤형 돌봄서비스 신청자 현황

구분	신청자 수	비율	전체노인	전체 노인대비 신청자 비율	신청유형별 구성비				100.1
					신규	이관(기본)	이관(종합)	기타	
서울	11,834	6.60	1,544,944	0.77	50.8	46.8	2.5	0.0	100.1
부산	11,493	6.41	649,546	1.77	70.9	25.9	3.1	0.1	100.0
인천	4,999	2.79	405,556	1.23	68.7	27.4	3.9	0.0	100.0
대구	9,646	5.38	396,395	2.43	80.5	18.3	1.2	0.0	100.0
광주	4,121	2.30	203,539	2.02	69.9	21.9	8.2	0.0	100.0
대전	4,805	2.68	208,290	2.31	63.0	34.3	2.7	0.0	100.0
울산	2,578	1.44	140,963	1.83	79.5	18.6	1.9	0.0	100.0
세종	389	0.22	33,955	1.15	97.2	0.3	2.6	0.0	100.1
경기	19,862	11.07	1,748,200	1.14	57.3	40.7	1.9	0.1	100.0
강원	8,057	4.49	316,206	2.55	64.1	31.4	4.5	0.0	100.0
충북	6,978	3.89	284,676	2.45	66.9	31.5	1.5	0.1	100.0
충남	13,126	7.32	401,478	3.27	64.5	33.0	2.5	0.0	100.0
전북	14,781	8.24	382,852	3.86	83.7	14.4	1.9	0.0	100.0
전남	22,024	12.28	432,929	5.09	74.9	23.4	1.7	0.0	100.0
경북	26,597	14.83	568,377	4.68	67.6	29.3	3.1	0.0	100.0
경남	15,039	8.38	573,091	2.62	84.8	14.2	1.0	0.0	100.0
제주	3,048	1.70	104,872	2.91	78.1	20.5	1.3	0.0	99.9
전체	179,377	100.0	8,395,869	2.14	-	-	-	-	-

자료 : 보건복지부(각연도 장애인실태조사)

〈표 2-59〉 노인의 기능상 장애비율

구분		2017				2020			
		응답자수 (명)	기능제한 없음 (%)	IADL만 제한 (%)	ADL도 제한 (%)	응답자수 (명)	기능제한 없음 (%)	IADL만 제한 (%)	ADL도 제한 (%)
전체	소계	10,299	74.7	16.6	8.7	10,097	87.8	6.6	5.6
지역별	동부	7,067	75.6	15.8	8.6	7,651	87.9	6.4	5.7
	읍·면부	3,232	72.7	18.3	9.0	2,446	87.4	7.4	5.2
성별	남자	4,375	83.6	10.4	6.1	4,346	88.3	6.7	5.0
	여자	5,924	68.1	21.2	10.7	5,751	87.4	6.6	6.0
연령별	65-69세	3,332	89.4	7.6	3.0	3,344	95.7	2.8	1.5
	70-74세	2,560	83.1	12.1	4.8	2,342	91.9	4.7	3.4
	75-79세	2,176	70.8	20.3	8.9	2,292	86.5	7.6	5.8
	80-84세	1,356	56.1	29.2	14.7	1,475	78.2	11.4	10.5
	85세 이상	875	32.6	35.4	32.0	644	58.0	19.2	22.8
결혼상태별	배우자 있음	6,525	82.2	11.6	6.3	6,779	90.5	5.1	4.4
	배우자 없음	3,774	61.7	25.4	12.9	3,318	82.2	9.7	8.1
가구형태별	노인독거	2,426	66.2	24.8	9.0	1,998	86.2	8.0	5.8
	노인부부	4,980	81.8	11.8	6.4	5,898	90.5	5.2	4.4
	지녀동거	2,444	69.8	19.1	11.0	2,026	81.9	9.3	8.8
	기타	449	68.6	11.6	19.8	174	84.7	9.2	6.1
교육수준별	무학	-	-	-	-	1,073	70.3	15.1	14.6
	무학(글자모름)	676	0.1	78.8	21.1	-	-	-	-
	무학(글자해독)	1,817	64.0	22.6	13.4	-	-	-	-
	초등학교	3,514	79.8	12.4	7.8	3,198	86.2	7.3	6.6
	중학교	1,735	85.3	8.3	6.4	2,356	91.1	5.0	4.0
	고등학교	1,780	87.9	7.2	4.9	2,870	93.3	4.3	2.4
	전문대학 이상	775	87.7	7.4	4.9	599	88.3	6.0	5.7
	현 취업상태별	취업중	3,120	87.2	11.0	1.9	3,564	95.9	3.2
연가구 소득별	미취업	7,179	69.3	19.0	11.7	6,533	83.4	8.5	8.2
	제1오분위	2,066	64.1	25.6	10.3	2,019	84.7	8.1	7.3
	제2오분위	2,052	71.0	19.1	9.9	2,020	86.6	7.3	6.1
	제3오분위	2,061	78.2	13.9	7.9	2,017	89.9	6.0	4.1
	제4오분위	2,060	78.3	13.8	7.9	2,024	90.7	4.6	4.7
	제5오분위	2,060	81.7	10.7	7.6	2,017	87.1	7.1	5.8

자료 : 보건복지부(각연도 장애인실태조사)

- 한편, 노인돌봄서비스의 적정 수요추정을 위해 노인의 일상생활수행능력의 장애가 있는 노인의 비율을 추정해 보면, 2020년 노인실태조사 기준으로 IADL 장애는 6.6%, 그리고 ADL 장애는 5.6%정도로 일상생활수행능력의 장애가 있는 노인은 약 12.2%정도로 추정됨
- 일상생활수행능력에 장애가 있는 노인의 비율은 2017년 약 25.3%에서 2020년 12.2%로 크게 감소한 것으로 나타남
- 다만, 일상생활수행능력의 장애는 노인의 인구학적 특성에 따라 큰 차이를 보이는 데, 지역에서는 동부의 도시지역보다는 읍면부의 농촌지역이 다소 높게 나타나고 있고, 소득이 낮고 교육수준이 낮은 노인이 그렇지 않은 노인에 비해서 일상생활 수행에 장애가 있는 노인의 비율이 상대적으로 높게 나타남
- 특히, 전라북도가 주목해야 할 일상생활수행의 장애노인은 동부보다는 읍면부라는 점에서 전라북도는 다른 지역 그리고 전국 평균보다도 장애노인의 비율이 상대적으로 높을 것으로 추정됨

〈표 2-60〉 노인맞춤형 돌봄서비스 지원자 현황

구분	전체 인구수		노인수 (명)		자원인원 (명)		자원인원(명)					광역		비고		
	2021년	2022년	2021년	2022년	2021년	2022년	계		전담사회복지사		생활지원사		21년	22년	21년	22년
							21년	22년	21년	22년	21년					
전체	1,806,441	1,786,855	382,852	397,619	32,349	33,935	2,087	2,256	132	158	1,955	2,098	51	52		
도							3	4	3	4	-	-	1		광역 자원기관	광역 자원기관
전주	656,688	657,269	97,328	102,985	4,494	5,021	282	332	17	24	265	308	11	11	특화2 시후 관리군1	특화2
군산	268,025	265,304	50,123	52,714	3,486	4,037	219	267	13	20	206	247	6	6	특화2	특화2
익산	283,064	278,113	55,567	58,099	3,480	3,700	218	243	13	18	205	225	6	6	특화2	특화2
정읍	108,963	106,487	30,100	30,561	3,012	3,034	190	201	12	14	178	187	4	4	특화2	특화1
남원	80,905	79,431	22,575	23,223	2,820	2,912	177	192	11	13	166	179	3	3	특화1	특화1
김제	82,914	80,913	26,224	26,783	3,033	3,067	191	203	12	14	179	189	3	3	특화1	특화1
완주	91,806	91,142	21,212	22,195	2,101	2,110	141	141	9	9	132	132	5	5		
진안	25,444	24,987	8,830	9,053	988	1,160	66	78	4	5	62	73	2	2		
무주	24,032	23,748	8,022	8,153	1,593	1,428	107	96	7	6	100	90	1	1		
장수	22,149	21,695	7,504	7,716	771	857	53	58	4	4	49	54	1	1		
임실	27,566	26,730	9,941	10,105	1,237	1,242	83	83	5	5	78	78	2	2		
순창	27,871	26,855	9,431	9,481	1,412	1,335	95	90	6	6	89	84	2	2		
고창	54,656	53,386	18,691	19,042	2,169	2,272	145	151	9	9	136	142	3	3		
부안	52,358	50,795	17,304	17,509	1,753	1,760	117	117	7	7	110	110	2	2		

자료 : 전라북도(2021) 내부자료

- 전라북도의 노인맞춤돌봄서비스의 지원자 현황을 보면, 2022년 계획으로 약 33,935명이므로 전체 노인 39.7만명의 8.5%를 차지하고 있음
- 전라북도의 14개 시군별 노인맞춤서비스의 이용자 구성비를 보면, 무주군 17.52%로 가장 높았고, 다음으로 순창군 14.08%, 남원시 12.54%, 임실군 12.29%, 고창군 11.93%, 장수군 11.11% 등의 순으로 나타남
- 대체로 전라북도의 노인맞춤돌봄서비스는 전주, 군산, 익산 등 도시지역보다는 무주, 장수, 순창 군 등 농촌지역에서 이용자의 비율이 상대적으로 높게 나타나고 있음
- 이 같은 경향은 2021년도에 유사한 형태를 보이는데, 2021년도에 노인맞춤돌봄서비스의 이용자 비율은 무주군이 19.86%로 가장 높았고, 다음으로 순창군 14.97%, 남원시 12.49%, 임실군 12.44%, 고창군 11.60% 등의 순이었으며, 전주, 군산 등의 도시권은 농촌지역보다도 이용자의 비율이 상대적으로 낮은 수준임

〈표 2-61〉 노인맞춤형 돌봄서비스 이용자 현황

구분	전체	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안
노인인구	397,619	102,985	52,714	58,099	30,561	23,223	26,783	22,195	9,053	8,153	7,716	10,105	9,481	19,042	17,509
2022년 맞춤돌봄 지원	33,935	5,021	4,037	3,700	3,034	2,912	3,067	2,110	1,160	1,428	857	1,242	1,335	2,272	1,760
비율	8.53	4.88	7.66	6.37	9.93	12.54	11.45	9.51	12.81	17.52	11.11	12.29	14.08	11.93	10.05
노인인구	382,852	97,328	50,123	55,567	30,100	22,575	26,224	21,212	8,830	8,022	7,504	9,941	9,431	18,691	17,304
2021년 맞춤돌봄 지원	32,349	4,494	3,486	3,480	3,012	2,820	3,033	2,101	988	1,593	771	1,237	1,412	2,169	1,753
비율	8.45	4.62	6.95	6.26	10.01	12.49	11.57	9.90	11.19	19.86	10.27	12.44	14.97	11.60	10.13

〈표 2-62〉 전라북도 노인맞춤돌봄서비스 제공인력 및 이용자 현황

지역	수행기관명	전담사회복지사		생활지원사		대상자 배정 인원	대상자 실제인원(장기부재자 포함)			
		배정 인원	실제 인원	배정 인원	실제 인원		일반	중점	특화	합계
	계	154	151	2,098	2,067	33,419	27,824	4,328	391	32,543
고창	고창군장애인복지관	3	3	48	48	768	593	142	-	735
	고창군종합사회복지관	3	3	50	50	800	659	119	-	778
	고창원광노인복지센터	3	3	44	43	704	588	109	-	697
군산	군산나은종합사회복지관	3	3	54	54	862	706	137	-	843
	군산노인종합복지관	4	4	33	33	576	426	84	46	556
	군산종합사회복지관	5	5	43	43	735	589	86	50	725
	동부재가노인통합지원센터	3	3	42	42	669	589	92	-	681
	보은재가노인통합지원센터	2	2	31	31	494	425	73	-	498
김제	함께하는재가노인통합지원센터	3	3	44	44	701	603	82	-	685
	김제노인복지센터	4	4	63	63	996	878	118	-	996
	김제노인종합복지관	6	6	63	63	1,055	872	115	46	1,033
남원	성안노인복지센터	4	4	63	63	1,005	891	122	-	1,013
	남원사회복지관	6	6	65	65	1,089	897	119	50	1,066
	남원시노인복지관	4	4	65	65	1,039	925	129	-	1,054
무주	지리산노인복지센터	3	3	49	49	784	649	114	-	763
	무주노인종합복지관	6	6	90	88	1,428	1,256	164	-	1,420
부안	부안노인복지센터	3	3	47	47	752	635	79	-	714
	부안종합사회복지관	4	4	63	63	958	832	126	-	958
순창	순창군청	1	1	26	26	333	269	54	-	323
	순창지역자활센터	5	4	58	43	906	556	108	-	664
	구이노인복지센터	2	2	29	29	463	414	40	-	454
완주	예은노인복지센터	1	1	16	16	257	227	30	-	257
	완주노인복지센터	2	2	29	28	460	409	51	-	460
	완주지역자활센터	2	2	29	29	428	400	28	-	428
	용진노인복지센터	2	2	29	29	463	392	40	-	432
	동행노인복지센터	3	3	42	42	670	560	129	-	689
익산	마한노인복지센터	1	1	19	19	304	250	55	-	305
	북악산노인복지센터	2	2	34	34	544	435	100	-	535
	원광효도마을 노인복지센터	1	1	20	20	320	273	33	-	306
	익산시노인종합복지관	7	7	75	75	1,200	991	212	22	1,225
	임마뉴엘노인복지센터	4	4	35	35	560	495	60	33	588
임실	사랑요양원	2	2	31	31	464	400	64	-	464
	임실군노인종합복지관	3	3	47	47	745	623	120	-	743
장수	장수군노인장애인복지관	4	3	54	43	857	590	17	-	607
	금암노인복지관	2	2	32	32	489	415	74	-	489
	금암노인복지센터	1	1	16	16	256	189	48	-	237
	노인사랑노인복지센터	2	2	32	32	512	435	64	6	505
	살롱노인복지센터	1	1	16	16	256	229	25	12	266
전주	성예노인복지센터	2	2	32	32	512	427	65	-	492
	엠마오노인복지센터	3	3	19	19	304	259	37	36	332
	우리노인복지센터	2	2	32	32	512	455	57	-	512
	이양재노인종합센터	3	3	33	33	478	404	74	-	478
	중부노인복지센터	2	2	32	32	512	386	59	-	445
	즐거운집노인복지센터	2	2	32	32	493	411	82	-	493
	효경노인복지센터	4	4	32	32	562	459	44	42	545
정읍	들꽃마을	3	3	47	47	730	589	120	-	709
	성공회행복노인복지센터	3	3	47	47	730	633	110	-	743
	정읍시노인복지관	3	3	47	47	752	619	121	-	740
	하늘향노인복지센터	5	5	46	46	786	623	122	48	793
진안	임마뉴엘재가노인복지센터	1	1	17	17	256	228	21	-	249
	진안시니어클럽	4	3	56	55	890	766	54	-	820

자료 : 전라북도 노인맞춤돌봄서비스 광역지원기관(2022) 내부자료

- 전라북도의 노인맞춤돌봄서비스의 이용자는 2022년 6월 기준으로 약 33,419명이
고 이중 일반이 27,824명, 그리고 중점 4,328명, 특화 391명임
- 노인맞춤돌봄서비스의 제공인력을 보면, 전담사회복지사가 151명, 생활지원사
2,067명으로 구성
- 노인맞춤돌봄서비스의 제공기관은 2022년 6월 기준 총 51개소이고 이중 전주가
11개소로 가장 많고, 다음으로 익산과 군산이 각각 6개소, 완주 5개소 등의 순이
고 무주군은 1개소로 가장 적음
- 노인맞춤돌봄서비스의 제공기관은 대체로 노인복지관이나 장애인복지관, 종합사회
복지관 등이 차지하고 있음
- 전라북도의 노인맞춤돌봄서비스의 수요를 기능상의 장애인을 기준으로 추정해
보면, 전라북도는 약 4.6만명정도가 관련 서비스의 지원이 필요할 것으로 추정되
고 이중 현재 노인맞춤형 돌봄서비스의 이용자가 3.39만명이라는 점을 감안하면
약 1.2만명 정도는 추가적인 맞춤형 돌봄서비스의 수요가 있을 것으로 추정
- 또한, 노인맞춤돌봄서비스는 최근 보건복지부의 지침개정을 통해서 노인장기요양보
험 대상자 중 갱신신청을 하지 않은 장기요양보험 노인에게도 관련 서비스를 제공
할 수 있도록 하고 있어 향후에도 노인돌봄서비스의 수요는 증가할 것으로 전망됨
- 따라서 기능상 장애가 있는 노인 중에서 노인 맞춤형돌봄서비스를 이용하지 않은 약
1.2만명의 노인과 노인장기요양보험 대상자 중 미갱신신청자 등이 전라북도 종합
재가센터의 잠재적 이용대상자라고 할 수 있어 이들 계층을 발굴하는 것이 무엇보다도
중요할 것으로 판단됨

〈표 2-63〉 노인의 기능상 장애비율 및 추정인구수

구분	기능상 장애인 비율			노인인구	기능상 장애인 수(추정)		
	기능제한없음	IADL만 제한	ADL도 제한		기능제한없음	IADL만 제한	ADL도 제한
전국	87.8	6.6	5.6	8,395,869	7,371,573	554,127	470,169
서울	86.0	7.3	6.7	1,544,944	1,328,652	112,781	103,511
부산	88.9	5.1	6.0	649,546	577,446	33,127	38,973
대구	91.5	3.8	4.7	396,395	362,701	15,063	18,631
인천	86.1	7.8	6.1	405,556	349,184	31,633	24,739
광주	82.1	10.5	7.4	203,539	167,106	21,372	15,062
대전	86.2	6.0	7.8	208,290	179,546	12,497	16,247
울산	92.6	3.2	4.1	140,963	130,532	4,511	5,779
세종	95.0	2.5	2.5	33,955	32,257	849	849
경기	88.5	7.5	4.1	1,748,200	1,547,157	131,115	71,676
강원	90.1	7.1	2.8	316,206	284,902	22,451	8,854
충북	84.2	6.7	9.1	284,676	239,697	19,073	25,906
충남	87.4	6.1	6.5	401,478	350,892	24,490	26,096
전북	87.8	6.1	6.1	382,852	336,144	23,354	23,354
전남	86.4	10.1	3.5	432,929	374,051	43,726	15,153
경북	91.8	3.4	4.8	568,377	521,770	19,325	27,282
경남	86.8	6.6	6.5	573,091	497,443	37,824	37,251
제주	86.0	5.0	9.0	104,872	90,190	5,244	9,438

자료 : 보건복지부(2020) 2020년 노인실태조사 재구성

다. 장애인활동지원서비스 수요진단

- 전라북도의 장애인활동지원 이용자는 2021년 말 기준으로 약 3.7천명이고 이는 2017년 2.5천명에 비해서 1.2천명 증가한 것임
- 전라북도의 장애인활동지원 이용자의 규모를 보면, 전체 등록장애인 대비 이용률은 2021년 2.81%이고 이 같은 수치는 2017년 1.92%보다도 8.89%p증가한 수준임

〈표 2-64〉 전라북도 장애인활동지원 자원자 현황

구 분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	
자원인원(명)	2,522	2,640	2,974	3,413	3,706	
전체 장애인(명)	131,303	131,746	132,364	132,207	132,057	
활동지원 이용률	1.92	2.00	2.25	2.58	2.81	
계	28,511	35,430	50,782	71,932	83,844	
예산 (백만원)	국 비	19,958	24,801	35,547	50,353	58,691
	도 비	3,421	4,251	6,093	8,733	10,061
	시·군비	5,132	6,377	9,140	12,847	15,092

- 장애인활동지원서비스의 지원대상은 만6세 이상 65세 미만으로 전국적으로 전체 장애인 263.3만명의 49.5%정도인 130.4만명임
- 전라북도는 전체 장애인 13.2만명 중 장애인활동지원 대상자는 5.9만명으로 전체 장애인의 44.34%정도임

〈표 2-65〉 장애활동지원 연령별 잠재수요 현황

구분	전체	10세 이하	11~20세 이하	21~30세 이하	31~40세 이하	41~50세 이하	51~60세 이하	61세 이상	활동지원 대상 (7세~64세)	비율
서울	394,190	3,399	9,247	16,532	20,629	37,225	58,913	46,429	192,374	48.80
부산	176,293	1,392	3,555	5,993	8,099	16,129	27,034	22,700	84,902	48.16
대구	126,398	1,005	3,005	5,004	6,292	12,619	20,893	14,994	63,812	50.48
인천	146,321	1,349	3,518	5,539	7,384	14,717	25,464	19,271	77,242	52.79
광주	70,061	741	2,216	3,377	4,250	8,060	11,678	7,688	38,010	54.25
대전	72,853	699	2,190	3,399	4,001	7,726	12,087	8,740	38,842	53.32
울산	51,122	513	1,418	2,212	2,736	5,319	9,162	6,624	27,984	54.74
세종	12,346	175	355	525	914	1,575	1,763	1,332	6,639	53.77
경기	569,726	6,047	15,830	23,858	31,558	60,586	97,240	69,604	304,723	53.49
강원	101,615	668	1,890	2,954	4,234	9,115	15,597	12,620	47,078	46.33
충북	97,932	782	2,423	3,724	5,265	9,333	15,699	11,826	49,052	50.09
충남	134,250	1,003	2,864	4,373	6,561	13,011	19,616	14,992	62,420	46.50
전북	132,207	916	2,574	3,920	5,594	12,081	19,219	14,318	58,622	44.34
	(비율)	(1.56)	(4.39)	(6.69)	(9.54)	(20.61)	(32.78)	(24.42)	(100.0)	
전남	140,942	893	2,420	3,800	5,452	11,668	20,184	15,269	59,686	42.35
경북	181,366	1,160	3,421	5,441	7,960	15,830	26,012	20,242	80,066	44.15
경남	188,749	1,567	4,047	6,097	8,759	19,076	30,997	23,456	93,999	49.80
제주	36,655	390	1,120	1,463	1,884	3,917	6,029	3,632	18,435	50.29
전체	2,633,026	22699	62093	98,211	131,572	257,987	417,587	313,737	1,303,886	49.52

자료 : 보건복지부(2020) 등록장애인 현황 재구성

- 전라북도의 연령별 활동지원서비스의 지원대상 현황을 보면, 10세 이하는 916명으로 전체 활동지원대상자 중 1.56%정도이고 51세에서 60세 이하는 약 1.9만명으로 전체 활동지원대상자의 32.78%임
- 전체적으로 보면, 전라북도의 활동지원대상자는 50세 이상의 중장년층이 높은 비율을 차지하고 있고, 나이가 적은 30세 이하의 장애인은 활동지원대상자의 규모가 적은 수준임
- 장애인활동지원 대상자의 수요를 추정하기 위해 지원대상인 5세에서 64세 이하 장애인의 인구수를 기준으로 수급자와 이용자의 비율을 추정해보면, 먼저 활동지원 잠재적 대상은 약 5.86만명이고 이중 활동지원수급자는 4,045명, 활동지원 이용자는 3,209명으로 활동지원 수급자의 비율은 전체 활동지원 잠재적 대상자(심한 장애인)의 약 6.14%를 차지하고 있음
- 또한, 활동지원 수급자 중에서도 활동지원 이용자의 비율은 20.67%로 전체 수급자의 약 836명정도는 이용하지 않고 있는 것으로 추정됨
- 전라북도의 장애인활동지원 미이용자 비율은 전국 평균인 17.85%보다도 높은 수준이고 전국적으로는 경북이 23.53%로 가장 높고, 다음으로 강원 22.85%, 경기 22.19%, 그리고 제주 22.03% 등의 순임

〈표 2-66〉 장애인활동지원 이용자 현황

구분	전체 등록장애인 [A]	활동지원 대상 (잠재대상) [B]	활동지원 수급자 [C]	활동지원 이용자 [D]	활동지원 미이용자 [E]	활동지원 미이용자 비율 [E]/[D]	활동지원 수급자 비율 [C]/[B]	활동지원 이용자 비율 (잠재이용자 기준) [D]/[B]	활동지원 이용자 비율 (수급자 기준) [D]/[C]
서울	132,057	192,374	20,109	17,025	3,084	15.34	15.23	8.85	8.85
부산	99,474.85	84,902	7,269	6,361	908	12.49	7.38	7.49	7.49
대구	73,898.24	63,812	5,024	4,094	930	18.51	6.89	6.42	6.42
인천	89,238.94	77,242	5,980	4,942	1,038	17.36	6.78	6.40	6.40
광주	46,465.2	38,010	4,208	3,781	427	10.15	9.15	9.95	9.95
대전	47,172.52	38,842	4,146	3,709	437	10.54	8.88	9.55	9.55
울산	31,073.85	27,984	1,529	1,255	274	17.92	4.97	4.48	4.48
세종	7,680.53	6,639	501	396	105	20.96	6.65	5.96	5.96
경기	352,498.24	304,723	23,867	18,570	5,297	22.19	6.87	6.09	6.09
강원	53,086.33	47,078	2,985	2,303	682	22.85	5.70	4.89	4.89
충북	55,681.1	49,052	3,297	2,700	597	18.11	5.99	5.50	5.50
충남	71,471.01	62,420	4,508	3,761	747	16.57	6.38	6.03	6.03
전북	66,749.75	58,622	4,045	3,209	836	20.67	6.14	5.47	5.47
전남	68,449.36	59,686	4,364	3,634	730	16.73	6.45	6.09	6.09
경북	89,962.5	80,066	4,929	3,769	1,160	23.53	5.55	4.71	4.71
경남	108,673.92	93,999	7,319	6,060	1,259	17.20	6.82	6.45	6.45
제주	21,454.69	18,435	1,489	1,161	328	22.03	7.06	6.30	6.30
전체	2,644,700	1,303,886	105,569	86,730	18,839	17.85	3.99	6.65	6.65

자료 : 보건복지부(2020) 등록장애인 현황 재구성

〈표 2-67〉 장애인활동지원 시군별 잠재수요 현황

구분	전체	10세 이하	11~20세 이하	21~30세 이하	31~40세 이하	41~50세 이하	51~60세 이하	61세 이상	활동지원 대상 (7세~64세)	비율
전주	34,104	329	851	1,333	1,763	3,824	6,454	2,920	17,474	48.80
군산	17,862	143	383	507	797	1,754	3,138	1,671	8,393	48.16
익산	20,565	159	456	645	971	1,961	3,578	1,805	9,575	50.48
정읍	10,026	48	167	278	442	822	1,619	802	4,178	52.79
남원	7,683	31	130	220	278	611	1,266	664	3,200	54.25
김제	9,326	44	106	214	284	672	1,353	758	3,431	53.32
완주	8,049	63	160	239	349	753	1,378	632	3,574	54.74
진안	2,804	12	33	71	72	205	441	167	1,001	53.77
무주	2,481	12	36	56	95	193	421	128	941	53.49
장수	2,348	8	34	33	68	140	348	193	824	46.33
임실	3,169	12	43	61	105	218	489	156	1,084	50.09
순창	2,900	11	30	51	75	179	420	227	993	46.50
고창	5,618	28	86	108	155	425	789	440	2,031	42.35
부안	5,122	16	66	103	174	364	763	437	1,923	44.15
전체	132,057	916	2,581	3,919	5,628	12,121	22,457	11,000	58,622	49.52
구성비		(1.56)	(4.40)	(6.69)	(9.60)	(20.68)	(38.31)	(18.76)	(100.0)	

자료 : 보건복지부(2020) 등록장애인 현황 재구성

- 장애인활동지원 잠재수요의 인구구성을 보면, 전체 잠재적 활동지원 대상 중에서 51세에서 60세 이하가 2.2만명(38.31%)로 가장 많고, 다음으로 41세에서 50세 이하 1.2만명(20.68%) 그리고 61세 이상 65세 미만 1.1만명(18.76%) 등의 순임
- 전라북도의 장애인활동지원 대상자는 국비지원대상자가 2021년 기준 3.7천명, 가산급여 108명, 추가급여 485명 등으로 총 활동지원대상자는 4,299명으로 이 인원은 전체 등록장애인의 3.26%정도의 수준임

〈표 2-68〉 전라북도 장애인활동지원사업 예산 및 대상자 현황

구분		2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	
국비 지원	지원인원(명) [a]	2,178	2,522	2,640	2,974	3,413	3,706	
	계	26,393	28,511	35,430	50,782	71,932	83,844	
	예산 (백만원)	국 비	18,475	19,958	24,801	35,547	50,353	58,691
		도 비	3,167	3,421	4,251	6,093	8,733	10,061
		시군비	4,750	5,132	6,377	9,140	12,847	15,092
가산 급여	지원인원(명) [b]	339	72	72	69	90	108	
	계	641	71	71	106	189	494	
	예산 (백만원)	국 비	192	50	50	74	132	346
		도 비	449	8	8	12	23	59
		시군비		12	12	19	34	89
추가 급여	지원인원(명) [c]		379	382	435	485	485	
	예산 (백만원)	전체		965	1,187	1,430	3,562	3,836
		도 비		290	356	429	1,069	1,151
		시군비		675	831	1,001	2,494	2,685
전체 이용자 [a+b+c]		-	2,973	3,094	3,478	3,988	4,299	
전체 등록 장애인		130,345	131,303	131,746	132,364	132,349	132,057	
장애인활동지원 이용률			2.26	2.35	2.63	3.01	3.26	

〈표 2-69〉 장애인활동지원 이용자 통계

구분	수급자	이용자	활동지원기관					활동보조기관									활동보조인 교육기관
			계	활동보조	방문목욕	방문간호	주간활동	계	장애인단체	장애인복지관	IL센터	지역자활센터	노인장기요양기관	사회복지관	기타 사회복지시설	기타	
2011년			931	592	214	125		590	117	137	83	114	25	35	43	36	39
2012년			959	614	223	122		614	128	140	87	110	32	32	47	38	41
2013년			1,039	689	229	121		689	138	148	110	106	30	45	54	56	41
2014년			1,057	723	224	110		723	157	143	114	108	47	31	59	64	42
2015년			1,083	751	227	105		751	164	143	120	104	49	33	59	79	42
2016년			945	756	143	33	13	756	130	125	158	80	20	23	4	216	53
2017년			964	797	142	26	29	798	69	107	125	73	20	25	66	313	51
2018년			973	774	138	26	35	799	69	105	127	70	20	24	66	318	56
2019년			982	802	146	34	8	755	68	98	122	64	20	22	64	297	58
2020년			1,008	834	145	29		837	74	110	133	69	22	26	69	334	60
서울	20,109	17,025	127	109	12	6		141	3	18	52	10		6	8	44	10
부산	7,269	6,361	68	66	1	1		69	8	6	13	3		3	11	25	3
대구	5,024	4,094	36	33	3			33	5	4	2	4		1	5	12	3
인천	5,980	4,942	43	33	9	1		36	2	3	5	3	4		1	18	2
광주	4,208	3,781	31	29	2			31	4	1	8		1	1	2	14	2
대전	4,146	3,709	23	23				23	4	3	2	2			1	11	2
울산	1,529	1,255	11	8	1	2		11			2		1		1	7	2
세종	501	396	7	7				5								5	2
경기	23,867	18,570	206	179	19	8		138	6	24	26	6	1	6	12	57	12
강원	2,985	2,303	49	33	14	2		37	2	9	2	6	3	1	1	13	2
충북	3,297	2,700	36	26	6	4		29	4	8	5		1			11	2
충남	4,508	3,761	60	46	14			45	6	9	4	4	2		5	15	2
전북	4,045	3,209	63	41	21	1		39	9	7	1	6		3	3	10	3
전남	4,364	3,634	76	62	12	2		61	4	6	3	6	5	1	5	31	3
경북	4,929	3,769	64	52	12			53	5	7	1	10	2	2	8	18	5
경남	7,319	6,060	98	80	17	1		78	10	5	7	9	2	2	4	39	3
제주	1,489	1,161	10	7	2	1		8	2						2	4	2

자료 : 보건복지부(2019) 장애인활동지원통계정보 재구성 2019년 12월 기준

- 장애인활동서비스의 지원기관은 2011년 931개소에서 2020년 1,008개소 두 배 이상 증가함
- 전라북도의 경우 활동지원기관은 총 63개소로 이중 활동보조기관이 41개소, 방문목욕 21개소 그리고 방문간호 1개소 등임
- 전라북도의 활동보조기관은 총 39개소이고 보조기관으로는 장애인단체 9개소, 장애인복지관 7개소, 자립지원센터(IL) 1개소, 지역자활센터 6개소 등임
- 장애인활동지원서비스를 제공하는 활동지원사의 평균보수는 2020년 75.7만원에서 2020년 146.4만원으로 약 두배 정도 증가

〈표 2-70〉 장애인활동지원 활동지원사 등록인원 및 평균보수 현황

구분	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
등록인원(명)	31,234	42,467	67,823	56,531	61,366	64,145	68,167	72,981	82,448	88,551
활동인원(명)	23,653	28,003	40,448	46,812	52,761	58,102	62,629	68,673	78,044	84,854
월평균 근무시간(시간)		112	130	128	125	135	122	96	100	118
월평균 보수(원)		756,795	941,795	916,323	936,221	1,267,490	982,898	1,106,269	1,729,043	1,483,710

자료 : 보건복지부(2019) 장애인활동지원통계정보 재구성 2019년 12월 기준

〈표 2-71〉 장애인활동지원 현황

구분	수급자 (명)	이용자 (명)	제공기관 1개소당 이용자 수 (명)	활동지원 기관활동 지원기관수(개)	활동지원기관 활동지원기관수 (활동보조)	활동지원기관 활동지원기관수 (방문목욕)	활동지원 기관활동 지원기관수 (방문간호)	활동지원 인력(명)
서울	20,109	17,025	124.27	137	110	11	16	15,066
부산	7,269	6,361	97.86	65	63	1	1	6,022
대구	5,024	4,094	120.41	34	31		3	3,644
인천	5,980	4,942	120.54	41	32	1	8	4,073
광주	4,208	3,781	121.97	31	28		3	3,941
대전	4,146	3,709	168.59	22	22			3,856
울산	1,529	1,255	114.09	11	8	2	1	1,246
세종	501	396	56.57	7	7			588
경기	23,867	18,570	97.23	191	166	8	17	21,906
강원	2,985	2,303	46.06	50	32	2	16	2,065
충북	3,297	2,700	77.14	35	24	5	6	2,465
충남	4,508	3,761	65.98	57	46		11	3,269
전북	4,045	3,209	55.33	58	39	1	18	2,782
전남	4,364	3,634	48.45	75	60	2	13	3,288
경북	4,929	3,769	58.89	64	52		12	3,801
경남	7,319	6,060	64.47	94	75		19	5,812
제주	1,489	1,161	116.10	10	7	1	2	959

자료 : 사회보장정보원(2020) 공공데이터

- 전라북도의 장애인활동지원기관을 세부적으로 살펴보면, 활동지원기관 총 58개소 중에서 활동보조는 39개소, 방문목욕 1개소, 그리고 방문간호 18개소이고 이곳에서 종사하는 활동지원인력은 총 2,872명임
- 전라북도의 장애인활동지원기관은 이용자 기준으로 1개소당 55.33명으로 전국 평균 88.32개소보다는 다소 적은 수준임
 - 전체적으로 보면, 장애인활동지원서비스 제공기관은 전국 평균보다도 낮은 수준이고 광역도에서는 전남이나 강원보다는 많지만 전체적으로는 제공기관수가 적은 편임
- 한편, 시군별로 장애인활동지원사업 대상자 현황을 보면, 전주시가 3.4천명으로 가장 많고, 다음으로 익산시 2.1만명, 군산 1.78만명 등의 순이었고, 진안, 무주, 장수 등의 농촌소도시의 경우에는 2천명대였음

〈표 2-72〉 전라북도 장애인활동지원사업 대상자 현황

(2022년 신청자 기준)

사업명	계	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안
활동지원	4,359	1,758	451	564	268	169	237	238	83	91	84	92	115	113	96
가산급여	125	46	16	15	6	7	6	6	1	2	1	2	3	8	6
추가급여	900	433	105	94	36	12	84	51	10	13	5	13	19	15	10
전체	5,384	2,237	572	673	310	188	327	295	94	106	90	107	137	136	112
전체 장애인	132,057	34,104	17,862	20,565	10,026	7,683	9,326	8,049	2,804	2,481	2,348	3,169	2,900	5,618	5,122
이용률	4.08	6.56	3.20	3.27	3.09	2.45	3.51	3.67	3.35	4.27	3.83	3.38	4.72	2.42	2.19

〈표 2-73〉 장애인활동지원 참여수요 현황

구분	심하지 않은 장애인	심한 장애인 [a]	활동지원 이용자 [b]	활동지원 기관수 [c]	미이용자수 [a-b]	기관당 미이용자	
						수	순위
전주	9,651	8,297	1,380	35	6,917	197.6	2
군산	4,779	3,992	366	15	3,626	241.7	1
익산	4,775	5,195	430	25	4,765	190.6	3
정읍	2,034	2,322	209	17	2,113	124.3	7
남원	1,543	1,791	139	10	1,652	165.2	4
김제	1,706	1,909	179	11	1,730	157.3	5
완주	1,768	1,950	216	19	1,734	91.3	9
진안	477	572	69	8	503	62.9	12
무주	516	460	69	7	391	55.9	13
장수	467	402	69	5	333	66.6	11
임실	529	604	73	11	531	48.3	14
순창	518	545	86	3	459	153.0	6
고창	996	1,124	88	15	1,036	69.1	10
부안	975	1,058	74	10	984	98.4	8
전체	30,734	30,221	3,447	191	26,774	1,722	

자료 : 송현중 외(2020), 사회서비스원 종합재가센터 설치 및 운영기준 연구. 한국보건복지인력개발원

- 한국보건복지인력개발원이 추정한 전라북도의 장애인활동지원 미충족 수요 추정치를 보면, 전라북도는 총 3.0만명의 심한 장애인 중에서 활동지원 이용자 수를 차감한 총 2.6만명 정도를 미이용자로 추정하고 있음
- 전라북도의 시군별 장애인활동지원 미이용자 수를 보면, 전주시가 6.9천명으로 가장 많고, 다음으로 익산시 4.8천명, 군산시 3.6천명, 정읍시 2.1천명 등이었음
- 한편, 장애인활동지원 서비스의 대상임에도 불구하고 이용하지 않는 장기 미이용자의 다수는 장애인활동지원사를 구하지 못해 이용하지 못하고 있는 것으로 나타나 활동지원사 구인을 위한 대책 마련 필요

〈표 2-74〉 활동지원서비스 장기 미이용자 사유 분석

(단위 : 명, %)

계	이용 불가	미희망	서비스 이용을 희망하지만, 이용 불가				
	시설입소 병원입원	가족돌봄 타인가피	소계	활동지원사 미연계	본인부담금 납부부담	서비스 내용 부족	제도 및 급여량 불만
5,590명	745	3,045	1,800 (100%)	1,423 (79.0%)	201 (11.2%)	119 (6.6%)	57 (3.1%)

자료 : 국민연금공단 제출자료, 최혜영의원실 재구성

- 활동지원서비스의 장기미이용자는 대부분 중증장애인 그리고 지적장애인과 자폐성 장애인 등 발달장애인에게서 높게 나타나고 있음

〈표 2-75〉 활동지원사 미연계 장애정도 및 유형별 현황

(단위 : 명, %)

계	장애정도		장애유형						
	중증	경증	지체	뇌병변	지적	자폐성	시각	정신	기타
1423 (100%)	1420 (99.8%)	3 (0.2%)	157 (11.0%)	146 (10.3%)	631 (44.3%)	268 (18.8%)	99 (7.0%)	63 (4.4%)	59 (4.1%)

자료 : 국민연금공단 제출자료, 최혜영의원실 재구성

〈표 2-76〉 등록장애인 중 심한장애 및 활동보조 이용 장애인 비율

심한 장애인비율			활동보조 이용 장애인 비율		
광역자치단체 평균	평균 이상	평균 이하	광역자치단체 평균	평균 이상	평균 이하
50.98	고창군 김제시 남원시 부안군 순창군 완주군 익산시 임실군 정읍시 진안군	군산시 무주군 장수군 전주시	5.70	무주군 순창군 완주군 임실군 장수군 전주시 진안군	고창군 군산시 김제시 남원시 부안군 익산시 정읍시

자료 : 송현중 외(2020). 사회서비스원 종합재가센터 설치 및 운영기준 연구. 한국보건복지인력개발원

- 한편, 장애인활동지원서비스의 이용장애인 비율을 보면, 전라북도에서는 광역자치단체 평균인 5.7%보다도 많이 이용하고 있는 지역이 무주군, 순창군, 완주군, 임실군 등 7개 시군이 차지하고 있음
- 또한 전라북도만을 기준으로 일상생활의 도움이 필요한 장애인의 비율을 추정해 보면, 2020년 기준으로 일상생활도움이 필요한 장애인 중에서 도움이 필요한 어려움의 정도를 기준으로 분류해 보면, 2020년 기준 도움이 필요한 장애인인 약 1.9만명 정도로 추정됨

〈표 2-77〉 일상생활 도움필요 장애인 비율 및 추정인구(전라북도)

구분	어려움 정도	2014년		2017년		2020년	
		전체	만 65세 이상	전체	만 65세 이상	전체	만 65세 이상
일상생활 도움정도 비율	혼자 스스로 ㉠	51.3	44.9	46.9	38.8	47.8	43.8
	대부분 혼자서 ㉡	16.5	18.5	19.2	23.6	20.1	22.0
	일부도움 필요 ㉢	17.7	21.2	19.5	21.7	17.2	18.4
	대부분 필요 ㉣	8.6	8.9	8.9	10.1	8.7	9.4
	거의 남의도움 필요 ㉤	5.9	6.5	5.5	5.8	6.2	6.3
	계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
일상생활 도움필요 장애인 (추정)	혼자 스스로 ㉠	67,168	-	61,581	-	63,195	-
	대부분 혼자서 ㉡	21,604	-	25,210	-	26,574	-
	일부도움 필요 ㉢	23,175	-	25,604	-	22,740	-
	대부분 필요 ㉣	11,260	-	11,686	-	11,502	-
	거의 남의도움 필요 ㉤	7,725	-	7,222	-	8,197	-
	도움필요 장애인 ㉠+㉤	18,985	-	18,908	-	19,699	-

- 일상생활지원서비스를 이용한 장애인의 비율을 보면, 장애인활동지원서비스가 6.9%, 노인장기요양 7.0% 그리고 생활도우미 등이 3.0% 정도를 차지하고 있음

〈표 2-78〉 일상생활지원서비스 이용경험 추정인구(전라북도)

구분	2014년		2017년		2020년	
	비율	추정인구	비율	추정인구	비율	추정인구
일상생활 지원 서비스 이용	7.9	10344	9.5	12474	13.5	17848
장애인 활동지원서	3.1	4059	3.2	4202	6.9	9122
노인 장기요양	5.2	-	5.7	-	7.0	-
장애인 생활도우미, 발달장애인활동지원서비스 등	-	-	1.2	1576	3.0	3966

라. 가사간병 방문지원서비스 수요진단

- 가사간병 방문서비스는 만65세 이하 기준중위소득 70%이하와 의료급여수급자 중 장기입원 사례관리 퇴원자로 정하고 있음
- 기준중위소득 70%는 포괄적으로 차상위계층까지를 포함한다고 볼 수 있어 사실상 가사간병 방문서비스는 65세 이하 저소득 빈곤가구 중에서 일상생활이나 사회활동에 어려움이 있는 자임
- 따라서 전라북도의 잠재적 가사간병 방문지원사업의 대상은 7.2만명 정도로 추정되고 차상위계층까지를 포함하면 더 많은 잠재적 지원대상자가 있을 것으로 추정됨

〈표 2-79〉 연령별 기초생활수급자 현황

구분	전체	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종
계	2,046,213	359,244	191,283	126,560	137,676	82,306	63,822	32,210	6,587
0 - 4세	27,383	3,841	1,738	1,425	2,400	1,474	1,131	501	131
5 - 9세	75,857	9,307	5,509	4,104	6,135	3,866	2,592	1,210	381
10 - 14세	122,728	16,563	8,793	6,574	8,810	5,648	4,154	1,787	621
15 - 19세	150,991	23,428	11,900	8,966	10,570	7,076	5,308	2,097	571
20 - 24세	87,004	15,266	8,181	6,182	5,902	5,313	3,358	1,233	240
25 - 29세	38,506	7,786	3,581	2,744	2,952	2,326	1,482	549	107
30 - 34세	35,868	6,802	2,735	2,107	2,816	1,804	1,292	578	136
35 - 39세	57,293	9,376	4,560	3,446	4,373	2,743	1,856	965	244
40 - 44세	84,302	13,474	7,231	5,233	6,254	4,163	2,806	1,477	365
45 - 49세	127,874	22,179	11,729	8,621	9,121	5,917	4,295	2,258	431
50 - 54세	157,281	28,965	14,983	11,052	10,324	6,852	5,187	2,499	427
55 - 59세	170,538	32,544	16,470	11,771	10,997	6,533	5,258	2,595	417
60 - 64세	187,074	35,917	19,505	11,897	12,028	6,702	5,789	3,211	455
65세 미만	1,322,699	225,448	116,915	84,122	92,682	60,417	44,508	20,960	4,526
65세 미만 비율	64.64	62.76	61.12	66.47	67.32	73.41	69.74	65.07	68.71
구분	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
계	362,988	74,329	63,967	70,991	109,921	87,197	118,163	132,073	26,896
0 - 4세	5,347	880	1,000	977	1,658	1,104	1,520	1,756	500
5 - 9세	14,721	2,701	2,780	2,919	4,727	3,524	4,362	5,548	1,471
10 - 14세	24,327	4,358	4,349	4,908	7,569	5,626	6,869	9,504	2,268
15 - 19세	29,122	5,375	4,917	5,463	9,039	6,661	7,989	10,103	2,406
20 - 24세	14,260	3,001	2,355	2,451	5,371	3,204	4,429	5,009	1,249
25 - 29세	6,426	1,092	1,090	960	2,056	1,251	1,759	1,891	454
30 - 34세	6,540	1,083	1,217	1,102	1,893	1,345	1,958	2,024	436
35 - 39세	10,518	1,873	2,031	1,989	3,317	2,281	3,228	3,655	838
40 - 44세	14,831	2,871	2,719	2,868	4,878	3,322	4,951	5,653	1,206
45 - 49세	22,191	4,180	3,706	4,168	6,909	4,910	7,220	8,303	1,736
50 - 54세	26,799	5,256	4,588	5,051	7,920	6,074	8,894	10,303	2,107
55 - 59세	28,489	6,191	4,973	5,557	8,438	6,993	10,195	10,978	2,139
60 - 64세	30,878	6,910	5,519	6,249	9,187	7,399	11,094	12,081	2,253
65세 미만	234,449	45,771	41,244	44,662	72,962	53,694	74,468	86,808	19,063
65세 미만 비율	64.59	61.58	64.48	62.91	66.38	61.58	63.02	65.73	70.88

자료 : 보건복지부(2020) 연령별 기초생활수급자 현황

〈표 2-80〉 전라북도 시군 및 연령별 기초생활수급자 현황

구분	전체	0세~10세	11세~20세	21~30세	31~40세	41~50세	51~60세	61~64세	64세 이하	64세 이하비율
전주	34,725	2981	5845	2678	2152	4521	5342	2052	25571	73.64
군산	16,042	1085	2164	827	870	1728	2318	1085	10077	62.82
익산	18,869	1350	2890	1095	1018	2164	2880	1271	12668	67.14
정읍	7,865	464	1105	415	347	826	1332	544	5033	63.99
남원	6,196	402	868	318	280	662	991	443	3964	63.98
김제	7,390	412	953	334	292	681	1113	520	4305	58.25
완주	5,029	402	811	246	287	555	757	303	3361	66.83
진안	1,465	84	182	78	50	136	223	105	858	58.57
무주	1,239	78	172	42	45	121	198	67	723	58.35
장수	1,370	75	211	58	54	122	250	98	868	63.36
임실	1,823	101	232	74	86	178	270	102	1043	57.21
순창	1,619	87	213	79	75	154	246	85	939	58.00
고창	3,044	185	434	117	120	308	478	195	1837	60.35
부안	3,245	132	362	109	112	285	486	229	1715	52.85
전체	109,921	7838	16442	6470	5788	12441	16884	7099	72,962	66.38

자료 : 보건복지부(2020) 연령별 기초생활수급자 현황

- 가사간병서비스의 잠재적 이용자를 추정하기 위해서 기초생활수급자 중에서 64세 미만의 규모를 보면, 전라북도는 총 기초생활수급자 10.9만명 중 7.3만 명으로 전체 기초생활수급자의 약 6.38% 차지
- 가사간병 방문서비스의 잠재수요를 추정해 보면, 65세 미만 전라북도의 기초 생활수급자 중에서 약 1.68%정도가 이용하고 있음
- 전라북도의 가사간병 방문서비스의 이용률은 기초생활수급자 기준 전국 평균 인 0.66%보다도 약 두배 이상 높은 1.68%정도이지만 다수 기초생활수급자는 가사간병서비스의 이용

〈표 2-81〉 가사간병 방문서비스 잠재수요 추정

구분	기초생활 수급자 (명)	65세 미만 기초 수급자수	이용자 수 (명)	이용자 비율		이용자수 (명)	제공기관 (개수)	이용자 천명당 제공기관 수 (개수)	
				전체 기초수급자 (%)	65세 미만 기초수급자 (%)			천명당	제공기관 수
전체	2,046,213	1,322,699	8,731	0.427	0.660	8,731	460	52.69	5474
서울	359,244	225,448	683	0.190	0.303	683	61	89.31	544
부산	191,283	116,915	799	0.418	0.683	799	29	36.30	346
대구	126,560	84,122	512	0.405	0.609	512	17	33.20	205
인천	137,676	92,682	426	0.309	0.460	426	16	37.56	242
광주	82,306	60,417	487	0.592	0.806	487	20	41.07	221
대전	63,822	44,508	240	0.376	0.539	240	12	50.00	161
울산	32,210	20,960	237	0.736	1.131	237	6	25.32	104
세종	6,587	4,526	15	0.228	0.331	15	2	133.33	14
경기	362,988	234,449	956	0.263	0.408	956	54	56.49	790
강원	74,329	45,771	440	0.592	0.961	440	24	54.55	295
충북	63,967	41,244	261	0.408	0.633	261	14	53.64	152
충남	70,991	44,662	363	0.511	0.813	363	29	79.89	299
전북	109,921	72,962	1230	1.119	1.686	1230	35	28.46	661
전남	87,197	53,694	742	0.851	1.382	742	47	63.34	441
경북	118,163	74,468	592	0.501	0.795	592	46	77.70	445
경남	132,073	86,808	672	0.509	0.774	672	44	65.48	505
제주	26,896	19,063	76	0.283	0.399	76	4	52.63	50

〈표 2-82〉 전라북도 가사간병 서비스 이용자 현황

구분		전체	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안
이용자 수	2015년	1,189	338	170	173	89	56	79	75	34	24	36	15	15	45	40
	2016년	1,393	391	205	201	108	72	92	88	41	29	37	22	15	48	44
	2017년	1,309	348	199	187	119	74	90	93	33	26	33	20	12	39	36
	2018년	1,283	322	198	192	118	89	89	80	25	25	34	19	16	38	38
	2019년	1,245	292	191	203	113	95	90	78	25	27	28	16	15	32	40
	2020년	1,210	268	193	229	117	88	75	83	26	22	20	17	11	26	35
	2021년	1,137	251	186	216	109	93	62	75	26	14	19	16	11	24	35
이용자 비율	2015년	100.0	28.43	14.30	14.55	7.49	4.71	6.64	6.31	2.86	2.02	3.03	1.26	1.26	3.78	3.36
	2016년	100.0	28.07	14.72	14.43	7.75	5.17	6.60	6.32	2.94	2.08	2.66	1.58	1.08	3.45	3.16
	2017년	100.0	26.59	15.20	14.29	9.09	5.65	6.88	7.10	2.52	1.99	2.52	1.53	0.92	2.98	2.75
	2018년	100.0	25.10	15.43	14.96	9.20	6.94	6.94	6.24	1.95	1.95	2.65	1.48	1.25	2.96	2.96
	2019년	100.0	23.45	15.34	16.31	9.08	7.63	7.23	6.27	2.01	2.17	2.25	1.29	1.20	2.57	3.21
	2020년	100.0	22.15	15.95	18.93	9.67	7.27	6.20	6.86	2.15	1.82	1.65	1.40	0.91	2.15	2.89
	2021년	100.0	22.08	16.36	19.00	9.59	8.18	5.45	6.60	2.29	1.23	1.67	1.41	0.97	2.11	3.08

- 전라북도 가사간병방문서비스 제공기관별 이용자 수를 보면, 인구천명당 가사간 병방문서비스의 이용자는 28.46개소로 전국 평균인 52.69개소보다는 적은 수준
- 한편, 전라북도의 가사간병방문서비스의 이용자 추이를 보면, 전라북도는 2021년 현재 기준 1.139명으로 2015년도 1,189명과 거의 유사한 수준임
- 시군별 이용자 현황을 보면, 2021년 기준 전주시가 251명으로 가장 많고, 다음으로 익산 216명, 군산 186명, 정읍 109명 등의 순으로 전주, 군산, 익산 등 도시권이 전체 가사간병서비스 이용자의 57.43%를 차지하고 있음

〈표 2-83〉 전라북도 가사간병 서비스 제공기관 현황

	전체	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안
2015년	26	5	3	3	1	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1
2016년	27	5	3	3	1	4	2	1	1	1	1	2	1	1	1
2017년	30	5	5	3	1	5	2	1	1	1	1	2	1	1	1
2018년	29	6	5	3	1	5	2	1	1	1	1	1	1	1	1
2019년	32	8	4	5	1	4	1	1	1	1	1	2	1	2	1
2020년	31	7	4	4	1	4	1	1	1	1	1	3	1	1	1
2021년	28	7	4	3	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1

- 한편, 가사간병서비스의 제공기관은 전주, 군산, 익산이 총 14개소로 전체 28 개 제공기관의 약 절반정도를 차지하고 있음
- 가사간병서비스의 제공인력도 2021년 현재 총 472명이고 이중 전주가 131 명, 131명으로 가장 많고, 다음으로 군산 87명, 익산 62명 등의 순임

〈표 2-84〉 전라북도 가사간병 서비스 제공인력 현황

	전체	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안
2015년	508	147	123	65	24	12	15	45	7	11	20	10	7	15	7
2016년	598	174	155	72	29	20	20	48	7	11	20	12	7	15	8
2017년	596	170	117	74	29	42	26	56	7	11	16	22	7	13	6
2018년	638	170	126	95	27	56	27	59	7	16	19	11	6	13	6
2019년	677	179	132	105	23	67	31	62	8	18	19	10	5	11	7
2020년	528	149	95	79	17	51	16	58	4	15	15	10	2	10	7
2021년	472	131	87	62	20	51	11	47	4	15	13	9	6	9	7

〈표 2-85〉 전라북도 가시간병 방문지원사업 예산집행률

구분	내시액	19년 상계액	20년 결재액	최종 집행액	집행률	국비 교부액	국비 집행액	국비 불응액	국비 집행률
합계	5,807,726	4147	4,236,292	4,240,439	73.0	4,302,000	3,125,681	1,176,319	72.7
전주	1413,414		941,682	941,682	66.6	989,390	659,177	330,213	66.6
군산	860,814	2591	669,069	671,660	78.0	602,570	468,348	134,222	77.7
익산	737,429		737,419	737,419	100.0	516,200	516,193	7	100.0
정읍	483,938		417,560	417,560	86.3	387,150	334,048	53,102	86.3
남원	430,162		310,025	310,025	72.1	344,130	248,020	96,110	72.1
김제	430,162	1557	257,314	258,871	60.2	344,130	205,851	138,279	59.8
완주	430,171		285,344	285,344	66.3	301,120	199,741	101,379	66.3
진안	161,312		101,227	101,227	62.8	129,050	80,982	48,068	62.8
무주	107,538		72,762	72,762	67.7	86,030	58,210	27,820	67.7
장수	161,312		82,715	82,715	51.3	129,050	66,172	62,878	51.3
임실	161,312		76,033	76,033	47.1	129,050	60,826	68,224	47.1
순창	107,538		40,380	40,380	37.5	86,030	32,304	53,726	37.5
고창	161,312		93,057	93,057	57.7	129,050	74,446	54,604	57.7
부안	161,312		151,704	151,704	94.0	129,050	121,363	7,687	94.0

- 가시간병방문지원사업의 시군별 이용현황을 보면, 예산집행률에서는 지역별로 다소의 편차를 보이는데 익산시와 부안군은 집행률이 90%를 상회하지만 임실군과 장수군, 고창군, 김제시 등의 지역은 국비의 집행률이 60%이하로 낮게 나타나고 있음
- 바우처생성액 대비 이용률로 보면, 모든 지역에서 이용률이 95%이상 높게 나타나고 있지만 전주시와 남원시와 순창군, 정읍시 등은 이용률이 95%미만으로 다소 낮게 나타나고 있음

〈표 2-86〉 전라북도 가시간병 방문지원사업 교부액 및 집행률 현황

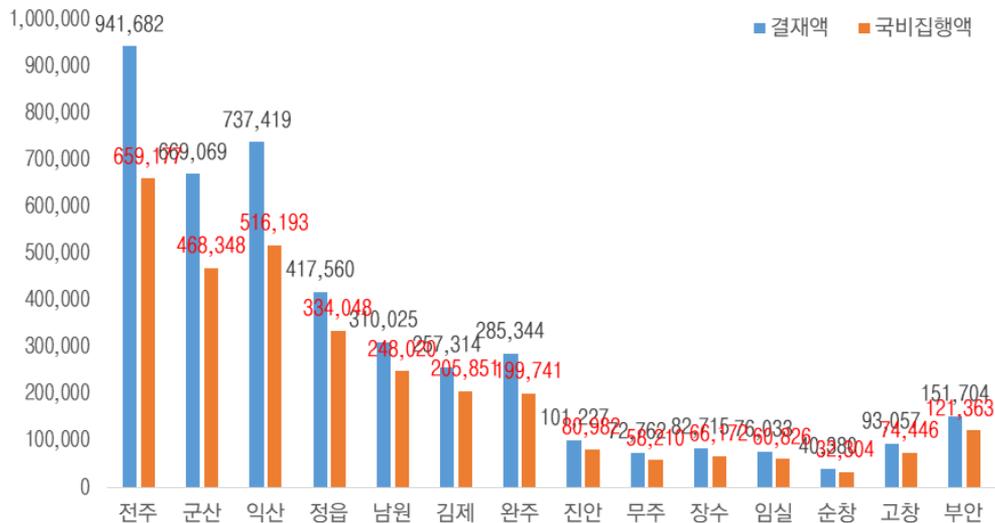
구분	21년 교부액		21년 최종예산조정			21년 집행총액			최종집행액	집행률	바우처 생성액 대비 이용률	
	교부총액	국비 교부액	변경 교부총액	변경 국비 교부액	국비 집행액	국비 집행률	결재액	예외 지급				교통 지원금
합계	5,807,726	4,302,000	5,172,726	3,839,500	2,560,970	667	3,342,372	355	93,035	3,473,933	67.2	93.0
전주	1,413,414	989,390	993,414	695,390	520,726	749	743,895			743,895	74.9	89.9
군산	860,814	602,570	751,814	526,270	380,367	723	539,532		3,850	543,382	72.3	95.8
익산	737,429	516,200	811,429	568,000	465,833	820	625,983		2,192	665,477	82.0	92.3
정읍	483,938	387,150	483,938	387,150	272,033	703	328,919	170	10,952	340,042	70.3	93.6
남원	430,162	344,130	330,162	264,130	212,949	806	258,316		7,870	266,186	80.6	91.2
김제	430,162	344,130	430,462	344,130	156,364	454	190,017		5,347	195,455	45.4	94.0
완주	430,162	301,120	430,171	301,120	160,303	532	209,517	185	19,302	229,004	53.2	95.2
진안	161,312	129,050	161,312	129,050	74,166	575	85,261		6,577	92,708	57.5	98.3
무주	107,538	86,030	107,538	86,030	37,732	439	41,373		5,792	47,165	43.9	93.5
장수	161,312	129,050	161,312	129,050	52,183	404	58,074		7,155	65,229	40.4	96.3
임실	161,312	129,050	161,312	129,050	49,770	386	53,800		8,412	62,213	38.6	94.4
순창	107,538	86,030	77,538	62,030	27,094	437	30,906		2,962	33,868	43.7	92.7
고창	161,312	129,050	111,312	89,050	66,131	743	75,806		6,857	82,664	74.3	95.3
부안	161,312	129,050	161,312	129,050	85,311	681	100,967		5,672	106,639	66.1	94.3

〈표 2-87〉 가시간병 및 산모산생아 돌봄지원 이용자 현황

구 분		09년	10년	11년	12년	13년	14년	15년	16년	17년	18년	19년	20년 (계획/9월실적)
예산	가사					30	33	36	37	37	42	49	58/45
	산모					21	24	29	25	24	28	38	47/37
이용자	가사					1,319	1,362	1,431	1,393	1,296	1,283	1,245	1,492/1,163
	산모					2,983	4,675	3,156	3,705	3,740	3,332	3,604	3,600/2,357
제공인력	가사					492	538	559	598	640	581	671	717/505
	산모					405	525	447	501	678	558	525	555/506
제공기관	가사					23	25	26	27	30	29	32	32/31
	산모					9	9	9	12	13	14	15	15/17

- 가시간병 방문지원사업의 이용추이를 보면, 2013년 1.3천명에서 2020년 1.5천명으로 약 2천여명 증가하였고, 제공인력은 같은 기간 492명에서 717명으로 약 200명 이상 증가함
- 가시간병 방문지원사업의 제공기관은 2013년 23개소에서 2020년 32개소로 약 9개소가 증가함
- 전체적으로 보면, 가시간병 방문지원사업은 매년 예산과 이용인원 그리고 제공인력과 제공기관이 꾸준히 증가하고 있지만 지역별로 이용률에 있어서는 다소의 차이를 보이고 있음
- 가시간병 방문지원사업은 전주와 군산, 익산 등의 도시권에 이용자가 집중되어 있고 진안, 무주, 장수, 임실, 순창, 고창 등의 농촌 소도시 지역은 이용자의 규모가 매우 낮게 나타나고 있음
- 국비집행률을 보더라도 도시권은 대부분 집행률이 60%를 상회하지만 농촌지역은 부안을 제외하면 대부분 50%내외에 머무르고 있어 지역별로 상이한 가시간병 방문지원사업의 수요를 고려한 종합재가센터의 사업운영 모형 검토 필요

〈그림 2-7〉 가시간병방문지원사업 최종집행액 및 국비집행액 비교



제 IV 장

전북형 종합재가센터 운영모형 쟁점

1. 중앙정부의 기본안의 적정성 검토
2. 종사자의 고용안정성과 공공성 담보방안
3. 전라북도의 특화형 재가센터 적정 형태
4. 지역별 돌봄수요-공급 격차 완화 방안 마련

Ⅳ. 전북형 종합재가센터 운영모형 쟁점

1. 중앙정부의 기본안의 적정성 검토

- 보건복지부(2019)는 사회서비스의 공공성 강화를 위해 공공기관인 사회서비스원을 통해서 운영할 계획을 발표하였고, 운영계획에서 제시된 재가센터의 기본안이 전라북도에 적합한지에 대한 쟁점 검토 필요
- 보건복지부의 종합재가센터 운영계획에 따르면, 유사한 다수의 돌봄서비스를 한 개의 기관으로 통합하여 상호 서비스의 연계를 강화할 예정
- 현재 재가형태로 제공되고 있는 돌봄서비스의 유형으로는 노인돌봄, 장애인활동지원, 가사간병, 방문요양 등의 서비스가 있고, 이들 서비스를 통합하여 한 곳에서 제공하는 공적 기관으로 종합재가센터를 설치하여 운영
- 종합재가센터는 요양과 돌봄 등 사업의 내용과 제공인력의 자격조건 등이 유사한 다수의 돌봄서비스를 통합연계하여 종합적으로 돌봄서비스를 제공하는 기관으로 사회서비스원을 통한 운영으로 공공성 담보 가능
- 다만, 사회서비스원을 통해서 종합재가센터를 운영하더라도 종합재가센터의 돌봄인력을 직접고용하지 않는 이상 돌봄서비스의 공공성을 담보하는 데는 어려움이 있을 것으로 판단됨

〈표 3-1〉 서비스 종류별 서비스 제공자 자격기준

구분	노인돌봄	장애인활동지원	가사간병	방문요양
	65세 이상 노인 중 돌봄서비스 필요 (장기요양수급자 제외)	65세 미만 등록장애인	65세 미만 기초수급자 및 차상위 중 가사간병 필요자	장기요양등급 판정자
서비스 제공자 자격기준	요양보호사	요양보호사, 사회복지사 간호(조무)사 등 활동보조인 교육과정 이수자	요양보호사	요양보호사
사업내용	독거노인 등을 대상으로 다양한 가사활동 지원	· 신체활동지원 : 개인위생관리, 신체기능유지, 식사도움, 실내이동 도움 · 가사활동지원(청소 및 주변 정돈, 세탁, 취사) · 사회활동지원(등하교, 출퇴근, 외출시 동행 등) · 방문목욕, 방문간호	1년간 · 신체수발 · 신변활동 · 가사지원 · 일상생활 지원	재가노인 상담 및 보호자 교육 등 서비스 제공 · 방문요양 · 방문목욕 · 방문간호 · 주야간보호 · 단기보호
시설기준	사업수행에 필요한 사무실	상담실, 교육장, 사무실	사업수행에 필요한 사무실	사무실(16.5㎡)
인력기준	기관장 또는 관리책임 1명 제공인력 10명	관리책임자 1명 관리조담인력 1명 제공인력 15명	기관장 또는 관리책임자 1명 제공인력 10명	센터장 1명 사회복지사 1명 요양보호사 15명
제공기관	사업장 소재지 시군구청 등록	사업장 소재지 시군구청 공모 및 지정	사업장 소재지 시군구청 등록	사업장 소재지 시군구청 신청 및 지정

〈표 3-2〉 서비스 종류별 대상 및 지원예산

구분	대상	지원인원	지원예산
노인장기 요양	· 65세 이상 노인 또는 치매, 중풍, 파킨슨병 등 노인성 질병을 앓고 있는 65세 미만인 자 중 6개월 이상의 기간 동안 일상생활을 수행하기 어려워 장기요양서비스가 필요하다고 인정되는 자 * 단, 65세 미만자의 노인성질환이 없는 일반적인 장애인은 제외	이용자 807,067명 (2020년)	공단부담 : 88,827억원(8.9조원)
노인맞춤 돌봄 서비스	· 만 65세 이상 국민기초생활수급자, 차상위계층 또는 기초연금 수급자로서 유사 중복사업 자격에 해당되지 않는 자 * 유사중복사업 : 노인장기요양보험등급자, 가사·간병 방문지원사업 이용자, 국가보훈처 보훈재가복지서비스 이용자, 장애인 활동지원 사업 이용자 등	33,935명 (2022년) 33,515명 (2021년)	43,890백만원 (국비70%, 도비10.5%, 시군비 19.5%)
장애인 활동지원	· 만 6세 이상 만 65세 미만의 등록장애인	3,706명 (2021년) 4,359 (2022년)	98,357백만원 (국비 70%, 도비 12%, 시군비 18%)
가사간병 방문지원	· (A,B형) 만 65세 미만의 기준중위소득 70% 이하(4인 기준 3,585천원) 계층 중 아래에 해당하는 자 · (C형) 만 65세 미만의 의료급여수급자 중 장기입원 사례관리 퇴원자 · 기준중위소득 70%이하 ① 의료급여 수급자 중 장기입원 사례관리 퇴원자, ② 중증장애인, ③ 장애정도가 심하지 않은 장애인과 부상으로 장기치료자 등이 인정된 자, ④ 6개월 이상 치료가 필요한 중증질환자, ⑤ 소년소녀가장, 한부모 가정, ⑥ 희귀난치성 질환자	2022년 1,256명	5,143백만원 (국특 74%, 도비 10%, 시군비 16%)

- 이미 보건복지부는 6개의 유사한 노인돌봄관련 서비스(노인돌봄기본, 노인돌봄종합, 단기가사, 지역사회자원연계, 독거노인사회관계활성화, 초기독거노인 자립지원 등)를 노인맞춤형 돌봄서비스로 통합하여 노인분야에서는 돌봄서비스의 전달체계를 효율화하고 간소화함
- 다만, 전라북도에서는 중앙정부에서 제시한 종합재가센터의 운영모형을 기본형과 확대형 중에서 어떤 모형을 선택할 것인지, 확대형으로 구상한다고 한다면 어떤 세부사업을 포함시킬 것인지 등에 대한 논의가 필요할 것으로 판단됨
 - 보건복지부에서는 종합재가센터의 운영모형을 표준모델로서 기본형과 확대형으로 제시하고 있고, 기본형은 방문요양사업과 가사간병지원사업을 통합하는 형태이고 확대형은 기본형 대상사업에 장애인활동지원을 추가한 형태임
- 기본형은 노인돌봄과 관련 재가서비스만을 통합하여 재가센터를 운영하는 안으로서 대상의 구분이 노인으로 한정되어 있어 서비스의 제공면에서 용이한 측면이 있지만 돌봄의 형태가 비슷한 장애인활동지원이 배제되어 행정의 효율성을 저해하는 단점이 있음
- 이에 반해 통합형은 서비스의 제공방식이 유사한 돌봄의 형태를 노인과 장애인 등으로 구분하지 않고 통합하는 안으로서 행정의 효율성을 달성하는 데는 용이하지만 노인과 장애인의 재가돌봄의 통합이 실제로 어떤 실익이 있는지에 대한 평가가 모호할 수 있음
- 각 유형별 모델의 종사자 규모로는 기본형이 총 106명, 확대형이 157명으로 구성되는데 기본형의 경우 관리직군 6명, 직접서비스 종사자 100명으로 구성

〈표 3-3〉 서비스 종류별 서비스 제공자 자격기준

구분	범주	주요내용	비고
표준모델	기본형	방문요양사업, 가사간병지원사업을 통합 제공	
	확대형	기본형 대상사업 + 장애인활동지원사업 추가 통합 제공	
종사자 규모 고용형태	기본형	총 106명(관리직군 6명, 직접 서비스 종사자 100명)	
	확대형	총 157명(관리직군 7명, 직접 서비스 종사자 150명)	
제공기관설치	설치절차	법률 제정 전까지는 개별 법령 및 사업지침에 따라 시설 및 인력기준을 갖추어 사업장 소재지 사 군·구청장에게 사업별 각각의 제공기관으로 지정·등록	
재정운영	재원	장기요양수가 및 돌봄바우처 단가 등 개별사업의 서비스 이용에 근거한 자체수입을 기반으로 운영	
	관리운영	종사자 1인의 요양 및 돌봄 등 다양한 서비스를 통합하여 제공한 이후 이를 기반으로 월급을 지급 받게 되므로 수입은 사업별로 청구하여 관리하되 지출은 통합하여 관리	
종사자 처우	채용	고용안정성을 고려하여 개별 사업장이 아닌 서비스원이 직접 채용	
	고용형태	매월 종사자가 제공한 모든 서비스비용에 기반한 월급제 방식 도입	
	정년	서비스원이 직영하는 타 시설과의 형평성을 고려, 정년은 60세로 하되 요양보호사 등 직접 서비스 제공자는 근무평기에 따라 퇴직 후 65세까지 재고용 가능	

자료 : 용태희 외(2020) 전남 사회서비스원 종합재가센터 운영방안 연구. 전남복지재단

- 확대형의 경우 종사자 규모는 총 157명으로 구성되고 이 중 관리직군이 7명, 직접서비스 종사자가 150명으로 구성
- 또한 제공기관의 설치 절차를 보면, 각 사업별 지침에 따라서 시설과 인력기준을 충족하여 종합재가센터가 소재한 지역의 시장이나 구청장에게 지정 등록하는 절차를 통해서 설치
- 재정운영의 경우에는 재원은 각 사업별 수가(장기요양)나 바우처 단가(가사간병, 장애인활동지원 등)의 이용에 근거한 자체수입을 기반으로 운영
- 종사자의 채용은 돌봄서비스의 공공성과 책임성 강화를 위해 사회서비스원이 직접 채용하는 것을 원칙으로 하고 고용형태도 매월 인건비 지급을 통한 월급제 방식으로 운영하며 정년은 사회서비스원의 타 시설과의 형평성을 고려하여 정년을 보장(60세~65세)
- 노인맞춤돌봄서비스는 만 65세 이상 국민기초생활수급자나 차상위 그리고 기초연금수급자를 대상으로 하고 있고, 노인장기요양보험 등급자나 가사간병방문지원사업의 이용자 그리고 장애인활동지원서비스의 이용자 등은 유사중복으로 인해 지원이 제한됨
- 전라북도는 노인맞춤돌봄서비스의 지원대상으로 2022년에만 약 33,935명을 예정하고 있고, 2021년도에는 33,515명에게 맞춤돌봄서비스 제공
- 전라북도의 노인맞춤돌봄서비스는 광역지원기관 1개소 그리고 시군수행기관 51개소가 운영 중에 있음
- 전라북도의 노인맞춤돌봄서비스의 제공인력은 전담사회복지사 158명, 생활지원사 2,098명으로 총 2,256명이 관련 서비스를 제공하고 있음

〈표 3-4〉 세부사업별 이용대상 가능자

구분	장기요양 재가급여			노인맞춤돌봄 (종합)	가사간병	장애인활동지원
	방문요양	방문목욕	방문간호			
노인장기요양보험 등급 인정자	●	●	●			
노인장기요양보험 등급외자 A				●		
노인장기요양보험 등급외자 B				●		
장애1급~3급(중증)				●	(장애인활동지원 탈락자)	● (65세 미만)
중증질환자				●	●	
희귀난치성 질환자					●	
장기입원 사례관리 퇴원자					●	
차상위계층				●	●	
소년소녀가정, 조손가정 등					●	
독거노인				● (만65세 이상)		
고령 부부노인가구(75세 이상)				● (단기가사서비스)		

- 따라서 전라북도 종합재가센터에서는 각각의 사업유형별 지원대상에 대한 검토를 토대로 어떤 사업을 주요사업으로 지원할 것인지에 대한 판단 필요
- 대체로 관련 사업유형은 기존 장기요양 재가급여와 노인맞춤돌봄, 가사간병, 그리고 장애인활동지원 등의 각 사업영역별로 지원대상이 서로 상이
- 가령, 장기요양재가급여는 장기요양등급 인정자가 대부분 이용자이지만 노인맞춤돌봄은 등급외자 장애인 등이고 가사간병은 장애인과 중증질환자, 희귀난치성질환자, 차상위계층 등이 포함됨
- 아울러 각 사업의 영역별로 서비스의 내용도 차별성이 있기는 하지만 대체로 유사한 돌봄의 형태도 나타나고 있음

〈표 3-5〉 세부사업별 이용가능 서비스 내용

구분	장기요양 재가급여				노인맞춤돌봄	가사간병	장애인활동 지원
	방문요양	방문목욕	방문간호	주야간보호			
가사지원(청소, 세탁, 취사, 장비기 등)	●				● (식사관리)	●	●
신체활동지원 (목욕도움, 신체청결, 배설관리, 옷입기, 물단장, 식사도움, 이동)	●	● (목욕도움만)		●		●	●
건강지원 (감염예방, 체위변경, 복약보조, 심신기능 유지를 위한 교육훈련 등)	●			●	● (영양교육 보건교육 운동교육)	●	
간호행위 (건강상태 확인, 활력징후 및 혈당측정, 지남력 평가, 교육 및 상담, 신체훈련, 의 뢰 및 검사 등)			●				●
안전지원 (응급상황대응, 안전관리, 안전확인 등)					●	●	
일상생활지원 (외출 동행)	●				●	●	●
사회참여활동 지원 (문화여가활동, 평생교육활동, 체험여행활 동, 자조모임 등)					●		
정서지원 (심리적 및 정서적 안정감 제공)	●			●	●	●	
정신건강지원(우울예방, 인지활동 지원)	● (5등급 대상)			●	●		

2. 종사자의 고용안정성과 공공성 담보방안

- 종합재가센터의 설치운영과 관련하여 주된 쟁점 중 하나는 종사자의 고용안정성을 담보하고 공공성을 확보할 수 있는 방안이 무엇인지에 대한 검토임
- 보건복지부는 종합재가센터의 종사자를 각 사업별 수행주체인 개별사업장이 아닌 사회서비스원의 직접고용을 권장하고 있음
- 먼저 종합재가센터의 종사자 관련 계획에서는 기본형의 경우 관리직은 개별사업지침에 따른 인력기준 및 겸직 규정을 적용하여 총 6명으로 하고 직접서비스 종사자는 100명으로 구성토록 하고 있음
- 종합재가센터의 관리직은 1일 8시간 상근직으로 하고 직접서비스 종사자는 월급제와 시급제를 각각 50% 수준으로 고용하며, 서비스 제공시간 및 유급 이동시간을 감안하여 상용직은 월급제(7시간 40분) 20%와 단시간 월급제(6시간 20분) 30% 그리고 시급제(4시간) 50%로 구성(보건복지부, 2019)
 - 종사자의 기본급 수준은 센터장과 사회복지사 등 관리직군의 경우 사회복지시설 가이드라인 중 이용시설 인건비 가이드라인의 5~10호봉에 해당하는 금액을 기본급으로 설정(보건복지부, 2019)
 - 또한, 월급제 종사자의 기본급여수준은 최저임금으로 하되, 시급제 종사자는 최저시급의 108% 수준으로 설정(보건복지부, 2019)
- 종합재가센터는 돌봄서비스의 통합을 통한 서비스의 연계성과 효율성을 강화하는 것과 함께 전담인력의 직접고용을 통한 돌봄서비스의 공공성 강화 및 질적 향상 견인 등이 주된 목적이라고 할 수 있음
- 따라서 종합재가센터의 설치운영과정에서 직접서비스 제공인력을 어떤 형태로 고용하여 돌봄서비스의 질적 수준을 개선하고 공공성을 담보할 것인지에 대한 검토 필요

〈표 3-6〉 종합재가센터 유형별 종사자 규모

직종	인원		비고
	기본형	확대형	
전체직원	106명	157명	
센터장	1명	1명	
전담관리자1	1명	1명	노인돌봄 가사간병 전담인력
전담관리자2	-	1명	장애인활동지원 전담인력
사회복지사	4명	4명	방문요양 전담 사회복지사
요양보호사	상용직(7.6H) 20명	30명	
(활동보조인)	단시간(6.3H) 30명	45명	
	시급제 50명	75명	

자료 : 보건복지부(2019c). 2019년 사회서비스원 시범사업 안내.

〈표 3-7〉 종합재가센터 사업별 인력기준

구분	시설장/기관장 관리책임자/기관장	사회복지사/관리책임자 전담관리인력/관리책임자	제공인력
장기요양 (방문요양)	1명	1명 (수급자 15명 이상)	15명 이상 (농어촌지역은 5명 이상)
노인돌봄종합 (방문서비스)	1명	1명 (제공인력 50명당 1명)	10명 이상 (농어촌지역은 3명 이상)
장애인활동지원	1명	1명 이상	15명 이상 (농어촌 5명 이상)
가사간병 서비스	1명	1명 (50명 이상인 경우, 50명당 1명씩 추가)	제공인력 10명 (단, 농어촌지역은 3명 이상)

자료 : 보건복지부(2019c). 2019년 사회서비스원 시범사업 안내.

- 종합재가센터의 사업별 인력기준을 보면, 장기요양의 경우 시설장과 전담관리 인력(사회복지사 등)이 각각 1명이고 제공인력은 15명 이상, 농어촌지역은 5명 이상으로 제시하고 있음
- 노인돌봄서비스의 경우에는 직접서비스의 제공인력이 10명 이상이고 농어촌지역은 3명 이상으로 제시하고 있음
- 전체적으로 보면, 장기요양과 노인돌봄, 장애인활동지원, 가사간병 등의 종합 재가센터 주요사업의 시설장과 관리책임자는 수급자 규모에 따라 다소 차이가 있지만 각 1명씩을 배치하도록 하고 있고, 제공인력은 최소 10명에서 최대 15명을 배치하도록 하고 있음
- 또한 종합재가센터의 각 사업별 인력자격기준을 보면, 시설장과 기관장, 관리 책임자 등은 사회복지사, 요양보호사 자격취득후 일정 기간 이상의 업무경력이 있는 자 등이고 직접제공인력은 대부분 요양보호사 그리고 가사간병 방문 서비스는 요양보호사와 함께 산모신생아 관련 교육과정을 이수한 사람으로 제한하고 있음

〈표 3-8〉 종합재가센터 사업별 인력자격기준

구분	시설장/기관장 관리책임자/기관장	사회복지사/관리책임자 전담관리인력/관리책임자	요양보호사/제공인력 활동보조인/제공인력
장기요양 (방문요양)	사회복지사, 의료인 요양보호사 실무경력 5년 이상인 자	사회복지사	요양보호사
노인돌봄종합 (방문서비스)	사회복지사, 의료인, 요양보호사 자격 취득 후 2년 이상 요양보호사 업무경력이 있는 자, 해당 사회서비스사업 근무경력 3년 이상 교육과정 이수자		요양보호사
장애인활동지원	장애인단체의 장, 사회복지사, 의료인, 특수학교 교원자격자, 요양보호사 1급 중 3년 이상 경력자, 활동지원기관에서 5년 이상 근무한 경력자	사회복지사, 장애인 및 상담학 전공자, 활동지원기관에서 근무한 2년 이상 경력자, 장애인 복지 및 사회복지분야에서 3년 이상 근무한 경력자	활동보조인 교육기관에서 교육과정을 수료한 자 * 활동보조인 교육 : 50시간 * 요양보호사, 사회복지사, 간호사, 간호조무사 및 유사경력자는 8시간 감면
가사간병 서비스	사회복지사, 의료인, 요양보호사로서 자격취득 이후 2년 이상 요양보호사 의무를 한 경력이 있는 사람		요양보호사, 산모신생아를 대상으로 하는 교육과정을 수료한 사람

자료 보건복지부(2019c). 2019년 사회서비스원 시범사업 안내.

〈표 3-9〉 서비스 종류별 서비스 제공자 자격기준

구분	종사자	자격	역할	보수(기본급)
노인 장기요양	사회복지사	사회복지사업법 상 사회복지사 자격증 소유자	· 방문요양서비스는 관리책임자 1명, 사회복지사 1명(수급자 15명 이상), 요양보호사(15명 이상) · 방문목욕은 관리책임자 1명, 요양보호사 2명 · 방문간호는 관리책임자 1명, 간호(조무)사 1명 이상, 치과위생사 1명 이상(구강위생 제공의 경우)	
	요양보호사	법에 따른 요양보호사 1급 자격증 소지자		
	간호(조무)사 치과위생사	의료법에 따른 간호사(간호조무사) 자격증 소지자		
노인 맞춤돌봄 서비스	전담사회복지사	· 사회복지사업 근무경력이 있는 사회복지사 자격증 소유자	· 서비스상담, 제공계획 수립, 수행인력 복무관리, 업무조정	· 월 2,278천원(4년 이상) , · 월 2,170천원(2년 이상-4년 미만) · 월 2,070천원(1년 이상-2년 미만) (주5일 일 8시간 근무)
	생활지원사	· 노인맞춤돌봄서비스 수행을 위한 역량과 의지를 갖춘 자	· 서비스제공 및 자원연계	· 월 1,194천원 (주5일 일 5시간 근무)
장애인 활동지원	장애인활동지원사	· 만18세 이상의 신체적정신적으로 활동보조가 가능한 자로서 소정의 교육과정을 이수한 자	· 신체활동지원 · 가사활동지원 · 사회활동지원 · 방문목욕 및 방문간호서비스	
가사간병	요양보호사	· 노인복지법상 요양보호사 자격증 보유자	· 신체수발 · 신변활동 · 가사지원 · 일상생활 지원	

- 한편, 종합재가센터의 종사자의 운영형태는 경영수지와 직접적으로 관련되어 있다는 점에서 각 사업유형별로 서비스의 총량을 권고하고 있음
- 종합재가센터의 대상별 사업규모에 대해서 기본형의 경우 보건복지부는 방문요양(목욕)을 87%, 노인돌봄종합 10%, 그리고 가사간병 3% 등으로 제시하고 있고, 확대형은 방문요양 58%, 노인돌봄 7%, 가사간병 2% 그리고 장애인활동지원 33% 등으로 제시하고 있음
- 종합재가센터의 종사자 규모를 100명으로 상정할 경우 서비스의 총 매출은 1.78억원, 사용인력 노무비 4.1천만원(20명 기준), 단시간 인력 노무비 5.1천만원(30만원), 시급제 인력 노무비 5.2천만원(50명 기준), 전담관리자 노무비 1.4천만원(5명), 센터장 노무비 4.9천만원(1명 기준)을 합산할 경우 총 인건비는 1.6억원이 소요될 것으로 추정
- 또한 종합재가센터의 관리운영비는 총매출의 4%로 추정하여 약 714만원으로 추정되고 전체 총매출에서 총지출액을 제외한 경영수지는 약 7.7백만원 정도로 추정됨
- 종합재가센터의 경영수지 기준을 종사자 약 150명 기준으로 상정할 경우에는 동일한 조건하에서 총지출액이 2.49억원 그리고 총매출액이 2.50억원으로 경영수지는 154.7만원으로 추정되어 경영수지의 관점에서는 종사자 100인 규모가 150인 규모에 비해서 수익이 더 높을 것으로 추정

- 사회서비스원의 종합재가센터 운영모형을 고민할 경우 공공성을 담보하면서 적정수준의 수익성을 어떻게 달성할 것인가가 쟁점임
- 사회서비스원이 설립되기 전까지 재가서비스는 대부분 민간에서 제공해왔고, 민간은 재가서비스의 수가체계를 근거로 공단부담금과 이용자 본인부담금을 수익으로 운영하고 있음
- 종합재가센터 설립 이후에는 민간의 재가서비스 시장과 경쟁적 구도로 갈 수밖에 없고 이 과정에서 공공성을 목표로 하고 있는 사회서비스원의 종합재가센터는 현실적인 운영을 위해 일정수준의 수익성을 필요로 함
- 전술한 바와 같이 종합재가센터의 지속가능성을 위해서는 일정수준이상의 수익이 전제되어야 하고 일정한 수익이 담보되기 위해서는 장기요양 등의 서비스에서 일정인원 이상의 이용자 확보가 불가피함
- 보건복지부가 제시한 종합재가센터의 경영수지에서는 기본적 운영에 필요한 이용자의 규모를 최소 100명 정도로 추정하고 있지만 사회서비스원이라고 하는 공공기관의 운영을 제외하면 민간의 재가센터와 차별성이 없는 상황에서 100명의 이용자를 확보하는 것은 쉽지 않은 상황임
- 특히, 종합재가센터의 돌봄이 직접 제공인력인 요양보호사나 활동지원인 등의 관계에 의해서 이용자 확보가 결정되는 측면이 있어 요양보호사에게 공공성에 걸맞는 적합한 처우를 제공하지 않은 상태에서 적정 이용자수를 확보하는 것에는 어려움이 있을 수밖에 없음
 - 종합재가센터의 돌봄서비스 직접제공인력의 인건비가 민간재가센터의 인건비와 동일하게 적용될 경우 요양보호사 등이 사회서비스원의 종합재가센터에서 근무할 동인이 없어 돌봄서비스의 차별화나 질적 향상을 견인하는 데는 한계가 있을 수 있음
- 특히, 사회서비스원의 종합재가센터 운영으로 인한 경쟁심화에 따른 민간기관의 반발 등을 고려하면 종합재가센터의 이용자 확보는 어려울 수밖에 없는 상황이라는 점에서 수익성과 공공성을 어떻게 담보할 수 있을 것인가에 대한 고민이 필요함
- 전라북도 사회서비스원이 수익성과 함께 공공성을 담보하기 위해서는 현재 돌봄서비스가 제공되고 있는 제도권 영역 이외에 사각지대를 적극적으로 발굴하여 지원체계를 구축하는 것도 하나의 대안이 될 수 있음
- 또한, 전북형 돌봄체계 구축을 통해 자체 예산을 편성하여 긴급한 돌봄이 필요한 지역주민을 발굴하여 지원하는 방안도 검토 필요

3. 전라북도의 특화형 재가센터 적정 형태

- 지역의 돌봄수요에 맞는 특화형 종합재가의 모형을 구축하여 관련 사업을 제공하는 것이 바람직 함
- 지역별로 저출산 고령화의 정도에 있어 다소의 차이가 있고, 또한 돌봄인프라도 지역별로 큰 편차를 보이고 있어 지역의 돌봄수요와 공급의 형태와 내용에 따라 종합재가센터의 운영형태가 차별화되는 것이 바람직 함
- 타시도의 사회서비스원에서도 이 같은 문제의식에서 근거하여 종합재가센터 운영모형을 지역의 상황에 맞게 다양한 형태로 운영하고 있음
- 서울시의 경우 2021년도 현재까지 총 14개의 종합재가센터가 설치되어 있고, 이 중 대부분의 종합재가센터는 기본형으로 운영되고 있지만 일부의 경우 간호특화형과 통원형 그리고 데이케어형 등으로 운영되고 있음
- 데이케어센터형은 종합재가센터 내 단기돌봄, 주야간 돌봄 등이 필요한 노인을 대상으로 2개소의 데이케어센터를 통해서 돌봄서비스를 제공하는 사업임
- 또한, 간호특화형으로 운영되고 있는 성동종합재가센터의 경우 장기요양의 방문요양과 방문간호, 이동지원시범, 장애인활동지원 등 확대형 중에서도 간호특화형으로 운영중
 - 간호특화형을 운영하고 있는 노원구의 경우 방문간호사를 배치하여 방문요양을 통해 인지자극활동 및 사회훈련 등의 서비스를 제공하고 있음

〈표 3-10〉 타시도 종합재가센터 운영형태 비교

구분	유형	센터명	노인							장애인 장애인 활동지원	청소년 발달 장애학생 방과후 활동 서비스	누구나 긴급 돌봄	기타
			장기요양				이동 지원 서비스 시범 사업	노인 맞춤 돌봄 서비스	지역 사회 통합 돌봄				
			방문 요양	방문 목욕	방문 간호	주야간 보호							
서울	간호특화형	성동종합재가센터	●		●			●				●	
	기본형	은평종합재가센터	●				●					●	
	확대형	강서종합재가센터	●				●					●	
	확대형	노원종합재가센터	●				●		●	●		●	
	통원형	마포종합재가센터	●			● (주야간)	●					●	
대구	기본형	남구종합재가센터	●				●					●	
	기본형	북구종합재가센터	●				●					●	
경기	기본형+통돌	부천종합재가센터	●				●		●			●	
	기본형+통돌+맞돌	남양주종합재가센터	●	●			●	●	●			●	●
경남	기본형+맞돌	김해종합재가센터	●	●			●	●	●			●	
	기본형+맞돌	창원종합재가센터	●	●			●	●				●	

〈표 3-11〉 노인맞춤돌봄 서비스 종류별 서비스 제공자 자격기준

구분	유형	센터명	사업내용	직원				
				전체	센터장	파트장	사회복지사, 간호사 등	요양보호사 등
서울	간호특화형	성동종합재가센터	방문요양+방문목욕+돌봄SOS+장애인활동지원+방문	75명	1명	4명		27명
	기본형	은평종합재가센터	방문요양+방문목욕+돌봄SOS	30명	0명	2명		26명
	기본형	강서종합재가센터	방문요양+방문목욕+돌봄SOS	30명	1명	2명		21명
	확대형	노원종합재가센터	방문요양+방문목욕+돌봄SOS+장애인활동지원+발달장애인 청소년 방과후활동서비스	55명	1명	4명		22명
	통원형	마포종합재가센터	방문요양+방문목욕+돌봄SOS+주야간보호(초록숲)	15명	1명	1명		11명
	기본형	송파종합재가센터	방문요양+방문목욕+돌봄SOS	19명	1명	1명		15명
	기본형	영등포종합재가센터	방문요양+방문목욕+돌봄SOS	18명	1명	1명		14명
	기본형	양천종합재가센터	방문요양+방문목욕+돌봄SOS	18명	1명	1명		14명
	기본형	도봉종합재가센터	방문요양+방문목욕+돌봄SOS	12명	1명	1명		9명
	기본형	중랑종합재가센터	방문요양+방문목욕+돌봄SOS	10명	1명	1명		7명
	기본형	강동종합재가센터	방문요양+방문목욕+돌봄SOS	3명	1명	1명	1명(사무원)	
	기본형	서대문종합재가센터	방문요양+방문목욕+돌봄SOS	3명	1명	1명	1명(사무원)	
	데이케어	마포구립초록숲 데이케어센터	주야간보호	12명		1명		6명
	데이케어(단독)	강서구립든든 데이케어센터	주야간보호	10명	1명	1명		4명
경기	기본형	남양주종합재가센터	종합재가+노인맞춤+지역사회통합돌봄	49명	1명	1명		32명
	간호특화형	부천종합재가센터	종합재가+노인맞춤+지역사회통합돌봄	54명	1명			48명
충남	기본형	천안종합재가센터	방문요양+방문목욕+긴급돌봄(특화)	17명	1명	1명		15명
	기본형	예산종합재가센터	방문요양+방문목욕+긴급돌봄(특화)	7명	1명	1명		5명

- 특히, 서울시는 지역특화사업으로 돌봄SOS사업을 종합재가센터의 주요사업으로 구성하여 운영하고 있음
 - 서울시의 돌봄SOS 사업은 긴급한 돌봄이 필요한 대상자에게 공공이 직접 서비스를 제공하는 사업으로 25개 모든 자치구에 구청장이나 부구청장을 추진 단장으로 하여 2021년에만 약 4.6만명에게 종합돌봄서비스 제공
- 돌봄SOS사업은 긴급한 돌봄이 필요한 지역주민을 대상으로 최대 연 60시간 이내에서 일시재가서비스(세면도움, 취사, 식사준비, 청소, 시장보기 등)와 동행지원서비스(이동지원 및 업무보조서비스)를 제공하고 있음
- 돌봄SOS사업은 크게 5대 서비스(일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사지원 등)와 중장기 돌봄연계(안부확인, 건강지원, 돌봄제도, 사례관리, 긴급지원 등)를 주요사업으로 제공하고 있음
- 또한, 서울시는 보건복지부가 제안한 일반형과 확대형 사업에 더하여 청소년 발달장애학생을 대상으로 방과후 활동서비스도 종합재가센터의 주요사업으로 제공하고 있음
 - 방과후 활동서비스는 만12세 이상 18세 미만 발달장애인을 대상으로 여가활동과 사회적 자립(직업탐구활동, 토요일 특별활동 등)을 지원하는 사업임

4. 지역별 돌봄수요-공급 격차 완화 방안 마련

- 돌봄서비스에 대한 수요는 지역별로 큰 차이를 보이고 있어 지역별 차이를 어떻게 보정하고 균등화할 수 있을 것인가에 대한 고민과 검토 필요
- 종합재가센터가 국가의 별도 예산지원없이 장기요양의 수가체제로만 운영될 경우 적정 수준이상의 이용자 확보가 필요하고 이 경우 기존의 민간시장과 이용자확보를 위한 경쟁은 불가피함
- 전라북도의 재가센터 모형 구축 시 현 수가체계 내에서 민간과는 다른 공공성을 담보할 수 있는 방안이 무엇인지에 대한 검토 필요
- 특히, 각 시군별로 재가서비스의 시장수요가 매우 상이하다는 점을 고려하면 시군별로 재가센터의 모형 구상 시에 적절한 수익성을 유지하면서 공공성을 담보할 수 있는 방안이 무엇인지에 대한 검토 필요
- 각 시군별 장기요양보험의 수익현황을 보면, 방문요양과 방문목욕 그리고 방문간호(A형 재가)의 지자체당 수익현황을 보면 수익금은 최소 1.17억원(부안)에서부터 최대 2.49억원(완주)으로 약 두 배 이상 차이 발생
- 방문요양과 방문목욕, 방문간호에 더하여 주야간보호까지를 포함한 재가의 경우(B형 재가) 지자체당 수익현황을 보면, 최소 1.47억원(부안)에서 최대 2.98억원(완주)으로 최소 지역과 최대 지역 간의 격차는 약 2.5배 발생

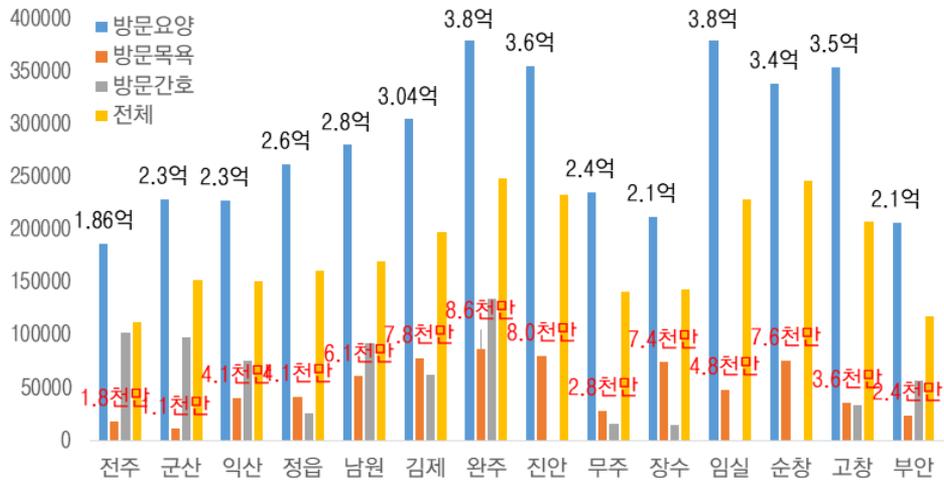
〈표 3-12〉 장기요양 재가서비스 기관당 수익

(단위 : 천원)

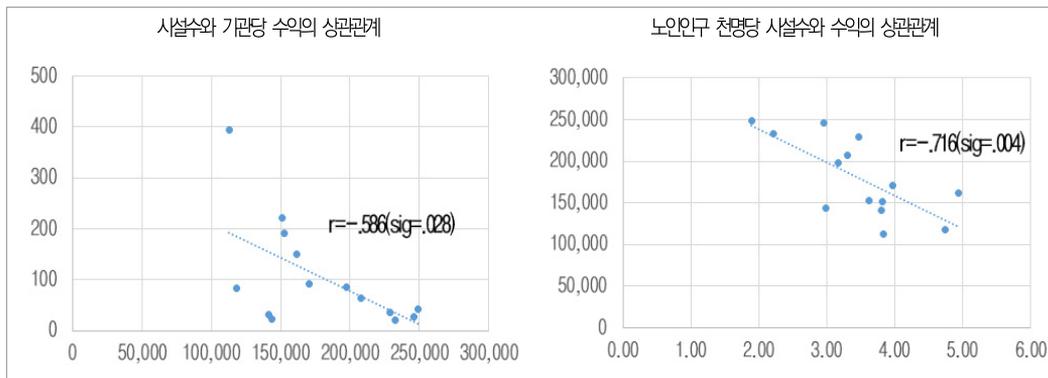
구분	재가서비스 A								재가서비스 B									
	방문요양 (a)	기관수	17기관당 수익	방문목욕 (b)	기관수	17기관당 수익	방문간호 (c)	기관수	17기관당 수익	전체 (a+b+c)	기관수	17기관당 수익	주야간 보호 (d)	기관수	17기관당 수익	전체 (a+b+c+d)	기관수	17기관당 수익
소계	192,225	818	243,554	220,488	599	36,836	3,239,879	44	73,634	2,452,022	1,461	153,684	9,438,772	285	345,592	3,325,794	1,746	185,009
전주	4,885,443	219	186,737	3,107,405	171	18,172	512,516	5	102,503	4,451,364	395	112,697	2,581,996	78	343,845	7,135,220	473	150,815
군산	2,745,320	120	229,128	696,014	62	11,226	879,209	9	97,690	2,907,543	191	152,202	1,201,522	44	273,074	4,185,735	235	174,833
익산	2,988,259	130	227,448	3,546,985	87	40,770	376,855	5	75,371	3,342,109	222	150,865	1,612,120	51	316,198	4,961,229	273	181,752
정읍	2,170,885	83	261,818	2,460,685	60	41,345	208,704	8	26,088	2,420,294	151	161,724	5,793,954	21	275,903	3,024,238	172	175,664
남원	1,261,735	45	280,350	2,501,349	41	61,009	557,175	6	92,863	1,562,479	92	170,373	4,805,160	13	369,628	2,479,459	105	195,042
김제	1,307,450	45	304,610	3,037,538	39	77,886	63,079	1	63,079	1,630,067	85	197,742	6,194,601	20	309,730	2,302,668	105	219,073
완주	8,721,276	23	379,186	1,469,664	17	86,451	269,886	2	134,943	10,430,226	42	249,067	7,140,904	17	420,053	17,601,730	59	298,334
진안	3,908,838	11	355,349	723,317	9	80,369	24,182	-	-	4,666,337	20	232,817	1,733,181	3	579,727	6,365,518	23	278,066
무주	4,005,990	17	235,646	337,010	12	28,084	31,583	2	15,792	4,374,583	31	141,116	1,742,550	5	348,518	6,117,173	36	169,921
장수	2,545,497	12	212,125	744,799	10	74,480	14,480	1	14,480	3,304,776	23	143,686	1,518,788	4	379,697	4,823,564	27	178,651
임실	7,214,463	19	379,709	773,387	16	48,337	12,075	-	-	7,999,925	35	228,569	2,262,972	6	377,162	10,262,897	41	250,315
순창	6,006,630	18	338,702	764,580	10	76,458	26,659	-	-	6,887,889	28	245,995	1,589,912	4	397,478	8,477,781	32	264,931
고창	1,207,886	34	354,055	1,009,999	28	35,857	33,871	1	33,871	1,305,746	63	207,552	6,846,538	9	760,726	1,922,294	72	276,698
부안	8,683,553	42	206,752	878,124	37	23,733	229,605	4	57,401	9,971,312	83	117,968	3,897,873	10	389,787	13,868,185	93	147,196

자료 : 건강보험공단(각연도) 장기요양보험통계

〈그림 3-1〉 장기요양 재가서비스 기관당 수익



- 전라북도의 기관당 재가서비스의 유형별 매출을 보면, 방문요양이 가장 높은 매출이 발생하고 있고 다음으로 방문간호, 그리고 방문목욕 등의 순임
- 전라북도의 장기요양 재가서비스의 1개 기관당 수익을 보면, 완주군이 2.49억 원으로 가장 많고, 다음으로 순창군 2.46억 원, 진안군 2.33억 원, 임실군 2.29억 원 등으로 8개 군부 지역은 무주군과 장수군, 그리고 부안군을 제외하면 기관당 수익이 2억 원을 상회하는 것으로 나타남
- 하지만 전주를 비롯한 6개 시부 지역은 기관당 수익이 2억 원에 미치지 못하는 것으로 나타나 농촌지역이 도시지역보다는 재가서비스의 기관당 수익이 상대적으로 높은 수준임
 - 도시보다는 농촌지역의 기관당 수익이 높게 나타나는 것은 재가시설의 수와 깊은 상관관계가 있는데, 노인인구 대비 재가시설이 적은 지역일수록 기관당 수익이 높게 나타나고 있음($r=.716, sig=.004$)
 - 기관당 수익이 가장 높은 완주군의 경우 노인인구 천명당 대비 재가시설의 수가 1.89개소로 전라북도 평균인 3.67개소의 절반에 불과한 것으로 나타남



〈표 3-13〉 장기요양 재가서비스 이용자 추이

구분	2013			2015			2018			2019			2020			증감			증감율		
	방문 요양	방문 목욕	방문 간호																		
소계	11,387	5,437	260	13,757	6,189	347	19,416	9,130	1,172	22,467	10,432	1,455	25,964	12,173	1,695	14,577	6,736	1,435	128.0	123.9	551.9
전주	2035	643	8	2437	687	14	3684	1183	140	4475	1409	222	5292	1780	275	3,257	1,137	267	160.0	176.8	3337.5
군산	1,552	276	113	1,759	221	167	2,480	383	441	2,907	449	513	3,225	444	575	1,673	168	462	107.8	60.9	408.8
익산	1,675	870	13	2,190	1,118	45	2,876	1,566	241	3,240	1,663	242	3,690	1,878	195	2,015	1,008	182	120.3	115.9	1400.0
정읍	1,089	570	29	1,385	761	49	2,130	1,195	161	2,409	1,337	137	2,804	1,522	129	1,715	952	100	157.5	167.0	344.8
남원	736	478	43	828	549	37	1,250	853	72	1,441	1,003	129	1,812	1,286	184	1,076	808	141	146.2	169.0	327.9
김제	941	626	13	1,202	835	6	1,593	1,277	27	1,716	1,388	37	1,845	1,471	30	904	845	17	96.1	135.0	130.8
완주	438	240	1	557	343	4	875	513	19	1,032	599	60	1,283	778	86	845	538	85	192.9	224.2	8500.0
진안	219	144	6	280	166	7	406	232	6	534	313	4	589	370	15	370	226	9	168.9	156.9	150.0
무주	234	127	21	294	71	6	363	156	15	442	185	11	537	226	14	303	99	-7	129.5	78.0	-33.3
장수	249	228	0	242	204	0	319	267	2	340	308	3	386	329	1	137	101	1	55.0	44.3	
임실	375	255	2	374	248	0	666	321	3	800	381	5	925	423	12	550	168	10	146.7	65.9	500.0
순창	403	236	3	514	281	1	634	325	2	696	338	7	838	406	9	435	170	6	107.9	72.0	200.0
고창	751	334	7	1,005	374	5	1,221	447	7	1,337	520	8	1,540	635	22	789	301	15	105.1	90.1	214.3
부안	690	410	1	690	331	6	919	412	36	1,098	539	77	1,198	625	148	508	215	147	73.6	52.4	14700.0

자료 : 건강보험공단(각연도) 장기요양보험통계 재구성

- 이처럼 지역별 재가서비스의 수익액의 차이는 공급과 수요의 편차에 따른 결과로서 수익이 높은 완주는 기관당 재가서비스의 이용자가 51.1명인데 반해 기관당 재가서비스의 이용자는 부안은 23.7명으로 두배 이상 격차 발생
- 한편, 장기요양 재가시설 현황을 보면, 절대수 기준으로는 전주, 군산, 익산 등의 도시지역이 많지만 노인인구 기준(천명당 시설수)으로 보면, 정읍과 부안 등이 다른 지역에 비해서 상대적으로 많이 설치되어 있고, 완주군과 진안군, 그리고 순창군 등의 지역이 다른 지역에 비해서는 상대적으로 적게 설치되어 있음
 - 시설유형별로 보면, 완주군은 방문목욕과 방문간호시설이 인구천명기준에서 다른 지역보다는 크게 낮은 것으로 나타남

〈표 3-14〉 장기요양 재가시설 현황

구분	시설수(단위 : 개소)				노인인구	노인인구 천명당 시설수(단위 : 개소)			
	방문요양	방문목욕	방문간호	전체		방문요양	방문목욕	방문간호	전체
소계	818	599	44	1461	397,619	2.057	1.506	0.111	3.674
전주	219	171	5	395	102,985	2.127	1.660	0.049	3.836
군산	120	62	9	191	52,714	2.276	1.176	0.171	3.623
익산	130	87	5	222	58,099	2.238	1.497	0.086	3.821
정읍	83	60	8	151	30,561	2.716	1.963	0.262	4.941
남원	45	41	6	92	23,223	1.938	1.765	0.258	3.962
김제	45	39	1	85	26,783	1.680	1.456	0.037	3.174
완주	23	17	2	42	22,195	1.036	0.766	0.090	1.892
진안	11	9	-	20	9,053	1.215	0.994		2.209
무주	17	12	2	31	8,153	2.085	1.472	0.245	3.802
장수	12	10	1	23	7,716	1.555	1.296	0.130	2.981
임실	19	16	-	35	10,105	1.880	1.583		3.464
순창	18	10	-	28	9,481	1.899	1.055		2.953
고창	34	28	1	63	19,042	1.786	1.470	0.053	3.308
부안	42	37	4	83	17,509	2.399	2.113	0.228	4.740

〈표 3-15〉 장기요양 재가서비스 재정현황 (단위 천원)

구분	항목	재가서비스 A			재가서비스 B		
		방문요양(a)	방문목욕(b)	방문간호(c)	전체 (a+b+c)	주야간보호 (d)	전체 (a+b+c+d)
소계	급여비용	199,227,285	22,064,858	3,239,879	224,532,022	98,493,772	323,025,794
	공단부담금	182,421,538	20,185,359	2,932,902	205,539,799	89,775,297	295,315,096
전주시	급여비용	40,895,443	3,107,405	512,516	44,515,364	26,819,926	71,335,290
	공단부담금	37,166,290	2,817,955	464,802	40,449,047	24,257,472	64,706,519
군산시	급여비용	27,495,320	696,014	879,209	29,070,543	12,015,252	41,085,795
	공단부담금	25,331,286	634,043	807,637	26,772,966	10,981,067	37,754,033
익산시	급여비용	29,568,269	3,546,985	376,855	33,492,109	16,126,120	49,618,229
	공단부담금	27,249,199	3,268,392	341,021	30,858,612	14,776,174	45,634,786
정읍시	급여비용	21,730,885	2,480,695	208,704	24,420,284	5,793,954	30,214,238
	공단부담금	19,960,843	2,269,058	187,922	22,417,823	5,302,610	27,720,433
남원시	급여비용	12,615,755	2,501,349	557,175	15,674,279	4,805,160	20,479,439
	공단부담금	11,538,656	2,297,135	496,706	14,332,497	4,392,988	18,725,485
김제시	급여비용	13,707,450	3,037,538	63,079	16,808,067	6,194,601	23,002,668
	공단부담금	12,638,497	2,794,375	57,676	15,490,548	5,674,647	21,165,195
완주군	급여비용	8,721,276	1,469,664	269,886	10,460,826	7,140,904	17,601,730
	공단부담금	7,921,591	1,331,439	243,278	9,496,308	6,500,690	15,996,998
진안군	급여비용	3,908,838	723,317	24,182	4,656,337	1,739,181	6,395,518
	공단부담금	3,567,067	663,379	21,166	4,251,612	1,587,393	5,839,005
무주군	급여비용	4,005,990	337,010	31,583	4,374,583	1,742,590	6,117,173
	공단부담금	3,652,788	307,900	27,893	3,988,581	1,612,133	5,600,714
장수군	급여비용	2,545,497	744,799	14,480	3,304,776	1,518,788	4,823,564
	공단부담금	2,331,128	682,639	13,486	3,027,253	1,378,900	4,406,153
임실군	급여비용	7,214,463	773,387	12,075	7,999,925	2,262,972	10,262,897
	공단부담금	6,594,176	704,427	10,747	7,309,350	2,067,397	9,376,747
순창군	급여비용	6,096,630	764,580	26,659	6,887,869	1,589,912	8,477,781
	공단부담금	5,545,269	697,414	23,465	6,266,148	1,437,722	7,703,870
고창군	급여비용	12,037,886	1,003,989	33,871	13,075,746	6,846,538	19,922,284
	공단부담금	11,012,316	915,747	30,367	11,958,430	6,256,317	18,214,747
부안군	급여비용	8,683,583	878,124	229,605	9,791,312	3,897,873	13,689,185
	공단부담금	7,912,431	801,455	206,735	8,920,621	3,549,788	12,470,409

자료 : 건강보험공단(각연도) 장기요양보험통계 재구성

- 장기요양재가서비스의 재정현황을 지역별로 비교해 보면, 재가서비스A형의 경우 급여비용은 2021년 말 기준 2,245.2억이고 여기에 공단부담금은 2,055.4 억원으로 구성
- A형(방문요양, 방문목욕, 방문간호)에 더하여 주야간보호까지를 포함하는 재가서비스B형은 전체 급여비용이 3,230.0억원 그리고 공단부담금은 2,953.1 억원임
- 시군별로 보면, 전주시가 급여비용이 약 713억원으로 가장 많고, 다음으로 익산시 496.2억원, 군산시 410.8억원 등의 순임
- 농촌지역에서는 고창군이 199.2억원으로 가장 많고, 다음으로 완주군 176.0 억원, 부안군 136.9억원 등의 순임

〈표 3-16〉 장기요양 재가서비스 기관 수 추이

(단위 : 개소)

구분	소계	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안	
2010	방문요양	478	129	64	80	35	29	32	10	9	6	9	14	18	15	28
	방문목욕	352	100	39	45	21	23	27	9	8	5	9	12	17	14	23
	방문간호	29	10	4	3	1	2	3	0	1	0	1	0	1	0	3
	주야간보호	63	19	5	8	3	5	3	3	1	1	3	4	3	3	2
	재가(계)	922	258	112	136	60	59	65	22	19	12	22	30	39	32	56
2011	방문요양	440	113	57	71	31	25	33	11	8	6	7	15	17	17	29
	방문목욕	340	91	37	44	23	21	26	10	7	4	7	14	16	16	24
	방문간호	23	7	4	2	1	2	3	0	1	0	1	0	1	0	1
	주야간보호	63	18	6	10	3	6	3	3	1	1	2	3	2	3	2
	재가(계)	866	229	104	127	58	54	65	24	17	11	17	32	36	36	56
2012	방문요양	434	102	61	71	32	23	31	10	8	6	9	16	18	19	28
	방문목욕	338	84	38	46	24	20	24	9	7	5	8	15	17	17	24
	방문간호	19	4	4	1	2	2	2	0	1	0	1	0	1	0	1
	주야간보호	71	20	7	13	3	5	3	3	1	2	3	3	2	4	2
	재가(계)	862	210	110	131	61	50	60	22	17	13	21	34	38	40	55
2013	방문요양	451	102	65	72	32	28	31	12	9	7	10	16	15	21	31
	방문목욕	352	79	43	47	25	25	26	11	8	6	8	15	14	19	26
	방문간호	18	3	4	1	2	3	1	0	1	0	1	0	1	0	1
	주야간보호	80	20	10	14	4	7	4	3	2	2	3	3	2	4	2
	재가(계)	901	204	122	134	63	63	62	26	20	15	22	34	32	44	60
2014	방문요양	489	111	68	84	36	31	31	14	8	7	10	18	17	22	32
	방문목욕	373	82	44	52	27	27	12	7	6	9	17	16	20	27	
	방문간호	20	3	4	2	2	4	1	0	1	0	1	0	1	0	1
	주야간보호	95	25	15	16	5	7	5	4	2	3	3	3	2	4	1
	재가(계)	977	221	131	154	70	69	64	30	18	16	23	38	36	46	61
2015	방문요양	551	120	80	90	49	30	38	17	8	7	11	18	20	27	36
	방문목욕	417	90	53	57	32	26	34	12	7	6	10	17	19	23	31
	방문간호	20	4	6	1	2	3	1	0	1	0	1	0	0	0	1
	주야간보호	111	30	17	21	6	6	5	6	2	3	3	4	2	5	1
	재가(계)	1,099	244	156	169	89	65	78	35	18	16	25	39	41	55	69
2016	방문요양	588	137	77	98	58	31	40	19	8	10	10	18	18	29	35
	방문목욕	444	103	50	65	37	29	36	15	7	8	9	16	16	23	30
	방문간호	26	4	5	2	6	4	1	0	1	0	1	0	0	0	2
	주야간보호	129	36	17	25	7	6	8	8	2	3	3	4	2	6	2
	재가(계)	1,187	280	149	190	108	70	85	42	18	21	23	38	36	58	69
2017	방문요양	630	147	85	110	59	35	43	19	8	10	11	18	18	29	38
	방문목욕	486	114	57	76	38	34	38	16	7	8	9	16	16	25	32
	방문간호	29	4	7	3	6	4	1	0	1	0	1	0	0	0	2
	주야간보호	149	38	18	29	10	7	10	10	2	4	4	4	2	7	4
	재가(계)	1,294	303	167	218	113	80	92	45	18	22	25	38	36	61	76
2018	방문요양	648	161	90	109	66	35	42	17	8	11	11	17	18	27	36
	방문목욕	499	124	58	76	45	36	36	15	7	9	9	15	15	23	31
	방문간호	35	5	8	4	6	5	1	2	-	-	1	-	-	-	3
	주야간보호	183	51	24	36	12	7	12	12	2	5	4	4	2	7	5
	재가(계)	1,365	341	180	225	129	83	91	46	17	25	25	36	35	57	75
2019	방문요양	817	223	118	134	80	46	44	23	13	17	12	20	16	33	38
	방문목욕	592	169	62	87	57	41	39	17	10	14	10	16	12	26	32
	방문간호	41	4	8	5	7	6	1	3	-	2	1	-	-	-	4
	주야간보호	256	73	40	48	19	10	16	16	2	5	4	4	3	8	8
	재가(계)	1,706	469	228	274	163	103	100	59	25	38	27	40	31	67	82
2020	방문요양	818	219	120	130	83	45	45	23	11	17	12	19	18	34	42
	방문목욕	599	171	62	87	60	41	39	17	9	12	10	16	10	28	37
	방문간호	44	5	9	5	8	6	1	2	-	2	1	-	-	1	4
	주야간보호	285	78	44	51	21	13	20	17	3	5	4	6	4	9	10
	재가(계)	1,746	473	235	273	172	105	105	59	23	36	27	41	32	72	93

자료 : 건강보험공단(각연도) 장기요양보험통계 재구성

〈표 3-17〉 장기요양 재가서비스(전체) 기관 수 추이

구분	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	증감(수)	증감(율)
전체	922	866	862	901	977	1099	1187	1294	1365	1706	1746	824	89.37
전주	258	229	210	204	221	244	280	303	341	469	473	215	83.33
군산	112	104	110	122	131	156	149	167	180	228	235	123	109.82
익산	136	127	131	134	154	169	190	218	225	274	273	137	100.74
정읍	60	58	61	63	70	89	108	113	129	163	172	112	186.67
남원	59	54	50	63	69	65	70	80	83	103	105	46	77.97
김제	65	65	60	62	64	78	85	92	91	100	105	40	61.54
완주	22	24	22	26	30	35	42	45	46	59	59	37	168.18
진안	19	17	17	20	18	18	18	18	17	25	23	4	21.05
무주	12	11	13	15	16	16	21	22	25	38	36	24	200.00
장수	22	17	21	22	23	25	23	25	25	27	27	5	22.73
임실	30	32	34	34	38	39	38	38	36	40	41	11	36.67
순창	39	36	38	32	36	41	36	36	35	31	32	-7	-17.95
고창	32	36	40	44	46	55	58	61	57	67	72	40	125.00
부안	56	56	55	60	61	69	69	76	75	82	93	37	66.07

자료 : 건강보험공단(각연도) 장기요양보험통계 재구성

- 장기요양 재가서비스 기관수를 보면, 2010년에는 922개소였지만 2020년에는 1746개소로 824개소(평균 89.37%) 증가함
- 지역별로 보면, 장기요양 재가서비스 기관의 증감율이 가장 높은 지역은 무주군으로 2010년 12개소에서 2020년 24개소로 약 두배 증가하였고, 다음으로 정읍(112개소), 고창(40개소) 등으로 크게 증가함
- 한편, 장기요양 재가서비스의 기관당 이용자 현황을 보면, 완주군이 51.1명으로 가장 많고, 다음으로 진안군, 순창군, 고창군 등의 순으로 나타나 재가서비스 기관이 적은 농촌지역이 기관당 이용자 규모가 도시보다도 상대적으로 많음
- 따라서 이 같은 지역별 수요와 공급의 격차 그리고 수익률에 대한 편차 등을 고려하여 지역별 재가센터의 모형을 수익과 공공의 관점에서 검토할 필요가 있음

〈표 3-18〉 장기요양 재가서비스 기관당 이용자 현황

구분	이용자 현황				제공기관현황				1인당 이용자 수
	방문요양	방문목욕	방문간호	전체	방문요양	방문목욕	방문간호	전체	
소계	25,964	12,173	1,695	39,832	818	599	44	1461	27.3
전주	5292	1780	275	7347	219	171	5	395	18.6
군산	3,225	444	575	4,244	120	62	9	191	22.2
익산	3,690	1,878	195	5,763	130	87	5	222	26.0
정읍	2,804	1,522	129	4,455	83	60	8	151	29.5
남원	1,812	1,286	184	3,282	45	41	6	92	35.7
김제	1,845	1,471	30	3,346	45	39	1	85	39.4
완주	1,283	778	86	2,147	23	17	2	42	51.1
진안	589	370	15	974	11	9	-	20	48.7
무주	537	226	14	777	17	12	2	31	25.1
장수	386	329	1	716	12	10	1	23	31.1
임실	925	423	12	1,360	19	16	-	35	38.9
순창	838	406	9	1,253	18	10	-	28	44.8
고창	1,540	635	22	2,197	34	28	1	63	34.9
부안	1,198	625	148	1,971	42	37	4	83	23.7

자료 : 건강보험공단(각연도) 장기요양보험통계 재구성

〈표 3-19〉 장기요양 급여지급현황 추이

항목	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	연평균 증가율	
소계	급여이용수급자 (명)	20,100	22,260	24,503	27,395	30,827	34,873	40,408	45,787	3.27
	급여제공기관 (개)	2,792	3,087	3,271	3,553	3,889	4,115	4,438	4,807	1.97
	급여제공일수 (일)	4,222,153	4,475,811	4,896,173	5,408,272	6,120,338	6,794,125	7,841,950	9,208,933	8.05
	급여비용 (천원)	173,845,289	192,493,957	218,468,268	243,121,276	282,058,852	348,257,542	428,046,930	512,011,126	15.54
	공단부담금 (천원)	154,064,493	170,810,994	194,264,301	216,684,904	251,632,922	313,075,680	389,552,251	466,444,477	15.35
전주	급여이용수급자 (명)	3,809	4,294	4,599	5,255	6,044	7,064	8,584	9,819	2.47
	급여제공기관 (개)	1,145	1,260	1,234	1,307	1,414	1,461	1,605	1,806	1.53
	급여제공일수 (일)	769,092	780,133	852,760	941,820	1,091,484	1,243,192	1,532,858	1,870,225	6.30
	급여비용 (천원)	31,956,068	34,064,300	38,571,205	43,099,462	50,867,563	63,922,028	83,830,666	103,531,763	12.25
	공단부담금 (천원)	27,768,110	29,726,580	33,770,141	37,902,725	44,822,646	56,765,593	75,487,879	93,530,865	12.09
민산	급여이용수급자 (명)	2,766	3,054	3,251	3,487	3,892	4,423	5,174	5,778	2.14
	급여제공기관 (개)	499	539	538	585	599	613	742	789	1.25
	급여제공일수 (일)	595,024	636,431	687,469	743,160	830,584	936,228	1,064,386	1,221,858	5.73
	급여비용 (천원)	25,407,856	28,298,272	31,111,980	33,087,943	37,849,581	47,370,866	58,189,442	68,505,743	11.32
	공단부담금 (천원)	22,674,364	25,260,220	27,814,951	29,642,701	33,875,129	42,681,757	53,146,199	62,682,132	11.19
익산	급여이용수급자 (명)	3,210	3,675	4,143	4,547	5,253	6,044	7,064	8,584	2.23
	급여제공기관 (개)	610	709	771	803	901	920	1,008	1,062	1.39
	급여제공일수 (일)	698,693	753,972	853,118	960,873	1,075,662	1,159,428	1,293,921	1,474,700	5.94
	급여비용 (천원)	29,102,393	32,813,771	38,451,233	43,872,749	50,086,542	60,091,785	71,394,328	83,180,677	11.73
	공단부담금 (천원)	25,768,037	29,201,958	34,372,628	39,259,303	44,824,586	54,237,871	65,198,521	76,089,474	11.60
정읍	급여이용수급자 (명)	1,653	1,905	2,031	2,397	2,744	3,045	3,467	3,987	2.03
	급여제공기관 (개)	457	482	525	585	642	713	811	846	1.34
	급여제공일수 (일)	325,353	370,182	406,225	454,395	528,154	587,001	662,810	790,300	5.45
	급여비용 (천원)	12,886,273	14,950,458	17,259,718	19,379,938	23,048,496	28,767,829	34,728,156	42,563,834	10.68
	공단부담금 (천원)	11,473,323	13,298,622	15,388,273	17,359,649	20,705,977	26,001,176	31,733,590	38,958,999	10.55
남원	급여이용수급자 (명)	1,399	1,495	1,580	1,717	1,929	2,196	2,546	3,037	1.88
	급여제공기관 (개)	311	378	422	435	480	517	578	675	1.32
	급여제공일수 (일)	313,332	322,204	346,897	367,504	391,878	436,429	516,694	620,451	5.08
	급여비용 (천원)	12,907,473	14,011,639	15,934,675	16,933,262	18,434,962	22,765,792	28,321,109	34,096,275	10.13
	공단부담금 (천원)	11,556,829	12,563,120	14,285,830	15,199,702	16,546,208	20,570,278	25,886,440	31,091,676	10.00
김제	급여이용수급자 (명)	1,550	1,736	1,934	2,284	2,485	2,786	3,084	3,289	1.90
	급여제공기관 (개)	418	464	478	560	558	615	701	787	1.33
	급여제공일수 (일)	323,618	338,456	370,071	433,912	483,920	527,648	597,659	654,160	5.14
	급여비용 (천원)	12,998,431	14,436,330	16,361,326	19,163,198	22,188,882	27,208,655	32,831,524	36,895,253	10.33
	공단부담금 (천원)	11,716,585	12,994,962	14,736,205	17,273,118	20,032,601	24,750,191	30,188,710	33,928,179	10.21
완주	급여이용수급자 (명)	955	1,081	1,228	1,407	1,577	1,916	2,222	2,635	1.89
	급여제공기관 (개)	358	421	432	462	500	577	620	675	1.28
	급여제공일수 (일)	206,121	212,865	241,121	265,807	304,926	353,232	417,612	505,394	5.06
	급여비용 (천원)	8,883,763	9,596,213	11,298,282	12,647,551	14,712,730	18,725,476	23,364,074	28,713,254	10.03
	공단부담금 (천원)	7,936,180	8,544,094	10,063,070	11,292,865	13,104,491	16,836,984	21,232,905	26,124,914	9.89
진안	급여이용수급자 (명)	470	531	614	688	776	848	1,024	1,159	1.54
	급여제공기관 (개)	173	207	228	249	297	301	370	374	1.13
	급여제공일수 (일)	99,018	110,315	124,365	137,397	153,298	169,725	193,294	225,402	4.36
	급여비용 (천원)	4,244,275	4,976,583	5,877,605	6,732,241	7,649,626	9,275,279	11,044,850	13,041,285	8.82
	공단부담금 (천원)	3,743,017	4,378,553	5,187,919	5,981,940	6,796,974	8,295,306	10,021,986	11,843,433	8.70
무주	급여이용수급자 (명)	452	529	555	618	705	759	868	974	1.44
	급여제공기관 (개)	171	195	194	217	234	248	304	321	1.05
	급여제공일수 (일)	91,097	102,239	107,968	126,830	151,495	157,757	180,719	209,116	4.30
	급여비용 (천원)	3,874,835	4,465,633	4,894,594	5,878,918	6,978,286	8,343,083	10,104,490	11,759,046	8.67
	공단부담금 (천원)	3,417,727	3,944,624	4,328,737	5,221,556	6,196,871	7,476,870	9,169,721	10,679,498	8.55
장수	급여이용수급자 (명)	496	523	519	573	642	678	707	797	1.26
	급여제공기관 (개)	160	169	158	195	239	273	295	307	1.04
	급여제공일수 (일)	109,808	110,216	108,619	116,181	126,991	126,585	132,526	165,034	3.76
	급여비용 (천원)	4,381,282	4,639,868	4,749,358	5,177,699	5,948,654	6,581,010	7,266,350	8,341,212	7.76
	공단부담금 (천원)	3,909,639	4,129,162	4,231,381	4,590,585	5,275,395	5,868,753	6,550,488	7,526,765	7.65
임실	급여이용수급자 (명)	595	648	643	713	885	1,073	1,243	1,445	1.62
	급여제공기관 (개)	209	240	217	257	297	346	395	445	1.18
	급여제공일수 (일)	127,935	129,453	127,464	141,047	167,526	198,686	236,349	278,939	4.49
	급여비용 (천원)	5,111,053	5,213,151	5,492,190	6,222,688	7,635,745	10,005,852	12,415,292	15,413,651	9.04
	공단부담금 (천원)	4,558,214	4,664,228	4,924,511	5,568,113	6,858,642	9,043,503	11,345,652	14,072,741	8.93
순창	급여이용수급자 (명)	617	728	782	805	936	978	1,113	1,280	1.53
	급여제공기관 (개)	221	233	281	293	340	338	398	422	1.13
	급여제공일수 (일)	130,358	148,212	158,080	158,334	176,718	187,871	198,784	243,671	4.27
	급여비용 (천원)	5,230,063	6,197,905	6,785,313	6,843,038	7,917,170	9,377,223	10,574,653	13,203,724	8.68
	공단부담금 (천원)	4,654,767	5,487,762	6,007,858	6,071,053	7,052,387	8,438,128	9,615,027	12,002,816	8.57
고창	급여이용수급자 (명)	1,137	1,361	1,544	1,690	1,875	2,006	2,234	2,599	1.83
	급여제공기관 (개)	328	371	409	480	550	604	630	711	1.34
	급여제공일수 (일)	219,875	250,467	290,054	320,918	363,163	400,306	451,131	516,107	5.05
	급여비용 (천원)	8,890,735	10,439,618	12,419,798	13,852,048	16,388,701	20,220,911	24,353,839	28,905,984	10.04
	공단부담금 (천원)	7,839,668	9,199,348	10,961,815	12,280,060	14,596,854	18,176,575	22,196,084	26,333,080	9.92
부안	급여이용수급자 (명)	991	1,041	1,080	1,214	1,412	1,568	1,890	2,084	1.72
	급여제공기관 (개)	292	346	375	423	474	490	573	601	1.27
	급여제공일수 (일)	212,829	210,666	221,962	240,094	274,539	310,037	363,207	433,576	4.80
	급여비용 (천원)	7,970,790	8,390,216	9,260,991	10,230,543	12,351,914	15,601,754	19,628,157	23,859,425	9.68
	공단부담금 (천원)	7,048,033	7,417,761	8,190,981	9,041,535	10,944,161	13,932,696	17,779,049	21,579,905	9.55

자료 : 건강보험공단(각연도) 장기요양보험통계 재구성

제 V 장

종합재가센터 운영사례

1. 국내 타지역 종합재가센터 사업유형 비교
2. 종합재가센터 긴급돌봄사업 유형 및 추진현황

V. 종합재가센터 운영 사례

1. 국내 타지역 종합재가센터 사업유형 비교

- 사회서비스원이 설치된 지역에서는 모두 종합재가센터를 설치하여 운영중에 있고 대부분의 지역들이 지역의 돌봄수요와 공급에 맞춰 종합재가센터의 운영 형태를 달리하고 있음
- 보건복지부에서는 종합재가센터의 설치모형을 일반형과 확장형으로 제안하고 있는데, 일반형은 주로 장기요양의 재가서비스와 가사간병 등의 서비스를 통합하는 형태이고 확장형은 장애인활동지원까지 포함하는 형태임
- 국가차원에서도 종합재가센터를 시군구당 1개소를 설립할 계획으로 있고, 2022년까지 135개소를 설립할 예정
- 종합재가센터가 설치되어 있는 대부분의 지역에서는 이 같은 일반형과 확대형으로 운영되고 있고, 일부 지역은 지역의 돌봄수요에 맞춰 간호특화형으로도 운영
- 종합재가센터는 사회서비스원이 설립된 모든 지역에서 설치하여 운영중에 있는데, 서울시의 경우 총 12개의 종합재가센터를 설치하여 운영하고 있는데, 2019년 성동종합재가센터를 시작으로 은평, 강서, 노원, 마포, 송포, 영등포, 양천, 도봉, 중랑, 강동, 서대문 등이 설치되어 있음
- 총 12개의 종합재가센터의 운영형태를 보면, 9개소는 기본형으로 운영되고 있고, 확대형과 간호특화형, 그리고 통원형이 각각 1개소씩 운영되고 있음
- 기본형은 은평구와 강서구 등에서 운영하고 있는데 주요 사업으로는 방문요양과 노인돌봄을 제공하고 있고, 통원형은 마포구에서 운영하고 있는데 방문요양과 노인돌봄에 더하여 주야간 보호를 서비스를 제공함
- 노원구에서 운영하고 있는 확대형의 경우 방문요양과 노인돌봄 그리고 장애인 활동지원이 추가되어있고, 간호특화형으로 운영하고 있는 성동구는 방문요양과 노인돌봄, 장애인활동지원에 더하여 방문간호까지 제공

〈표 4-1〉 서울시 종합재가센터 운영현황

유형	사업내용	센터명
간호특화형	방문요양+방문목욕+방문간호+돌봄SOS+장애인활동지원	성동
기본형	방문요양+방문목욕+돌봄SOS	은평, 강서, 송파, 영등포, 양천, 도봉, 중랑, 서대문, 강동
확대형	방문요양+방문목욕+돌봄SOS+장애인활동지원(+발달장애인청소년방과후)	노원
통원형	방문요양+방문목욕+돌봄SOS+주야간보호	마포+초록숲데이케어
단독시설	주야간보호	강서구립 든든데이케어

자료 : 서울사회서비스원(2022) 사업계획서

〈표 4-2〉 타시도 종합재가센터 운영형태 비교

구분	유형	센터명	노인						장애인	누구나	산모 산생아	기타
			장기요양									
			방문 요양	방문 목욕	방문 간호	주야간 보호	이동 지원 서비스 시범 사업	노인 맞춤 돌봄 서비스				
	간호특화형	성동종합재가센터	●	●				●		●		
	기본형	은평종합재가센터	●				●			●		
	확대형	강서종합재가센터	●				●			●		
	확대형	노원종합재가센터	●				●	●		●		
서울	통원형	마포종합재가센터	●			● (주야간)	●			●		
	기본형	영등포종합재가센터	●							●		
	기본형	송파종합재가센터	●							●		
	기본형	양천종합재가센터	●							●		
	기본형	도봉종합재가센터	●	●						●		
	기본형	중랑종합재가센터	●	●						●		
	기본형	강동종합재가센터	●							●		
	기본형	서대문종합재가센터	●							●		
	대구	기본형	남구종합재가센터	●				●			●	
기본형		북구종합재가센터	●				●			●		
광주	-	북구종합재가센터	●									
	-	남구종합재가센터										
강원	-	춘천시종합재가센터										
	-	원주시종합재가센터										
경기	기본형+통돌	부천종합재가센터	●				●			●		
	기본형+통돌+맞돌	남양주종합재가센터	●	●			●	●	●	●	●	
충남	-	예산종합재가센터	●	●								
	-	천안종합재가센터	●	●								
인천	간호특화형	부평종합재가센터	●	●				●			●	
	기본형	강화종합재가센터	●	●								
대전	기본형	유성종합재가센터	●									
	기본형	서구종합재가센터	●									
경남	기본형+맞돌	김해종합재가센터	●	●			●	●		●		
	기본형+맞돌	창원종합재가센터	●	●			●	●		●		

- 서울시를 포함하여 대구, 광주, 강원, 경기, 충남, 인천, 대전, 경남 등의 광역 시도에서도 사회서비스원 내에 종합재가센터를 설치하여 운영 중에 있고, 대부분의 지역에서 종합재가센터의 사업내용에 차이를 두고 있음
- 대구광역시의 경우 2개의 종합재가센터가 기본형으로 운영되고 있고, 경기도의 경우에는 기본형에 더하여 통합돌봄 그리고 맞춤형 돌봄을 통합하여 제공하고 있음
- 경상남도에서도 대구광역시와 유사하게 기본형에 더하여 맞춤형 돌봄 그리고 이동지원서비스 시범사업, 긴급돌봄 등을 통합하여 운영하고 있고, 인천광역시는 기본형과 간호특화형을 함께 운영하고 있음

〈표 4-3〉 서울시 종합재가센터 현황

	구분	시설현황
종합재가센터	성동	· 개소일 : 2019.7.23. - 소 재 지 : 성동구 아차산로33 삼일빌딩 2층 · 면적 : 353㎡(사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) · 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 장애인활동지원, 방문간호, 돌봄SOS · 종사자 : 현원 73명
	은평	· 개소일 : 2019.8.28. - 소 재 지 : 은평구 진흥로77, 와이쓰리빌딩 3층 · 면적 : 241.67㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) · 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS · 종사자 : 현원 31명
	강서	· 개소일 : 2019.9.18. - 소 재 지 : 강서구 공항대로 325, 에이스빌딩 3층 · 면적 : 465.50㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) · 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS · 종사자 : 현원 26명
	노원	· 개소일 : 2019.10.23. - 소 재 지 : 노원구 한글비석로432 기탄빌딩 3층 · 면적 : 275㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) · 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS, 장애인활동지원, 발달장애 청소년 방과후 활동서비스 · 종사자 : 현원 52명
	마포	· 개소일 : 2020.1.17. - 소 재 지 : 마포구 마포대로 11길 44-81(아현문화건강센터) 2층 · 면적 : 지상 206.25㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) · 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS · 종사자 : 현원 18명
	영등포	· 개소일 : 2020.9.28. - 소 재 지 : 송파구 위례성대로 18(방이동), 금복빌딩 1305호 · 면적 : 242.97㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) · 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS · 종사자 : 현원 19명
	송파	· 개소일 : 2020.9.28. - 소 재 지 : 영등포구 선유로 130(양평동), 에이스하이테크시티3 203호, 204호 · 면적 : 382.76㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) · 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS · 종사자 : 현원 18명
	양천	· 개소일 : 2020.9.28. - 소 재 지 : 양천구 목동로 177(신정동), 정동빌딩 8층 · 면적 : 262.9㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) · 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS · 종사자 : 현원 18명
	도봉	· 개소일 : 2020.11.18. - 소 재 지 : 도봉구 도봉로136길7(창동), 202호 · 면적 : 261.6㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) · 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS · 종사자 : 현원 18명
	중랑	· 개소일 : 2020.11.30. - 소 재 지 : 중랑구 중랑역로 62(중화동), 3층 · 면적 : 265.9㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) · 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS · 종사자 : 현원 20명
	강동	· 개소일 : 2020.12.14 · 소재지 : 강동구 양재대로 1410(둔촌동), 6층 · 면적 : 264㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) · 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS · 종사자 : 현원 18명
	서대문	· 개소일 : 2020.12.14 · 소재지 : 서대문구 연희로 142(연희동), 2층 · 면적 : 231㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) · 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS · 종사자 : 현원 18명
주야간보호 (데이케어센터)	초록숲	· 개소일 : 2020.9.9. - 소 재 지 : 마포구 마포대로 11길44-81(아현문화건강센터) 지하1층 · 면적 : 366.24㎡ · 주요사업 : 주야간보호서비스 · 종사자 : 현원 16명
	강서든든	· 개소일 : 2020.11.2. - 소 재 지 : 강서구 공항대로2가길 5(공항동), 통합복지센터 2-3층 · 면적 : 241.97㎡ (생활실, 프로그램실, 사무실, 조리실, 샤워실 등) · 주요사업 : 주야간보호서비스 · 종사자 : 현원 8명

자료 : 서울사회서비스원(2022) 사업계획서

- 한편 종합재가센터를 가장 많이 설치하여 운영하고 있는 서울시의 사례를 보면, 서울시는 성동, 은평, 강서 등 총 12개의 종합재가센터를 설치하여 운영중에 있고, 주야간보호센터도 2개소를 사회서비스원이 운영하고 있음
- 종합재가센터의 종사자 규모는 최소 18명(강동 등)에서 최대 73명(성동)으로 구성하여 운영

〈표 4-4〉 종합재가센터 인력현황

	계	센터장	파트장	사회 복지사	간호사	물리 치료사	작업 치료사	사무원	조리사	영양사	운전원	전문 서비스 팀장	요양보호사		전문 서비스 팀장 (활동)	활동지원사	
													전일제	시간제		전일제	시간제
총계	306	12	22	1	5	2	3	13	2	1	2	8	148	28	1	43	15
성동	75	1	4		3	2	2	1				1	21	6	1	25	8
은평	30	0	2					1				1	22	4			
강서	26	1	2					1				1	14	7			
노원	55	1	4	1				1				1	19	3		18	7
마포	15	1	1					1				1	10	1			
초록숲	12		1		1		1		1	1	1		5	1			
영등포	18	1	1					1				1	12	2			
송파	19	1	1					1				1	12	3			
양천	18	1	1					1				1	13	1			
강서 든든	10	1	1		1			1	1		1		4				
도봉	12	1	1					1					9				
중랑	10	1	1					1					7				
강동	3	1	1					1									
서대문	3	1	1					1									

자료 : 서울사회서비스원(2022) 사업계획서

- 서울특별시 종합재가센터의 인력을 보면, 총 12개의 종합재가센터에 306명의 종사자가 배치되어 있고, 이중 센터장은 각 재가센터에 1명씩 총 12명이 배치되어 있고, 사회복지사 1명, 간호사 5명, 물리치료사와 작업치료사가 총 5명, 전문 서비스 팀장 8명 그리고 요양보호사 186명, 활동지원사 58명 등으로 구성되어 있음
- 가장 많은 인력이 배치되어 있는 성동구의 경우에는 센터장 1명, 파트장 4명, 간호사 3명, 물리치료사와 작업치료사가 각각 2명, 요양보호사가 27명 그리고 활동지원사가 32명으로 구성되어 있음
- 전체적으로 보면, 간호특화형으로 운영되고 있는 종합재가센터는 간호사를 채용하여 운영중에 있고 요양보호사도 전일제가 전체 요양보호사의 79.5%를 차지하고 있음
- 장애인활동지원사업을 추가하여 확대형으로 운영하고 있는 성동구와 노원구의 종합재가센터는 활동지원사의 다수를 전일제로 채용하여 운영하고 있는데, 전체 활동지원사 중에서 전일제의 비율은 74.1% 정도임
- 전체적으로 보면, 서울시의 종합재가센터는 각 지역별 특성에 맞춰 사업유형을 설정하고 있고, 사업유형에 맞게 전문인력을 채용하고 운영하고 있으며 주된 직접서비스 인력인 요양보호사와 활동지원인력의 경우에도 시간제 보다는 전일제 채용을 통해서 돌봄서비스의 안정적 제공과 함께 제공인력의 적정 수준의 임금을 보장하는 형태로 운영되고 있음

〈표 4-5〉 서울시 종합재가센터 주요 사업 현황

구분		총계	계약인원										심층상담	일반상담	
			누계	서비스 제공 중(현인원)											
				소계	방문요양	방문목욕	방문간호	동행지원	장애인활동지원	청소년방과후	돌봄SOS(노인)	돌봄SOS(장애인)			
2020년	서비스 제공 중(현인원)	합계	5931	1094	488	208	25	16	0	49	6	184	0	799	4,038
		성동	898	149	89	28	0	16	0	28	0	17	0	112	637
		은평	595	124	36	20	3	0	0	0	0	13	0	86	385
		강서	1206	132	52	30	6	0	0	0	0	16	0	49	1,025
		노원	810	127	65	27	2	0	0	21	6	9	0	60	623
		마포	360	73	28	16	2	0	0	0	0	10	0	51	236
		영등포	357	70	26	18	0	0	0	0	0	8	0	61	236
		송파	173	47	25	13	0	0	0	0	0	12	0	45	81
		양천	224	72	24	12	3	0	0	0	0	9	0	69	83
		도봉	321	80	42	14	6	0	0	0	0	22	0	73	168
		중랑	450	89	39	13	0	0	0	0	0	26	0	84	277
		강동	252	41	24	8	0	0	0	0	0	16	0	42	169
	서대문	275	90	38	9	3	0	0	0	0	26	0	67	118	
	서비스 제공(종결인원)	합계			606	58	5	8	75	11	4	437	8		
		성동			60	9	0	8	3	7	0	32	1		
		은평			88	8	0	0	26	0	0	54	0		
		강서			80	8	2	0	33	0	0	37	0		
		노원			62	8	0	0	12	4	4	27	7		
		마포			45	8	0	0	1	0	0	36	0		
		영등포			44	3	0	0	0	0	0	41	0		
		송파			22	2	1	0	0	0	0	19	0		
		양천			48	2	0	0	0	0	0	46	0		
도봉				38	3	1	0	0	0	0	34	0			
중랑				50	4	0	0	0	0	0	46	0			
강동				17	1	0	0	0	0	0	16	0			
서대문			52	2	1	0	0	0	0	49	0				
2021년	서비스 제공 중(현인원)	합계	8,497	1,447	522	229	26	16	0	52	6	193	0		
		성동	1,190	175	92	30	0	16		28		18	0		
		은평	909	180	46	20	5					21	0		
		강서	1,690	149	43	27	6					10	0		
		노원	1,092	147	67	27	2			24	6	8	0		
		마포	520	106	33	20	2					11	0		
		영등포	486	83	25	17	0					8	0		
		송파	294	74	34	13	0					21	0		
		양천	385	95	31	12	3					16	0		
		도봉	426	114	40	15	4					21	0		
		중랑	575	113	38	16	0					22	0		
		강동	496	75	31	12	0					19	0		
	서대문	434	136	42	20	4					18	0			
	서비스 제공(종결인원)	합계			925	90	8	10	75	14	4	714	10	1,110	5,940
		성동			83	13	0	10	3	10		46	1	143	872
		은평			134	12	0		26			96	0	115	614
		강서			106	12	2		33			59	0	67	1,474
		노원			80	10	0		12	4	4	41	9	83	862
		마포			73	10	0		1			62	0	83	331
		영등포			58	6	0		0			52	0	74	329
		송파			40	4	1		0			35	0	71	149
		양천			64	4	1		0			59	0	82	208
도봉				74	7	3		0			64	0	111	201	
중랑				75	4	0		0			71	0	107	355	
강동				44	3	0		0			41	0	77	344	
서대문			94	5	1		0			88	0	97	201		

자료 : 서울시(2020) 내부자료

〈표 4-6〉 돌봄SOS센터 8대 서비스

구분	일시재가	단기시설	동행지원	주거편의
내용	· 돌봄대상자 가정방문, 당사자 수발	· 단기시설 입소	· 필수적인 외출활동지원	· 가정 내 시설의 간단한 수리 및 보수, 대청소, 방청소 등
제공기관	· 사회서비스원 · 장기방문요양기관	· 단기보호시설 · 장기요양기관	· 사회적 기업, 협동조합, 지역자활센터 · 자원봉사단체, 일자리사업단 등	
구분	식사지원	건강지원	안부확인	정보상담
내용	· 기본적 식생활 유지를 위한 식사배달	· 건강상담, 검사, 투약, 영양관리, 의료관리 등	· 일상적 안부·간인전, 말벗 등 정서지원	· 돌봄관련 문제상담 서비스 기관정보제공
제공기관	· 사회적 기업, 협동조합 · 복지관, 자활센터 등	· 보건소(건강돌봄서비스) · 공공민간의료기관 등	· 지역자활센터 · 자원봉사단체, 복지관 등	· 돌봄매니저 직접제공

자료 : 서울시(2020) 내부자료

- 서울시 종합재가센터는 주이용자가 장기요양의 재가서비스와 돌봄SOS사업으로 구성되어 있음
- 돌봄SOS사업은 지역주민 중에서 긴급한 돌봄이 요구되는 경우에 지역의 다양한 자원이 연계하여 이용주민에게 직접 돌봄서비스를 제공하는 사업으로서 대상에 있어서의 보편성과 제공방식에 있어서 커뮤니티를 표방하고 있음
- 돌봄SOS사업은 일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사지원, 건강지원, 안부확인, 정보상담 등 총 8개로 구성되어 있고 이 중에서 일시재가와 단기시설 그리고 동행지원, 주거편의, 식사지원 등 5개 서비스는 별도의 수가기준을 민간기관이 수가체계내에서 서비스를 제공할 수 있도록 하고 있음
- 돌봄SOS서비스는 이용자 연간 이용한도가 제한되어 있는데, 1인당 연간 156만원으로 지원한도가 설정되어 있음(2020년 기준)

〈표 4-7〉 돌봄SOS센터 서비스 수가체계

구분	수가기준	제공시간	세부운영사항
일시재가 서비스	· 2시간 37,780원	· 연중 24시간	· 연간 최대 60시간 · 1인 이용한도 (188,700원) · 1일 이용시간 8시간 이내 계획 권장 · 24시간 돌봄 필요한 경우 인정 가능
단기시설 서비스	· 1일 57,320원 시립 : 1일 70,990원	· 연중 24시간	· 연간 최대 14일(1일 : 12시간 이상) · 12시간 미만 이용 시 50% 감액 · 입소기간 중 식대 전액 부담
동행지원 서비스	· 1시간 14,600원 * 인력 1인 기준	· 평일 9사~18시 * 필요시 할증시간 가능	· 연간 이용금액 한도 이내 계획 가능 · 기본수가(1회 14,600원) · 비용지원(교통비 연간 10만원 이내) · 연간 한도금액 외 지원 사항 (1인 연간 이용지원한도 156만원)
주거편의 서비스	· 1시간 14,600원 * 인력 1인 기준	· 평일 9사~18시 * 필요시 할증시간 가능	· 연간 이용금액 한도 이내 계획 가능 · 기본수가(1회 7,300원) · 필요시 2인 이상 배치 가능 · 비용지원(재료비 연간 10만원 이내) · 연간 한도 금액 외 지원사항 (1인 연간 이용지원한도 156만원)
식사지원 서비스	· 1식 7,800원 * 배달비 포함	· 평일 9사~18시	· 연간 최대 30식(1개월 이내 권장) · 식수 및 배송주기 조정 가능 · 수가 내 제조 및 배달비 구성 자율 · 배달업체 별도 계약 활용 가능

자료 : 서울시(2020) 내부자료

〈표 4-8〉 대구 코로나19 재가형 긴급돌봄서비스

	서비스유형	장소	서비스 내용
높음	동거형 (내부생활지원)	내부	이용자와 동거하며 생활지원
	비동거형 (내부생활지원)	내외부	이용자가 자가에 방문하여 생활지원
↑	방문형 (외부생활지원)	외부	이용자와 접촉을 최소화하여 외부생활 지원 (ex. 약수령, 식료품전달 등)
↓			
낮음	단순방문형 (식사지원)	외부	이용자와의 물리적 접촉을 최소화하여 도시락 전달 및 안부확인

- 대구광역시도 서울시와 유사하게 긴급한 돌봄이 필요한 지역주민을 대상으로 돌봄서비스를 제공할 수 있는 긴급돌봄서비스지원단을 구성하여 운영
- 대구시는 코로나19로 인한 돌봄사각지대 해소를 위해 사회서비스원 내에 긴급 돌봄서비스지원단을 설치하여 긴급돌봄제공
- 긴급돌봄서비스지원단은 크게 동거형과 비동거형, 방문형 그리고 단순방문형 등 돌봄서비스의 유형을 크게 4개로 유형화하여 제공
- 한편, 대구시는 최근 긴급돌봄서비스 체계를 5가지 유형으로 구체화하고 1유형은 기존돌봄서비스가 중단되거나 중단 예정인 자를 대상으로 심리정서지원 그리고 장보기 등의 일상생활지원 사업
- 2유형은 자가격리자에게 식재료나 음식, 물품구입 등을 지원해주는 사업유형 이고 3유형은 자가격리자와 함께 격리생활을 하면서 정서지원뿐만 아니라 일상생활 등을 지원하는 사업 유형임
- 4유형은 코로나19 확진자를 대상으로 병원생활을 지원하는 형태이고 5유형은 어린이집을 이용하는 아동의 격리에 대응하여 그 부모에게 수당을 제공하는 유형임

〈표 4-9〉 1차 긴급돌봄서비스 유형 및 서비스 내용

유형	지원대상	서비스내용	서비스단가
1유형	코로나19로 인해 기존 돌봄서비스 중단된(월) 자	· 복지시설 생활교사 업무지원 · 재가 요양보호사 업무지원 * 심리 및 정서지원, 장보기 등 일상생활지원	기존 돌봄서비스지원 단가 (주말 및 야간은 지원단가 1.5배)
2유형	자가격리 등으로 긴급돌봄서비스가 필요하게 된 자 코로나위기로 긴급돌봄관련지원이 필요하게 된 곳(자)	· 자가격리자에게 약품수령배달, 장보기, 물품전달 등 외부활동 지원(8시간)	시급 9,240원
3유형	자가격리 등으로 긴급돌봄서비스가 필요하게 된 자(보호자 확진 등으로 취약계층만 자가격리 된 자)	· 자가격리자와 함께 격리생활하면서 내부생활 지원 : 보호자 복귀시까지 (24시간)	24시간 근무 시 339,890원 8시간 근무 시 100,000원 (위험수당 포함)
4유형	확진자의 병원입원으로 긴급돌봄서비스가 필요하게 된 자	· 확진자의 병원생활 지원 (8~24시간)	
5유형	어린이집 이용 어린이 중 전담의료기관의 자가격리 통지 받은 자 긴급돌봄(보육) 서비스가 필요한 아동	· 자가격리자와 함께 격리 생활하면서 내부생활 지원 · 육아종합지원센터에서 긴급돌봄서비스실시 (급·간식 지원포함)	1일 50,000원 긴급 무료돌봄실시

자료 : 김항아 외(2020), 긴급돌봄서비스지원단 운영에 관한 연구, 대구광역시사회서비스원

〈표 4-10〉 경기도 종합재가센터 현황

구분	형태	직책	남양주		부천		비고
			정원	현원	정원	현원	
계			52	49	57	54	
종합재가 사업	직영	시설장(3급)	1	1	1	1	총괄관리
		전담관리자(6급)	1	1	1		노인맞춤돌봄 행정업무
		사회복지사(6급)	2		1	1	재가 요양 현장 모니터링
		요양보호사(사급제)	15	15	15	13	직접서비스 수행
노인맞춤 돌봄사업	수탁(시)	전담사회복지사	2	2	2	2	현장모니터링, 생활지원사 관리, 프로그램 기획 및 진행
		생활지원사	27	27	35	35	직접서비스 수행
지역사회 통합돌봄	수탁(시)	전담사회복지사	3	2			스마트안심, 사회적 경제협력사업
		작업치료사	1	1			사회적 경제 협력사업(방문재활)
		간호사			2	2	건강모니터링

자료 : 경기도사회서비스원(2021) 2021년 사업계획 내부자료

- 다음으로 경기도의 종합재가센터의 운영사례를 보면 남양주와 부천 등 2개 지역에서 운영중에 있고, 직원은 남양주의 경우 정원 52명이고 현원은 49명이며, 부천시의 종합재가센터는 정원 58명에 현원 54명임
- 종사자의 사업유형별 현황을 보면, 종합재가사업이 15명, 노인맞춤돌봄사업 29명에서 35명, 그리고 지역사회통합돌봄이 4명 내외로 구성
- 이용자는 남양주가 432명, 부천시가 468명으로 다른 지역에 비해서는 이용자 수가 많은 편임
- 경기도 종합재가센터의 이용자 구성을 보면, 재가장기요양사업이 남양주 45명, 부천 11명이고 노인맞춤돌봄 299명, 부천 487명으로 대부분의 이용자가 노인맞춤돌봄사업 이용자로 구성되어 있음
 - 종합재가센터의 이용자 구성은 경영수지와 직접적으로 연계되어 있다는 점에서 매우 중요한 사안으로 보건복지부의 권고기준(사회서비스원 시범사업안내)에서는 방문요양 87%, 노인돌봄종합 10% 그리고 가사간병 3%로 구성
 - 경기도의 이용자 구성비를 보면, 대체로 노인맞춤돌봄사업이 전체 이용자의 70%정도를 차지하고 있고, 장기요양은 10%내외에 불과함
- 대체로 경기도 종합재가센터는 대부분의 이용자가 장기요양이 아닌 노인맞춤형돌봄이나 지역사회통합돌봄에 집중되어 있음

〈표 4-11〉 경기도 종합재가센터 이용자 수

사업명	남양주	부천
계	432	468
재가 장기요양사업	방문요양	9
	방문목욕	2
	이동지원	11
노인맞춤돌봄사업	299	387
지역사회통합돌봄	41명 (스마트안심돌봄)	48명 (건강모니터링)
	57명 (사회적 경제)	11명 (긴급돌봄/재가돌봄)

자료 : 경기도사회서비스원(2021) 2021년 사업계획 내부자료

〈표 4-12〉 경기도 종합재가센터 사업내용

구분	주요사업	예산
남양주 종합재가센터	<ul style="list-style-type: none"> · 오프라인 및 SNS 홍보, 언론홍보 등을 통한 지역 내 인지도 향상 · 타 기관 협업을 통한 다양한 대상자 모집 확대 · 직원 교육을 통한 조직 역량강화 전문성 향상 · 지역사회 네트워크: 네트워크 구축과 활동, 민간단체 지원 · 외부지원사업을 통한 서비스 제공영역 확장 및 협업을 통한 영역 확장 	1,006,335천원
부천시 종합재가센터	<ul style="list-style-type: none"> · 재가장기요양서비스 이용자 모집 확대, 방문요양사회복지사 업무 집중도 강화 방안 마련 · 긴급틈새·돌봄서비스의 제공기준 점검 및 관련 시설 네트워크 강화 · 건강모니터링 사업 서비스 성과측정을 위한 운영방안 마련 · 노인맞춤돌봄사업: 종사지역역량강화를 통한 서비스 안정화 마련 및 추진 · 직원역량강화사업: 직무교육 및 보수교육 진행 	1,180,309천원

자료 : 경기도사회서비스원(2021) 2021년 사업계획 내부자료

- 남양주시 종합재가센터의 세부사업을 보면, 사업에 대한 홍보와 타기관과의 협업을 통한 대상자 모집, 직원교육을 통한 종사자 역량강화, 그리고 외부지원 사업을 통한 서비스 제공영역의 확대 등임
- 부천시 종합재가센터는 이용자 모집 확대와 돌봄서비스 제공기관 점검 및 민관연계 강화, 건강모니터링 확대 그리고 직원역량 강화 등의 사업으로 구성
- 부천시 종합재가센터의 운영목표는 통합적이고 지속적인 돌봄서비스의 제공환경 조성과 재가돌봄서비스의 공적 인프라 확충, 돌봄사각지대 해소 및 지역간 돌봄서비스의 불균형 해소, 그리고 돌봄종사자의 근로여건 개선 등으로 설정하고 관련 사업 추진
- 한편, 부천시 종합재가센터의 주요사업으로는 노인맞춤돌봄과 장애인활동지원 그리고 중증환자나 가정 호스피스 등 임종돌봄 등을 주요사업으로 제시
- 또한, 부천 종합재가센터에서는 돌봄종사자의 전문성 확대를 위해 돌봄종사자를 대상으로 실천 및 윤리교육과 돌봄실무, 그리고 전문적인 돌봄교육 등을 단계적으로 실시하고 있음
- 여기에 부천종합재가센터에서는 틈새돌봄으로 장기요양등급 신청을 통해 판정 대기중인 노인을 대상으로 안부서비스와 함께 안전점검 등의 서비스를 제공하는 사업도 포함하여 추진
 - 부천종합재가센터에서는 틈새돌봄영역으로 임종을 앞둔 중증환자 등을 대상으로 돌봄서비스를 제공하기 위해 돌봄종사자를 대상으로 호스피스 교육, 치매 노인 심화교육, 인지·신체활동 전문교육 등을 실시하고 있음
- 경기도의 종합재가센터의 주요사업을 보면, 공통사업으로는 이용자 모집을 위한 홍보 그리고 종사자 역량강화 교육, 민관연계 등이고, 남양주시 종합재가센터의 운영예산 10.1억원이고 부천시 종합재가센터는 11.8억원임

- 한편, 부천시는 종합재가센터 운영과정에서 방문요양이나 방문목욕 등의 대상자를 발굴에 많은 어려움을 경험하고 있어 민간 제공기관과의 차별화를 중요한 과제로 제시하고 있음
- 다음으로 경상남도의 종합재가센터는 김해시와 창원시에 설치되어 운영되고 있는데, 종사자는 김해시 종합재가센터가 19명, 창원시가 23명으로 구성
 - 2022년 기준으로는 김해종합재가센터가 총 41명으로 이중 센터장과 사회복지사가 각각 3명, 요양보호사와 생활지원사가 총 36명이고, 창원시 종합재가센터는 67명이고 이중 요양보호사와 생활지원사는 총 62명으로 구성
- 김해시 종합재가센터의 이용자는 총 173명으로 이중 방문요양이 28명, 긴급돌봄 17명, 통합돌봄 118명이고 창원시는 총 33명 중에서 방문요양 16명, 긴급돌봄 7명으로 구성
- 창원시 종합재가센터도 김해시와 마찬가지로 기본형(방문요양과 노인돌봄)으로 운영하고 있고, 종사자는 센터장 1명으로 포함하여 사회복지사 1명, 요양보호사 21명 등 총 23명으로 구성
- 창원시 종합재가센터의 이용자는 방문요양 16명, 긴급돌봄 7명, 이동지원 10명 등 총 33명임
- 경상남도의 경우도 서울 등의 여타 종합재가센터의 이용현황에서와 마찬가지로 대체로 이용자의 대부분은 장기요양의 방문요양이 차지하고 있고 최근에는 긴급돌봄이용자가 증가하고 있는 추세임
- 따라서 사회서비스원의 종합재가센터 사업이 주로 장기요양이용자를 중심으로 구성되어 있어 기존의 장기요양기관과의 경쟁은 불가피할 것으로 판단됨
- 따라서 기존 장기요양시장을 중심으로 종합재가센터가 사업의 범위와 내용을 구상하기보다는 지역의 돌봄수요에 대한 진단을 토대로 지역의 돌봄에 맞는 사업으로 종합재가센터의 사업내용을 차별화할 필요가 있음

〈표 4-13〉 경상남도 종합재가센터 현황

구분	시설유형	종사자 수	이용자 수	개소시기	비고
전체	2개소	42명	206명		
김해시	기본형 (방문요양+노인돌봄)	· 총 19명 · 센터장 1명 · 사회복지사 1명 · 요양보호사 17명	· 총: 173명 · 방문요양: 28명 · 긴급돌봄: 17명(누계) 이동지원: 10명 · 통합돌봄: 118명	19.11.1	
창원시		· 총 23명 · 센터장 1명 · 사회복지사 1명 · 요양보호사 21명	· 총: 33명 · 방문요양: 16명 · 긴급돌봄: 7명(누계) 이동지원: 10명	19.11.1	

- 한편, 서울시 사회서비스원의 종합재가센터의 주요사업을 보면, 크게 8가지 유형으로 구체화하고 있음
- 서울시 사회서비스원 종합재가센터는 크게 종합돌봄서비스 제공을 위한 사업 계획 수립 및 지원 등을 위한 사업, 종합재가센터의 운영모형 구축 및 개선방안에 관한 사업, 신규 돌봄서비스 수탁계획 수립 등에 관한 사업, 종합재가서비스의 품질관리 및 이용자 만족도 향상 방안에 관한 사업, 민간 돌봄기관과의 협력 및 네트워크 구축에 관한 사업, 종합재가센터의 소속기관의 운영과 지원에 관한 사업, 종합재가센터 내 분과위원회 구성과 세부운영에 관한 사업, 그리고 긴급돌봄을 위한 지원단 구성 및 운영에 관한 사업 등임
- 서울시 사회서비스원의 종합재가센터의 사업예산을 보면, 2021년 157.4억원을 편성하였고, 이는 전년도 예산인 121.3억원보다도 약 36억원이 증액됨
- 서울시 사회서비스원 종합재가센터의 예산은 전체 사회서비스원 331.9억원의 약 47.5%에 해당함
- 사회서비스원의 운영예산의 상당부분이 종합재가센터 예산이 차지하고 있는 것도 향후 전라북도 종합재가센터의 운영과정에서 깊이있게 검토되어야 함
- 한편, 서울시 종합재가센터는 2021년 12개 센터가 설치되어 있고 2022년까지는 14개소를 설치운영할 계획임
- 또한, 서울시는 종합재가센터의 성과목표로 이용자를 2022년 1,600명으로 계획하고 있음

〈표 4-14〉 서울사회서비스원 세출예산 현황

(단위 : 천원)

과목	2021년	2020년	증감
전체	33,188,442	28,019,450	5,168,992
1. 본부 인건비	3,255,589	1,929,324	1,326,265
2. 본부 운영비	2,327,713	2,443,186	-115,473
3. 정책사업비	23,574,065	19,089,591	4,484,474
· 종합재가센터 운영	15,738,169	12,132,862	3,605,307
· 국공립사회복지시설 운영 (어린이집, 장기요양시설, 주야간보호시설)	6,865,086	2,770,551	4,094,535
· 민간서비스기관 지원	168,800	130,000	38,800
· 서비스 품질관리	185,510	455,900	-270,390
· 돌봄체계 강화 지원기반 구축	512,000	1,198,278	-686,278
· 긴급돌봄지원단 운영	104,500	46,500	58,000
· 소속기관 설치 운영		2,355,500	-2,355,500
4. 예비비	4,031,075	4,557,349	-526,274

자료 : 서울사회서비스원(2021) 내부자료

2. 종합재가센터 긴급돌봄사업 유형 및 추진현황

- 보건복지부의 긴급돌봄사업 추진계획에 따라 시도의 사회서비스원에서는 긴급 돌봄사업을 추진중에 있음(2022년 특새긴급돌봄예산으로 76.5억 편성)
- 사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립운영에 관한 법률에서도 사회서비스원의 사업범위에 긴급돌봄서비스를 포함하고 있음
 - 사회서비스원법에 따른 사회서비스원의 사업범위는 긴급돌봄서비스를 포함하여 국가 또는 지자체로부터 위탁받은 사회서비스 제공기관 또는 사업운영, 종합재가서비스 제공을 위한 사업, 민간기관에 대한 재무회계 및 자문상담 등임
- 긴급돌봄사업은 복지부의 기본안을 바탕으로 지역마다 다소의 차이가 있는데 서울시의 경우 긴급돌봄사업의 지원유형을 4가지로 구조화하고 돌봄공백을 최소화하기 위해 노력하고 있음
- 특히, 서울시는 2021년도에 코로나19로 인한 돌봄공백 최소화를 위해 긴급돌봄 지원사업의 유형을 구조화하고 긴급돌봄서비스 제공
- 서울시의 긴급돌봄지원사업은 크게 4가지 유형으로 구분하고 있는데, 유형별로 보면, 보호자의 부재로 인한 돌봄서비스의 중단위기가 있는 자, 확진자 접촉에 따른 격리시설 입소자, 코호트격리에 따른 격리시설 전원 조치 시 동반입소자, 그리고 코호트 격리에 따른 사회복지시설 내 대체인력 지원, 그리고 전담병원 입원시 돌봄지원 등임
 - 서울시는 긴급돌봄서비스 지원을 통해서 2020년 3월에서 2021년 8월까지 총 1.5만시간 지원

〈표 4-15〉 서울사회서비스원 코로나19 긴급돌봄지원사업 유형

사업유형	서비스 내용
유형1	보호자의 부재로 기존 돌봄서비스 중단 위기자 재가방문 지원
유형2	확진자 접촉 등으로 인한 서울시 격리시설 입소자 동반
유형2-1	코호트격리 사회복지시설 이용자 서울시 격리시설 전원 조치 시 동반입소 지원(스스로 거동 가능하고 중증 기저질환 없는 자) * 코호트격리 지원시설 유형 : 노인요양시설, 장애인생활시설
유형2-2	코호트격리 사회복지시설 이용자 감염병 전담요양병원 전원시 돌봄 * 외상으로 거동이 어려운 자, 중증 기저질환
유형3	코호트격리 사회복지시설 내 대체인력 지원
유형4	코로나 확진 중증장애인 전담병원 입원시

자료 : 서울사회서비스원(2021) 내부자료

- 경상남도 사회서비스원에서도 종합재가센터를 중심으로 장기요양 등급인정 대기기간, 퇴원 후 긴급돌봄이 필요한 노인을 대상으로 월 30시간 이내에서 긴급돌봄서비스를 제공하고 있음

〈표 4-16〉 서울 사회서비스원 긴급돌봄 지원실적

구분	계		유형1		유형2		유형3	
	이용자수	지원인력	이용자수	지원인력	이용자수	지원인력	이용자수	지원인력
서비스 제공시간	15,298시간		167시간		5,553.5시간		9,577.5시간	
서비스 계약일(일)	748일		54일		258일		436일	
인원(명)	66	199	4	12	27	39	35	81
						42(단기)		25(단기)

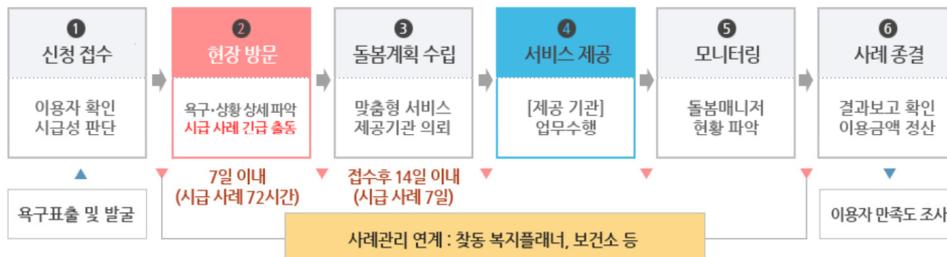
자료 : 서울사회서비스원(2021) 내부자료

- 서울시의 긴급돌봄서비스의 운용인력은 돌봄인력으로 당초 운영하였지만 긴급 돌봄에 대한 수요가 급증할 수 있어 단기계약직 돌봄인력을 40여명 추가로 채용하여 여유 인력 확보
- 2021년도까지 긴급돌봄을 위해 총 199명의 돌봄전인력(기존인력 132명, 단기 계약직 67명)이 지원인력으로 투입
- 서울시 사회서비스원의 긴급돌봄서비스의 이용자 현황을 보면, 보호자의 부재로 인한 돌봄서비스의 중단 위기의 경우가 가장 많았고, 다음으로 코로나19에 따른 사회복지시설 내 대체인력 지원과 확진자 접촉으로 격리시설 입소자 동반에 따른 돌봄 등의 순으로 이용자가 높게 나타남
- 서울시의 긴급돌봄은 일시재가와 단기시설 등 5대 돌봄서비스에 더하여 안부 확인, 건강지원, 돌봄제도 등 5대 중장기 돌봄연계로 구성되어 있음
- 한편, 서울시 긴급돌봄서비스는 동주민센터(행정복지센터)를 통해 긴급돌봄에 필요한 이용자의 접수를 시작으로 긴급돌봄에 대한 욕구진단, 긴급사례에 따른 긴급출동 이후 돌봄계획을 수립하면 종합재가센터에서 서비스 제공과 모니터링 등의 절차로 진행

〈그림 4-1〉 서울시 긴급돌봄사업 유형



〈그림 4-2〉 서울시 긴급돌봄서비스 전달체계



자료 : 서울돌봄SOS센터 사업안내 홈페이지 참조

〈표 4-17〉 서울시 긴급돌봄서비스 주요실적

구 분	실인원	5대 돌봄서비스 이용건						이용금액(천원) (자부담액 포함)*
		계	일시재가	단기시설	동행지원	주거편의	식사지원	
합 계	50,257	75,615	19,449	35	6,596	10,832	38,703	26,515,089
2019년	3,075	4,005	1,265	3	195	529	2,013	1,477,241
2020년	14,026	18,612	5,284	17	928	1,751	10,632	7,081,621
2021년	33,156	52,998	12,900	15	5,473	8,552	26,058	17,956,227

자료 : 서울시(2020) 돌봄SOS센터 업무메뉴얼

- 서울시는 돌봄SOS센터를 통해서 돌봄이 필요한 시민들을 위해 약 7만명을 대상으로 2021년 한해에만 약 5.3만명을 대상으로 긴급돌봄서비스를 제공하였고, 5대 긴급돌봄에서는 식사지원 2.6만건으로 가장 많았고, 일시재가 1.3만건 그리고 주거편의 8.5천건 등의 순으로 지원
- 서울시의 긴급돌봄은 각 서비스의 유형별로 지원단가가 설정되어 있고, 이용자에게도 일부 부담이 포함되어 있음
- 2021년 한해 긴급돌봄서비스의 이용금액은 179.5억원이었고, 이는 2019년 14.8억원보다도 크게 증가한 수준임
- 또한 긴급돌봄 이외에 5대 중장기 돌봄연계서비스는 2021년 총 2.5만명을 대상으로 2.5만건의 이용실적이 있었고, 이 중에서 돌봄제도가 4.2만건으로 가장 많았고, 사례관리 1.2만건 그리고 안부확인 6.8천건 그리고 건강지원 5.9천건 등의 순임
- 한편, 서울시 돌봄SOS서비스의 신청자 유형을 보면, 이용자의 96.1%정도인 절대다수가 기초생활수급자 및 차상위 계층을 포함한 중위소득 100%이하의 저소득층이었고, 장애인이 21.2%, 65세 이상 노인 76.8% 등임
- 서울시의 돌봄SOS 사업은 25개 자치구별로 전담센터가 설치되어 있어 돌봄서비스에 대한 신청과 심사 그리고 긴급돌봄서비스의 연계 등의 종합적인 지원망을 갖추고 있어 전라북도의 경우도 긴급돌봄의 체계적 지원을 위해서는 시군과 읍면동단위의 접수창구 등의 행정전달체계와의 연계 필요

〈표 4-18〉 서울시 긴급돌봄서비스 5대 중장기 돌봄연계 주요실적

구 분	실인원	5대 중장기 돌봄연계건					
		계	안부확인	건강지원	돌봄제도 (장기요양, 노맞돌, 장애인활동지원 등)	사례관리	긴급지원*
합 계	27,614	71,580	7,150	6,139	44,597	12,456	1,238
2019년	488	1,599	198	94	1,066	241	-
2020년	2,538	2,647	193	139	1,858	457	-
2021년	24,588	67,334	6,759	5,906	41,673	11,758	1,238

자료 : 서울사회서비스원(2021) 내부자료

〈표 4-19〉 전라북도 주민도움센터(심부름센터) 주요실적

(2021년 12월 말)

구 분	계	배 달 및 수 송					전화상담 (가정방문)	위기가정 발굴	기타
		시장보기	물품	서류	가전제품 수리	병원약국			
합계	39,185	6,174	7,194	1,173	631	4,016	2,625	1,538	15,834
전주시	4,400	233	595	506	-	2,250	620	196	-
익산시	4,391	843	785	136	-	250	60	115	2,202
정읍시	3,256	463	590	51	51	131	106	223	1,641
남원시	3,579	834	412	34	16	114	923	239	1,007
김제시	1,390	39	127	111	11	78	212	154	658
진안군	5,621	1,284	1,342	9	8	392	484	172	1,930
무주군	2,684	1,064	949	168	112	83	97	203	8
장수군	1,226	58	303	6	412	248	8	4	187
임실군	10,554	800	1,614	72	5	408	39	225	7,391
순창군	2,084	556	477	80	16	62	76	7	810

자료 : 전라북도(2022) 내부자료

- 전라북도에서도 긴급돌봄을 위한 사업의 일환으로 10개 시군에서 11개소에 주민도움센터를 운영중에 있음
- 주민도움센터는 일상생활에 도움이 필요한 기초생활수급자와 장애인, 노인 등을 대상으로 민원신청 택배, 시장보기, 긴급상황발생 시 도움서비스 제공 등을 지원하고 있음
- 전라북도 주민도움센터는 군산시와 완주군, 고창군, 부안군 등 4개 지역을 제외하고는 10개 시군의 사회복지협의회에서 운영 중에 있음
 - 주민도움센터가 설치되지 않은 군산, 완주, 고창, 부안 등의 지역은 시군의 재정부담을 이유로 설치운영을 기피하여 아직까지 설치되지 못함(도비 20%, 시군비 80%)
- 전라북도 주민도움센터의 주요사업을 보면, 주로 배달 및 수송이 약 2만건 정도로 가장 많은 비중을 차지하고 있고, 전화상담(가정방문) 2.6천건, 위기가정 발굴 1.5천건 그리고 기타(청소, 은행업무, 공과금 납부, 도시락전달, 도서대출, 이미용 봉사 등) 1.5천건 등임
- 전라북도 주민도움센터는 개소당 3명의 지원인력(사회복지사 등)을 고용하여 11개소에 총 33명의 지원인력이 종사하고 있고 2021년에는 운영예산이 약 9.9억원이었고, 2022년도에는 약 10.4억원의 예산으로 운영하고 있음
- 전라북도의 주민도움센터는 주로 장애인 등 취약계층이 주된 이용자이고 본 사업의 제공인력은 주로 사회복지사 등 청년들로 구성되어 있어 청장년 일자리 창출과 위기가구 발굴을 통한 긴급돌봄서비스의 제공 등의 효과를 거두고 있음

제 VI 장

전북형 종합재가센터 운영방향

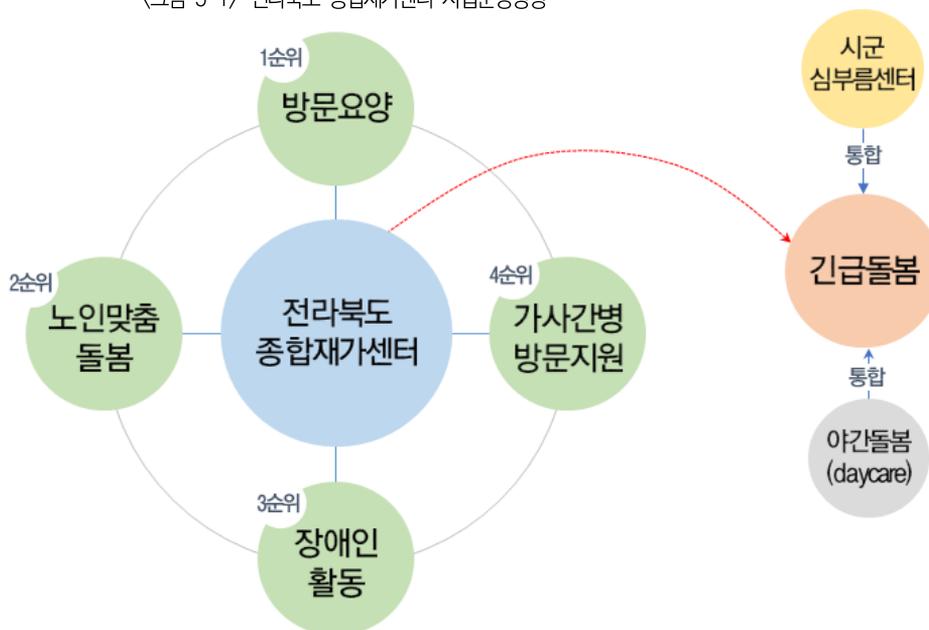
1. 종합재가센터 사업운영 방향
2. 종합재가센터 세부사업 내용
3. 대상별 긴급돌봄 지원체계 구축
4. 돌봄종사자 인력은행 구축 및 돌봄공공성 강화
5. 전라북도 종합재가 돌봄협의체 구성·운영

VI. 전북형 종합재가센터 운영 방향

1. 종합재가센터 사업운영 방향

- 전라북도 종합재가센터의 지원사업은 방문요양을 중심으로 운영하되 노인맞춤 돌봄서비스와 장애인활동지원 그리고 가사간병 방문지원사업 등의 순으로 지역별 수요에 맞춰 사업운영
- 방문요양과 노인맞춤돌봄서비스의 경우에는 농촌지역보다는 전주, 군산, 익산 등의 도시지역이 수요보다는 공급이 부족하다는 점을 고려하여 방문요양은 시부지역 중심으로 제공하고 장애인활동지원과 가사간병방문지원은 도시지역보다는 농촌지역 중심으로 사업 추진
- 다만, 방문요양과 노인맞춤돌봄 등의 종합재가센터의 주요사업은 기존 민간제공기관이 수행하고 있는 대상자보다는 정부의 지원대상에서 배제된 사각지대를 우선 발굴하여 지원하는 것이 무엇보다도 중요
- 또한, 전라북도 종합재가센터는 광역차원에서 긴급돌봄서비스를 필수사업으로 포함하여 긴급한 돌봄이 필요한 대상자의 발굴과 함께 돌봄서비스 지원
- 다만, 긴급돌봄지원사업은 시군 운영주체와의 충분한 협의를 전제로 시군 사회복지협의회에서 운영 중인 심부름센터와 데이케어의 사업을 종합재가센터로 통합하는 방안도 검토 필요

〈그림 5-1〉 전라북도 종합재가센터 사업운영방향



〈그림 5-2〉 전라북도 사회서비스원 조직구성(안)



- 긴급돌봄지원팀은 기추진되고 있는 주민도움센터(심부름센터)의 사업을 통합하여 긴급돌봄사업으로 병합 운영 추진
 - ※ 심부름센터는 2021년 한해 9.9억원의 예산으로 33명의 사회복지사 등 지원인력을 채용하여 일상생활에 도움이 필요한 취약계층을 대상으로 긴급돌봄서비스 지원
- 전라북도 종합재가센터는 사회서비스원 내 부설기구로 운영하고 종합재가센터 내에는 긴급돌봄팀과 통합돌봄지원팀 등 2개 팀으로 구성
- 종합재가센터의 긴급돌봄지원팀은 국가차원에서 추진되고 있는 긴급돌봄사업을 전담하고 관내 긴급돌봄이 필요한 대상자를 발굴하고 지원하는 역할 수행
- 또한, 통합돌봄지원팀에서는 방문요양을 포함하여 노인맞춤돌봄과 장애인활동지원 등의 사업을 통합하여 지원

〈표 5-1〉 전라북도 종합재가센터 사업(안)

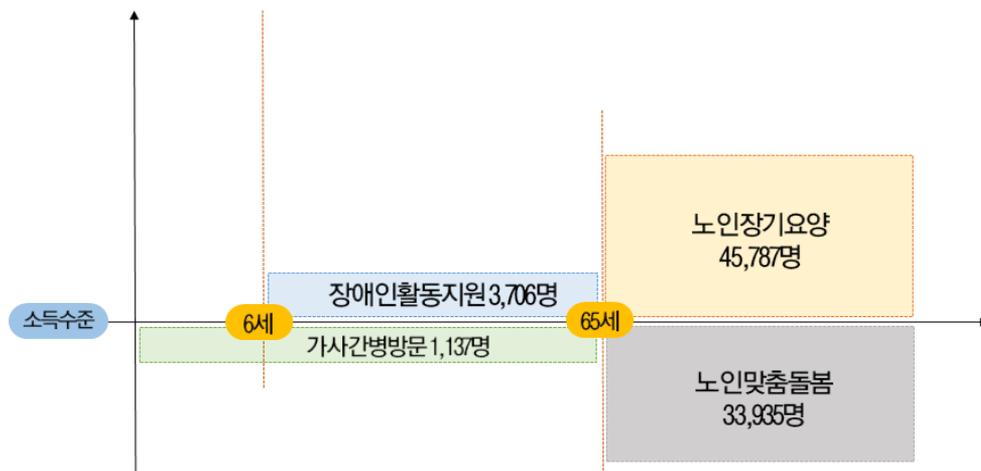
구분	대상자	지원
통합돌봄	<ul style="list-style-type: none"> · 돌봄을 필요로 하는 노인과 장애인, 지역주민 중에서 돌봄정책의 지원대상에서 배제된 사각지대 계층 · 장기요양 등급 외 노인 및 판정대기자 · 장기요양 판정자 중 방문요양 등 재가서비스 미이용자 · 65세 이상 활동지원서비스 중단 노인 	별도수가적용 (일부 본인부담)
긴급돌봄	<ul style="list-style-type: none"> · 보호자의 입원(일시적 부재) 등에 따른 돌봄필요 지역주민 · 코로나19 등으로 인한 격리 등에 따른 돌봄주민(복지시설 포함) · 사회복지시설 종사자의 부재 등에 따른 돌봄공백이 발생한 사회복지시설 · 기타 일시적 장애로 인한 돌봄서비스 필요 지역주민 	별도수가적용 (일부 본인부담)

2. 종합재가센터 세부사업 내용

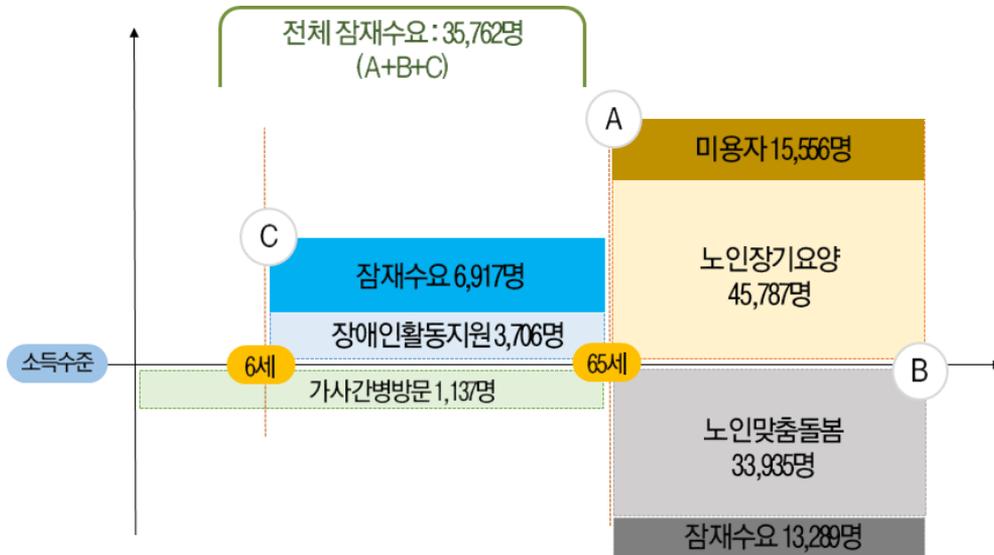
가. 돌봄사각지대 발굴 및 지원

- 전라북도의 종합재가센터는 기존 돌봄서비스 대상자보다는 제도적 지원범위에서 배제된 사각지대를 대상으로 돌봄서비스 제공
- 종합재가센터의 사업범위를 설정하는 문제는 기존의 민간제공기관과의 돌봄시장을 둘러싼 갈등이 불가피하다는 점에서 기존 민간이 제공하고 있는 제도적 영역의 돌봄서비스를 지양하고 되도록 민간이 제공하고 있지 못한 돌봄의 사각지대를 발굴하여 지원하기 위한 노력 필요
- 돌봄사각지대는 현재 돌봄제도 하에서 돌봄서비스를 이용하지 않은 미이용자와 돌봄이 필요하지만 제도적 돌봄대상에 포함되지 못한 틈새의 돌봄대상자를 중심으로 대상자 발굴을 위한 노력 필요
- 전라북도 종합재가센터는 기존 민간영역에서 제공하고 있는 제도적 영역에서의 지원대상보다는 제도권에서 배제된 돌봄사각지대를 발굴하여 지원함으로써 민간영역과의 이용자를 중심으로 한 경쟁에서 탈피할 필요가 있음
 - 전라북도 종합재가센터의 사업영역은 기존 민간시장과의 교란이 발생하지 않도록 돌봄사각지대를 발굴하여 돌봄서비스를 제공하는 것을 원칙으로 설정
- 전라북도의 돌봄서비스 이용자는 65세 이상 노인을 대상으로 지원하는 노인장기요양 이용자가 약 4.5만명이고 65세 이상 노인 중 일정소득 이하의 노인을 대상으로 하는 노인맞춤돌봄서비스 이용자가 약 3.4만명 그리고 소득과 관계 없이 장애인을 대상으로 지원하는 장애인활동지원 3.7천명 그리고 가사간병 방문지원사업이 1.1천명 등임

〈그림 5-3〉 현 돌봄서비스 지원대상



〈그림 5-4〉 유형별 돌봄사각지대 추정



- 전라북도의 기존 4대 돌봄서비스의 이용자는 약 8.45만명으로 이들은 대부분 국가에서 정한 돌봄서비스의 기준에 해당하는 최소한의 대상자만 포함하고 있음
- 전라북도의 노인장기요양 이용자 약 4.5만명은 전체 등급판정인원인 5.3만명의 86.6%정도임
- 이외에도 노인맞춤돌봄서비스와 장애인활동지원 등의 사업들도 정부의 제도적 범위에 해당하지 않은 돌봄사각지대가 다수 존재하고 있어 전라북도 종합재가센터에서는 이들 사각지대를 발굴하여 지원하는 사업을 우선 제공 필요
- 전라북도의 돌봄사각지대를 추정해 보면, 장애인활동지원의 경우 약 6.9천명 정도의 돌봄사각지대가 존재하고 있는 것으로 보이고 노인장기요양의 경우 등급판정을 받은 장기요양대상자 중에서 서비스를 이용하지 않는 약 1.5만명 정도가 사각지대에 있는 것으로 추정됨
 - 전라북도의 장기요양 미이용자는 약 1.55만명으로 추정되고 있고, 이들 계층의 돌봄수요에 대한 분석을 토대로 종합재가센터의 돌봄서비스 제공 필요
 - 특히, 장기요양 미이용자의 약 38.5%는 향후 장기요양서비스를 이용할 의사가 있는 것으로 조사된 바 있어 장기요양 미이용자 중에서 이용의사가 있는 대상 노인을 종합재가센터의 이용대상으로 편입시키기 위한 노력 필요
- 또한 장기요양은 미이용자를 발굴하여 지원하는 방안도 마련되어야 하고 돌봄이 필요하지만 제도적 돌봄에 포함되지 못한 돌봄의 사각지대를 발굴하여 전라북도의 자체 재원으로 돌봄서비스를 제공하기 위한 노력 필요

- 장애인활동지원은 타인의 도움을 필요로 하는 장애인 중에서 6세에서 65세 미만의 장애인은 약 1.1만명 정도로 추정되고 이 중에서 장애인활동지원서비스를 이용하고 있는 장애인을 제외한 약 6.9천명의 장애인은 장애인활동지원이 필요한 사각지대에 노출되어 있는 것으로 추정됨
 - 특히, 장애인활동지원서비스의 미이용자는 대부분 중증의 장애인과 발달장애인이 차지하고 있어 이들 장애인에 대한 발굴과 지원 필요
 - 중증장애인과 발달장애인은 활동지원사를 구하지 못해 미이용사유가 발생하는 사각지대가 양산되고 있어 노동강도가 높은 활동지원사에 대한 급여보상체계를 마련하고 양질의 활동지원인력을 양성하기 위한 노력도 필요함
- 아울러 노인맞춤돌봄서비스의 경우도 전체 돌봄서비스가 필요한 4.5만명 중에서 현재 맞춤형 돌봄서비스를 이용중인 노인을 제외하면 약 1.3만명 정도가 돌봄사각지대에 노출되어 있는 것으로 추정됨
- 따라서 전라북도 종합재가센터는 노인장기요양을 포함하여 노인맞춤, 장애인활동지원 등의 돌봄이 필요하지만 국가의 지원을 받지 못하는 사각지대를 발굴하여 지원할 수 있도록 대상자의 발굴과 지원업무를 동시에 수행해야 함
- 돌봄사각지대의 대상자 발굴을 위해서는 무엇보다도 제공기관을 포함한 행정기관과의 연계가 무엇보다도 중요하다는 점에서 행정기관과의 유기적인 연계체계 구축이 필요함
- 특히, 시군과 읍면동 주민센터와 연계하여 돌봄서비스의 지원을 받지 못하는 사각지대를 실시간으로 확인하고 필요한 서비스가 종합재가센터를 통해서 연계될 수 있는 전달체계 구축 필요
- 특히, 장기요양등급자 중에서 장기요양서비스를 이용하지 않은 미이용자의 현황을 파악하고 미이용자를 대상으로 지원대상을 발굴하기 위한 노력 필요
 - 보건복지부의 장기요양 미이용자 현황을 보면, 주로 남성보다는 여성, 열령대에서는 80세 이상의 고령층 그리고 인정등급에서는 3등급과 4등급에서 비교적 높게 나타나고 있음
- 장기요양수급자 중 미이용자를 발굴하여 사각지대를 완화하기 위해서는 무엇보다도 장기요양서비스 미이용자에 대한 정보의 공유가 필요하기 이를 위해서는 전라북도 사회서비스원과 건강보험공단 전북지부와의 연계가 필요함
- 건강보험공단 전북지사에서는 관내 장기요양수급자 중에서 장기요양서비스를 이용하지 않은 미이용자에 대한 정보를 공유하고, 종합재가센터에서는 미이용자 대상 실태조사를 토대로 기존 재가서비스와는 차별화된 돌봄서비스를 제공할 필요가 있음

〈표 5-2〉 장기요양 수급자 및 미수급자 일반적 특성

구 분	계		이용자	미이용자
	(장기요양 수급자, 명)			
〈전 체〉	100.0	(5,606)	100.0 (4,343)	100.0 (1,263)
장기요양급여 이용 유무별)	이용	77.5 (4,343)	100.0	0.0
	미이용	22.5 (1,263)	0.0	100.0
성별	남성	27.2 (1,527)	25.7	32.6
	여성	72.8 (4,080)	74.3	67.4
연령별	65세 미만	3.7 (208)	3.2	5.5
	65-69세	4.7 (264)	4.6	5.0
	70-74세	8.0 (447)	7.8	8.5
	75-79세	17.0 (951)	16.4	19.0
	80-84세	26.3 (1,472)	26.1	26.9
	85-89세	23.8 (1,334)	24.3	22.2
	90세 이상	16.6 (930)	17.6	13.0
지역별	대도시	35.4 (1,985)	34.3	39.1
	중소도시	31.7 (1,776)	31.6	32.0
	농어촌	32.9 (1,845)	34.1	28.9
인정등급별	1등급	5.8 (328)	4.5	10.3
	2등급	11.6 (651)	11.4	12.4
	3등급	31.1 (1,745)	32.2	27.3
	4등급	41.3 (2,314)	43.8	32.6
	5등급	8.5 (477)	7.7	11.4
	인자지원등급	1.6 (92)	0.4	5.9
급여유형별	방문요양	37.7 (2,112)	48.6	0.0
	방문목욕	6.2 (349)	8.0	0.0
	방문간호	1.0 (56)	1.3	0.0
	주간보호	9.4 (527)	12.1	0.0
	단기보호	0.2 (10)	0.2	0.0
	노인요양공동생활가정	2.2 (121)	2.8	0.0
	노인요양시설	20.8 (1,168)	26.9	0.0
	미이용	22.5 (1,263)	0.0	100.0
치매여부별	예	57.2 (3,206)	57.4	56.6
	아니오	42.8 (2,401)	42.6	43.4

자료 : 보건복지부(2021) 장기요양실태조사

- 한편, 돌봄사각지대의 지원대상은 미이용자의 경우 공단이나 중앙정부가 제시한 수가체계에서 의해서 이용지원이 가능하지만 미이용자가 이닌 돌봄사각지대 계층을 대상으로는 별도의 돌봄서비스에 필요한 수가체계 마련 필요
- 돌봄사각지대를 보호하기 위한 조치로서 정부의 지원대상에 배제된 돌봄수요자에 대해서는 각 서비스의 유형별로 별도의 수가체계를 설정하여 전라북도와 시군의 지자체 부담과 함께 이용자 자부담 비율을 합리적으로 설정할 필요가 있음
- 대체로 타시도의 경우 돌봄서비스에 대한 별도의 수가체계를 개발하여 단위사업당 총 이용금액을 설정하고 이용금액에서 기초생활수급자나 차상위 계층 등 취약계층과 일반 지역주민을 구분, 지원금액과 자부담 금액을 설정하고 있음
- 따라서 전라북도에서도 돌봄사각지대 해소를 위해 돌봄서비스의 수가체계를 마련하고 각 서비스의 유형별 지원액과 개인별 부담액의 상한선 설정 필요

나. 돌봄종사자 역량강화 교육 강화

- 종합재가센터의 설치는 돌봄서비스의 공공성을 강화를 통한 돌봄서비스의 질적 향상을 견인한데 있음
- 따라서 종합재가센터에서는 전문성있고 능력있는 돌봄종사자를 양성하여 일선 기관에서 양질의 돌봄서비스를 제공할 수 있도록 해야 함
- 이를 위해서는 종합재가센터 내에 돌봄종사자의 역량을 강화할 수 있는 교육 프로그램을 개발하고 돌봄종사자 대상 다양한 보수 및 직무교육을 제공하는 것이 바람직 함
- 타시도에서도 돌봄서비스의 질적 향상을 견인할 수 있도록 돌봄종사자 대상 교육과정을 개설하여 운영중에 있음
- 전라북도 종합재가센터에서도 돌봄서비스의 질적향상과 돌봄종사자의 역량강화를 위해 직무교육과 함께 전문성 강화를 위한 교육프로그램 개발 필요
- 특히 보건복지부에서도 장기요양요원에 대한 인권보호와 역량강화를 위한 거점기관으로 시도에 장기요양요원지원센터를 설치할 계획으로 있어 종합재가센터의 교육훈련과 연계하여 돌봄종사자 교육기능 강화 필요
- 돌봄종사자 교육프로그램의 운영은 기존 돌봄종사자를 대상으로 한 다양한 교육프로그램을 통합하여 운영 필요
 - 노인맞춤돌봄서비스의 경우 노인돌봄지원기관에서 직무교육과 함께 역량강화교육 등을 실시하고 있고, 장애인활동지원사의 경우도 특정 교육기관(전라북도 장애인복지관)에서 정기적인 보수교육을 실시하고 있음
- 따라서 전라북도 종합재가센터에서는 사업유형에 따른 돌봄종사자의 돌봄특성과 돌봄유형 등을 종합적으로 고려하여 기존에 제공하고 있는 보수교육과 직무교육을 통합하여 연간 교육계획을 수립하여 체계적인 교육과정 운영 필요

〈표 5-3〉 돌봄종사자 교육과정

구분	교육과정	주요교육내용
직무 향상 교육	돌봄기술	· 치매, 외상, 감염, 거동불편, 노인성질환, 응급상황대처 등
	돌봄실천윤리	· 기록지 작성법, 갈등관리, 돌봄관계, 돌봄소통기술, 돌봄실천사례
	돌봄기술(일상)	· 식생활관리, 정리수납, 약물관리, 구강관리, 호스피스, 개인위생 및 환경관리, 인지활동 등
	요양보호사 이외 직종별	· 기관운영자, 방문간호사, 사회복지사 등 직종별 교육
인문문화교육	· 인문특강, 재미난교실, 영화의 날	
건강증진	· 몸건강, 마음건강프로그램 건강특강	
권익향상	· 좋은돌봄, 리더양성, 돌봄노동자가카데미	
기관방문교육*급여제공지침 10종 반영	· 근골격계질환예방운동, 감염관리 등	

자료 : 서울시 어르신돌봄종사자 종합지원센터(2022) 재구성

다. 지역별 돌봄센터 운영 모형의 차별화

- 전라북도 종합재가센터는 운영의 안정성과 함께 지역의 돌봄수요에 능동적으로 대응할 수 있도록
- 전라북도의 시군별로 돌봄에 대한 수요와 공급에 있어 일정한 차이가 존재한다는 점에서 시군별 종합재가센터의 운영모형을 차별화할 필요가 있음
- 완주군의 경우 방문요양 시설이 부족하고 진안군과 임실군, 순창군은 방문간호 시설이 없어 돌봄에 있어 의료서비스의 제공이 불가능함
- 또한, 완주군과 진안군 그리고 순창군은 방문목욕 관련 인프라가 부족한 상황이라는 점에서 해당지역의 경우 부족한 인프라를 완화할 수 있도록 종합재가센터의 운영모형을 구체화할 필요가 있음
- 시부지역에서는 남원과 김제 등의 지역이 방문요양인프라가 다소 부족한 상황이고 김제시는 방문목욕 인프라가 다소 부족함
- 따라서 재가장기요양의 경우 시군별로 지원사업의 유형을 차별화하여 지역차원의 돌봄수요에 적절한 대응 필요
- 이용자 기준 방문요양 시설이 다른 지역에 비해서 상대적으로 적은 완주, 진안, 임실, 순창 등의 지역은 방문요양 중심의 재가종합센터 운영이 필요하고 방문간호시설이 부재한 진안, 임실, 순창 등의 지역은 방문간호 중심의 종합재가센터 운영 필요

〈표 5-4〉 장기요양 이용자 추계(연평균 증가율 적용)

구분	이용자 수				제공기관 수				이용자 천명당 제공기관수			
	방문요양	방문목욕	방문간호	주간보호	방문요양	방문목욕	방문간호	주간보호	방문요양	방문목욕	방문간호	주간보호
소계	25,964	12,173	1,695	10,175	818	599	44	285	31.51	49.21	25.96	28.01
전주	5,292	1,780	275	2,681	219	171	5	78	41.38	96.07	18.18	29.09
군산	3,225	444	575	1,259	120	62	9	44	37.21	139.64	15.65	34.95
익산	3,690	1,878	195	1,596	130	87	5	51	35.23	46.33	25.64	31.95
정읍	2,804	1,522	129	651	83	60	8	21	29.60	39.42	62.02	32.26
남원	1,812	1,286	184	502	45	41	6	13	24.83	31.88	32.61	25.90
김제	1,845	1,471	30	626	45	39	1	20	24.39	26.51	33.33	31.95
완주	1,283	778	86	733	23	17	2	17	17.93	21.85	23.26	23.19
진안	589	370	15	233	11	9	-	3	18.68	24.32		12.88
무주	537	226	14	160	17	12	2	5	31.66	53.10	142.86	31.25
장수	386	329	1	151	12	10	1	4	31.09	30.40	1000.00	26.49
임실	925	423	12	261	19	16	-	6	20.54	37.83		22.99
순창	838	406	9	224	18	10	-	4	21.48	24.63		17.86
고창	1,540	635	22	675	34	28	1	9	22.08	44.09	45.45	13.33
부안	1,198	625	148	423	42	37	4	10	35.06	59.20	27.03	23.64

- 다만, 돌봄수요 대비 공급량을 기준으로 종합재가센터의 사업형태를 구상하는 것은 바람직 하지만 장기요양 재가서비스의 경우 제공기관 수는 운영수익과 깊은 관련성을 가지고 있다는 점에서 해당 지역의 민간 장기요양기관과의 협의를 통한 세부사업 내용에 대한 구상 필요
- 노인맞춤돌봄서비스의 경우도 지역별로 배정인원과 실이용인원에 있어 차이가 있고, 노인인구대비 이용인원에도 지역별로 큰 격차를 보이고 있어 현 실이용자 현황을 토대로 종합재가센터 사업운영 모형 검토 필요
- 노인맞춤돌봄서비스의 이용률은 최소 7.87%에서 최대 17.42%의 격차를 보이고 있고, 배정인원대비 이용률에서도 최소 70.83%에서 최대 99.44%에 이르기까지 다양하게 분포되어 있음
- 장수군은 노인맞춤돌봄서비스의 배정인원 대비 실이용자가 가장 적은 수준이고 익산시의 경우 배정인원보다도 실이용자가 더 많아 노인맞춤돌봄서비스에 대한 수요가 높은 지역임
- 따라서 지역간 노인맞춤돌봄서비스의 이용인원을 기준으로 수요대비 공급이 부족한 지역을 중심으로 종합재가센터의 주요사업에 노인맞춤돌봄서비스를 포함하는 것이 바람직 함
- 대체로 전주, 군산, 익산 등의 도시지역은 노인맞춤돌봄서비스에 대한 수요는 많지만 공급이 다소 부족한 반면, 무주, 순창, 진안 등의 농촌지역은 노인맞춤돌봄서비스에 대한 수요보다는 공급이 다른 지역에 비해서 상대적으로 높게 나타나고 있음

〈표 5-5〉 노인맞춤돌봄서비스 이용자 및 이용률 현황

구분	배정인원	실이용인원	이용률	미이용인원	노인인구수	노인인구대비 배정인원	노인인구대비 이용률
전체	33,419	32,543	97.38	876	397,619	8.40	8.18
전주	4,886	4,794	98.12	92	102,985	4.74	4.66
군산	4,037	3,988	98.79	49	52,714	7.66	7.57
익산	3,598	3,648	101.39	-50	58,099	6.19	6.28
정읍	2,998	2,985	99.57	13	30,561	9.81	9.77
남원	2,912	2,883	99.00	29	23,223	12.54	12.41
김제	3,056	3,042	99.54	14	26,783	11.41	11.36
완주	2,071	2,031	98.07	40	22,195	9.33	9.15
진안	1,146	1,069	93.28	77	9,053	12.66	11.81
무주	1,428	1,420	99.44	8	8,153	17.52	17.42
장수	857	607	70.83	250	7,716	11.11	7.87
임실	1,209	1,207	99.83	2	10,105	11.96	11.94
순창	1,239	987	79.66	252	9,481	13.07	10.41
고창	2,272	2,210	97.27	62	19,042	11.93	11.61
부안	1,710	1,672	97.78	38	17,509	9.77	9.55

〈표 5-6〉 시군별 종합재가센터의 적정 운영 모형(안)

구분	장기요양(기본)				종합돌봄			긴급돌봄	운영형태
	방문요양	방문목욕	방문간호	주야간보호	노인맞춤돌봄	가사간병	장애인활동지원		
소계			◎						
전주	△	△	◎	○	◎	◎	△	필수	방문간호+노인맞춤돌봄+가사간병+긴급돌봄
군산	△	△	○	△	◎	◎	△	필수	노인맞춤돌봄+가사간병+긴급돌봄
익산	○	○	○	△	◎	△	△	필수	노인맞춤돌봄+긴급돌봄
정읍	○	○	△	○	○	○	○	필수	긴급돌봄
남원	◎	◎	○	○	△	○	○	필수	방문요양+방문목욕+긴급돌봄
김제	◎	◎	○	△	△	◎	◎	필수	방문요양+방문목욕+가사간병+장애인활동지원+긴급돌봄
원주	◎	◎	○	○	○	◎	◎	필수	방문요양+방문목욕+가사간병+장애인활동지원+긴급돌봄
진안	◎	◎	◎	◎	△	◎	◎	필수	방문요양+방문목욕+방문간호+주야간보호+가사간병+장애인활동지원+긴급돌봄
무주	○	○	△	△	△	◎	◎	필수	가사간병+장애인활동지원+긴급돌봄
장수	○	○	△	○	○	◎	◎	필수	가사간병+장애인활동지원+긴급돌봄
임실	○	○	◎	○	△	◎	◎	필수	방문간호+가사간병+장애인활동지원+긴급돌봄
순창	◎	○	◎	◎	△	◎	○	필수	방문요양+방문간호+주야간보호+가사간병+긴급돌봄
고창	◎	◎	○	◎	△	◎	◎	필수	방문요양+방문목욕+주야간보호+가사간병+장애인활동지원+긴급돌봄
부안	○	○	○	○	○	△	○	필수	긴급돌봄

주 : ◎ 매우필요, ○ 필요, △ 불필요

- 결국, 전라북도의 종합재가센터는 시군별로 사업유형에 있어 차별성을 두되 노인맞춤돌봄서비스는 농촌지역보다는 도시지역을 중심으로 관련 서비스를 통합하여 운영하는 것이 바람직 함
- 시군별 종합재가센터의 사업운영모형을 지역의 유형별 돌봄수요와 공급을 종합적으로 진단하여 적정 수요를 담보할 수 있는 형태의 사업을 중심으로 운영하는 것이 적절함
- 다만, 장기요양의 재가서비스에 더하여 노인맞춤돌봄과 가사간병 등의 형태를 결합하되 모든 지역은 돌봄사각지대 완화를 위해 긴급돌봄은 필수사업으로 추진하는 방향으로 사업구상 필요
- 가령, 전주시의 경우 종합재가센터의 운영형태로 방문간호, 노인맞춤형 돌봄 그리고 가사간병과 긴급돌봄을 결합한 형태로 운영하는 것이 바람직하고 김제와 원주군은 방문요양과 방문목욕, 가사간병과 장애인활동지원 그리고 긴급돌봄을 지원하는 형태로 운영하는 것이 바람직 함
 - 다만, 시군별 돌봄서비스의 운영형태를 정형화하기보다는 시기별 돌봄서비스의 수요에 따라 사업의 유형을 단계적으로 제공하는 방식으로 운영하는 방안도 검토 필요
- 또한, 각 시군별 종합재가의 운영형태는 모든 사업을 단기에 추진하기보다는 설립초기에는 기본형으로 시작하여 단계적으로 종합형으로 확대하는 방향으로 운영하는 방안이 적절함

3. 대상별 긴급돌봄 지원체계 구축

- 전라북도의 돌봄서비스가 필요한 수요층 중에서 상황적·시간적 요인에 따른 긴급한 돌봄지원체계 구축
- 전라북도 종합재가센터를 중심으로 긴급상황에 맞는 돌봄지원을 위한 지원인력 구성 및 긴급돌봄지원체계 구축
- 가령, 영유아와 아동청소년의 경우 시간적 돌봄수요가 발생하는 농번기의 긴급보육과 방과후 돌봄서비스 제공
 - 특히, 국가에서 제시하고 있는 긴급돌봄의 유형과 함께 전라북도의 지역특성을 고려하여 돌봄수요층의 돌봄제공자의 공백에 따른 돌봄사각지대 해소를 위해 긴급돌봄 지원대상을 구체화하는 과정 필요
- 또한 장애인의 경우 활동지원사 확보에 어려움이 있는 발달장애인을 대상으로 한 돌봄서비스와 65세 이상 활동지원서비스 중단 장애인에 대해서 해당시기 동안 한시적으로 돌봄서비스를 제공하기 위한 긴급돌봄 지원체계 구축
- 긴급돌봄서비스는 보건복지부에서 추진하는 긴급돌봄서비스와 연계하되 전라북도 차원에서의 긴급돌봄지원대상을 발굴하여 지원할 수 있는 체계 구축
 - 보건복지부의 긴급돌봄은 코로나19로 인한 긴급돌봄과 함께 질병이나 사고 등의 시기적 긴급성과 서비스의 보충성과 일시성을 기준으로 지원대상 선별
- 보건복지부 차원에서 추진하는 긴급돌봄서비스와 함께 전라북도에서는 대상별로 긴급돌봄이 필요한 사업유형을 구체화하고 각 사업의 유형에 따라 돌봄서비스의 지원한도를 설정하고 일정한 개인부담으로 긴급돌봄서비스가 제공될 수 있도록 제도적 기반 마련 필요

〈표 5-7〉 대상별 긴급지원서비스 개선방안

구분	긴급지원 대상	개선방안
영유아	· 농촌지역 보육시설 미설치지역 보육공백 · 농촌지역 농번 보육공백 · 맞벌이 부부 휴일 및 야간 보육서비스 공백	· 농번기 긴급보육서비스 지원 · 휴일 및 야간보육시설 미설치지역 가정방문 보육
아동청소년	· 농촌지역 방과후 돌봄시설 미설치지역 방과후 돌봄공백 · 농촌지역 농번기 일시적 방과후 돌봄공백 · 맞벌이 부부 자녀 병원입원에 따른 간병공백(병원동행 등)	· 농촌지역 농번기 등 한시적 방과후 돌봄 · 돌봄제공자 부재에 따른 긴급돌봄(병원 등)
장애인	· 활동지원사 확보 부재(중증 발달장애인) · 65세 이상 활동지원서비스 중단 장애인	· 장애유형별 긴급돌봄지원
노인	· 장기요양 미등급 노인 돌봄공백 · 1인 독거노인가구 맞춤형 돌봄 미이용자 돌봄공백 · 병원입원 및 퇴원에 따른 돌봄공백 · 경증치매노인 돌봄서비스 부재에 따른 돌봄공백 · 장기요양등급 판정 대기 노인	· 장기요양 및 독거노인 중 긴급돌봄서비스 대상자 선별 지원 · 병원입원 등 긴급상황 돌봄지원 · 경증치매노인 심리사회적 재활돌봄 지원

사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립·운영에 관한 법률

제10조(시·도 서비스원의 사업) ① 시·도 서비스원은 다음 각 호의 사업을 할 수 있다.

1. 「재난 및 안전관리 기본법」 제3조제1호에 따른 재난 등의 발생으로 아동·노인·장애인 등에게 돌봄 공백이 발생한 경우 긴급돌봄서비스의 제공

제12조(긴급돌봄지원단의 구성) ① 제10조제1항제1호의 사업을 수행하기 위하여 시·도 서비스원에 긴급돌봄지원단을 둘 수 있다. ③ 국가와 지방자치단체는 예산의 범위에서 긴급돌봄지원단의 운영에 필요한 경비를 보조할 수 있다

- 보건복지부의 사회서비스원 운영지침에서도 긴급돌봄사업 추진을 위해 시도 사회서비스원에 긴급돌봄지원단을 둘 수 있도록 하고 있고, 긴급돌봄지원단의 예산은 국가와 지방자치단체에서 예산의 범위에서 필요한 경비를 보조할 수 있도록 하고 있음

〈표 5-8〉 연도별 사적 간병비 규모 추계

(단위 : 십억원)

구분	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	
유급간병비(A)	191	192	251	265	271	223	231	263	281	326	306	
가족 간병비	대체비용(B)	2,765	3,016	3,692	3,208	3,632	3,945	4,775	4,691	5,173	5,405	6,559
	기회비용(C)	3,464	3,591	4,296	4,531	5,247	6,103	6,624	6,314	6,616	6,913	7,718
사적 간병비	대체비용 (A+B)	2,956	3,209	3,943	3,472	3,903	4,169	5,006	4,953	5,454	5,731	6,865
	기회비용 (A+C)	3,655	3,783	4,547	4,796	5,518	6,327	6,854	6,577	6,897	7,239	8,024

자료 : 보건복지부 제출 자료

- 전체적으로 보면, 긴급돌봄의 주된 수요인 보호자의 입원 등에 의한 돌봄제공자의 부재 시 간병인력의 투입인데, 2018년 기준 사적 간병에 투입된 규모만 월 3.1천억원에 이릅니다
- 또한, 연입원일수는 2018년 기준 1.4억명이고 이중 사전간병수요는 2018년 8.9백만명(연인원)정도로 매년 꾸준히 증가하고 있는 추세

〈표 5-9〉 건강보험 연입원일수와 사적 간병수요 추이

(단위: 천명)

구분	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
연 입원일수	83,920	92,626	103,638	108,487	114,281	124,116	130,961	134,554	141,142	143,480	146,084
사적 간병수요	57,737	62,263	72,650	72,578	77,482	83,778	86,958	89,882	87,932	89,675	89,438
유급 간병수요	3,709	3,687	4,560	5,424	5,257	4,344	3,798	4,440	4,234	4,878	4,173
가족 간병수요	53,457	58,169	67,158	65,743	70,511	76,704	78,707	79,253	77,911	78,627	78,770
기타 간병수요	504	463	1,023	1,391	1,748	2,753	4,465	6,156	5,710	6,357	6,495

자료 : 보건복지부 제출 자료

4. 돌봄종사자 인력은행 구축 및 돌봄공공성 강화

- 돌봄서비스가 필요한 수요층을 대상으로 적시에 제공되기 위해서는 돌봄종사자DB를 구축하여 돌봄수요에 능동적으로 대응해야 함
- 돌봄종사자DB에는 돌봄서비스 제공분야와 주요경력 및 이력사항, 그리고 돌봄 관련 교육이수현황 등에 대한 세부정도를 담고, 돌봄서비스 제공 이후 평가결과 등을 토대로 향후 돌봄서비스 연계에 참고해야 함
- 돌봄종사자DB를 통해서 돌봄서비스 제공 이후 지속적인 모니터링을 통해서 돌봄서비스의 질적 수준을 향상시키고 이용자의 만족도를 제고하도록 해야 함

〈그림 5-5〉 돌봄종사자 인력은행 운영(안)

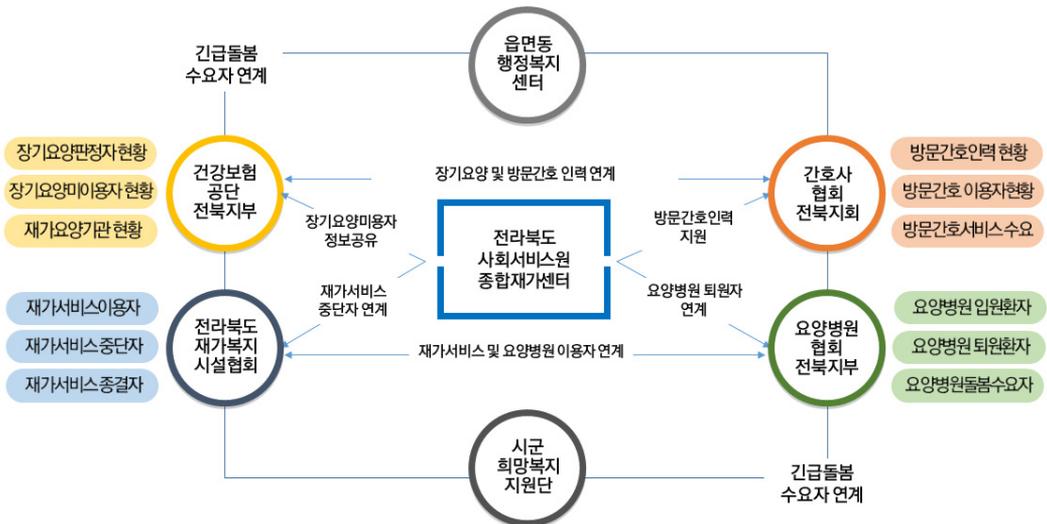


- 또한, 돌봄종사자의 고용안정과 돌봄서비스의 공공성 강화를 위해 돌봄종사자는 월급제 채용을 원칙으로 하되 시행초기인 2022년도에는 최소한의 인력을 채용하고 이후 돌봄수요에 맞게 단계적으로 정원 확대 추진
- 종합재가센터의 종사자는 돌봄의 공공성과 직원의 고용안정성을 고려하여 사회서비스원에서 직접 고용을 원칙으로 하고 가급적 월급제 형태로 채용하며 기간제 계약직은 최소화
- 종합재가센터의 관리직은 1일 8시간 상근직으로 채용하고 직접서비스의 종사자는 보건복지부의 권고처럼 월급제와 시급제 각각 50% 수준으로 고용
 - 월급제 종사자는 서비스 제공시간과 이동시간 등을 고려하여 월급제는 상용직 20%, 단시간 30%로 채용하고 4시간 근무인 시급제는 50%로 구성(상용직은 서비스 7시간+이동시간 40분), 단시간(서비스 6시간+이동시간 20분)
- 여기에 돌봄서비스 제공에 따른 잉여금 발생 시 돌봄종사자의 복지후생 확대 등의 처우개선으로 활용 검토

5. 전라북도 종합재가 돌봄협의체 구성·운영

- 종합재가센터의 돌봄서비스가 원활하게 제공되기 위해서는 종합재가센터를 중심으로 ‘전라북도 종합재가 돌봄협의체’를 구축하여 상시적인 돌봄서비스 유관기관과의 유기적인 연계 필요
- 종합재가센터는 정기적인 돌봄협의체 회의를 통해 지역의 다양한 유관기관과의 연계를 통해서 통합적 돌봄서비스 제공 필요
- 종합재가 돌봄협의체는 전라북도 사회서비스원 종합재가센터의 핵심사업으로 운영하고 매월 정기적인 회의와 긴급돌봄이 수요에 대응한 수시회의를 통해서 지속적인 정보공유와 자원연계 추진
- 전라북도 사회서비스원 종합재가센터를 중심으로 건강보험공단 전북지부, 전라북도 재가복지시설 협회, 간호사회회 전북지회, 요양병원협회 전북지부 등의 보건 의료 및 복지기관들과의 연계 체계 구축

〈그림 5-6〉 전라북도 종합재가 돌봄협의체 구성(안)



- 건강보험공단 전북지부는 장기요양 미이용자에 대한 정보공유를 중심으로 상호 연계하고, 재가복지시설협회는 재가서비스 종결자나 중단자에 대한 정보공유 등을 통해 긴급돌봄이나 추가적인 돌봄수요에 지원방안 마련
- 아울러 요양병원협회 등을 통해서 요양병원 퇴원환자 등을 통해서 지속적인 돌봄이 요구되는 돌봄수요에 대응할 수 있도록 연계체계 구축 필요
- 이외에도 읍면동 행정복지센터와 시군 희망복지지원단 등과의 연계를 통해 지역사회내 돌봄이 필요한 수요층의 발굴

제 VII 장

요약 및 결론

Ⅶ. 요약 및 결론

- 보건복지부는 돌봄서비스의 공공성 강화를 위해 모든 시군구에 종합재가센터를 설치할 예정이고 전라북도도 2022년 현재 광역단위에 한 개소 그리고 시군에 1개소 등 총 2개소가 설치 운영 중에 있음
- 급속한 저출산 고령화로 인해 돌봄에 대한 수요는 꾸준히 증가하고 있지만 돌봄인프라는 대상별로 파편화되어 있어 지역주민의 효율적 이용에 어려움을 경험하고 있음
- 특히, 돌봄서비스는 사업내용은 매우 유사하지만 사업대상이 노인, 장애인, 아동 등으로 구분되어 있어 돌봄서비스를 필요로 하는 대상별로 종합적이고 통합적인 서비스 제공이 어렵고 이용대상도 돌봄제공기관을 개별적으로 방문하여 서비스를 이용해야 하는 접근성의 어려움도 발생하고 있음
- 따라서 유사한 사업내용을 가진 돌봄서비스를 통합하여 이용대상으로 하여금 원스톱 서비스를 제공하고 돌봄서비스의 유관기관과의 유기적인 연계를 통해서 지역사회로의 완전한 통합을 견인할 수 있도록 해야 함
- 이를 위해 전라북도에서는 사회서비스원을 통해 돌봄서비스를 종합적으로 제공할 수 있는 거점센터를 설치운영하여 돌봄종사자의 전문성 강화와 함께 돌봄서비스의 통합을 통한 양질의 돌봄서비스를 제공해야 함
- 전라북도는 2021년도에 사회서비스원을 개원하여 현재 전라북도와 장수군 등에 총2개의 종합재가센터를 설치하여 운영중에 있고 향후에도 돌봄서비스의 수요에 맞춰 지역별 특성에 맞는 종합재가센터 운영방안 마련 예정
- 전라북도의 14개 시군도 고령화의 양상이 상이하고 돌봄서비스의 제공기반이 서로 달라 일관형 형태만으로 종합재가센터를 운영하는 것보다는 지역의 돌봄 수요와 공급특성에 맞춰 지역별 특화센터로 운영하는 것이 바람직 함
- 이를 위해 본 연구에서는 14개 시군별 돌봄서비스의 수요와 공급을 분석하고 지역별로 적절한 형태의 종합재가센터 운영모형을 제시함
- 특히, 중앙정부에서 제시한 종합재가센터의 운영모형 중에서 장기요양 재가서비스와 간사간병방문서비스 그리고 장애인활동지원과 노인맞춤돌봄서비스를 기준으로 전라북도의 시군별 수요에 맞춰 어떤 형태가 가장 적합한 유형인지를 종합적으로 검토
- 돌봄서비스이 통합을 통한 지역주민의 이용접근성 향상을 견인하고 지역별 돌봄수요와 공급의 특성을 고려하여 시군별 적합한 형태를 제시

- 전체적으로 보면, 전라북도의 종합재가센터는 제공모형을 전술한 노인장기요양 재가서비스와 노인맞춤돌봄, 장애인활동지원과 가사간병 방문서비스를 통합하되 지역별 상황에 맞춰 돌봄서비스의 유형은 지역별 차별화 필요
- 또한, 전라북도 종합재가센터의 지원사업은 방문요양을 중심으로 운영하되 노인맞춤돌봄서비스와 장애인활동지원 그리고 가사간병 방문지원사업 등의 순으로 지역별 수요에 맞춰 사업운영
- 방문요양과 노인맞춤돌봄서비스의 경우에는 농촌지역보다는 전주, 군산, 익산 등의 도시지역이 수요보다는 공급이 부족하다는 점을 고려하여 방문요양은 시부지역 중심으로 제공하고 장애인활동지원과 가사간병방문지원은 도시지역보다는 농촌지역 중심으로 사업 추진
- 여기에 전라북도 종합재가센터는 광역차원에서 긴급돌봄서비스를 필수사업으로 포함하여 긴급한 돌봄이 필요한 대상자의 발굴과 함께 돌봄서비스 지원
- 다만, 긴급돌봄지원사업은 시군 운영주체와의 충분한 협의를 전제로 시군 사회복지협의회에서 운영 중인 심부름센터와 데이케어의 사업을 종합재가센터로 통합하는 방안도 검토 필요
- 긴급돌봄서비스는 보건복지부에서 추진하는 긴급돌봄서비스와 연계하되 전라북도 차원에서의 긴급돌봄지원대상을 발굴하여 지원할 수 있는 체계 구축
- 보건복지부의 긴급돌봄은 코로나19로 인한 긴급돌봄과 함께 질병이나 사고 등의 시기적 긴급성과 서비스의 보충성과 일시성을 기준으로 지원대상 선별
- 보건복지부 차원에서 추진하는 긴급돌봄서비스와 함께 전라북도에서는 대상별로 긴급돌봄이 필요한 사업유형을 구체화하고 각 사업의 유형에 따라 돌봄서비스의 지원한도를 설정하고 일정한 개인부담으로 긴급돌봄서비스가 제공될 수 있도록 제도적 기반 마련 필요
- 두 번째로는 전라북도의 종합재가센터는 기존 돌봄서비스 대상자보다는 제도적 지원범위에서 배제된 사각지대를 대상으로 적극적인 미지원대상자를 발굴하여 돌봄서비스 제공 필요
- 돌봄사각지대는 현재 돌봄제도 하에서 돌봄서비스를 이용하지 않은 미이용자와 돌봄이 필요하지만 제도적 돌봄대상에 포함되지 못한 틈새의 돌봄대상자를 중심으로 대상자 발굴을 위한 노력 필요
- 전라북도 종합재가센터는 기존 민간영역에서 제공하고 있는 제도적 영역에서의 지원대상보다는 제도권에서 배제된 돌봄사각지대를 발굴하여 지원함으로써 민간영역과의 이용자를 중심으로 한 경쟁에서 탈피할 필요가 있음

- 아울러 돌봄서비스가 필요한 수요층을 대상으로 적시에 제공되기 위해서는 돌봄종사자DB를 구축하여 돌봄수요에 능동적으로 대응 필요
- 돌봄종사자DB에는 돌봄서비스 제공분야와 주요경력 및 이력사항, 그리고 돌봄 관련 교육이수현황 등에 대한 세부정도를 담고, 돌봄서비스 제공 이후 평가결과 등을 토대로 향후 돌봄서비스 연계에 참고해야 함
- 돌봄종사자DB를 통해서 돌봄서비스 제공 이후 지속적인 모니터링을 통해서 돌봄서비스의 질적 수준을 향상시키고 이용자의 만족도 제고를 위한 다양한 모니터링 프로그램 운영 필요
- 마지막으로 종합재가센터는 정기적인 돌봄협의체 회의를 통해 지역의 다양한 유관기관과의 연계를 통해서 통합적 돌봄서비스 제공 필요
- 종합재가 돌봄협의체는 전라북도 사회서비스원 종합재가센터의 핵심사업으로 운영하고 매월 정기적인 회의와 긴급돌봄이 수요에 대응한 수시회의를 통해서 지속적인 정보공유와 자원연계 추진
- 전라북도 사회서비스원 종합재가센터를 중심으로 건강보험공단 전북지부, 전라북도 재가복지시설 협회, 간호사협회 전북지회, 요양병원협회 전북지부 등의 보건의료 및 복지기관들과의 연계 체계 구축 추진

참 고 문 헌

REFERENCE

- 김향아 외(2020). 긴급돌봄서비스지원단 운영에 관한 연구. 대구광역시사회서비스원
- 김현지 외(2021). 장애통계연보
- 남진열 외(2019). 제주도 사회서비스원 설립타당성 검토 및 운영방안 연구. 제주사회서비스원
- 이중섭 외(2020). 전라북도 노인일자리 수요조사 및 지역맞춤형 일자리 개발. 전북연구원
- 이중섭 외(2019). 전라북도 사회복지시설 수요분석 및 지역화 방안 연구. 전북연구원
- 이해경 외(2020). 장애인활동지원서비스의 방문재활서비스 신설에 대한 연구
- 용태희 외(2020). 전남 사회서비스원 종합재가센터 운영방안 연구. 전남복지재단
- 황경란 외(2019). 경기도 맞춤형 커뮤니티케어 구축 방안 연구. 경기복지재단
- 건강보험공단(각연도). 장기요양보험통계
- 국민건강보험(2020). 노인장기요양보험통계연보
- 경기도사회서비스원(2021). 2021년 사업계획 내부자료
- 관계부처 합동(2021). 사회서비스 혁신방안
- 서울사회서비스원(2022). 사업계획서
- 보건복지부(2019c). 2019년 사회서비스원 시범사업 안내.
- 보건복지부(2020). 지역사회 통합돌봄 자체 추진 가이드북
- 보건복지부(2022). 돌봄사각지대 해소방안 보도자료 재구성
- 보건복지부(2021). 2021년 사회서비스원 긴급돌봄사업 시행(안)
- 중앙치매센터(각연도). 치매현황
- 한국장애인개발원(2019). 장애인백서
- 행정안전부(각연도). 주민등록인구 통계

연구수행기관

연구책임 이 중 섭(전북연구원 연구위원)

공동연구 백 기 홍(전북연구원 전문연구원)

전라북도 사회서비스원
종합재가센터 표준운영 모델 개발

발 행 일 : 2022년 02월

인 쇄 일 : 2022년 02월

발 행 인 : 전라북도사회서비스원장

발 행 처 : 전라북도사회서비스원