함께 혁신, 함께 성공, 새로운 전북

2023년 전라북도 공기업 · 출연기관

- 인권경영 역량강화 교육 및 컨설팅 -

교육자료 | 2023.08 - 2023.09



본 자료는 "2022년 전라북도 공기업 출연기관 인권경영 역량강화 교육 및 컨설팅 "의 내용을 참고하여 재구성하였음을 밝힙니다.

01. 인권영향평가 및 동향	04
02. 인권영향평가 실행(지표개발 및 방법론)	14
03. 경영평가 관점의 인권경영	43
04. 인권경영 실행 및 공개	47
05. 인권침해 구제절차 마련	52
#. 타 기관 구제절차 운영사례	62

인권영향평가 및 동향 01

인권경영 역량강화 교육 및 컨설팅

- 1) 인권경영 도입 필요성
- 2) 글로벌 인권동향
- 3) 인권경영의 이해
- 4) 인권경영 구축 절차
- 5) 인권영향평가

1948년 세계 인권선언 이후, 국제 사회에서는 GRI(지속가능성), ISO26000(사회적 책임), 글로벌컴팩트(UNGC) 원칙 등을 통해 인권에 대한 지속적인 필요성이 제기되었음

GRI Standards

경제

 경제성과, 시장지위, 간접경제효과, 조달관행, 반부패, 경쟁저해행위

환경

 원재료, 에너지, 용수, 생물다양성, 배출, 폐수 및 폐기물, 제품 및 서비스, 컴플라이언스, 운송, 종합, 공급업체 환경평가, 환경고충 처리제도

사회

- •[노동관행 및 일자리] 고용, 노사관계, 산업안전보건, 훈련 및 교육 등
- •[인권] 투자, 차별금지, 결사 및 단체교섭의 자유, 아동노동, 강제노동, 보안 등
- •[사회] 지역사회, 반부패, 공공정책 경쟁저해 행위 등
- •[제품책임] 고객 안전보건, 제품 및 서비스 라벨링, 마케팅 커뮤니케이션 등

IOS26000(사회적 책임)

SR7 원칙

설명 책임

- 투명성
- 윤리적행동
- 이해관계자 이익존중
- 법률존중
- 국제행동 규범 존중

주요 내용

기본 실행

- 사회적 책임 인식
- 이해관계자 식별 및 참여

핵심주체에 대한 지침

• 지배구조, 인권, 노동관행 환경, 공정운영, 소비자, 이슈, 사회발전

핵심주체에 대한 지침

- 조직의 특성과 SR의 관계
- 조직의 SR에 대한 이해
- SR 커뮤니케이션
- SR 신뢰성 제고
- SR 실천 검토 및 보고

UNGC(글로벌컴팩트) 10대 원칙

인 구

- 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다
- ■기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다

환 겨

- 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고, 수행하며
- 환경 친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다

환 경

- 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,
- 모든 형태의 강제노동은 배제하며, 아동노동을 철폐하고, 고용 및 업무에 차별을 철폐한다

반부패

■ 기업은 부당 취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다

ESG 경영이란 투자 의사결정시 기업의 재무적 성과뿐만 아니라 환경보호(Environment), 사회적(Social), 기업지배구조(Governance) 등 비재무적인 요소를 고려한 경영 방식임

Pre COVID-19

COVID-19

With, Post COVID-19

Environmetn(환경)

- -기후변화 및 탄소배출, 환경오염, 생물 다양성, 자원 및 폐기물 관리, 에너지 효율
- Social(사회)
- 고객만족, 데이터 보호 및 프라이버시, 인권, 성별 및 다양성, 지역사회 관계, 공급망 관리
- Governance(지배구조)
- 이사회 구성, 감사위원회 구조, 뇌물 및 부패, 로비 및 정치 기부금,기업윤리

■사업장 셧다운

- ■화석연료 수요 감소
- ■대기환경 개선
- ■비대면 확산
- ■도시 및 국가 락다운
- ■이동 제한
- ■임직원 감염
- ■지역사회 감염
- ■고객 가치 변화
- ■본원적 가치 중시
- ■공급망 붕괴
- ■비상경영체제

■순환경제, 친환경 운송

- ■직원 건강 및 안전 관리
- ■내부회계관리 강화
- ■기업지배구조공시 확대
- ■협력사 기술 지원
- ■사회공헌활동
- ■순환경제
- ■개인정보보호
- ■디지털 트랜스포메이션
- ■스마트 공장 구축

ESG 경영 트렌드 가속화

세계적으로 기업과 인권 지침서 : 실사 가이드라인은 권고형, 참여형, 법제형으로 분류될 수 있으며, 다양한 방식으로 기업이 인권적 책임을 이행할 것을 요구하고 있는 추세

권고형 법제형 참여형 ■ 지속가능경영보고서는 상장기업의 ■ OECD 다국적기업 가이드라인, ILO 3자 자율적인 참여로 작성하는 비재무 선언 등을 기반으로 "기업과 인권에 관한 공시 체계 UN 이행지침"을 결의함 국 ■ UNGPs, GRI, ESG 등을 기준 ■ 이는 기업에 대한 가이드라인으로 <mark>법적</mark> ■ CHRB는 비영리기관의 주관으로 으로 유럽연합 영토 내 위치한 기 구속력이 없으나, 수락국은 연락사무소 기업의 인권수준진단으로 산업별 기업은 기업의 인권 보호 및 존중 (NCP)를 설치하여 적극적으로 추진함 상위 100개 기업은 자율적으로 책임, Due Diligence(인권실사) 인 권 자료 제공 여부를 결정 의 의무를 부여함 ■다국적 기업은 비재무 공시를 위한 사 ■ ESG는 전문 조사기업의 비재무성과 추진력, 자금력을 보유하여 의무를 조사 및 평가체계로 조사 및 평가를 ■ 기업과 인권에 관한 UN 이행지침을 기반 부여하며, 추진력과 자금력이 부족 으로 국가인권정책기본계획(NAP)수립과 의뢰하여 진행 한 중소벤처기업을 지원하는 항목 공공기관 인권경영 매뉴얼을 배포함 으로 구성됨 국 ■ 공공기관에 인권경영 추진을 권고 ■ ISO26000, 37001, 37301은 하였으며, 공공기간을 TestBed로 민간 기업의 비재무 성과를 위하여 선택 분야 확산 추진을 계획하고 있음 적으로 추진하는 인증체계

최근 제정된 유럽의 기업 인권실사법(안)은 기업의 인권 실사 계획, 지원, 제약 사항 등을 주요 내용으로 하고 있으며, 앞으로 해외사업장(유럽)을 가지고 있는 국내 기관은 이를 준수해야 함

기업 인권실사법(안) 구성 및 주요 항목

분류	조항				
일반	■ 제1조 (주제 및 목적)	■ 제3조 (정의)			
실사 계획	 제2조(범위) 제5조(노동조합의 참여 및 이해 관계자와의 협의) 제7조(비재무정보공시) 제11조(실사 과정에 대한 책임) 제13조(산업 부문별 실사 실행계획) 제16조(지침) 	■ 제4조(실사 계획) ■ 제6조(실사 계획의 공표 및 소통) ■ 제8조(실사 계획의 평가 및 검토 ■ 제12조(실사에 관한 전문성) ■ 제14조(감독)			
구제	■ 제9조(고충처리제도) ■ 제17조(중소기업과 극소 기업 지원을 위한 구체적 조치)	■ 제10조(사업외적 구제) ■ 제18조(유럽연합 차원에서의 협력)			
조사 및 처벌	■ 제15조(기업에 대한 조사) ■ 제19조(처벌)	■ 제20조(민사 책임)			
기타	■ 제21조(수용)	■ 제22조(발효)			

인권경영 관련 조직 문화의 정착 과정

- 제2조 범위
- 이 지침은 회원국의 법률에 의해 규율되거나 유럽연합의 영토에서 설립된 모든 기업에 적용된다.
- 제4조 실사 계획
 - 기업이 위험을 식별할 경우, 기업은 실사 계획을 수립해야 한다. 기업 실사 계획은 다음 사항을 이행해야 한다.
 - → UNGPs의 Due Diligence 실행 체계, 국내 공공기관 인권영향평가와 유사함
- 제16조 지침
- 이 지침은 기업의 규모와 부문에 따라 비례성이 실사의무에어떻게 적용될 수 있는지에 대한 실무 가이드라인을 제공해야 한다.
- 제17조 중소기업과 극소 기업 지원을 위한 구제적 조치
 - 회원국은 중소규모 및 극소 기업이 지침을 구하고 실사 의무를
 가장 잘 이행하는 방법에 대한 추가 지원 및 정보를 얻을 수
 있도록 돕는 특정 포털을 제공해야 한다

"국가의 보호의무와 기업의 인권존중 책임, 국가 및 기업의 실효적 구제에 대한 접근을 실천하는 경영 " 으로 '임직원 및 주요 이해관계자들의 인권을 침해하지 않는 인권 친화적인 경영' 임

인권경영 3대 요소



기업, 제3자에 의한 인권침해 방지 피해자 구제



인권존중 책임 실현을 위한 목표, 계획수립 및 구제수단 제공



사법적, 비사법적 구제수단 운영 구제수단의 접근성 강화

- 기업은 최고경영자의 결정으로 인권경영정책을 공개적으로 지지하고 선언해야 한다.
- 기업은 자신의 활동이 인권에 부정적 영향을 미치지 않도록 하기 위해 <u>인권영향평가를 정기적으로 실시</u>해야 한다.
- 기업은 인권경영을 제도화하기 위하여 필요한 조치를 이행해야 한다.
- 기업은 인권경영 관련 정보의 공시시스템을 정립하고, 정기적으로 인권경영의 실천현황을 내외부에 보고해야 한다.
- 기업은 기업 활동 과정에서 인권침해가 발생할 경우에 대비하여 <u>인권침해에 대한 구제절차를 마련하여 운영</u>해야 한다.

국가인권위원회는 인권경영 정착 및 확산을 위한 '인권경영 매뉴얼 ' 제작 및 배포를 통해 공공기관의 인권경영 이해와 체계 구축의 가이드를 제공함

1단계

■ 인권경영 체계 구축

3단계

■ 인권경영(사업) 실행 및 공개



2단계

- 인권영향 평가 실시
 - 1. 기관운영(경영관리) 인권영향 평가
 - 2. 주요사업 인권영향 평가

4단계

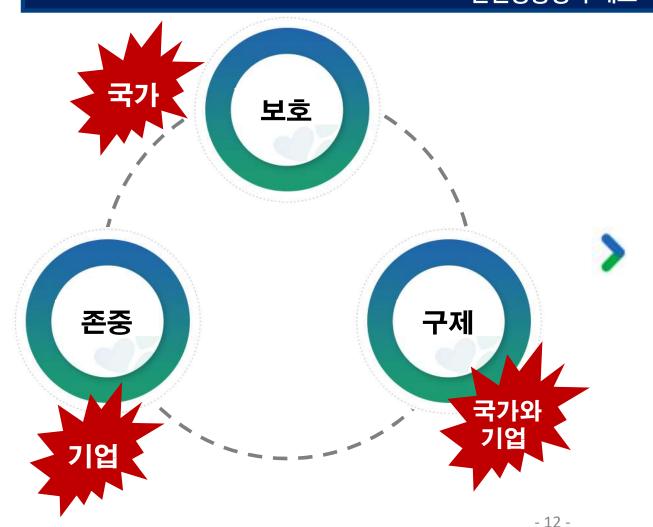
■ 구제절차 제공

인권경영 구축 절차는 인권경영체계 구축, 인권영향평가 실시, 인권경영 실행 및 공개, 구제절차 제공의 4단계로 분류됨

76	1단계	2단계	3단계	4단계
구분	인권경영체계 구축	인권영향평가 실시	인권경영 실행 및 공개	구제절차 제공
주요 내용	인권경영 비전과 의지를 대내외적 으로 공표하고, 이를 시행하기 위한 시스템 구축을 시작함	사업 관계의 결과 또는 기업의 활동 으로 인해 인권에 미칠 수 있는 실제적이고 잠재적인 인권 리스크를 사전에 파악하고 평가함	인권영향평가를 통해 파악한 인권 현황과 개선사항을 기관 경영 및 사업에 반영하여 인권경영을 실행 하고 그 내용을 투명하게 공개함	피해자의 진정을 접수, 조사하여 분쟁을 적절히 해결하고 피해자의 권리를 원상회복시키는 절차를 제공함
주요 활동	■ 인권경영 교육 설시 ■ 인권경영 체계구축 워크샵 ■ 인권경영위원회 구성 ■ 인권경영 시행지침(규정) ■ 인권현황 실태조사 ■ 인권경영 선언문(헌장) 작성 ■ 인권경영 선언문 공표 ■ 이권경영 서어무(허장) 배포	 ▼ 주요사업 정의 및 지표 개발 최고경영진 보고 담당부서 지정 및 체크리스트 교육 체크리스트별 근거자료 작성 평가자료 제출 요청 평가 자료 입수 인권영향평가 실시 인권영향평가 결과보고서 작성 이권영향평가 결과보고서 보고 	 ● 인천성당 도드립 구립 ● 사업부서에 방지조치와 실행방안 전달 ● 일정, 성과평가 방법, 평가지표 등 논의 ● 인권경영 추진과정에 대한 보고서 자성 	■ 기본 구제절차 분석 ■ 사례 연구 및 시사점 도출 ■ 구제 기구 마련 ■ 구제절차 운영지침 제정 ■ 구제 가이드라인 수립 및 매뉴얼 작성 ■ 담당자 지정 및 구제절차 교육 ■ 구제절차 안내 및 홍보

인권영향평가는 기관의 경영활동 전반 및 주요사업과 관련된 이해관계자의 실질적, 잠재적 인권리스크를 사전에 파악하고 개선계획을 수립하여 인권침해 방지조치 시행을 목적으로 함

인권영향평가 개요





인권영향평가 목적

- ✓ 기관 경영 및 사업 추진상 부정적 인권영향(인권리스크) 진단
- ✓ 도출된 인권리스크에 대한 개선활동을 통한 인권존중문화 확산
- ✓ 구제활동을 위한 인권침해 예방

국내에 도입된 인권영향평가는 인권실사의 협의개념으로서 인권실사와 인권실태조사와는 아래과 같은 관계로 구성됨

인권실사와 인권영향평가

	CCEMPI CC080*1					
	목적		방법	결과 등	활용	비고
인권 실사	 기관의 인권경영의 전반적인체계, 활동을 파악 및 진단 인권경영보고서 분석 	<u>I</u>	• 공공기관 인권경영 매뉴얼 이행, ISO26000, CHRB 등 추진	• GRI Standard ESG 보고서 빌 • UNGPs 사례빌 SDGs 보고	행	• 인권경영체계구축, 인권영향평가, 인권경영 성과, 구제절차 제공 및 성과 등 인권경영의 전반적 활동을 칭함
인권 영향 평가	• 기관의 경영, 주요사업의 추 인권리스크 진단 및 개선과제		• 공공 기관 인권경영 매뉴얼 2단계 이행, UNGPs 18 & 21 추진	• 인권리스크 예방 및 개선과제 도출, 인권경영 이해 및 공개, 구제절차 체계 기반 마련		• 공공기관 경영실적평가 실적으로 활용
인권 실태 조사	• 주요 이해관계자별 인권리스 현황 조사	±∃	• 이해관계자 설문조사, 인터뷰	• 인권경영 선언문, 인권경영평가 지표 개발 등에 활용		• 인권경영을 위한 사전적 기초조사, 기관 및 이해관계자 이슈 파악
	인권실사 범위	<u></u> 2	<u>!</u> 권영향평가 범위		인권	실태조사 범위