

2022년 전북 · 장수종합재가센터 경영전략

경영전략	목표	사업내용
공공돌봄 수행을 위한 종합재가센터 설치·운영	센터 설치(2개소)	○ 종합재가센터 설치 : 2개소(전주, 장수) - 기관설치 : 개별법령 적용 (재가노인복지시설 신고 및 장기요양기관 지정)
	종사자 직접고용 및 일자리 제공 (9명)	○ 전라북도사회서비스원과의 근로계약 ○ 정규직 5명, 시간제 계약직 4명
	표준운영모델 개발 및 집담회 (년1회)	○ 종합재가센터 표준운영모델 연구 : 1회 ○ 돌봄 집담회 진행 : 1회
	온.오프라인 홍보 (분기별)	○ 다양한 매체를 통한 홍보 : 분기별 - 현수막, 언론보도, 홈페이지 등
사회서비스 질 향상을 위한 내부역량 강화	법정의무교육 (14개 교육)	○ 법정의무 교육 진행 - 교육과정에 따른 교과목 편성(반부패청 렴교육 등 14개 교육 수료)
	내부 역량강화 교육 (11회 교육)	○ 종합재가센터 관리자 교육과정, 내부 역 량강화 교육 등 : 11회
	회의 및 직원연수 (회의 7회 연수 1회)	○ 의견공유 회의 및 직원연수 : 회의 1회, 직원연수 년 1회
돌봄지원체계 마련을 위한 지역연계사업 추진	네트워크 활동 (협약 3건, 간담회 4회)	○ 돌봄네트워크 구축 협약(사회복지협의회 등) ○ 현장 중심의 간담회(돌봄제공기관 실무자)
	자원발굴 및 연계 (년 3건 이상)	○ 지역사회 연계 활동 - 지역 기업, 공동모금회 등 자원 발굴 및 연계
복지사각지대 해소를 위한 틈새돌봄 제공	취약계층 발굴 및 관리 (40명)	○ 돌봄서비스 제공 - 일상생활지원 및 안부확인 등(주 2회 이상, 1일 2시간)
농촌형 돌봄서비스 확대 및 강화를 위한 찾아가는 이동서비스 제공	돌봄대상자(20명)	○ 찾아가는 이동서비스 제공 - 주거환경개선, 건강체크, 방역, 목욕 등

경영전략	목표	사업내용
돌봄공백 대응을 위한 긴급돌봄체계 구축 및 운영	긴급돌봄지원단 구성(20명) 서비스 제공(80명)	○ 긴급돌봄지원단 구성, 긴급돌봄 대상자 발굴 및 선정, 긴급돌봄서비스 제공, 돌 봄인력 사전교육, 간담회 개최 및 사후관 리(심리상담)
전북형 돌봄통합관리 를 위한 플랫폼 기초 마련	자료 수집 (수시)	○ 사회서비스 정보 전달체계 마련 준비 ○ 전라북도내 돌봄관련 D/B 수집
돌봄서비스 개선 및 품질향상을 위한 만족도 조사	만족도 조사 (연 1회, 140명) 만족도 결과(1회)	○ 공공돌봄서비스 품질향상 도모를 위한 만족도 조사 실시 - 의견수렴을 통한 서비스 개선사항 진단